



**Universidad del Aconcagua**  
*Repositorio Institucional*

# **El trabajo como alternativa para cambios de hábitos en jóvenes infractores penales privados de libertad**

---

AUTOR/ES

**ESCUDERO, JORGE HUGO**

DIRECTOR

**PIRACÉS, ARTURO**

TIPO DE TRABAJO

**TESINA**

AÑO

**2011**

Documento disponible para su consulta y descarga en Biblioteca Digital,  
Repositorio Institucional de la Universidad del Aconcagua (UDA)



**UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**LICENCIATURA EN  
MINORIDAD Y FAMILIA**

# **TESINA DE LICENCIATURA**

**“EL TRABAJO COMO ALTERNATIVA,  
PARA CAMBIOS DE HÁBITOS EN  
JÓVENES INFRACTORES PENALES,  
PRIVADOS DE LIBERTAD”.**

**Alumno: JORGE HUGO ESCUDERO**

**Correo electrónico: [jorgepichiescudero@yahoo.com.ar](mailto:jorgepichiescudero@yahoo.com.ar)**

**Director: Lic. ARTURO PIRACÉS**

**Mendoza, Marzo de 2011**

# **HOJA DE EVALUACIÓN**

**TRIBUNAL**

**Presidente:**

**Vocal:**

**Vocal:**

**Profesor invitado: Lic. Arturo Piracés**

**Nota:**

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi agradecimiento al personal del D.R.P.J. por su amplia disposición y colaboración con el presente trabajo.

A los jóvenes que participaron de la muestra por su colaboración y buena predisposición.

A mis amigas Susana, Cecilia y Analía por su gran ayuda y estar siempre cerca.

A Mariela y Emilce, por creer en mí y estar siempre a mi lado compartiendo las mieles y hieles de la vida.

Al gran Jefe, Director y Profesor Arturo Piraces.

A los que ya no están, porque hicieron posible que esto sucediera, con sus grandes consejos que atesore en mi corazón.

## INDICE

Titulo.....	1-2
Hoja de evaluación.....	3
Agradecimientos.....	4
Índice.....	5-6
Introducción.....	7
Definición y delimitación del problema.....	8
Antecedentes e importancia de la investigación.....	9
Objetivos.....	10
Justificación e importancia.....	10
Hipótesis:.....	11
Metodología. Técnicas de recolección y análisis de datos.....	11
Marco Teorico.....	12
<b>Capitulo 1 Adolescencia.....</b>	<b>13</b>
➤ Definición de adolescencia.....	14
➤ Aspectos psicológicos.....	15-16-17
➤ Diferentes teorías sobre adolescencia.....	18
➤ Variable Cronológica.....	19
❖ Adolescencia temprana.....	20
❖ Adolescencia media.....	21
❖ Adolescencia tardía o fase resolutiva.....	22
➤ El desarrollo social del adolescente:.....	23
❖ Emancipación familiar.....	24
❖ El grupo de compañeros.....	24
❖ Bandas de adolescentes.....	25
❖ La amistad .....	25
❖ Relaciones entre padres e hijos adolescentes.....	26
❖ Principales conflictos y concordancias en relación con los padres.....	27-28-29
❖ Tipos de disciplina paternal y su influencia en la adolescencia.....	30
➤ Los tres problemas más frecuentes en la adolescencia:.....	31
❖ La rebeldía.....	32
❖ Las fugas del hogar.....	33
❖ La timidez y el sentimiento de inferioridad.....	34
Capitulo 2 Jóvenes en conflicto con la ley.....	35
➤ Jóvenes en conflicto con la ley.....	36
➤ Factores de riesgo.....	37
❖ Personales.....	37
❖ Familiares.....	38
❖ Escolares.....	38
➤ Mantenimiento de la conducta delictiva.....	39

➤ Factores protectores:.....	40
➤ Los jóvenes que delinquen.....	41
➤ Vulnerabilidad y judicialización.....	41
➤ Una justicia penal de menores.....	42
➤ Marco general de la propuesta: la prevención.....	43
➤ Programa para el primer delito: .....	44
➤ Un sistema para jóvenes centrado en la responsabilidad: la justicia restaurativa.....	45
➤ Principios y valores de base.....	45
➤ Los programas restaurativos se caracterizan por cuatro valores clave:.....	47
❖ Encuentro.....	47
❖ Reparación.....	47
❖ Reintegración.....	47
❖ Inclusión.....	47
Capítulo 3 Habilidades sociales.....	48
➤ Definición de Habilidades sociales.....	49
➤ Tipos de habilidades sociales.....	50
➤ Grupos de habilidades sociales.....	52
❖ Grupo 1. Primeras habilidades sociales.....	
❖ Grupo 2, Habilidades sociales avanzadas.....	53
❖ Grupo 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	
Grupo 4. Habilidades alternativas a la agresión.....	
❖ Grupo 5. Habilidades para hacer frente al estrés.....	54
❖ Grupo 6. Habilidades de planificación.....	
Capítulo 4 Resiliencia.....	55
➤ Definición de resiliencia.....	56
➤ Resiliencia Como enfoque basado en fortalezas.....	58
Capítulo 5 Violencia y Agresión.....	60
➤ Violencia y Agresión.....	61
➤ La agresión .....	62
➤ La Violencia .....	67
Capítulo 6 Presentación de resultados.....	68
➤ Modelo de planillas de seguimiento.....	70
Capítulo 7 Anexos.....	132
➤ Modelo de planilla de recolección de datos.....	133
➤ conclusiones.....	144
➤ Propuesta.....	145
➤ Bibliografía.....	146

## 1 – Introducción.

El presente trabajo tiene como tema de investigación, sí la incorporación de nuevos hábitos de trabajo, incide favorablemente en el adolescente en conflicto con la ley, privado de su libertad. Es un planteo desafiante ante la realidad juvenil que hoy vivimos, que interpela a investigar en profundidad diferentes problemáticas de jóvenes marginados - excluidos del sistema social.

El abordaje temático lo proponemos con el objetivo de arribar a una Fundamentación conceptual ¿Incide positivamente la incorporación de hábitos de trabajos en nuestros adolescentes privados de su libertad?

El recorte espacial y temporal de la presente temática, se refiere a una determinada población de jóvenes de 16 a 18 años, que se encuentran alojados, (privados de la libertad por diferentes conflictos con la ley), en la Unidad de Internación del Sistema de Responsabilidad Penal Juvenil, ubicada en Montes de Oca y Rió Juramento de Godoy Cruz dependiendo directamente de la DINAF.

Nos vemos motivado por este tema no solamente desde lo profesional, sino desde la vocación por opciones de servicios comunitarios, para darle al joven herramientas que le permitan desenvolverse en la sociedad con un trabajo digno, mejorando su autoestima, creando hábitos de trabajo, fortaleciendo conductas de competencias sociales a través del trabajo en grupo, autovaloración de generar su propio sustento. Toda esta tarea nos permitiría dar respuestas a los desafíos juveniles de nuestro tiempo, que tanto les cuesta superar.

## 2 – Definición y delimitación del problema.

La inclusión en el ámbito laboral podría formularse, desde bases sólidas que justifican una nueva perspectiva en el modo de conducirse y desenvolverse en una sociedad cada vez más indiferente con el otro.

Esto permitiría conocer marcos teóricos y metodológicos, que posibiliten el análisis de posibles estrategias para el aprendizaje de nuevas búsqueda de sostenimiento personal.

La delimitación de este tema se quiere centrar en un grupo de jóvenes privados de su libertad y marginados de la oferta de trabajo.

Las preguntas que nos planteamos quieren posibilitarnos respuestas a la problemática delictiva juvenil, a diferentes situaciones que se desarrollan en el diario vivir del adolescente y la acción y organización de las instituciones que trabajan con ello. Por lo tanto no preguntaremos.

- ¿El trabajo como elección de vida, es una alternativa formativa de inclusión socio-cultural?
- ¿Como se aborda la idea de responsabilidad laboral en las instituciones?
- ¿Cuales son las causas o problemática actual por la que el joven no encuentra trabajo y esta excluido de este?

### 3 – Antecedentes e importancia de la investigación.

Si bien no hay antecedentes sobre la temática a investigar, sí encontramos diferentes tesis sobre adolescentes en conflicto con la ley, embarazos adolescentes, el uso y abuso de droga, crisis y duelos del adolescente, no hay un trabajo específico sobre este tema.

La importancia de esta temática es necesaria verla desde una perspectiva cualitativa, donde con la incorporación de estos cambios de hábitos laborales en el adolescente, podremos intentar un cambio en su conducta, en búsqueda de un sistema nuevo de subsistencia que no sea solo el delito, intentado que este tipo de jóvenes no sea una carga para la sociedad, sino ser sujetos útiles para la sociedad.

No dejando de lado los factores protectores para el adolescente (familia nuclear o extensa, pares, docentes, instituciones en especial la educativa), los que podemos incluir en este trabajo, para que la red social sea amplia y el abordaje se pleno. Siendo de vital importancia que el licenciado en niñez, adolescencia y familia aborde estas problemáticas, que hoy le ayudarían al trasgresor legal a buscar nuevos estilos de vida.

## 4 – Objetivos.

### Objetivos Generales:

- Utilizar diferentes procedimientos y capacidades laborales de los jóvenes de 16 a 18 años alojados en el S.R.P.J. para que accedan a actividades laborales permanentes.

### Objetivos Específicos

- Desarrollar habilidades laborales de trabajo y disciplina laboral.
- Incorporar hábitos laborales al joven para su mejor desempeño.

## 5 – Justificación e importancia.

En la actualidad plantearse el lema del trabajo como labor diario en el adolescente es todo un nuevo desafío, ya que nuestra sociedad esta viciada y enferma por el consumismo, que no les permite en especial a nuestros jóvenes, gozar de nuevas posibilidades o alternativas que ayuden a su crecimiento y desarrollo armónico e integral como persona.

Pensar y posibilitar nuevas opciones de vida para el adolescente en conflicto con la ley, que el sustento diario se puede obtener sin la idea del delito, surgida de nuestra sociedad por la falta de propuestas y generación de opciones para ellos, es necesario aportar estrategias a la realidad concreta de hoy, aunar esfuerzos con organizaciones estatales y privadas para que los jóvenes reciban estas nuevas oportunidades.

## **6 - Hipótesis:**

Proponemos para esta investigación la siguiente hipótesis de trabajo:

- Los jóvenes que adquieren hábitos de trabajo, tienen mayores posibilidades de mejorar su conducta.

## **7 – Metodología. Técnicas de recolección y análisis de datos. Fuentes.**

Se utilizará la metodología de diseño no probabilístico intencional, (selección de jóvenes por diferentes delitos).

Se realizarán las siguientes técnicas de recolección de datos:

- Selección de jóvenes de (diferentes sectores) derivados por el profesional a su cargo.
- Consulta de datos de jóvenes desde su legajo personal.
- Observación de participantes desde su taller de trabajo en base a una grilla de llenado semanal.
- Seguimiento de jóvenes a través de grilla específica.

# **MARCO TEÓRICO**

# **CAPITULO 1**

## **ADOLESCENCIA**

## ADOLESCENCIA.

La Real Academia de la lengua española define el término adolescencia como aquel período de la vida que sucede a la niñez y que comprende desde los primeros indicios de la pubertad hasta el completo y total desarrollo del cuerpo; este término también hace referencia a “ir creciendo, convertirse en adulto”.

1. La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas psicológicas y sociales muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones .No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales ,sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social .

### 2. Concepto

La OMS define "la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años". Paralelamente con este tenemos también la juventud que comprende el periodo entre 15 y 24 años de edad ,es una categoría psicológica que coincide con la etapa post-puberal de la adolescencia, ligada a los procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidad, es por ello que la condición de juventud no es uniforme ,varia de acuerdo al grupo social que se considere.

### 3. Desarrollo

Independientemente de las influencias sociales, culturales y étnicas la adolescencia se caracteriza por los siguientes eventos:

- Crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambio de las formas y dimensiones corporales .Al momento de mayor velocidad de crecimiento se denomina estirón puberal.
- Aumento de la masa y de la fuerza muscular, más marcado en el varón

- Aumento de la capacidad de transportación de oxígeno ,incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre ,maduración de los pulmones y el corazón, dando por resultado un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico.
- Al incrementarse la velocidad del crecimiento se cambian las formas y dimensiones corporales, esto no ocurre de manera armónica, por lo que es común que se presenten trastornos como son: torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, esto puede ocasionar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria.
- Desarrollo sexual caracterizado por la maduración de los órganos sexuales aparición de caracteres sexuales secundarios y se inicia la capacidad reproductiva.
- **Aspectos psicológicos dados fundamentalmente por :**
  - Búsqueda de sí mismos ,de su identidad
  - Necesidad de independencia
  - Tendencia grupal.
  - Evolución del pensamiento concreto al abstracto.
  - Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual
  - Contradicciones en las manifestaciones de su conducta y fluctuaciones del estado anímico
  - Relación conflictiva con los padres
  - Actitud social reivindicativa, se hacen más analíticos, formulan hipótesis, corrigen falsos preceptos, consideran alternativas y llegan a conclusiones propias.
  - La elección de una ocupación y la necesidad de adiestramiento y capacitación para su desempeño
  - Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida.

Con lo anteriormente referido vemos como los adolescentes están expuestos a riesgos que no es más que la probabilidad de que acontezca un hecho indeseado

que afecta a la salud de un individuo de un grupo. Aparecen también otros conceptos como vulnerabilidad que es la potencialidad de que se produzca un riesgo o daño y los factores de riesgo que son considerados como altas probabilidades de daño o resultados no deseables para el adolescente, sobre los cuales debe actuarse.

Los principales factores de riesgo son:

- Conductas de riesgo
- Familias disfuncionales
- Deserción escolar
- Accidentes
- Consumo de alcohol y drogas
- Enfermedades de transmisión sexual asociadas a practicas riesgosas
- Embarazo
- Desigualdad de oportunidades en términos de acceso a los sistemas de salud, educación, trabajo, empleo del tiempo libre y bienestar social
- Condiciones ambientales insalubres, marginales y poco seguras.

Estos factores tienen una característica fundamental y es la interrelación marcada entre ellos, en un adolescente pueden coincidir 2 o 3 a la vez, por lo que el conocimiento de estos conceptos y de los factores de riesgo ha dado prioridad a las acciones de promoción y prevención de salud, unido a la necesidad de atención de los adolescentes y jóvenes dentro de la fuerza productiva y social. Existen también los factores protectores de la salud que son determinadas circunstancias, características y atributos que faciliten el logro de la salud y en el caso de los adolescentes su calidad de vida, desarrollo y bienestar social; se pueden clasificar en externos :una familia extensa ,apoyo de un adulto significativo, integración social y laboral ;los internos son : autoestima ,seguridad en sí mismo ,facilidad para comunicarse, empatía. Estos factores son susceptibles de modificarse y no ocurren necesariamente de manera espontánea o al azar

Los factores protectores son:

- Estructura y dinámica familiar que satisface los procesos físicos y funciones de la familia.
- Políticas sociales con objetivos dirigidos a la atención de la niñez y la adolescencia con acciones específicas que permiten la salud integral, el desarrollo y el bienestar social.
- Desarrollo de medio ambiente saludables y seguros para ambos sexos.
- Promoción del auto -cuidado en los dos sexos en relación con la salud reproductiva.
- Autoestima y sentido de pertenencia familiar y social.
- Posibilidades de elaborar proyectos de vida asequibles en congruencia con la escala de valores sociales morales apropiados.
- Promoción de mecanismos que permitan la identificación y refuerzo de la defensa endógenas frente a situaciones traumáticas y de estrés (Resiliencia) conociendo la capacidad de recuperación ante condiciones adversas que poseen los niños y adolescentes.

Sí se desea alcanzar un futuro saludable se hace imprescindible el desarrollo de los factores protectores, empeño en el cual es fundamental el papel de los adultos y de acciones colectivas de promoción y prevención de salud para otorgarle a este grupo una participación social más activa y protagónica, es decir abrirle el espacio como verdaderos actores sociales, creativos y productivos.

Lo anterior muestra que existen fuerzas negativas, expresadas en términos de daño o riesgos y describe la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que dichas fuerzas no actúen libremente y a veces la transforman en factor de superación de la situación difícil.

La familia como unidad social primaria ocupa un papel fundamental en la comprensión del adolescente, a pesar de que la llegada de hijos a la adolescencia se caracteriza por una crisis transitoria, el apoyo de esta es fundamental aún en situaciones donde no se compartan los mismos puntos de vista, ya que se debe recordar que este adolescente está sometido a varias tensiones.

Las características de la familia en las últimas décadas ha sufrido cambios importantes que están dados esencialmente por la pérdida de la organización patriarcal y un mayor papel de la mujer como centro de esta, disminución del

número de sus miembros ,menor duración de los matrimonios ,e incremento de las familias monoparentales ,esto unido a que algunas de las funciones que eran de la familia han pasado al estado y a la comunidad .Esto condiciona cambios en su organización y dinámica para dar solución a sus funciones básicas, la familia constituye un sistema de abasto ,en términos de ciclo vital y satisfacción de las necesidades económicas ,sociales puede llevar a las nuevas generaciones a desempeñarse satisfactoriamente como adultos.

Le corresponde por tanto a la familia garantizar la alimentación, protección, seguridad, higiene, descanso y recreación del adolescente como miembro de esta.

Es importante la atención integral del adolescente ,no solo de las afecciones más frecuentes ,sino se debe realizar una evaluación y diagnostico familiar ,le corresponde a la Atención Primaria de Salud ser los protagonistas fundamentales en el equilibrio de la salud comunitaria ,debe realizarse la dispensarización de los pacientes, control médico para determinar la presencia de factores de riesgo, enfermedades o secuelas que afecten la salud, confección de la historia clínica individual ,orientación de medidas terapéuticas y de promoción y prevención de salud ,y la incorporación a círculos de adolescentes promovidos por el médico de la familia y sustentados por los factores de la comunidad integrados en el consejo de salud.

### **Diferentes teorías sobre adolescencia.**

1. *Teoría psicoanalítica de FREUD:* Según esta teoría la adolescencia es un estadio del desarrollo en el que brotan los impulsos sexuales y se produce una primacía del erotismo genital. Supone, por un lado, revivir conflictos edípicos infantiles y la necesidad de resolverlos con mayor independencia de los progenitores y, por otro lado, un cambio en los lazos afectivos hacia nuevos objetos amorosos.

2. *Teoría de la adolescencia de ERIKSON:* Para ERIKSON la adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles.
3. *Visión psicossociológica:* Esta visión subraya la influencia de los factores externos. La adolescencia es la experiencia de pasar una fase que enlaza la niñez con la vida adulta, y que se caracteriza por el aprendizaje de nuevos papeles sociales: no es un niño, pero tampoco es un adulto, es decir, su estatus social es difuso. En este desarrollo del nuevo papel social, el adolescente debe buscar la independencia frente a sus padres. Surgen ciertas contradicciones entre deseos de independencia y la dependencia de los demás, puesto que se ve muy afectado por las expectativas de los otros.
4. *Escuela de Ginebra, PIAGET:* Este autor señala la importancia del cambio cognitivo y su relación con la afectividad. El importante cambio cognitivo que se produce en estas edades genera un nuevo egocentrismo intelectual, confiando excesivamente en el poder de las ideas.
5. *Teoría de ELKIND:* Como autor de orientación piagetiana, habla de dos aspectos de ese egocentrismo adolescente: “la audiencia imaginaria”, que es la obsesión que tiene el adolescente por la imagen que los demás poseen de él, y la creencia de que todo el mundo le está observando; y “la fábula personal” que es la tendencia a considerar sus experiencias como únicas e irrepetibles.
6. *Teoría focal de COLEMAN:* Este autor toma a la adolescencia como crisis, si bien los conflictos se dan en una secuencia, de tal forma que el adolescente puede hacerlos frente y resolver tantos conflictos sin saturarse.

### **Variable Cronológica**

**1. Adolescencia temprana:** La *adolescencia temprana* cronológicamente hablando, se extiende desde los 8 y 9 hasta los 15 años, aproximadamente, y comprende las siguientes subfases:

1. Prepubertad: 8 a 10 años.
2. Pubertad: 10 a 14 años (según los sexos).
3. Adolescencia temprana propiamente dicha: 13 a 15 años.

Se intentará hacer una aproximación a las distintas etapas dentro del proceso adolescente, con la intención de tener en cuenta ciertas conductas que suelen presentarse en esta etapa de la vida. Existen ciertos periodos dentro de los cuales es esperable que ocurran cambios de conducta y/o cambios físicos, en especial en el adolescente temprano.

El momento en que éstos cambios tienen lugar depende fundamentalmente de factores genéticos, pero también es importante destacar que existe una influencia recíproca entre los factores personales, los comportamentales y ambientales, de manera que causas de este orden pueden alterar el ritmo cronológico, inhibiendo o apresurando los procesos fisiológicos. Por ejemplo, entre los varones, la maduración temprana, parecería tener ventajas psicológicas; los varones que maduran antes se destacan más en los deportes y en las actividades sociales, siendo además más respetados por sus compañeros (Conger y Petersen, 1991 en Morris, Charles 2001).

Se denomina *prepubertad* al período comprendido entre los 8 y 10 años. Este se caracteriza porque en ambos sexos se observa un cambio de conducta centrado en el incremento, a veces desordenado, de la motricidad. Asimismo, desde el punto de vista psicológico, se notan cambios en el tipo de juegos y en las verbalizaciones, que se tornan de mayor contenido sexual.

Durante esta época, comienza una aceleración del crecimiento. Para las niñas comienza entre los 8 y los 11 años, y declina al término de la adolescencia temprana entre los 15 y 16 años. Los varones muestran un patrón similar de crecimiento, pero lo inician y lo concluyen más tarde. Como promedio éste comienza entre los 9 o 10 años y termina alrededor de los 17 o 18 años.

La *prepubertad*, entonces, incluye el crecimiento corporal y la puesta en marcha de las glándulas sexuales. Estas últimas no tienen consecuencias visibles aún en el exterior, salvo el cambio que se produce en la conducta como el incremento de la motricidad, y esto ocurre porque a los 8 años se completa la mielinización de las vías de conducción de la corteza al tálamo.

Se denomina *pubertad* al período siguiente, momento en que los cambios corporales iniciados en el período anterior comienzan a tener efectos visibles. Es durante esta subfase cuando se produce el desarrollo de las características sexuales primarias y las secundarias. Las primeras corresponden a los órganos sexuales masculinos y femeninos relacionados con la reproducción; para las segundas, sin duda las más llamativas, corresponden a aquellos aspectos físicos que dan apariencia “masculina” y “femenina” y cumplen una importante función en la atracción de los sexos y la formación de pareja. En los varones se observa como signo inicial del desarrollo sexual el crecimiento de los testículos, junto con este el agrandamiento del pene. El vello púbico tarda un poco más en aparecer y por último y más tardíamente el vello facial. El timbre bajo de la voz, es uno de los últimos cambios que se registran en la maduración masculina.

En las mujeres, el estirón del crecimiento suele ser el primer signo de que se acerca la pubertad. Poco después, los senos comienzan a desarrollarse, más o menos al mismo tiempo aparecen los primeros vellos púbicos.

Cronológicamente, la *pubertad* comprende el período entre los 10 y 14 años, tomando en cuenta que varones y mujeres no poseen un desarrollo sincrónico ya que, como se mencionó, estas últimas comienzan más temprano. Fisiológicamente, para cada sexo, este período abarca aproximadamente dos años.

Finalmente, la *adolescencia temprana propiamente dicha* abarca el último período de crecimiento corporal. En esta etapa, que abarca alrededor de dos años, los cambios corporales que se realizan no son tan notorios desde el exterior. Quizás haya un aumento pequeño de talla, de vellosidad, de asentamiento de la voz, etc. Lo cierto es que tanto para el joven como para los otros, los cambios fundamentales ya se han realizado. Esta etapa comprende desde los 13 a los 15 o 16 años, según los sexos, la genética y las condiciones socioculturales.

**2 Adolescencia media:** La *adolescencia media* comienza entre los 11 y los 16 años y termina alrededor de los 18 años, edad que coincide con el egreso del colegio secundario. Durante el curso de la enseñanza secundaria, este período queda comprendido entre el tercero y quinto año de este ciclo. El tercer año oficia

de bisagra entre la adolescencia temprana, que ya se venía desarrollando desde los últimos años de la escuela primaria, hasta el segundo año del secundario.

El adolescente medio se caracteriza por terminar de estabilizar el proceso de crecimiento. Esta estabilidad le permite poder salir en busca del otro, comienza a sentirse identificado con sus nuevos cambios y ya puede salir en busca de sus iguales.

Todos los cambios que se estaban produciendo en la adolescencia temprana y que lo mantenían en un estado de conflicto con sus transformaciones, se manifestaba entre otras cosas en "la mala conducta" (del segundo año secundario, por ejemplo), ahora en esta fase se pueden observar otras manifestaciones como: la toma de contacto con el sexo opuesto, experiencias que se manifiestan en los primeros noviazgos y la formación de grupos en torno de una tarea, con la conducción de un líder que puede haberse constituido en ideal.

Con la ruptura de estos vínculos de masa (propios del contexto de la escuela secundaria), que le otorgaban una pertenencia a la manera de un límite corporal, el adolescente comienza su pasaje hacia la adolescencia tardía. Podríamos pensar que cuando estos espacios facilitadores de los pasajes esperables en la adolescencia (escuela, club, actividades extracurriculares, etc.), no se encuentran, es mucho más difícil para el joven estar dentro de los parámetros que exige la sociedad.

**3 Adolescencia tardía o fase resolutiva:** Cronológicamente, podemos ubicar esta fase entre los 18 y los 28 años. Las problemáticas que el adolescente debe resolver en esta etapa son la inserción en el mundo vocacional y laboral y el encuentro con una pareja estable. Las manifestaciones más frecuentes que se han observado en los adolescentes tardíos, como derivados de los conflictos y tareas psicológicas a resolver en esta etapa son:

- a) Discriminación entre "quiénes son los padres" y "quien soy Yo". Una problemática alrededor del desasimiento de la autoridad de los padres, que se da no tanto como lucha generacional (como en la adolescencia media), sino como delimitación de subjetividades.
- b) Deseo de establecimiento de vivienda independiente.
- c) Deseo de independencia económica.

- d) Deseo de constituir una pareja estable.
- e) Logro de la orientación vocacional y/o laboral.

### **El desarrollo social del adolescente:**

#### ***1 Emancipación familiar:***

En la adolescencia los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. La emancipación respecto a la familia no se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos. En nuestra sociedad se está produciendo cada vez más un aplazamiento de las responsabilidades sociales y la adquisición de la propia independencia. Algunos adultos continúan siendo eternamente adolescentes: se habla del síndrome de “perpetua adolescencia”, con sentimientos de inferioridad, irresponsabilidad, ansiedad, egocentrismo,...

#### ***2 El grupo de compañeros:***

Paralelamente a la emancipación de la familia el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos suelen tener un curso típico: primero es la pandilla de un solo sexo, más tarde se fusionan con las pandillas de distinto sexo, y al final se acaban consolidando las relaciones de pareja. Por lo general el adolescente observa el criterio de los padres en materias que atañen a su futuro, mientras que sigue más el consejo de sus compañeros en opciones de presente. No todas las palabras con las que se designan a los grupos (pandilla, banda, el “gang” grupo, asociación, sociedades de adolescentes,...) significan lo mismo. La banda, igual que el “gang” los forman jóvenes espontáneamente; estos jóvenes que componen la banda, suelen vivir al margen de la sociedad, aunque no cometan necesariamente actividades delictivas. Mientras que las bandas no están organizadas desde fuera, el grupo si puede estar organizado o institucionalizado; de hecho hay grupos a los que pertenece el adolescente

aunque el no quiera, como son por ejemplo el grupo familiar, el grupo escolar, o el grupo de trabajo. El adolescente espera del grupo que le permita la conquista de su autonomía, pero una vez que llega a ser independiente abandona el grupo porque la noción de autonomía y la de grupo se oponen. Es normal que el adolescente se salga del grupo para comprometerse en relaciones personales, y en relaciones con el otro sexo.

### **3 Bandas de adolescentes:**

Las bandas son un fenómeno de la adolescencia, también son un fenómeno patológico dada la oposición que existe entre estas y la sociedad, e ilustrada con los actos delictivos realizados por las mismas.

- *Tipología:* Hay muchísimas clases y tipos de grupos pero según su formación pueden ser grupos espontáneos o grupos organizados. Los grupos espontáneos se caracterizan sobre todo por la homogeneidad de edades y sexo, así como también por la homogeneidad social. Las motivaciones que reúnen los grupos espontáneos son sobre todo la búsqueda de distracciones comunes y la posibilidad de “discutir entre jóvenes”. Las actividades más frecuentes de estos grupos suelen ser: Reuniones en casa, salidas por la ciudad, excursiones, deportes, etc. El grupo espontáneo es una forma particularmente desarrollada de los grupos de adolescentes, su frecuencia es mucho más importante que la de los grupos organizados. Hay estudios que demuestran que los grupos espontáneos pueden deslizarse hacia una situación más marginal, formando las llamadas “bandas de adolescentes”; caracterizadas básicamente por una falta absoluta de organización y por vivir en un perpetuo presente, así como también por la inseguridad e incomprensión de los integrantes. Estas bandas de adolescentes pueden dar lugar a la aparición de subgrupos que se pueden dividir en dos categorías:

- *Grupos de amistad:* fundados de manera estable.
- *Grupos delincuentes:* (transitorios, pero mejor organizados) más frecuentes entre adolescentes marginales.

### **4 La amistad:**

Las amistades juegan un doble papel en la adolescencia:

- En el desarrollo de la personalidad, reforzando el “yo”.
- En el proceso de socialización.

Es la primera vez que se establece una relación no-biológica y no-institucional con el otro. THAN HUONG ha llevado a cabo una investigación con adolescentes para estudiar el significado de la amistad en la integración social, y en particular el papel que desempeña en el camino hacia el amor, la sexualidad, la propia conciencia y la del otro. Una de las preguntas hacía referencia a las relaciones de los adolescentes con sus padres. Tras las respuestas se puede deducir que los momentos más difíciles en la relación con los padres corresponden al intervalo de edad de entre 11-12 años, y 14-15 años. Un 87% de adolescentes declara que no habla con sus padres de cosas íntimas, no confían fácilmente en sus padres principalmente en lo que concierne a la vida sentimental, a los problemas muy personales, y en algunos casos a los problemas políticos o religiosos. Todos estos temas personales que los adolescentes no confían a sus padres se los cuentan a los amigos. Por lo que respecta a la sexualidad sólo un 24% han sido informados por sus padres.

La amistad tiene una función muy importante en la integración de la sociedad. El hecho de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad por medio de la amistad contribuye al mismo tiempo a reforzar y sociabilizar el “yo”.

La amistad juvenil permite que se tome conciencia de la realidad del otro, se forman actitudes sociales, se toma experiencia en las relaciones interpersonales. Si las amistades juveniles contribuyen a un aprendizaje de las relaciones interpersonales, el pertenecer a un grupo o a una banda puede aparecer como un aprendizaje de la vida en sociedad.

Principales características de la amistad:

- Aceptación del amigo, sinceridad, lealtad y confianza.
- Creación de vínculos afectivos entre amigos.
- La amistad ofrece cuidado, seguridad y apoyo emocional.
- La amistad implica interés y sensibilidad; y requiere empatía.
- Los amigos buscan la proximidad física para compartir actividades y afectos.

Las relaciones con los iguales ofrecen un contexto en el que, tanto niños como adolescentes, pueden compararse con los demás, crear así un concepto de autoeficacia en las relaciones sociales y por consiguiente llegar a un mejor conocimiento de sí mismo. (La comparación social es necesaria para que las personas lleguen a desarrollar un sentimiento válido y preciso de su propia identidad). El grupo de iguales ayuda a desarrollar una toma de conciencia acerca de nosotros mismos.

### **5 Relaciones entre padres e hijos adolescentes:**

Los adolescentes se encuentran con dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo: Los, amigos que adquieren un papel fundamental en este periodo; y la familia (especialmente los padres). Hay investigaciones que demuestran, que el hecho de que el adolescente mantenga estrechas relaciones positivas, tanto con la familia, como con los amigos, contribuye a su adaptación social actual y futura. En el periodo adolescente el chico/a, al igual que en la infancia, necesita cariño, afecto y apoyo por parte de sus padres; así como también de mayor comprensión y paciencia, ya que, esta sufriendo una serie de cambios en su forma de pensar y en su aspecto físico, que en un primer momento, no sabe como afrontar y por lo tanto necesita de la ayuda de los adultos. Tanto el grupo de iguales, como los padres, se convierten en fuentes importantes para ofrecer apoyo social al adolescente. El grado de influencia que ofrece cada grupo social (padres/iguales) variará en función del tipo de relación actual, en función de la disponibilidad que presente cada uno de ellos y en función de la edad del joven. En relación a todo esto se observa que los adolescentes que perciben un gran apoyo por parte de sus padres se acercan más a ellos, mientras que los que reciben escasa ayuda por parte de su familia acuden más a los amigos buscando en ellos el apoyo que necesitan.

Los adolescentes tienen más dificultad para comunicarse con los adultos (en especial con la figura paterna) que con los iguales, ya que estos ofrecen mayor capacidad de comprensión y escucha; aunque esto no significa que no necesiten y deseen establecer diálogos y comunicaciones con los padres.

En general cada fuente de influencia predomina en distintas áreas, así los padres influyen más sobre el adolescente en decisiones que afectan a su futuro

como pueden ser: elecciones respecto a los estudios, posibles trabajos, cursos a seguir, cuestiones económicas o problemas escolares; mientras que hacen más caso a los iguales en opciones sobre el presente, sobre deseos y necesidades, como pueden ser: las relaciones sociales, temas sexuales, diversiones, forma de vestir, etc. Por tanto las influencias de los padres y los iguales se complementan, siendo las influencias recibidas de los padres, poderosas y decisivas en el desarrollo del adolescente.

### **6 Principales conflictos y concordancias en la relación con los padres:**

A partir de la pubertad, los adolescentes empiezan a sentir nuevas necesidades de independencia, y como consecuencia de esto desean realizar actividades sin el continuo control paterno; les molestan las ocupaciones caseras, las preguntas de los padres sobre lo que ellos consideran "su vida privada" (amigos, lugares que frecuentan,...). Los padres ven como sus hijos van perdiendo la docilidad infantil, se vuelven más desobedientes, mostrándose ingobernables. Los adolescentes no saben muy bien lo que quieren o a qué aspiran. Pueden llegar a parecer adultos muy pronto (físicamente), por lo que desean ser tratados como tales por sus padres; sin embargo la concepción social de la adolescencia alarga enormemente este periodo, por lo que aun les queda un largo camino por recorrer para conseguir el estatus de adulto.

El salto generacional que existe entre padres e hijos, y las nuevas necesidades de autonomía de los adolescentes, provocan ciertas tensiones familiares, pero el hecho de que existan algunos conflictos inevitables no quiere decir que las relaciones entre padres e hijos estén continuamente deterioradas. Existen investigaciones que demuestran que un comportamiento paternal de orientación igualitaria, democrática y liberal favorece que no aparezcan conflictos graves, contribuyendo al dialogo y la comunicación familiar, y pacificando las relaciones con los hijos. Así GRYGIELSKI afirma que los adolescentes que mantienen una comunicación abierta con sus padres, tanto en temas sociales como en temas personales o íntimos, se identifican con ellos más que los adolescentes que no logran alcanzar un buen grado de comunicación socio-personal con los padres.

Existen estudios como el de NOLLER y CALLAN (1991) que analizan las diferencias existentes entre los padres y las madres en la relación con sus

hijos/as adolescentes. Los resultados, en general, indican que las actitudes que tienen ante la vida familiar los/las adolescentes coinciden más con las de sus madres que con las de sus padres, ya que las madres son más comprensivas y abiertas en la comunicación con los hijos, siendo más fácil negociar y llegar a acuerdos con ellas. Los resultados de estos estudios también indican que hay claras diferencias entre los chicos y las chicas en la relación con los padres; las adolescentes se comunican más con los padres que los chicos, y tanto ellos como ellas se comunican más con sus madres que con sus padres. También hay evidencias de que los diálogos con las madres son considerados, generalmente, como más frecuentes, positivos y fructíferos que con los padres, debido a esa mayor frecuencia y calidad de sus interacciones.

Los adolescentes hablan con más frecuencia con su madre que con su padre y en general, los temas a tratar son sobre su vida social y sus intereses (relaciones con amigos, información sexual, problemas diarios,...) mientras que los temas a tratar con el padre suelen ser de política, e interés nacional. En cuanto a compartir y descubrir sus sentimientos, la madre vuelve a ser la elegida para hacerlo por delante del padre.

A la hora de hablar de conflictos y discrepancias entre padres e hijos adolescentes los temas hacen referencia a:

- El orden en la casa,
- La forma de vestir,
- La apariencia externa,
- La obediencia a los adultos,
- La higiene personal,
- Las peleas con los hermanos,
- La reivindicación de la autonomía e independencia,
- El trato a las salidas con otros chicos y chicas,
- El horario de salidas,
- Cuestiones económicas,
- Consumo de sustancias nocivas y alcohol.

BEHAR y COLS han analizado las distintas estrategias utilizadas por los adolescentes para afrontar los conflictos entre ellos y sus padres:

- Cuando el tema hace referencia a la vida social del joven (horario de salida, salidas fuera de casa, fiestas,...), las estrategias más utilizadas por los adolescentes son las descargas emocionales con enfados y gritos.
- Cuando el tema a tratar son las relaciones con el sexo opuesto, el adolescente se muestra menos agresivo, pero en caso de no haber acuerdo con los padres, callan, y no hacen caso de la opinión de estos.
- Cuando el tema se refiere a los estudios, el adolescente, en un principio, lanza la descarga emocional, pero posteriormente es capaz de dialogar para así buscar nuevas alternativas.

Un rasgo característico de la adolescencia es el deseo de emancipación familiar, que se transforma en un elemento del proceso de adquisición de autonomía personal e independencia social. Los padres en muchas ocasiones reclaman la independencia por parte de sus hijos, pero solo en determinadas condiciones que al fin y al cabo conllevan a la dependencia. Así la adaptación a la autonomía no es fácil para el adolescente, y los adultos a menudo no se la facilitan, le enfrentan a situaciones contrapuestas tratándole como a un niño y a un adulto, según las circunstancias. Se le advierte que solo cuando sea adulto y gane su propio dinero podrá realizar muchos de sus deseos; con lo que el adolescente ve su autonomía psico-social cada vez más lejos.

BEHAR y FORNS analizaron la autonomía de conductas de los adolescentes de 13 a 16 años, y en líneas generales estas autoras describen a los adolescentes con una conducta independiente en lo relativo a su propio aseo y a la elección de su ropa desde comienzos de la pubertad, es decir, a su autonomía personal.

En lo referente a la autonomía de desplazamientos (salidas de fin de semana, salidas nocturnas,...) es la que el adolescente tarda más en adquirir, suelen tener libertad para ir al cine y salidas cercanas en la propia ciudad, pero esta libertad disminuye cuando se trata de distancias mayores o salidas nocturnas.

Por lo que respecta a la autonomía ideológica y de toma de decisión el progreso más importante valorado en los últimos años se refiere a la propia decisión sobre los futuros estudios a cursar.

Hay que señalar que a medida que avanza la sociedad actual se va concediendo mayor libertad e independencia a los adolescentes, que, por su parte cada día exigen más. De igual modo cada día se van aproximando más las diferencias

entre los sexos, mucho más difuminadas que hace unas décadas. En este sentido hay que señalar que la posición económica y el nivel sociocultural que tenga la familia, va a determinar la independencia otorgada a los hijos.

### **7 Tipos de disciplina paternal y su influencia en la adolescencia:**

La intervención de los padres en el periodo adolescente es decisiva, la calidad de relación que establezcan con sus hijos y el tipo de disciplina que empleen con ellos, va a modular cada uno de los logros que estos consigan favoreciendo, o entorpeciendo el desarrollo del adolescente.

Se observa que los diferentes tipos de disciplina parental se relaciona con la probabilidad de aceptación, por parte de los hijos, de los padres democráticos; el rechazo de los padres autoritarios y los excesivamente permisivos, ya que los adolescentes lo interpretan como desinterés de los padres hacia ellos.

- *Padres democráticos:* Los adolescentes con conductas más autónomas e independientes, proceden de familias con padres democráticos o igualitarios que favorecen la adquisición de la autonomía personal, que ofrecen un gran calor emocional, una comunicación abierta, una disciplina dialogante y razonada, una tolerancia y flexibilidad adecuadas, y unas exigencias de madurez acordes con la edad de su hijo. Este tipo de disciplina favorece y potencia el desarrollo integral del adolescente, además de una mayor adaptación y madurez del joven, e incluso con resultados académicos positivos.
- *Padres autoritarios:* Son aquellos padres que no favorecen el diálogo y la comprensión, que no demuestran afecto a sus hijos, que ejercen un fuerte control sobre ellos y exigen demasiado a los adolescentes. Estos padres se convierten en padres autoritarios al no permitir que se discuta su autoridad y su poder sobre los hijos. Estos padres no exigen de sus hijos superaciones personales, y este tipo de disciplina da lugar a que aparezca: la incompreensión, falta de comunicación, así como también continuos conflictos familiares.
- *Padres excesivamente permisivos:* Son padres que no ejercen ningún control sobre sus hijos, no les exigen superaciones personales, provocan

en los adolescentes sentimientos de abandono y de no ser importantes para los padres, sintiéndose poco apoyados en su desarrollo personal.

### ***Los tres problemas más frecuentes en la adolescencia:***

**1 *La rebeldía:*** La rebeldía es un rasgo típico de la edad juvenil e impropio de la infancia, no es que en esta última no se den conductas desobedientes, pero tienen un sentido muy distinto a las de la adolescencia. Conviene distinguir la rebeldía de la disconformidad y del espíritu crítico que surge en la adolescencia media, ninguna de estas actitudes supone rechazo de la subordinación a los adultos; aceptar la autoridad de una persona es compatible con discrepar de ella en la opinión sobre cualquier tema, aún cuando ambas se dan juntas con alguna frecuencia. Esta diferencia ha sido estudiada por JEIF y DELAY, y para estas autoras la violencia no tiene un objeto, supone una ruptura completa y definitiva con los otros. La rebeldía, en cambio, tiene objeto, no rompe con los otros y hace referencia a algún valor. La rebeldía es más humana que la violencia.

Es frecuente la existencia de manifestaciones aisladas de rebeldía a lo largo de la adolescencia, aunque el ambiente familiar y social no influya negativamente en la personalidad del adolescente. La rebeldía en el ámbito familiar puede agudizarse entre los 14 y 17 años, fase caracterizada como la del negativismo y las impertinencias. La rebeldía extrafamiliar dirigida contra las estructuras, valores y costumbres sociales, aparece más adelante, y a veces se prolonga más allá de los 20 años. Hay que distinguir 4 tipos de rebeldía en la juventud:

- *La rebeldía regresiva:* Nace del miedo a actuar y se traduce en una actitud de reclusión en sí mismo. El adolescente adopta una postura de protesta muda y pasiva contra todo.
- *La rebeldía agresiva:* Se expresa de forma violenta. El adolescente no pudiendo soportar las dificultades de la vida diaria intenta aliviar sus problemas haciendo sufrir a los demás.
- *La rebeldía transgresiva:* Consiste en ir contra las normas de la sociedad, o por egoísmo y utilidad propia, o por el placer de no cumplirlas.

- La rebeldía progresiva: Es signo del adolescente que sabe soportar el paso de la realidad pero no el de la injusticia, acepta las reglas, pero las discute y critica para mejorarlas.

La rebeldía crece si el afán de independencia y autoafirmación del adolescente tropieza con actitudes proteccionistas, autoritarias, o abandonistas por parte de los padres. Los movimientos de protesta de la juventud tienen como motivación principal y generalizada una profunda insatisfacción ante una sociedad que no les gusta. Esta insatisfacción aumenta el sentimiento de inseguridad. La rebeldía de la juventud se dirige contra la sociedad de la abundancia material y de la pobreza espiritual, y contra la hipocresía de quienes hablan de una manera y viven de otra. Los jóvenes están en un fuerte desacuerdo con el mundo de los adultos, y reclaman el derecho a elaborar su propio sistema de vida. La juventud es rebelde por naturaleza, y los jóvenes actuales son más rebeldes que los de otras épocas, dado que la sociedad en la que viven ha cambiado; solamente a causa de determinados cambios sociales, el afán de independencia de los adolescentes ha podido derivar hoy en fenómenos de delincuencia juvenil, y de la mentalidad marxista de cierta parte de la juventud que tiene una arraigada conciencia de clase frente a los adultos. Por otro lado, una gran parte de la juventud se está volviendo conformista porque no han tenido que esforzarse para conseguir lo que querían, pueden protestar ante las injusticias sociales pero las admiten.

**2 *Las fugas del hogar:*** La fuga del hogar de los adolescentes es un riesgo que ha existido siempre, pero en la actualidad, el riesgo ha aumentado como deterioro del ambiente familiar y del ambiente social. Es la satisfacción de una necesidad de evadirse de un ambiente en el que el joven se siente incómodo. Normalmente, sobre todo en la pubertad, la fuga no responde a una decisión madurada, sino a deseos impulsivos de marcharse sin ningún rumbo concreto y sin pensar en las consecuencias que pueden derivar de esta acción.

La fuga material o abandono físico del hogar es una reacción típica de la adolescencia inicial, mientras que las fugas formales o pseudo fugas son más propias de la adolescencia media. En las pseudo fugas se busca una ocupación o costumbre social como medio para alejarse de la familia (un trabajo en otra

localidad, ingreso en el servicio militar, pisos de estudiantes, etc). Las causas que originan las fugas del hogar son muy diversas, algunas están relacionadas con las malas condiciones del ambiente familiar y social: matrimonios separados, desavenencias conyugales, falta de cariño en el hogar.

Entre las malas condiciones psicológicas del hogar que favorecen la fuga de los adolescentes debe destacarse la “vida de los internados” privada de un lazo familiar, el sentimiento de repulsión a causa de segundas nupcias y la discriminación injusta de los padres respecto al trato de los demás hermanos. Otras causas pueden deberse a las presiones familiares: actitudes autoritarias y proteccionistas de los padres, educación rígida, etc. Estas presiones son, a la vista de los hijos, un obstáculo para el logro de la autonomía personal. La fuga también puede obedecer a ciertas causas como es por ejemplo una búsqueda de lo nuevo o desconocido. La predisposición hacia la fuga a menudo se encuentra favorecida por la existencia de deficiencias mentales y de la personalidad. Los adolescentes nerviosos pueden fugarse del hogar de forma espontánea como consecuencia de un incidente familiar; otros huyen como consecuencia de un sentimiento de inferioridad que pone de manifiesto la falta de cariño o amor, otro factor puede ser la influencia de otras personas.

**3 La timidez y el sentimiento de inferioridad:** La *timidez* es un sentimiento de inferioridad para actuar en presencia de otras personas, es un miedo crónico a obrar que proviene de la falta de confianza en los demás y en la desconfianza en sí mismo. El tímido se cree y se siente siempre observado.

Los efectos de la timidez son bastante conocidos: en presencia de otras personas, el tímido se muestra vergonzoso, torpe al expresarse y confuso. Al tímido le preocupan los efectos externos de su timidez, ya que quiere evitar que le presten atención y fijen su mirada en él. La timidez no tiene que ser vista como algo problemático, sólo lo es cuando es excesiva; en este caso puede perturbar la vida emocional y mental de las personas, y crear un estado permanente de ansiedad e insatisfacción; pero una timidez moderada no es preocupante.

Con la llegada de la adolescencia la timidez se hace mucho más consciente y sistematizada. La timidez es más propia de la adolescencia que de la infancia, por la aparición de la capacidad de reflexión que permite ser consciente de la

propia timidez, y por el problema con el que se encuentran los adolescentes de adaptarse a un nuevo ambiente.

El individuo que padece un *sentimiento de inferioridad* es consciente del mismo, y este sentimiento responde más a un problema que el individuo se crea que a una dificultad objetiva. Este sentimiento supone acrecentar excesivamente la conciencia de alguna inferioridad personal hasta absolutizarla. Cuando los adolescentes no logran superar el sentimiento de inferioridad, experimentan un sufrimiento interior que se traduce casi siempre en una timidez muy acusada, cobardía, rebeldía o neurosis. Este sentimiento les suele conducir además a la búsqueda de compensaciones psicológicas inadecuadas. Estas compensaciones pueden ser afectivas y sociales. Las afectivas consisten en reacciones coléricas que pueden llegar a la violencia, y en estados depresivos (pasividad, melancolía, etc). En cuanto a la compensación social, las más comunes son la mentira y el robo; el adolescente utiliza la mentira para eludir un dolor moral. La mentira compensatoria consiste en ocultar una verdad concreta a una persona, porque esta podría utilizar la verdad para hacerlo sentir inferior.

El sentimiento de inferioridad renace en la adolescencia cuando el joven se siente torpe, a disgusto ante los adultos, cuando su físico y su imagen no responden a sus esperanzas, o cuando sus compañeros le gastan bromas. La inadaptación ante los cambios físicos y psíquicos de la pubertad origina un sentimiento de inseguridad que crecerá con la exigencia poco comprensiva de los adultos. Los adolescentes son muy sensibles a los defectos físicos y a las situaciones humillantes. Divulgar públicamente una mala acción, compararles con otras personas o castigarles de forma que se hiera su amor propio, puede fomentar en alto grado el sentimiento de inferioridad.

# **CAPITULO 1**

## **JOVENES EN CONFLICTO CON LA LEY**

## JOVENES EN CONFLICTO CON LA LEY

El delincuente juvenil, según González Solar (1995), alude a un conflicto permanente con las reglas de convivencia, a través de una condición tipificada en la ley como delictuosa, que haría al sujeto pasible de pena, si fuera posible por su edad.

Actualmente, y a los efectos de no estigmatizar socialmente y no entorpecer la rehabilitación y la reinserción social del adolescente, se habla de “Adolescente en conflicto con la ley “

En las Reglas de Beijing (Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia de Menores; 1997), se definen los siguientes términos:

- Menor es todo niño o joven que, con arreglo al sistema jurídico respectivo, puede ser castigado por un delito en forma diferente a un adulto.

- Delito es todo comportamiento (por acción u omisión), penado por la ley con arreglo al sistema jurídico de que se trate.

- Menor Delincuente es todo niño o adolescente al que se ha imputado la comisión de un delito.

-

Estas definiciones permiten caracterizar la población con la cual se trabajará en esta investigación, ya que, según lo estipulado por UNICEF en el análisis de situación de menores en circunstancias especialmente difíciles; esta población estaría incluida dentro de la categoría “Adolescentes Institucionalizados “.

Los adolescentes institucionalizados forman un subconjunto que engloban a todos los menores de 18 años, que residen permanentemente en instituciones, y por motivos de abandono social y familiar (problemas de salud, maltrato, abuso, etc.), y/o diverso tipo de transgresiones legales, que implicaron su internación a través de intervenciones judiciales, policiales y/o administrativas (UNICEF 1992).

➤ **Factores de riesgo:**

Son todas aquellas características, condiciones, hechos o situaciones propias del niño o adolescente, su familia o su entorno macro social que faciliten o incrementan la posibilidad de desarrollar desajustes emocionales o conductuales.

**PERSONALES:**

- ❖ Funcionamiento intelectual bajo
- ❖ Escaso autocontrol
- ❖ Baja tolerancia a la frustración
- ❖ Dificultades para prever las consecuencias de sus actos
- ❖ Falta de empatía (dificultades para comprender los puntos de vista de los otros)
- ❖ Pensamiento concreto (rigidez cognitiva, dificultades para planear la acción)
- ❖ Locus de control externo
- ❖ Escasas habilidades sociales

**FAMILIARES:**

- ❖ Prácticas de disciplina basadas en el castigo y/o inconsistencia

- ❖ Refuerzo de la conducta inapropiada(atención), ignorar la conducta pro social
- ❖ Pobre supervisión paterna y ausencia de reglas claras en el hogar
- ❖ Familia disfuncional
- ❖ Falta de comunicación, afecto y apoyo emocional
- ❖ Relaciones conyugales conflictivas
- ❖ Familia numerosa
- ❖ Bajo estatus económico
- ❖ Abuso de sustancias
- ❖ Conducta delictiva en miembros de la familia

### **ESCOLARES:**

- ❖ Bajo rendimiento escolar
- ❖ Ausentismo
- ❖ Ambiente escolar no contenedor (castigos)
- ❖ Escasa atención a los problemas
- ❖ Escasas recompensas a conductas prosociales y refuerzo de la conducta inapropiada (atención).

## MANTENIMIENTO DE LA CONDUCTA DELICTIVA:

	FAMILIARES	PERSONALES	ESCOLARES	LABORALES
INFANCIA	<u>F. Multiproblemática</u> -Antecedentes delictivos -Crianza severa -Escasa supervisión -Bajos ingresos -Pobre relación paterno- filial -Empleo inestable	-Conducta problema en la escuela/casa -Pobres lazos afectivos -Escaso autocontrol -Irresponsabilidad -Pobres actividades	-Fracaso escolar - Insatisfacción -Deserción	-Trabajo informal, - estrategias callejeras de supervivencia (limpia vidrios, cuidacoches, etc.)
ADOLESCENCIA	-Familia multiproblemática -Antecedentes delictivos -Crianza severa -Escasa supervisión -Bajos ingresos -Pobre relación paterno- filial -Empleo inestable	-Antecedentes delictivos -Consumo de sustancias -Vandalismo, riñas, peleas	-Fracaso escolar - Insatisfacción -Deserción	-Trabajo informal, estrategias callejeras de supervivencia (limpiavidrios, cuidacoches, etc .) -Empleo poco calificado -Empleo inestable -Desempleo -Bajo salario

## FACTORES PROTECTORES:

Son todas aquellas características, condiciones, hechos o situaciones propias del niño o adolescente, su familia o su entorno macrosocial que pueden prevenir o reducir la probabilidad de desarrollar desajuste emocionales o conductuales.

	FACTORES PERSONALES	FACTORES AMBIENTALES
INFANCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Primogénito.</li> <li>-Buena salud / desarrollo</li> <li>-Temperamento agradable</li> <li>-Autonomía</li> <li>-Inteligencia</li> <li>-Adecuado nivel de actividad</li> <li>-Intereses variados</li> <li>-Grupo de amigos</li> <li>-Competencia social:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Empatía</li> <li>2. Locus interno</li> <li>3. Solución de problemas</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Familias poco numerosas</li> <li>-Patrones de crianza consistente</li> <li>-Fuertes lazos afectivos</li> <li>-Buena comunicación</li> <li>-Atención y supervisión paterna adecuada.</li> <li>-Familia comprometida con valores sociales y morales.</li> <li>-Terceras personas referentes del niño.</li> <li>-Amplia red de apoyo social y emocional.</li> </ul>
ADOLESCENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Responsabilidad</li> <li>-Motivación de logros</li> <li>-Pocas enfermedades</li> <li>-Temperamento flexible, sociabilidad</li> <li>-Autonomía, auto dirección</li> <li>-Habilidades verbales/lectoras</li> <li>Competencia social</li> <li>-Control, impulsividad</li> <li>-Participación de actividades</li> <li>-Autoestima positiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Familias poco numerosas</li> <li>-Patrones de crianza consistentes</li> <li>-Fuertes lazos afectivos</li> <li>-Buena comunicación</li> <li>-Atención y supervisión paterna adecuada.</li> <li>Familia comprometida con valores sociales y morales.</li> <li>-Terceras personas referentes del niño.</li> <li>-Amplia red de apoyo social y emocional.</li> </ul>

## **Los jóvenes que delinquen**

Los diagnósticos de los psicólogos señalan que muchos de los jóvenes que delinquen poseen un bajo nivel de desarrollo psicosocial, afectivo y cognitivo, con serias dificultades para relacionarse en forma distinta con la sociedad. Es común ver que pertenecen a orientaciones subculturales por las que han aprendido una serie de acciones delictivas y justificaciones propias que favorecen estas acciones, generadas en la relación con su ambiente directo de familia, de pares y de contextos. Muchos expertos señalan que estos jóvenes no han desarrollado juicio crítico respecto a la comisión de delitos, sino más bien han aprendido definiciones favorables, significados e interpretaciones que favorecen el curso de la acción delictiva.

Un factor importante de estas distorsiones es el sistema de significados que predomina en estos niños/as y jóvenes, reforzado por el grupo y su subcultura, que puede procurarles un sistema de análisis precario, que los lleva a victimizarse y a poner la responsabilidad afuera, en los otros, sin asumir culpas. Nadie podría dudar que son víctimas, pero tampoco podemos dejar de admitir que al momento de cometer un delito se convierten en victimarios.

## **Vulnerabilidad y judicialización**

Bolivia ha realizado un avance importante en las últimas décadas con la constitución de un sistema judicial que responda a la problemática de la familia y de niños y jóvenes. En estos últimos años son miles los chicos que han entrado en contacto con la justicia penal de menores y el número no se aleja mucho de los casos denunciados de maltrato por negligencia o abuso. Investigaciones realizadas en ambas situaciones muestran que a menudo son los mismos sujetos. Chicos que primero

encuentran lugar en los sistemas de protección de derechos (por maltrato o abandono) y después en el sistema penal de menores.

Estadísticas internacionales muestran que los jóvenes que entran al sistema por haber sido abusados tienen 67 veces más probabilidades de delinquir antes de su adolescencia. La simpatía que el público y la sociedad sienten por el niño abusado rápidamente se disipa cuando la víctima se vuelve victimizador en la comunidad o en la escuela. Es como si en la mente del público general un patético niño maltratado entrara en una caja negra y emerge del otro lado una extraña y terrible criatura, que no tiene nada en común con el pobre niño que fue.

### **Una justicia penal de menores**

Es necesario diferenciar entre responsabilidad e imputabilidad. Por tanto no se trata de “adultificar” la justicia de menores sino de que exista un sistema que permita que esos menores construyan niveles de responsabilidad como para hacerse cargo y reflexionar sobre el delito cometido.

En ese sentido se busca un punto de equilibrio entre los que proponen sacar a los jóvenes de circulación y los que esperan que mejore de manera automática la situación social y cultural de las familias para resolver el problema. Esto marca también una oportunidad y responsabilidad del Estado para generar un plan a mediano plazo que proponga un sistema de responsabilidad penal juvenil que integre la educación, la salud y el desarrollo social. Este sistema debe plantear una fase de prevención y otra de derivación para la responsabilidad penal

## **Marco general de la propuesta: la prevención**

En el área de educación sería importante implantar programas de control de ausentismo y de reinserción educativa que plantean una faz preventiva importante dado que la primera señal de alerta la expresan estos jóvenes cuando no concurren a la escuela, y que debe tener en los municipios su principal punto de apoyo.

El sistema de justicia penal debe ocupar el lugar del último recurso, cuando se han agotado las instancias de acción del sistema de salud o el educativo. El problema surge cuando por alguna razón estos jóvenes están invisibilizados para estos sistemas, y sólo aparecen o son visibles al momento de realizar un delito.

## **Propuesta general**

El delito debe servir como indicador para que el Estado monte y desarrolle programas reeducativos prescriptivos, evaluables y con clara prescripción técnica, moral y social aunque tampoco se puede caer en el voluntarismo de pensar que con un programa alcanza para resolver el problema. Un programa relacionado con estos jóvenes tiene que partir del reconocimiento de que estos han “aprendido” a delinquir y que por tanto deben “desaprender” y desarrollar o aprender nuevos hábitos de vida.

Debemos construir esperanza en la Provincia y el país y en ese sentido estos jóvenes nos ofrecen un desafío importante. Esto supone:

- Presupuestos adecuados para el área de interés, para montar programas especializados, validados científicamente, y que tengan apoyo en un adecuado sistema clasificatorio de los jóvenes involucrados.

- Asentamientos edilicios funcionales, que permitan separación por rasgos personales o delictuales y calidad de vida.
- Existencia en la comunidad de programas de recepción por sistemas progresivos de aplicación de la pena.
- Sistemas de recepción de los jóvenes cuando terminan de cumplir su pena.

### **Programa para el primer delito:**

Si tomamos al joven en sus primeros delitos e intervenimos, y en forma responsable lo incluimos en programas de probada efectividad y munidos de recursos, y trabajamos su situación desde otra perspectiva, pensando que fortalecer debilidades y suplir carencias de repertorio psicosocial, con un fin prescriptivo, podemos estar avanzando seriamente en la prevención. Esto supone un más celoso control y supervisión personal porque de lo que se trata es de establecer medidas no privativas de la libertad que le permitan reflexionar sobre su propio accionar y tener una inserción positiva en la comunidad.

Esto significa integración escolar, al sistema de salud y a otros programas sociales específicos pero también oportunidades de reflexión sobre el daño causado.

Un sistema centrado más en la responsabilidad social que en el castigo. La gran mayoría de estos jóvenes muestra, como resultado de experiencias en su propio ambiente y contexto, serios límites en su capacidad de mirar en perspectiva, anticipar y reconocer consecuencias de sus propios actos, problemas en empatía y en su relación afectiva. Sus niveles de razonamiento moral tienden a partir de su funcionamiento egocéntrico, y difícil si no se montan programas, salir a otro nivel de desarrollo más empático y comprometido. De allí surgen las propuestas

de expertos en justicia juvenil que proponen reformas basadas en el desarrollo positivo de los muchachos, que se oriente a una mayor asunción de responsabilidades, utilizando incluso la justicia restaurativa, que tenga como objetivo construir competencias morales y sociales en los jóvenes trasgresores. También es necesario reconocer que los sistemas de admisión son fundamentales en estos casos ya que no todas las personas tienen las mismas respuestas a las mismas oportunidades. Hay jóvenes en alto riesgo y vulnerabilidad, que pueden llegar a provocar mucho daño social con sus acciones, y para los cuales caben medidas de seguridad. El actual marco legal permite que esto ocurra aunque no haya condena. Esta privación de la libertad tiene como objetivo por un lado impedir la fuga y por otro incluirlo en programas diversos.

### **Un sistema para jóvenes centrado en la responsabilidad: la justicia restaurativa**

Es posible definir a la Justicia Restaurativa como una respuesta sistemática frente al delito, que enfatiza la sanación de las heridas causadas o reveladas por el mismo en víctimas, delincuentes y comunidades. La justicia restaurativa o justicia reparadora es una forma de justicia penal que considera al crimen o falta más como un acto contra la persona o la comunidad que contra el Estado. La víctima juega en ella un papel fundamental y puede beneficiarse de una forma de restitución a cargo del responsable. La justicia restaurativa toma diferentes formas pero todos los sistemas de la misma tienen un rasgo en común. Según este enfoque, las víctimas de un crimen deben tener la oportunidad de expresar detalladamente el impacto que el acto criminal ha tenido en sus vidas, recibir respuestas a las preguntas que las carcomen y participar en el deslinde de responsabilidades del criminal por los hechos que ha cometido. Aquellas prácticas y programas que

reflejan propósitos restauradores son los que identifican y dan pasos a fin de reparar el daño causado, involucran a todas las partes interesadas y transforman la relación tradicional entre las comunidades y sus gobiernos. Los programas y resultados que, en general, se identifican con la justicia restaurativa incluyen: mediación entre víctima y victimario, reuniones de restauración, círculos de trabajo, asistencia a la víctima, asistencia a quien cometió el delito y debe hacerse cargo de ello, restitución y servicio a la comunidad.

### **Principios y valores de base**

Entre los principios que deberían sentar las bases para un sistema de responsabilidad penal juvenil se encuentran

1. Trabajar a fin de que se ayude a volver a su estado original a aquéllos que se han visto perjudicados.
2. De desearlo, aquéllos que se han visto más directamente involucrados o afectados por el delito, deben tener la posibilidad de participar de lleno en la respuesta.
3. El rol del Gobierno consiste en preservar el justo orden público; la comunidad debe construir y mantener una justa paz.
4. La paz no se logra sin justicia y parte de esa justicia tiene que ver con recuperar un tejido social dañado del que los jóvenes con delito constituyen uno de los emergentes con el rostro más doloroso y más causante de dolor.
5. Un joven que ha delinquido expresa una vulnerabilidad que supone una responsabilidad indelegable del Estado que de algún modo debe intervenir.

**Los programas restaurativos se caracterizan por cuatro valores clave:**

- **Encuentro**: Se crean oportunidades con el propósito de que víctimas, victimarios y miembros de la comunidad (que deseen hacerlo) se reúnan a conversar acerca del delito y sus consecuencias.
- **Reparación**: Se espera que los que cometieron el hecho delictivo tomen medidas a fin de reparar el daño que hayan causado.
- **Reintegración**: Se intenta devolver a la sociedad tanto a víctimas como a los jóvenes con delito como miembros completos de la misma, capaces de contribuir a ésta.
- **Inclusión**: Se ofrece la posibilidad de que las partes interesadas en un delito específico participen en su resolución.

No podemos olvidar que detrás de cada delito juvenil hay un adulto o un Estado ausente que no asumió su responsabilidad en la provisión de derechos que a ese niño le hubiera correspondido ejercer. Jóvenes que no han ejercido debidamente su derecho a la educación, a la salud, al juego y hasta a la alimentación son mano de obra barata de los adultos para una vida en contra de la ley. Los jóvenes no roban para sus colecciones particulares, sino más bien hay un mercado importante que colabora, que compra robado. Como sociedad, como Estado y como sujetos adultos tenemos la obligación de ayudar a crecer a las nuevas generaciones.

Para no pasar los pecados de los padres a los hijos y a sus nietos tenemos hoy un desafío por enfrentar, objetivos por lograr y responsabilidades que asumir.

## **CAPITULO 3**

# **HABILIDADES SOCIALES**

## **HABILIDADES SOCIALES**

El concepto de competencia social se refiere a un conjunto de habilidades que el individuo pone en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. Implica un grado de eficiencia general en el ámbito interpersonal que incluye interacciones exitosas con los demás y un comportamiento que se adecua a las normas que regulan la interacción social y que suponen respeto hacia los propios derechos y hacia los derechos de los demás. Aron y Milicia (1993), afirman que este concepto se refiere a un nivel general de eficiencia en el área interpersonal y supone la presencia de numerosas habilidades que son necesarias para enfrentar con éxito y de un modo socialmente aceptado situaciones interaccionales.

Aunque los términos de competencia social y habilidades sociales son usados como sinónimos estas autoras destacan la importancia de su diferenciación. La competencia social se refiere más bien a un nivel general de eficiencia en el área de relaciones interpersonales, en cambio el término habilidades sociales, designan aquellas habilidades específicas necesarias para actuar en forma socialmente eficiente. Curran, Farell y Grumberg (1984), aseveran que competencia se usa más bien como término evaluativo que se refiere a la calidad de la adecuación de la persona, en tanto el término habilidades sociales se refiere a las habilidades específicas que requiere una persona en un área determinada. La tendencia actual en los programas de capacitación en habilidades sociales tiende a focalizarse en ambos niveles.

### **DEFINICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

Existen numerosas definiciones del término habilidades sociales. A continuación, presentamos algunas de las más aceptadas.

Combs y Slaby (1977) las definen como la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorable y que sea mutuamente beneficioso para los otros. (Aron y Milicic 1993)

Esta definición no sólo se centra en la conducta sino que considera también el contexto y la validación social del comportamiento como elementos significativos al hablar de habilidades sociales. También incluye el concepto de los beneficios personales de las partes involucradas en la transacción social (Aron y Milicia 1993)

Otra definición que amplía el concepto integrando elementos cognitivos, conductuales y sociales es la propuesta por Ladd y Mize (1983), quienes la definen como:

“La habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción orientada por metas interpersonales y sociales de un modo culturalmente aceptado”.

Dowrik (1986) sugiere que una definición operacional de las habilidades sociales debería considerar el que éstas son interpersonales, propositivas (orientadas a metas) y susceptibles de ser aprendidas (Aron y Milicic), 1993)

En el modelo propuesto por este autor la conducta social es concebida como activa y auto controlada.

Jeffrey y Kelly (1987), definen a las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente.

Entendidas de esta manera las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo.

## **TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES:**

Diferentes autores han establecido diversos criterios y sistemas de clasificación para las habilidades sociales, en este apartado presentamos los que nos parecen más significativos.

Jeffrey y Kelly (1987), afirman que una manera de categorizar o definir a las habilidades sociales se basa en su utilidad para el individuo y mencionan las siguientes categorías:

- Habilidades sociales que sirven para facilitar el desarrollo de relaciones

Para la mayoría de los individuos, el establecimiento de relaciones con otras personas es un objetivo deseado, una experiencia reforzante. Para obtener este objetivo se ponen en juego habilidades tales como las de iniciación de una conversación, conseguir citas, estas son un prerrequisito para el desarrollo de relaciones amistosas más íntimas.

Del mismo modo las habilidades de elogio, se han descrito como muy importantes a la hora de establecer relaciones positivas con los demás (Wolpe y Lazarus 1996). Las tres anteriores parecen muy importantes en el caso de adultos y adolescentes. Las habilidades de juego pro social en niños pequeños sirven para facilitar el desarrollo de las relaciones con sus pares.

Todas estas habilidades tienen en común que el hecho de que promueven el desarrollo de las relaciones sociales y la reciprocidad de acciones positivas por parte de los demás.

- Habilidades sociales utilizadas en el contexto interpersonal para conseguir reforzamiento no social

En ciertos casos las habilidades sociales le sirven al individuo para alcanzar objetivos deseados y reforzantes que no son en sí mismos de naturaleza social. Por ejemplo las habilidades en las entrevista de trabajo.

- Habilidades sociales que impiden una pérdida de reforzamiento.

Estas habilidades son necesarias para responder a las conductas de naturaleza poco razonables por parte de otras personas. La oposición asertiva sirve para tal fin ya que le permite al sujeto expresar sus creencias, sentimientos y opiniones a pesar de que otra persona trate de bloquear o inhibir su conducta.

Estos autores concluyen que existe un amplio rango de conductas cualitativa y funcionalmente distintas subsumidas bajo el término de habilidad social.

Arnold golstein (1989) propuso una exhaustiva clasificación de habilidades sociales que a continuación presentaremos:

## **GRUPOS DE HABILIDADES SOCIALES.**

- **Grupo 1. Primeras habilidades sociales.**

1. Escucharse
2. Iniciar una conversación.
3. Formular una pregunta.
4. Mantener una conversación
5. Dar las gracias

6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido

- **Grupo 2, Habilidades sociales avanzadas.**

1. Pedir ayuda
2. Participar
3. Dar instrucciones
4. Seguir instrucciones
5. Disculparse.
6. convencer a los demás

- **Grupo 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.**

1. Conocer los propios sentimientos
2. Expresar los propios sentimientos.
3. Comprender los sentimientos de los demás
4. Enfrentarse con el enfado de otro.
5. Resolver el miedo
6. auto recompensarse

- **Grupo 4. Habilidades alternativas a la agresión.**

1. Pedir permiso.
2. compartir algo
3. Ayudar a los demás
4. Negociar
5. Emplear el autocontrol
6. Defender los propios derechos
7. Responder a las bromas

8. Evitar problemas con los demás

- **Grupo 5. Habilidades para hacer frente al estrés.**

1. Formular una queja
2. Responder una queja
3. Demostrar deportividad después del juego
4. Resolver la vergüenza
5. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
6. defender a un amigo.
7. Responder a una persuasión
8. Responder al fracaso
9. Enfrentarse a mensajes contradictorios
10. Responder a una provocación
11. Prepararse para una conversación difícil
12. Hacer frente a las presiones del grupo.

- **Grupo 6. Habilidades de planificación.**

1. Tomar decisiones.
2. discernir sobre las causas de n problema
3. Establecer un objetivo
4. Determinar los problemas según su importancia
5. Tomar una decisión
6. Concentrarse en una tarea.

# **CAPITULO 4**

# **RESILIENCIA**

## **RESILIENCIA**

Los seres humanos estamos expuestos a infinidad de situaciones en las cuales nuestra integridad personal puede ser afectada de diversas maneras, algunos de estos acontecimientos ponen en peligro nuestro equilibrio interno y son vivenciados como peligrosos para nuestra propia persona, estos mismos acontecimientos generan en nuestra personalidad determinados mecanismos que ponen en funcionamiento aquellas respuestas psicológicas, fisiológicas, culturales, y sociales destinadas a poner a salvo nuestra integridad personal.

El vocablo resiliencia tiene su origen en el latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. En el campo de la física se usa el término resiliencia para denominar a aquellos metales que luego de ser expuestos a determinada cantidad de energía y de ser transformados por ésta, son capaces de retornar a su estado original; igualmente se usa el concepto de umbral de resistencia o de tolerancia, para indicar el límite de resistencia del metal a la intensidad de la energía, si sobrepasa este umbral el metal se quiebra o se rompe. Se hace el paralelo en el campo de la psicología y se usa el mismo término para señalar que las personas o niños afectados por determinadas situaciones denominadas 'de riesgo' tienen no sólo un límite de resistencia o tolerancia ante estas circunstancias sino que, a pesar de las condiciones desfavorables, su estado psicológico y su rendimiento es óptimo porque opera en ellos un mecanismo de protección que se puede llamar psicológico.

Vanistendael (1995) conceptúa la Resiliencia como "la capacidad del individuo para hacer las cosas bien pese a las circunstancias adversas. Esto implica una capacidad de resistencia y una facultad de construcción positiva". E identifica dos componentes importantes en este concepto: a). La resistencia frente a la destrucción, como la capacidad para proteger la

propia integridad bajo presión, y b). La capacidad para construir una conducta vital positiva pese a las circunstancias difíciles. Añade que además debe darse en una forma socialmente aceptable: que el niño resiliente debe liberarse a sí mismo por medios socialmente legítimos. Además señala que la autoestima es un elemento importante que debe ser activado, así como que se deben enseñar valores porque es necesario tener un marco de referencia moral.

Silva la define como: "La capacidad universal de todo ser humano de resistir ante condiciones adversas y recuperarse, desarrollando paulatinamente respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno, a pesar de la existencia simultánea de dolor y conflicto intrapsíquico", hace referencia a que la resiliencia es una capacidad universal, lo que nos lleva a formular que es una capacidad que todos tenemos en potencia y que se activa bajo determinadas circunstancias de adversidad. Añade los temas de dolor y conflicto intrapsíquico como paralelos a la conducta resiliente; mientras el niño se resiste a la adversidad, se resiste también al dolor que la adversidad provoca, tratando de lograr una recuperación intrapsíquica. Luego señala que el tratamiento de la resiliencia abre un nuevo espacio de estudio sistemático en la psicología, que permite descubrir aspectos de la fortaleza humana que antes no habían sido considerados en la forma actual, los estudios anteriores revisaron la conducta calificando más los aspectos negativos (la persona como víctima de las circunstancias) y no sus fortalezas (la persona capaz de hacerle frente a las adversidades).

Con todo lo expuesto, tenemos que la resiliencia es una capacidad que comprende el desarrollo de aspectos cognitivos, emocionales y socioculturales del ser humano como respuesta positiva ante la adversidad. Esta capacidad surge como consecuencia de vivir en un entorno conflictivo, denominado situación de riesgo,

Otros autores coinciden en que la resiliencia es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desarrollándose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad.

### **Resiliencia Como enfoque basado en fortalezas.**

La dureza y el sufrimiento son hechos de vida inescapables. Todos sufrimos pérdidas, frustraciones, rechazos, la muerte de un ser querido. Afortunadamente la mayor parte de la gente responde a la vida dura con resiliencia, o sea, con persistencia frente a la adversidad y no con colapso. Resiliencia no es un concepto raro o nuevo. Todos somos resilientes de una forma u otra, es parte de ser humano. Lo que es relativamente nuevo es el intento de desarrollar aspectos de resiliencia que capaciten a la persona a vivir mejor la adversidad, y el traducir la teoría de la Resiliencia en un enfoque de enseñanza de fortalezas

Resiliencia es persistencia frente a la adversidad, persistencia que es posible por medio de determinadas conductas que pueden ser denominadas, analizadas y aprendidas.

(Al final de éste documento agregamos la traducción de un libro para ver ejemplos prácticos de resiliencia).

Se definen 7 tipos de resiliencias, que las podemos pensar como una especie de de mapa mental para ayudar a buscar las fortalezas. Las siete resiliencias, definidas como conductas son:

1)Insight o Tomar conciencia de uno mismo: Este consiste en el hábito de hacerse preguntas francas, directas, y de dar respuestas honestas. Es aceptar quien es uno, aunque eso no signifique conformarse. La gente con insight se ve a si mismo y sus circunstancias en forma clara y realista. No evitan las dificultades o las verdades dolorosas. Asumen responsabilidad por si mismos, en vez de culpar a otros por sus problemas. El Insight es una resiliencia debido a que ayuda a la gente a ver las cosas como son realmente y no como desean que sea.

2)Independencia. Es ser uno mismo manteniendo una sana distancia física, psicológica o emocional de las presiones que realiza la familia, amistades y circunstancias. La gente independiente toma decisiones concientes, pensadas, basadas en lo mejor de si mismos, aunque eso represente romper algunas relaciones. La independencia es una resiliencia debido a que ayuda a la gente a sentirse segura debido a que se dan cuenta que pueden apoyarse en si mismos.

3)Relaciones Personales. Son lazos íntimos y satisfactorios con la gente que realmente interesa. Estas relaciones están basadas en el compartir, respeto mutuo y apertura. La gente que forma relaciones duraderas aprende un equilibrio entre dar y recibir, ayudar y ser ayudado. Toman el riesgo de confiar en otros. Relaciones personales son una resiliencia porque desarrollan un sentido de pertenencia, da oportunidades para la autoexpresión y ofrece apoyo, comprensión, amistad, amor a veces.

4)Iniciativa. Es hacerse cargo de las dificultades. No se ven como víctimas impotentes, sino más bien ve sus problemas como desafío a ser superados. Estas personas con iniciativa planean, establecen objetivos y asumen acciones. Iniciativa es una resiliencia porque ayuda a la gente a hacer una diferencia en sus vidas.

5)Creatividad. Es usar la imaginación para expresarse y para manejar los sentimientos heridos y experiencias dificultosas en la vida. La gente con creatividad usa su imaginación como espacio seguro de los sentimientos abrumadores. Canalizan sus sentimientos en formas positivas y satisfactorias: a través del arte, la invención, acción, ensoñaciones, etc. Creatividad es una resiliencia porque debido a que ayuda a la gente a manejar sus sentimientos difíciles.

6)Humor. Es hilar lo divertido en situaciones que parecen tristes, trágicas o embarazosas. No se toman a si mismos ni a los acontecimientos tan a pecho o demasiado seriamente. Tienen perspectiva, ven sus problemas personales en un contexto mayor. El Humor es una resiliencia debido a que ayuda a la gente a liberar tensión y aliviar el dolor.

7)Moralidad. Es hacer las cosas correctas, aunque no sea fácil o natural. La gente con moralidad ve lo que la gente necesita y trata de darlo. Se conectan con los demás haciendo lo justo y en forma decente. Moralidad es una resiliencia debido a que crea su sentimiento interno de bondad y la resguarda del cinismo.

La resiliencia es base de la psicología positiva, que apunta a la salud y al desarrollo de alternativas a los problemas.

# **CAPITULO 5**

## **VIOLENCIA Y AGRESIÓN**

## VIOLENCIA Y AGRESIÓN

Los fenómenos de violencia y delincuencia son, con frecuencia magnificados por los medios de comunicación y los ciudadanos en general, lo cual aumenta el temor colectivo y la presión sobre los sistemas de control, que acaban ampliando y endureciendo las medidas represivas. Pese a todo, esto no significa que la violencia y acciones ilícitas de los jóvenes sean irreales, simbólicamente creadas. Por el contrario, ambas son realidades fácticas. Existen jóvenes que sustraen los bienes ajenos, que amenazan, intimidan, agreden o matan, y que causan con ello temor, daños y sufrimientos a otros seres humanos.

Como se deduce, la delincuencia juvenil, aunque es una única expresión, incluye comportamientos diversos. Pueden ser distintos por su frecuencia: algunos jóvenes actúan violentamente de manera esporádica, mientras que otros lo hacen habitualmente. Pueden variar por la topografía de la violencia ejercida: el sólo uso de la fuerza física, el empleo de armas, la realización del acto violento en solitario o en grupo, etc.. Pueden, en fin, también ser diferentes las funciones que pretende la violencia: el robo, la extorsión, la satisfacción sexual o la mera diversión.

Siendo tan diversas las conductas, no debe sorprendernos que no exista una única explicación. Existen diferentes conocimientos criminológicos que nos ayudan a comprender mejor estas diversas formas de violencia.

A partir de ahora vamos a intentar comprender los orígenes de esa violencia. Se analizará en primer lugar lo que es la agresión y violencia, y luego teorías explicativas de estos fenómenos, centrándonos en las referidas al delito, las teorías criminológicas.

## **1. La Agresión.**

En el ser humano la *agresión* comprende *todos los comportamientos cuya finalidad es infligir daño psíquico o físico a los demás*. La *intención* es un elemento importante de la agresión (Beck, 1983).

En función de las estadísticas, la agresión es alta. En 1983, en Estados Unidos se cometieron 19.300 asesinatos, se denunciaron 78.900 violaciones, 639.500 asaltos con lesiones y 500.200 robos (FBI, 1984). La violencia en la familia también es muy común. En un estudio con 2.000 matrimonios, más del 25% de los encuestados habían pasado por alguna forma de violencia física en su matrimonio (Straus, 1977).

*Aprendizaje por observación y agresión.*

Autores como Konrad Lorenz, Niko Tinbergen o Desmond Morris han defendido la tesis de la agresividad innata, pues consideran que forma parte de la naturaleza humana, y la mayor presencia de conductas violentas en los machos de todas las especies ha sido explicada en relación con la división de funciones (el macho defiende el territorio, la hembra procrea y cuida las crías). Esta idea ha sido refutada ampliamente por autores como Montagu (1978), quien sostiene que *los genes, en el caso de los seres humanos, sólo aportan la potencialidad, pero es el entorno en el cual se desarrolla la persona lo que constituye el factor decisivo para alentar o desalentar la emergencia de conductas agresivas*.

Enfrentados a las pruebas de que la agresión no es una respuesta innata al dolor o la frustración, además de que no existe un impulso de agresión que se incrementa poco a poco hasta que se libera, la mayor parte de los psicólogos actuales observan la agresión humana desde puntos de vista totalmente diferentes, y consideran que se trata en gran medida de una respuesta aprendida.

Una manera importante de aprender a ser agresivos es observar a modelos, en especial cuando éstos consiguen lo que quieren (y evaden el castigo) con su comportamiento.

Un cuerpo importante de evidencia sugiere que la agresión puede aprenderse por medio de la observación (Baron y Richardson, 1994). Al parecer los niños y los adultos que son expuestos a nuevas formas de agresión (técnicas que no habían visto antes) agregan a su repertorio esas nuevas conductas. Después cuando están enojados, irritados o frustrados ponen en prácticas esas conductas para agredir a otros.

La exposición a la violencia de los medios de comunicación, sea en los noticieros o en los programas, tiene también otros efectos. Puede conllevar mensajes de que la violencia es una forma aceptable de resolver las dificultades con otras personas. O convencer de que la violencia es más común de lo que resulta en realidad (Berkowitz, 1984).

### *Motivación para la agresión.*

¿Por qué hay tantas agresiones? Algunos opinan que es parte de un instinto, vestigio de nuestro pasado que se desencadena por el dolor o la frustración (Lorenz, 1968). Como mencionábamos anteriormente, esta postura es sostenida por numerosos etólogos que en base a sus estudios con animales de diferentes especies, encuentran una similitud con las conductas humanas, y por lo tanto plantean un paralelismo constitucional:

animales y humanos tendríamos los mismos instintos que serían los que dirigen nuestra conducta<sup>1</sup>.

Si bien investigaciones indican que hay un vínculo entre la frustración y la agresión, no siempre es ese el caso. En respuesta a su frustración, algunas personas buscan ayuda y apoyo; otras se retiran de las fuentes de frustraciones, y otras recurren incluso a la droga y al alcohol, en otras produce depresión o resignación. En otras palabras, parece ser que la frustración genera agresión sólo en las personas que han aprendido a ser agresivas como medio para afrontar situaciones desagradables (Bandura, 1973). Por otra parte la agresión podría ser aprendida como respuesta a diferentes estímulos. Las investigaciones de Berkowitz (1983) indican que casi cualquier hecho desagradable puede desencadenar agresión. Se ha encontrado que malos olores, altas temperaturas, información atemorizante, el humo del cigarrillo irritante, incrementan la hostilidad de los sujetos humanos. Así la frustración es sólo una de las muchas experiencias desagradables que pueden dar lugar a agresiones.

También Freud consideraba que la agresión es un impulso innato, semejante a los impulsos del hambre o la sed, que se incrementa hasta que es liberado. En su conceptualización denomina "*pulsión*" a una trabazón entre lo anímico y lo físico, cuya función en el ser humano es equiparable a la que cumple el instinto en los animales. Freud pensaba que una función importante de la sociedad es canalizar la expresión de la pulsión agresiva hacia actividades aceptables socialmente, como los deportes, los debates y otras formas de competencia.

Si esta opinión es correcta observar una actividad violenta podría reducir los impulsos agresivos. Si bien hay ciertas pruebas de que las personas enojadas en quienes se fomenta la expresión de la agresión, realmente disminuye el enojo y la agresión, aparentemente sucede lo

contrario en quienes no están enojados. Cuando se les anima a expresar agresión, o no hacen caso, o se vuelven más agresivos (Doob y Wood, 1972)

Los hechos y estadísticas sugieren que la motivación para la agresión, el *deseo de causar daño* a los demás, tiene un papel muy común en los asuntos humanos. La motivación para la agresión a menudo da por resultado la ocurrencia de formas abiertas de agresión, o conducta dirigida a lastimar a otros seres vivos que desean evitar dicho tratamiento (Baron y Richardson, 1994).

La mayoría de los psicólogos actuales cree que la agresión, como muchas de otras formas de motivación, es provocada por una amplia gama de eventos y estímulos externos. En otras palabras, que a menudo es *“atraída” desde el exterior* más que *“empujada” o dirigida desde el interior*. Esto no implica sugerir que la agresión no tenga raíces biológicas o genéticas. Por el contrario, evidencia creciente indica la participación de dichos factores en la ocurrencia de los crímenes violentos (Gladue, 1991). Por ejemplo, recientemente se ha reportado que los convictos por actos impulsivos de violencia, como el asesinato de desconocidos, tiene cantidades menores de lo normal de serotonina en el cerebro; en contraste los crímenes cometidos con premeditación y a sangre fría muestran niveles normales de serotonina (Toufexis, 1993). Esto sugiere que las deficiencias de serotonina de alguna manera pueden interferir en los mecanismos nerviosos que normalmente inhiben la expresión abierta de la ira. De igual modo, otras investigaciones encuentran disfunciones en el lóbulo frontal (Gorenstein, 1982), lateralización y déficits funcionales en el hemisferio izquierdo (Jutai, Hare y Connolly, 1987; Raine y Venables, 1988) e inmadurez cortical (Jutai, 1989). En la mayoría de los casos, sin embargo la agresión parece surgir ante todo de factores sociales y ambientales.

## 2. La Violencia

La raíz etimológica del término violencia remite al concepto de "fuerza". El sustantivo violencia se corresponde con los verbos tales como, "violentar", "violar", "forzar" (Corsi, 1995). El lexema violencia, del latín *violentia*, se deriva de *vis*, que significa poder (Vul, 1997). El diccionario define el término violencia como "la calidad de lo violento", es decir, el significado del sustantivo remite al adjetivo. No existe, por ende, la violencia en abstracto; lo que existen son actos violentos, formas concretas de actuar violentamente.

A partir de esta primera aproximación semántica, podemos decir que la violencia implica siempre el *uso de la fuerza* para producir un daño. En un sentido amplio puede hablarse de violencia política, de violencia económica, de violencia social, etc. En todos los casos, el uso de la fuerza nos remite al concepto de poder.

En un sentido restringido, se puede focalizar la observación en las conductas violentas cuando nos ubicamos en el nivel de las acciones individuales. El empleo de la fuerza se constituye, en un método posible para la resolución de conflictos interpersonales, como un intento de doblegar la voluntad del otro, de anularlo, precisamente en su calidad de "otro". *La violencia implica una búsqueda de eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder, mediante el control de la relación obtenido mediante el uso de la fuerza.* Para que la conducta violenta sea posible tiene que darse una condición: la existencia de un cierto desequilibrio de poder, que puede estar definido culturalmente o por el contexto u obtenido mediante maniobras interpersonales de control de la relación (Corsi, 1995).

Paulo Freire opina que "violencia es toda relación de dominación, de explotación, de opresión". Este autor no ve la violencia, entonces, como una acción directa y física, sino como una consecuencia que se da en la propia relación política y es producto de ordenamientos estructurales.

A diferencia de la conducta agresiva, la conducta violenta no conlleva la intención de causar daño a la otra persona, aunque habitualmente lo ocasione. El objetivo último de la conducta violenta es someter al otro mediante el uso de la fuerza. En la expresión máxima de la violencia colectiva, la guerra, cuando se ordena un bombardeo, el objetivo primario no es matar personas, sino obtener un mejor posicionamiento sobre el enemigo, que permita acercarse al propósito final de doblegarlo y someterlo a las propias exigencias. En un contexto interpersonal cuando alguien amenaza con un arma a otro, no persigue el objetivo de causarle un daño psíquico, secuela de la situación traumática, sino obtener que el otro haga algo que no haría por propia voluntad. En ambos casos el daño se produce, pero no constituye la motivación esencial de la conducta violenta<sup>2</sup>.

Numerosos autores consideran que el fenómeno de la violencia humana nace de la conformación de la sociedad. En América Latina, al igual que en otras sociedades, la estructura social genera casi por definición condiciones de desigualdad. En nuestro continente, en los últimos tiempos se ha dado un retorno a procesos democráticos, pero, como dice Pérez Esquivel: "la gran preocupación es que las políticas de ajuste neoliberal, de capitalización y privatización están llevando a la marginalidad a las dos terceras partes de la población dejando como consecuencia el fortalecimiento de estructuras de injusticia donde se produce una violencia estructural con graves efectos sobre la vida de los pueblos" ( cit. en Vul, Mónica, 1997)<sup>3</sup>.

Rosa del Olmo<sup>4</sup>, citando a Jerome Skolnick, dice: "la violencia es un término ambiguo cuyo significado es establecido a través de procesos políticos. Los tipos de hechos que se clasifican varían de acuerdo a quien suministra la definición y quien tiene mayores recursos para difundir y hacer que se aplique su decisión". Esto presenta una analogía con lo que plantea la teoría del etiquetamiento (explicada más adelante). En otras palabras, el

---

término violencia en sí mismo es un concepto político que se emplea para referirse a un conjunto de hechos y situaciones tan heterogéneos que parecieran no tener conexión entre sí. Predomina la tendencia a formular tantas definiciones como sus manifestaciones posibles, con lo cual todo es producto de la violencia y nada lo es, nadie tiene la culpa y todos la tienen. A su vez, en la práctica el fenómeno de la violencia cruza múltiples campos disciplinarios y áreas de investigación, razón por la cual los estudios de violencia tienden a ser fragmentados y apolíticos, lo que ha impedido el desarrollo de una teoría general de la violencia.

Mónica Vul establece que como el espacio de la violencia es tan amplio requiere una delimitación, y en su trabajo se entiende como violencia a: la desigual distribución de la riqueza social, la encarcelación injusta, el homicidio pasional, la pobreza y las pautas discriminatorias que identifican al pobre como delincuente y no como víctima social, la guerra, la tortura, el sexismo, la destrucción del ambiente, la coerción educativa, la intolerancia religiosa, la intolerancia política, el racismo, la discriminación de la mujer, los indígenas y las minorías. De esta manera se redefine la problemática de la violencia, dándole un marco más abarcador, no quedando circunscripta a determinados grupos sociales o manifestaciones particulares (ej. pobres, marginales, adolescentes en conflicto con la ley). Esto es importante de tener en cuenta, y no perder de vista que se trata de procesos mucho más amplios, y no limitados a lo que comúnmente se acepta como violento; aunque el presente trabajo se acote a la problemática de los adolescentes infractores, temática misma en la que se pretenderá mantener un enfoque más comprehensivo y no reduccionista.

**CAPITULO**

**PRESENTACIÓN**

**DE**

**RESULTADOS.**

## MODELO DE PLANILLA DE SEGUIMIENTO.

**Informe individual de evolución del joven: Calificación tomada por joven durante 4 semanas.**

**Joven 1.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.			
Completa los trabajos.			
Utiliza las herramientas con responsabilidad.			
Cumple con las tareas asignadas.			
Respeto la producción propia y ajena.			
Tiene iniciativa			
Respeto y cumple las pautas de trabajo.			
Pregunta sino entiende.			
Recuerda las explicaciones.			
Es resiliente ante las frustraciones.			
Reacción frente a los llamados de atención			
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.			
Inicia una conversación y habla con propiedad.			
Se presenta limpio y prolijo.			
Respeto las normas de convivencia del taller.			
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión			
Pide permiso para realizar alguna actividad extra			
Comprende los sentimientos de los demás			
Colabora con sus pares e instructor.			

**Apreciaciones Generales:**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

Joven 1.

1º Semana

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

#### **Apreciaciones Generales:**

El joven comienza el taller con mucho entusiasmo, decayendo en su trabajo diario en la 3º semana debido a conflictos familiares externos y el excesivo tiempo de internación. Dialogamos sobre esta situación con el profesional a su cargo, quien trabaja esta problemática, por lo que reflexiona y vuelve a su ritmo normal.

**Destacamos que el joven adquirió gran capacidad laboral por lo que luego de su reintegro, comienza a trabaja en una empresa de bobinados industriales.**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 1.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 1.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 1.**

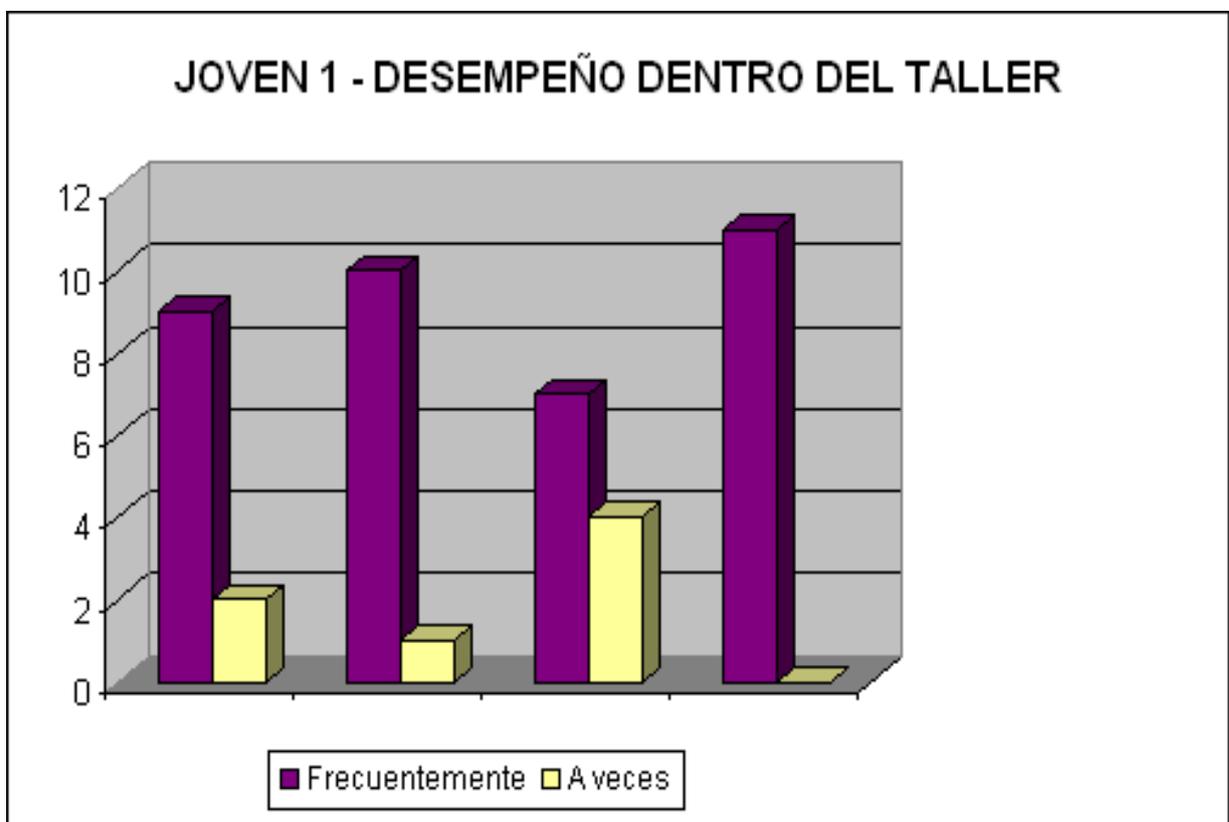
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

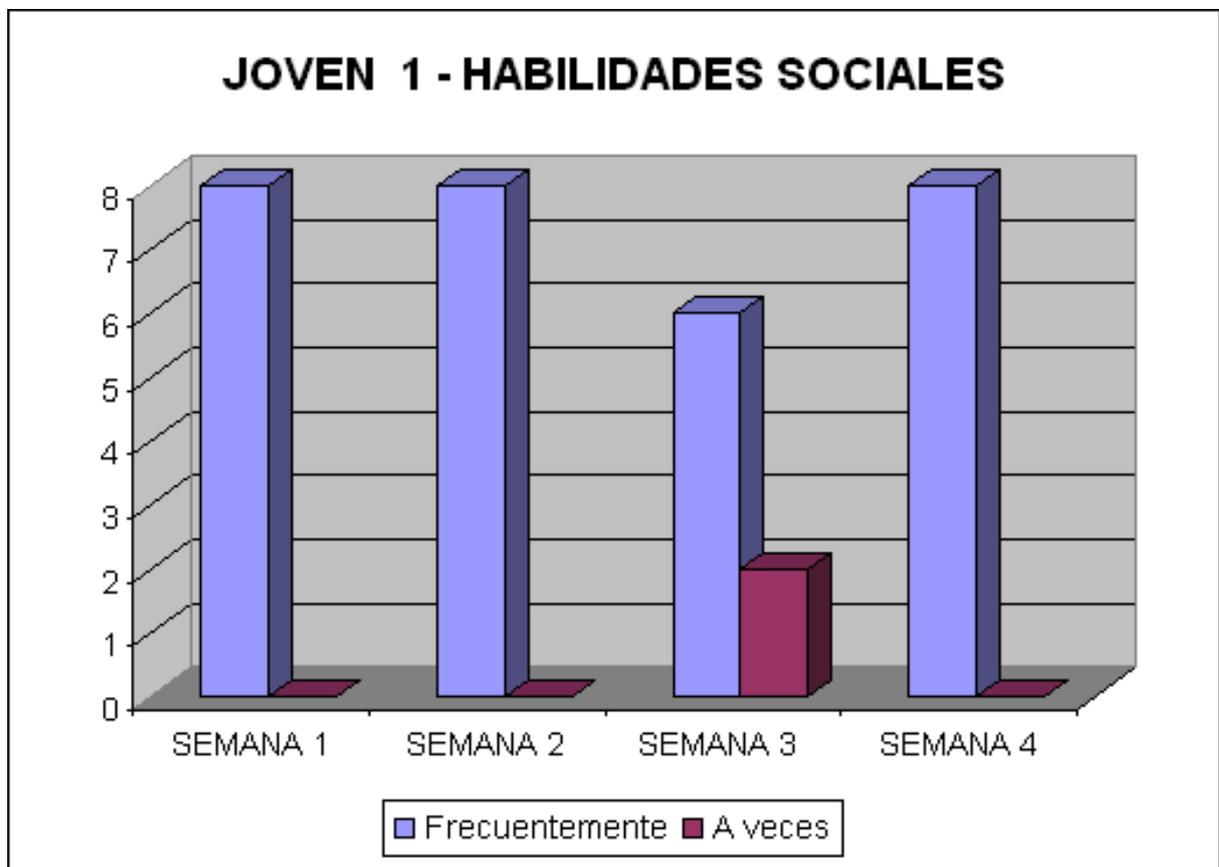
## JOVEN 1

<b>DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Atiende las consignas.	F	F	F	F
Completa los trabajos.	F	F	AV	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	F	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	F	F	AV	F
Respeto la producción propia y ajena.	F	F	F	F
Tiene iniciativa	F	F	AV	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	F	F	AV	F
Pregunta sino entiende.	AV	F	F	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	F	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	AV	AV	F	F



### JOVEN 1

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	F	F	F	F
Inicia una conversación y habla con propiedad.	F	F	AV	F
Se presenta limpio y prolijo.	F	F	F	F
Respeto las normas de convivencia del taller.	F	F	F	F
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	F	F	F	F
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	F	F	F	F
Comprende los sentimientos de los demás	F	F	F	F
Colabora con sus pares e instructor.	F	F	AV	F



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

#### Joven 2.

#### 1º Semana

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

#### **Apreciaciones Generales**

Comienza con deseos de superarse cada día como todos los jóvenes en sus inicios, pero los problemas familiares, la internación de su madre en el hospital, hacen que decaiga su rendimiento en reiteradas oportunidades y tiene mucha ansiedad por irse del sistema. Motivándolo a diario hace que salga adelante. **Una vez fuera del sistema realiza pasantías en YPF, rindiendo bien el primer nivel de soldadura, debido a la capacitación que recibió en el taller de la unidad de internación.**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 2.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.		<b>X</b>	
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás		<b>X</b>	
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 2.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás		<b>X</b>	
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 2.**

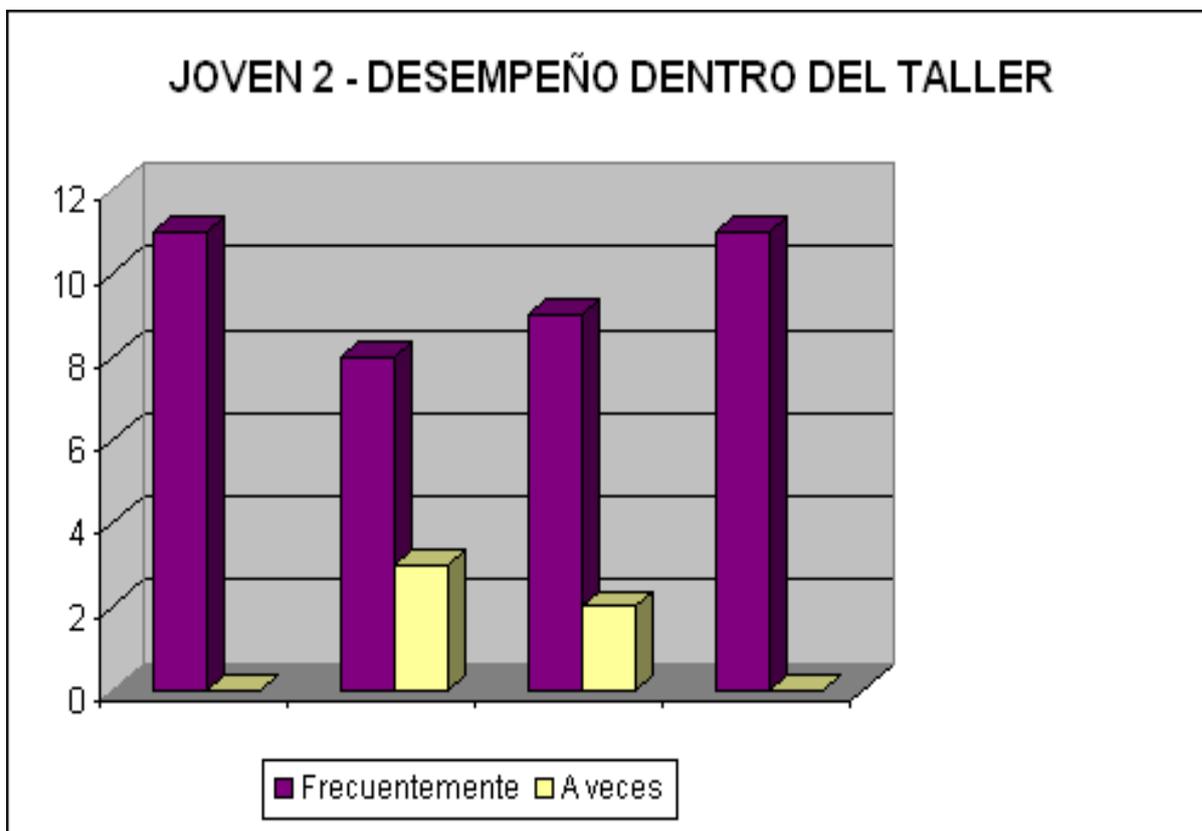
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

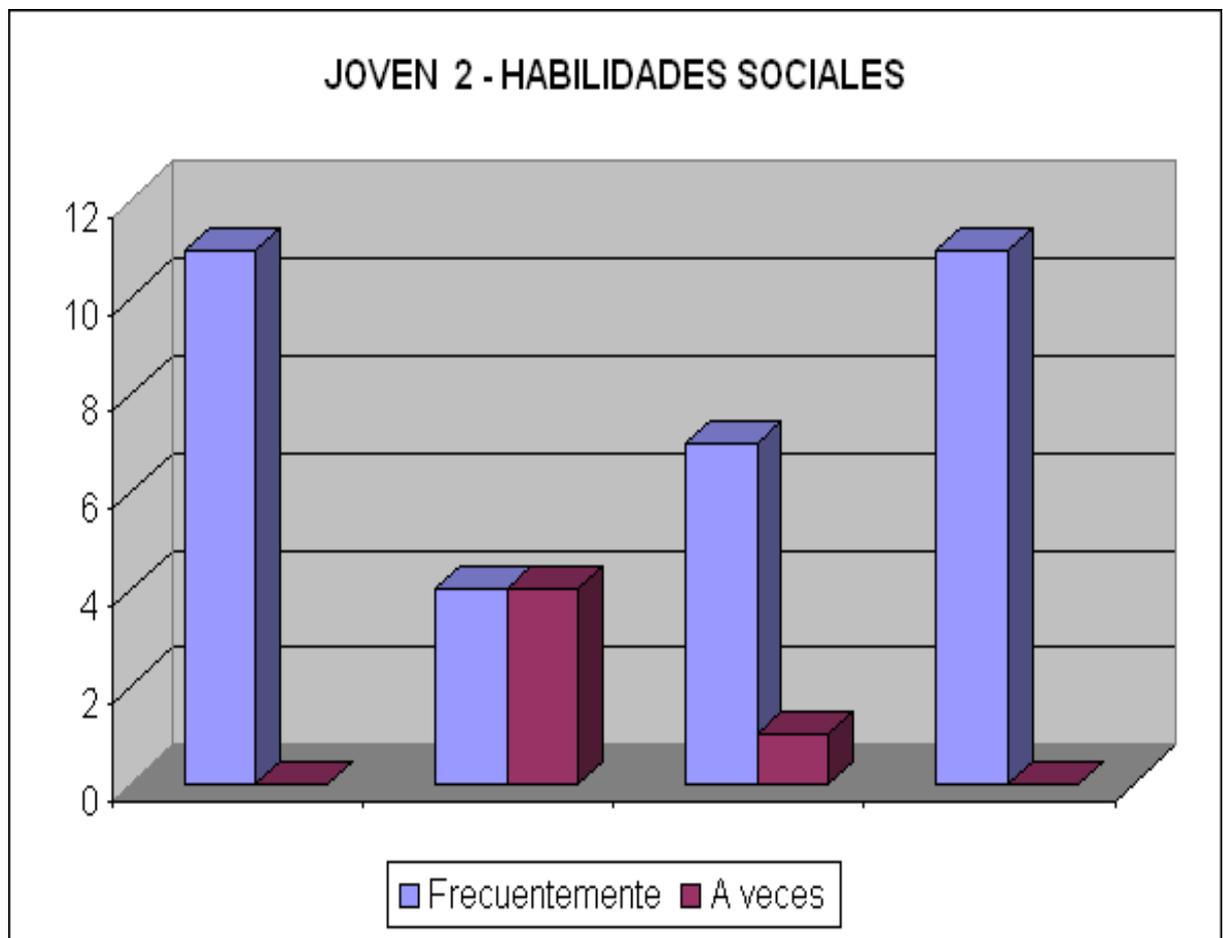
## JOVEN 2

<b>DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Atiende las consignas.	F	F	F	F
Completa los trabajos.	F	F	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	F	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	F	AV	F	F
Respeto la producción propia y ajena.	F	F	F	F
Tiene iniciativa	F	AV	F	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	F	F	AV	F
Pregunta sino entiende.	F	AV	AV	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	F	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	F	F	F	F



## JOVEN 2

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 3.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

El joven a pesar de tener poco desarrolladas sus habilidades sociales (según diagnóstico psicológico), las cumple correctamente dentro del taller. Se lo estimula en las habilidades sociales de esta grilla, las que desarrolla y las potencia en beneficio propio, de sus pares e instructor.

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 3.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 3.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 3.**

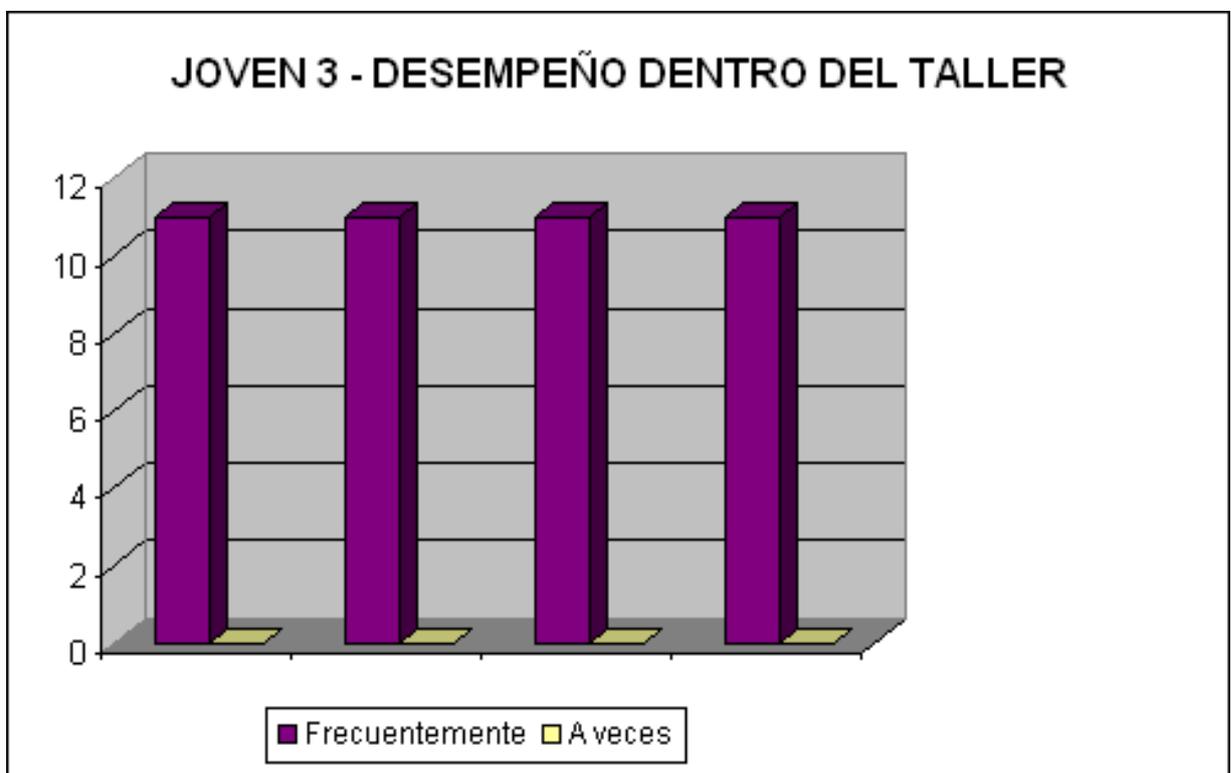
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

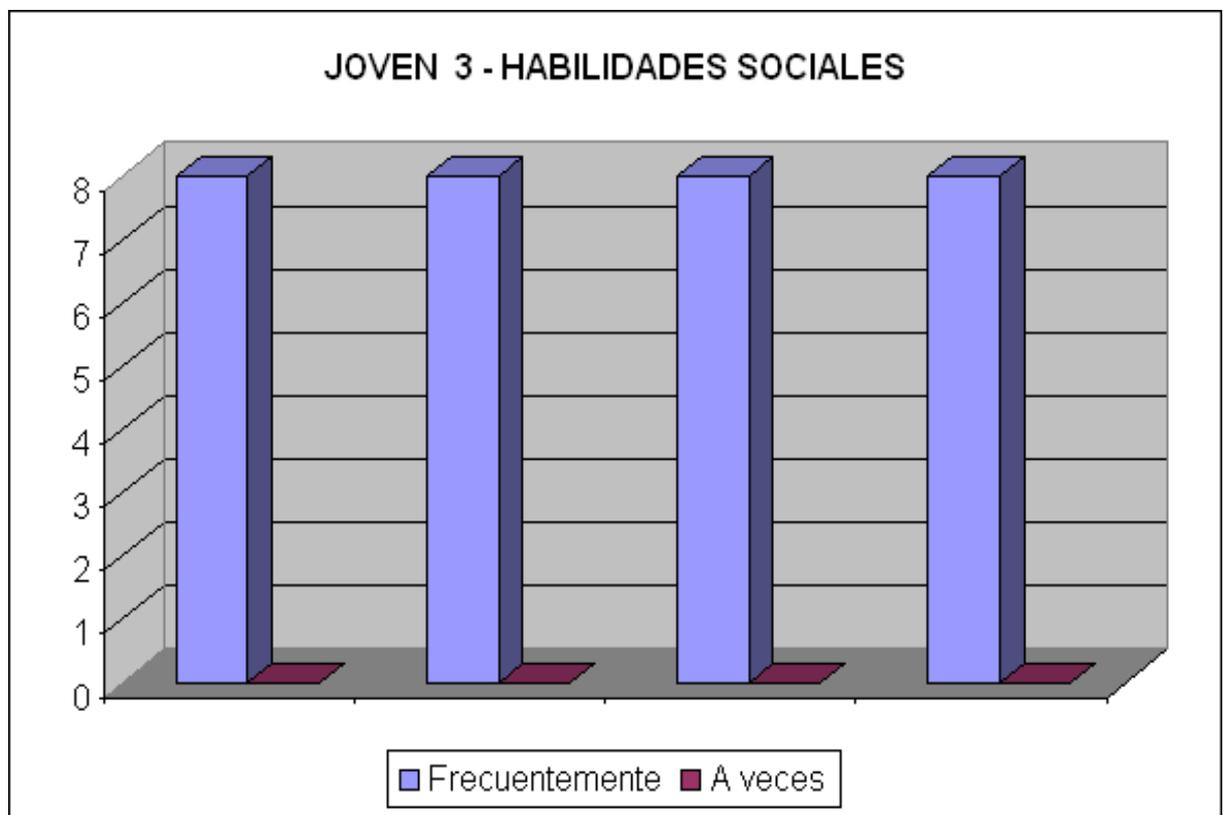
### JOVEN 3

DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Atiende las consignas.	F	F	F	F
Completa los trabajos.	F	F	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	F	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	F	F	F	F
Respeto la producción propia y ajena.	F	F	F	F
Tiene iniciativa	F	F	F	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	F	F	F	F
Pregunta sino entiende.	F	F	F	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	F	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	F	F	F	F



### JOVEN 3

HABILIDADES SOCIALES:	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Se presenta o saluda.	F	F	F	F
Inicia una conversación y habla con propiedad.	F	F	F	F
Se presenta limpio y prolijo.	F	F	F	F
Respeto las normas de convivencia del taller.	F	F	F	F
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	F	F	F	F
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	F	F	F	F
Comprende los sentimientos de los demás	F	F	F	F
Colabora con sus pares e instructor.	F	F	F	F



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 4.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.		<b>X</b>	
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.		<b>X</b>	
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

#### **Apreciaciones Generales**

Ingresa al taller por obligación, sin mostrar interés, lo hace más por el beneficio de un buen informe. Al transcurrir el tiempo da un vuelco en sus aptitudes, comenzando a trabajar y preocuparse por las actividades dentro del taller, manifestando que cualquier actividad sirve para una salida laboral y recibir una retribución monetaria.

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 4.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.		<b>X</b>	
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.		<b>X</b>	
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás		<b>X</b>	
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 4.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.		<b>X</b>	
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.		<b>X</b>	
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 4.**

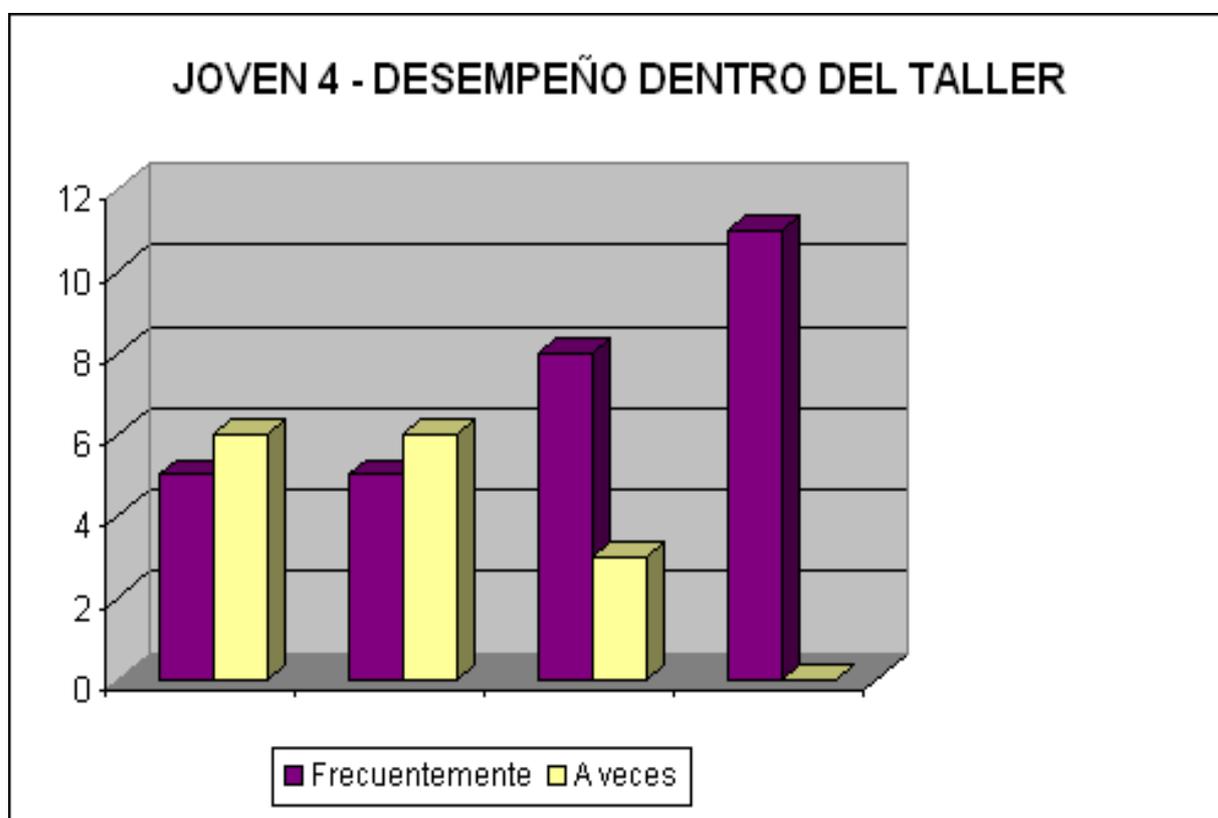
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

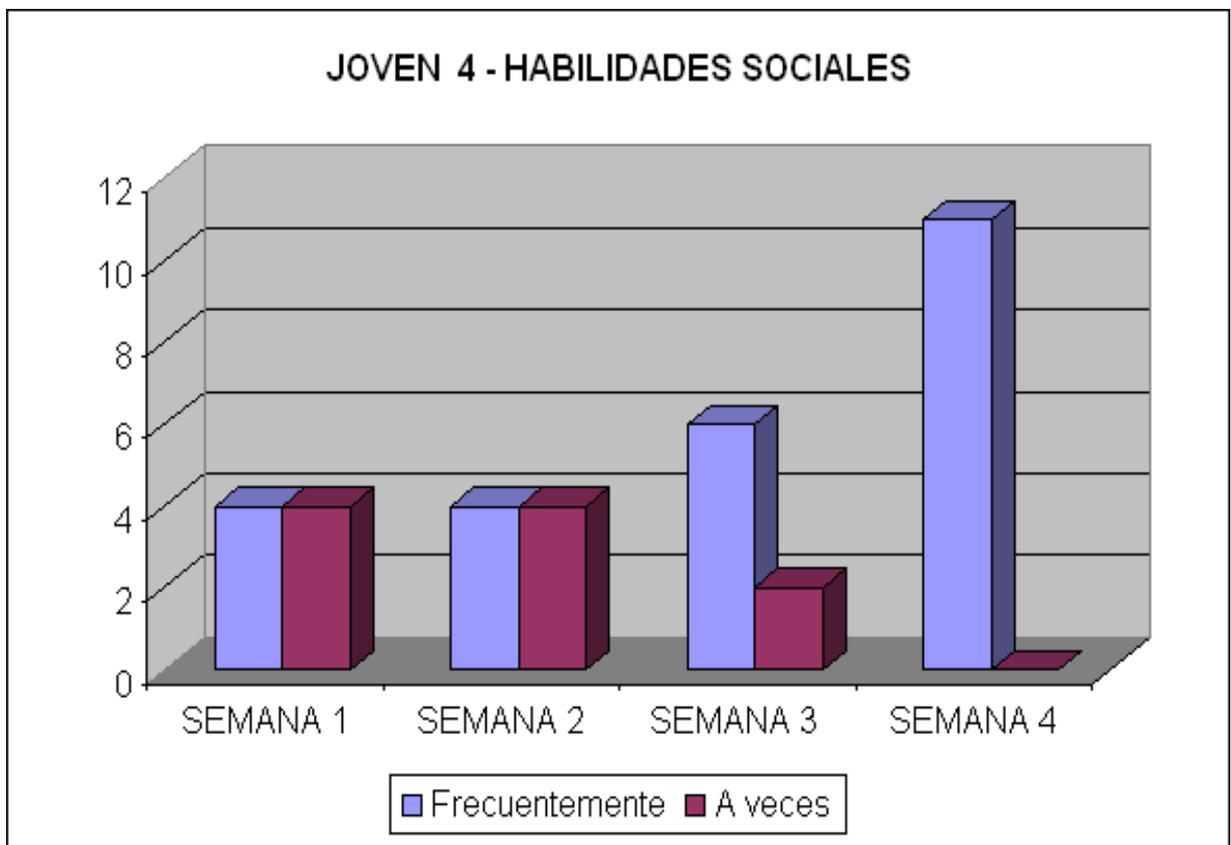
### JOVEN 4

DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Atiende las consignas.	AV	AV	F	F
Completa los trabajos.	F	F	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	F	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	AV	AV	AV	F
Respeto la producción propia y ajena.	F	F	F	F
Tiene iniciativa	AV	AV	F	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	AV	AV	AV	F
Pregunta sino entiende.	AV	AV	F	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	AV	F
Es resiliente ante las frustraciones.	AV	AV	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	F	F	F	F



### JOVEN 4

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

#### Joven 5.

#### 1º Semana

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.		<b>X</b>	
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.		<b>X</b>	
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

#### **Apreciaciones Generales**

Solo durante la primera semana se le efectuó algunas observaciones para que el pudiera irse adaptando al taller, posterior a esto demostró mucho interés por el trabajo y buena capacidad para entender la consignas. **Se logró conseguir un permiso judicial para que pudiera salir a trabajar en el afuera, pudo obtener el pago de una beca por el trabajo que realizaba.**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 5.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 5.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 5.**

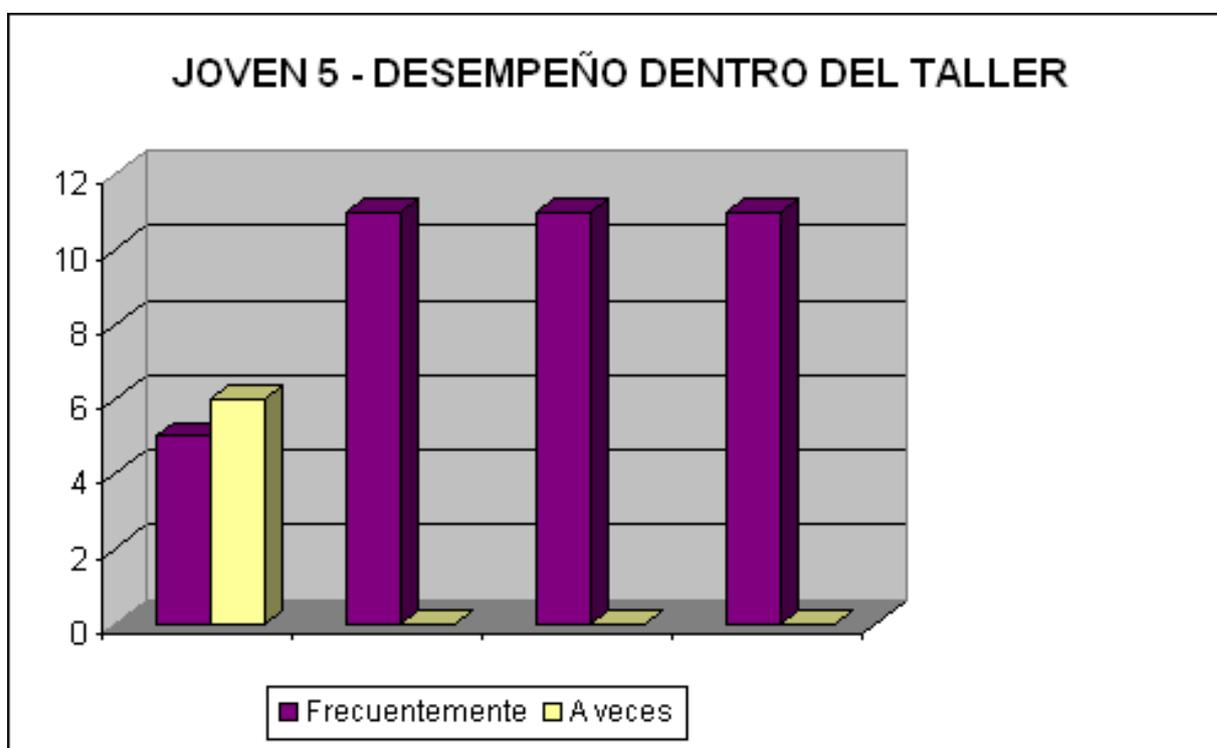
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

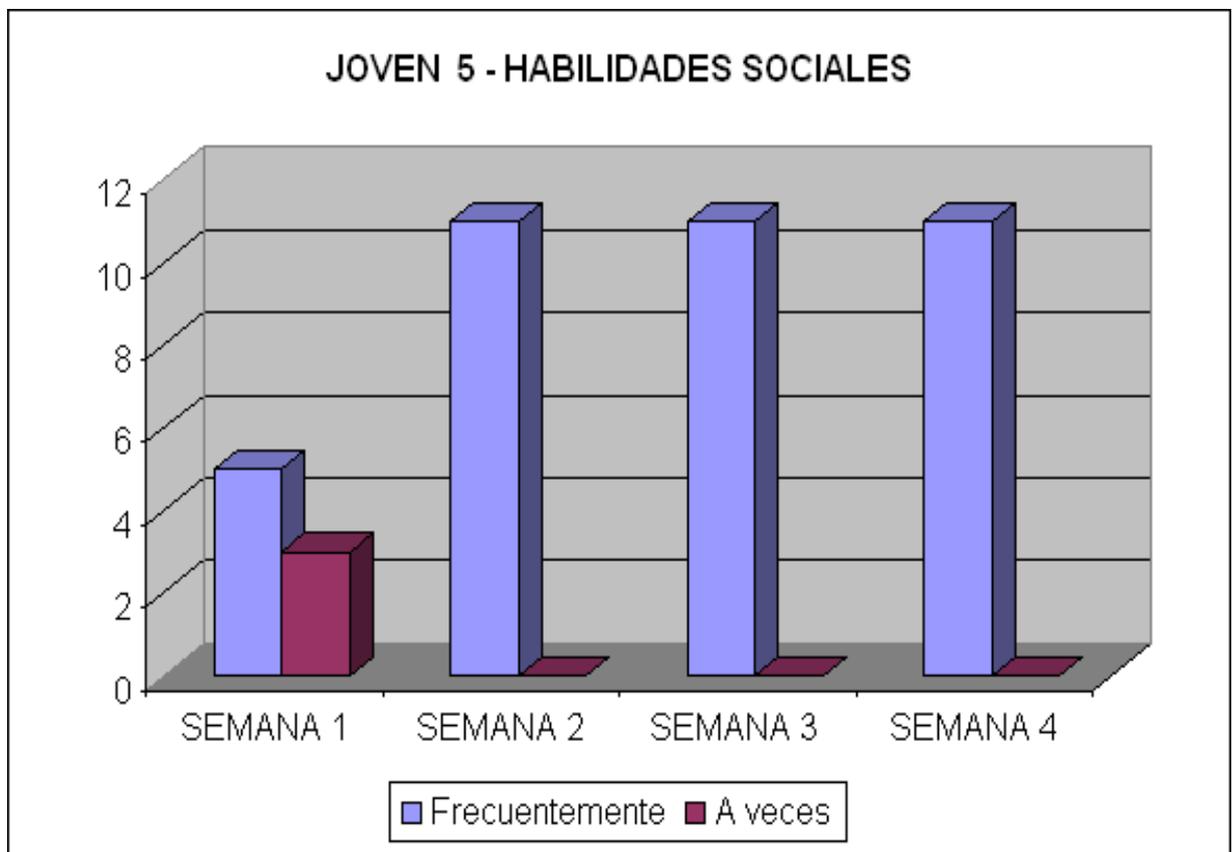
### JOVEN 5

DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Atiende las consignas.	F	F	F	F
Completa los trabajos.	AV	F	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	AV	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	F	F	F	F
Respeto la producción propia y ajena.	F	F	F	F
Tiene iniciativa	AV	F	F	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	AV	F	F	F
Pregunta sino entiende.	F	F	F	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	AV	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	AV	F	F	F



## JOVEN 5

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>AF</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 6.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.		<b>X</b>	
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.		<b>x</b>	
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>x</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.		<b>X</b>	
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás		<b>X</b>	
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

#### **Apreciaciones Generales**

En su primera semana el joven se encuentra expectante de encontrar la posibilidad de fugarse esto es observa por su instructor, y es poco colaborador. Luego se produce un cambio radical en el joven en su desempeño dentro del taller, apenas ingresa a comienza su trabajo, tiene iniciativa, es creativo con un buena contención afectiva del tallerista, demostrando que necesita ser tenido en cuenta y valorado.

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 6.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás		<b>X</b>	
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 6.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 6.**

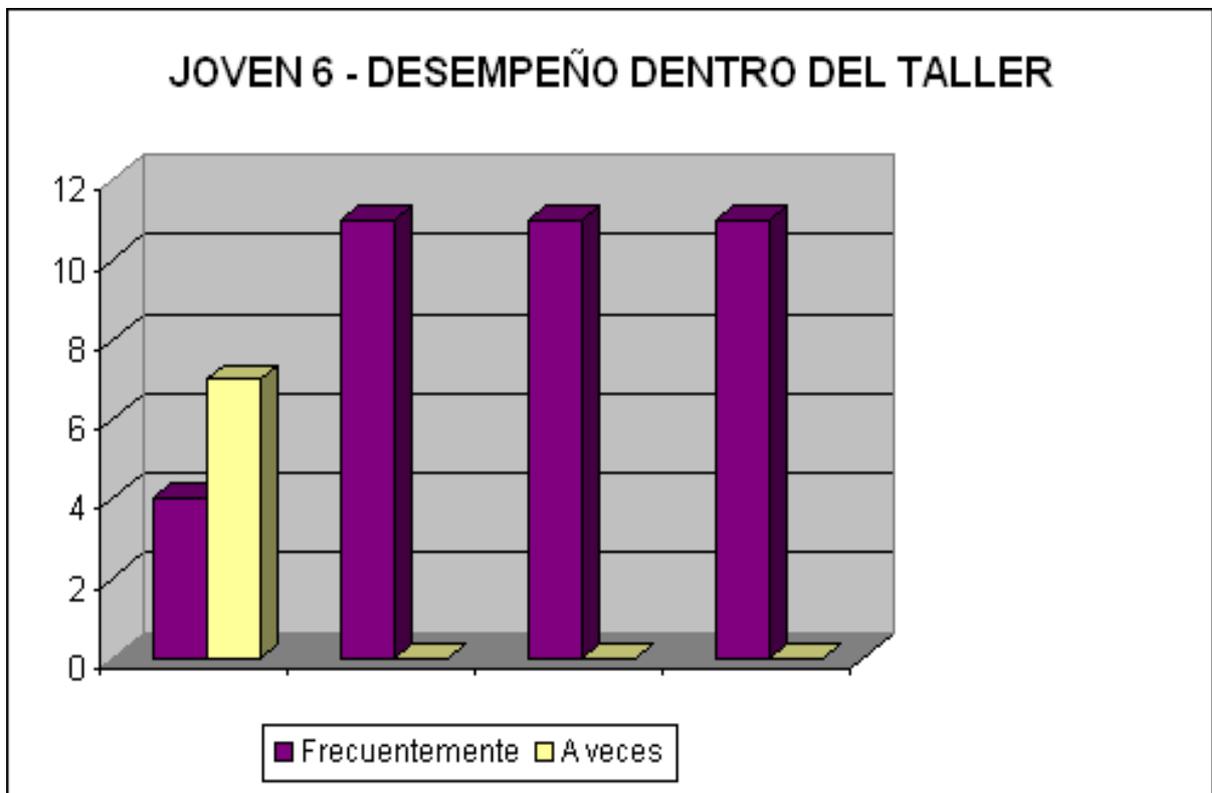
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

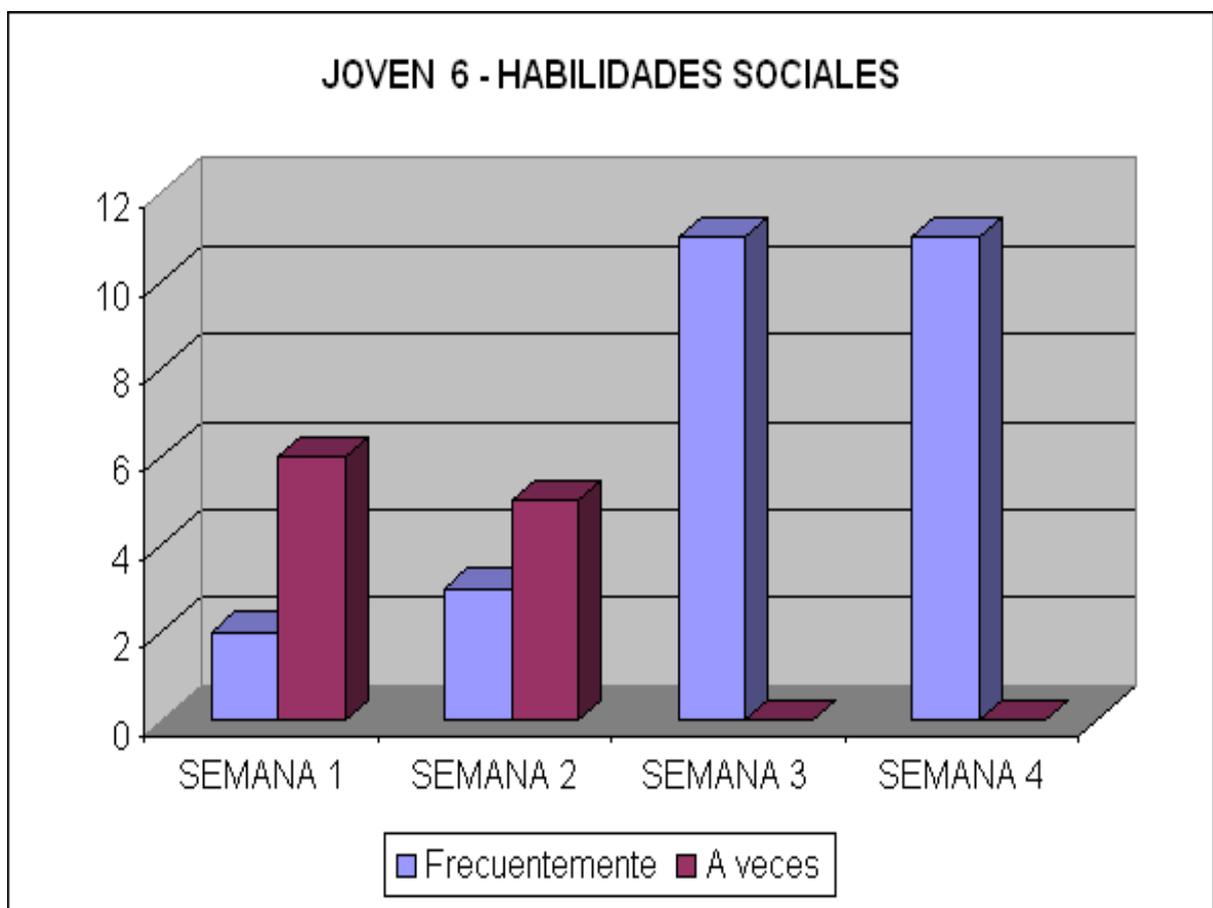
## JOVEN 6

<b>DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Atiende las consignas.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Completa los trabajos.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Cumple con las tareas asignadas.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto la producción propia y ajena.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Tiene iniciativa	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pregunta sino entiende.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Recuerda las explicaciones.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Reacción frente a los llamados de atención	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## JOVEN 6

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 7.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.		<b>X</b>	
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.		<b>X</b>	
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.		<b>X</b>	
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.		<b>X</b>	
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás		<b>X</b>	
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

#### **Apreciaciones Generales**

El joven ingresa al taller por conveniencia en busca de objetivos precisos que lo ayuden para su salida al exterior. Es muy impulsivo, manipula diferentes situaciones para que redunden en su favor. Le cuesta desenvolverse dentro del taller. Esto sucede en las primeras 2 semanas, tiempo donde se trabajo mucho con el joven, en especial sobre la empatía. **Pudo realizar un gran cambio, por lo que comenzó a trabajar en el afuera, pero dentro de la institución.**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 7.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.		<b>X</b>	
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.		<b>X</b>	
Tiene iniciativa		<b>x</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.		<b>x</b>	

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 7.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 7.**

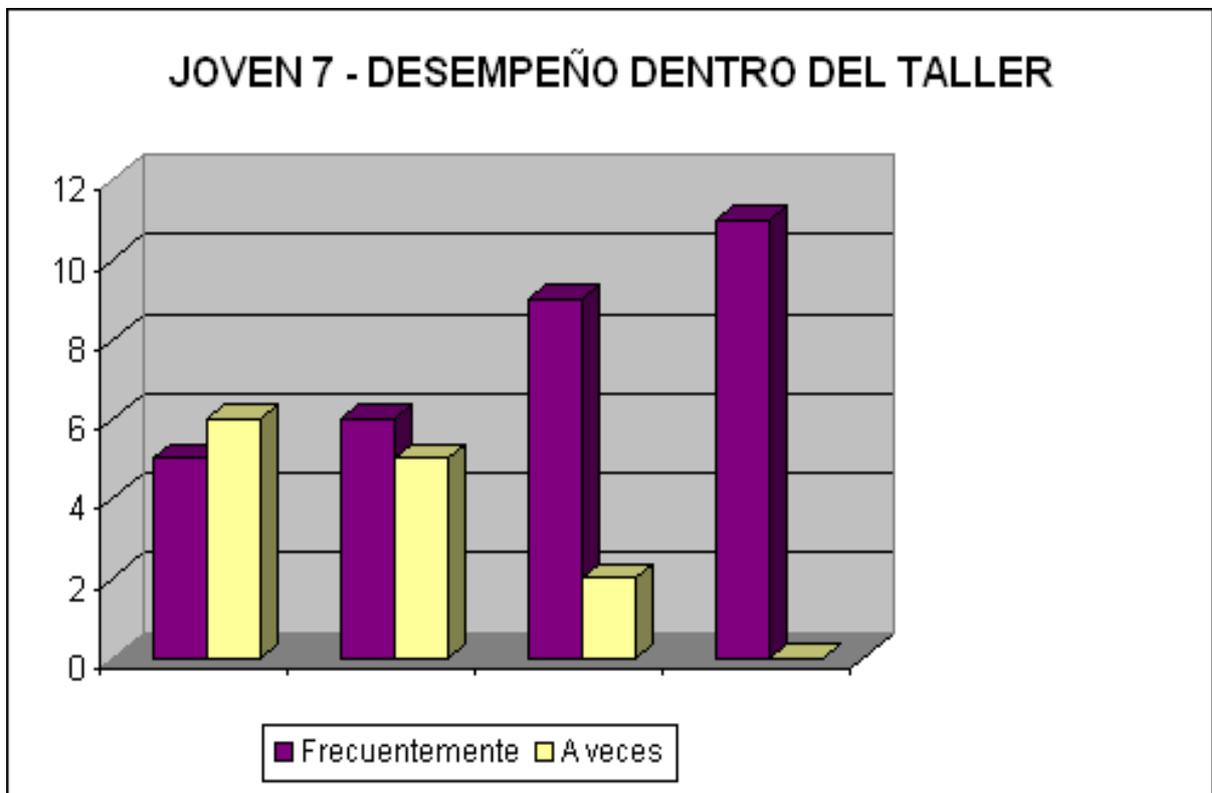
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención			
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

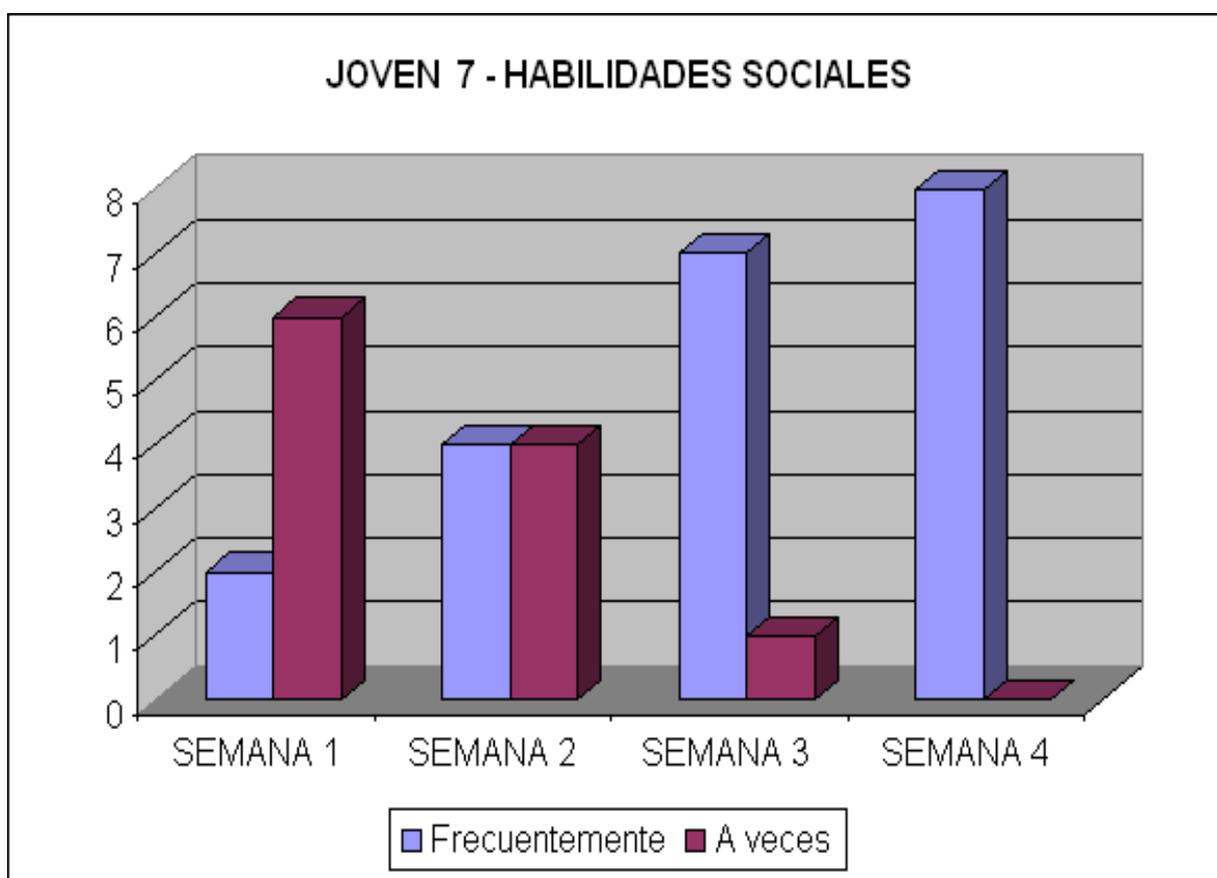
### JOVEN 7

DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Atiende las consignas.	AV	F	F	F
Completa los trabajos.	F	F	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	AV	AV	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	F	F	F	F
Respeto la producción propia y ajena.	AV	AV	F	F
Tiene iniciativa	AV	AV	AV	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	F	F	F	F
Pregunta sino entiende.	AV	AV	AV	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	F	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	AV	AV	F	F



### JOVEN 7

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 8.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.		<b>X</b>	
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

#### **Apreciaciones Generales**

En sus inicios dentro del taller le costo mucho poder adaptarse a las actividades que se realizan a diario, debido a su inseguridad y timidez, que fue una barrera para las interrelaciones personales, no tan solo con sus pares sino también con el instructor. Se pudo trabajar sobre este conflicto interno lo que se fue logrando poco a poco un cambio en su manera de actuar. Es necesario seguir trabajando con el joven, no esta preparado todavía para algún tipo de responsabilidad laboral.

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 8.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.		<b>X</b>	
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.		<b>X</b>	

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 8.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.		<b>X</b>	
Es resiliente ante las frustraciones.		<b>X</b>	
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 8.**

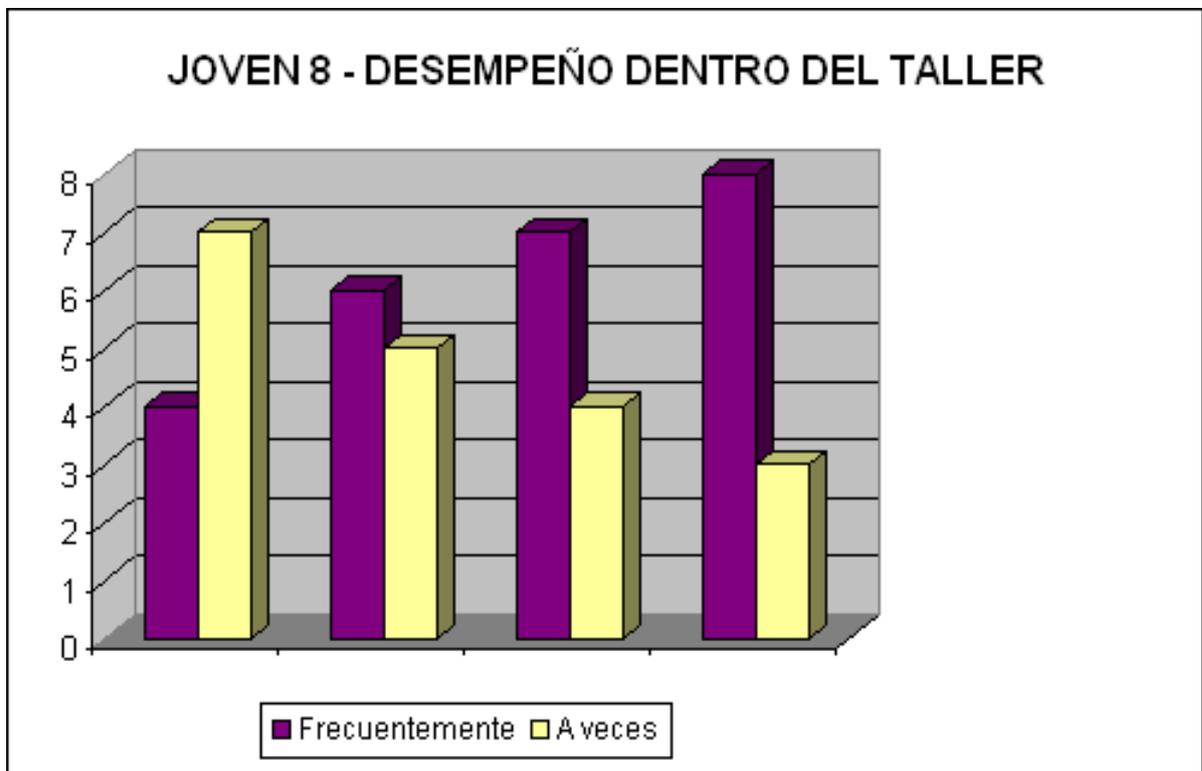
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa		<b>X</b>	
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.		<b>X</b>	
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.		<b>X</b>	
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

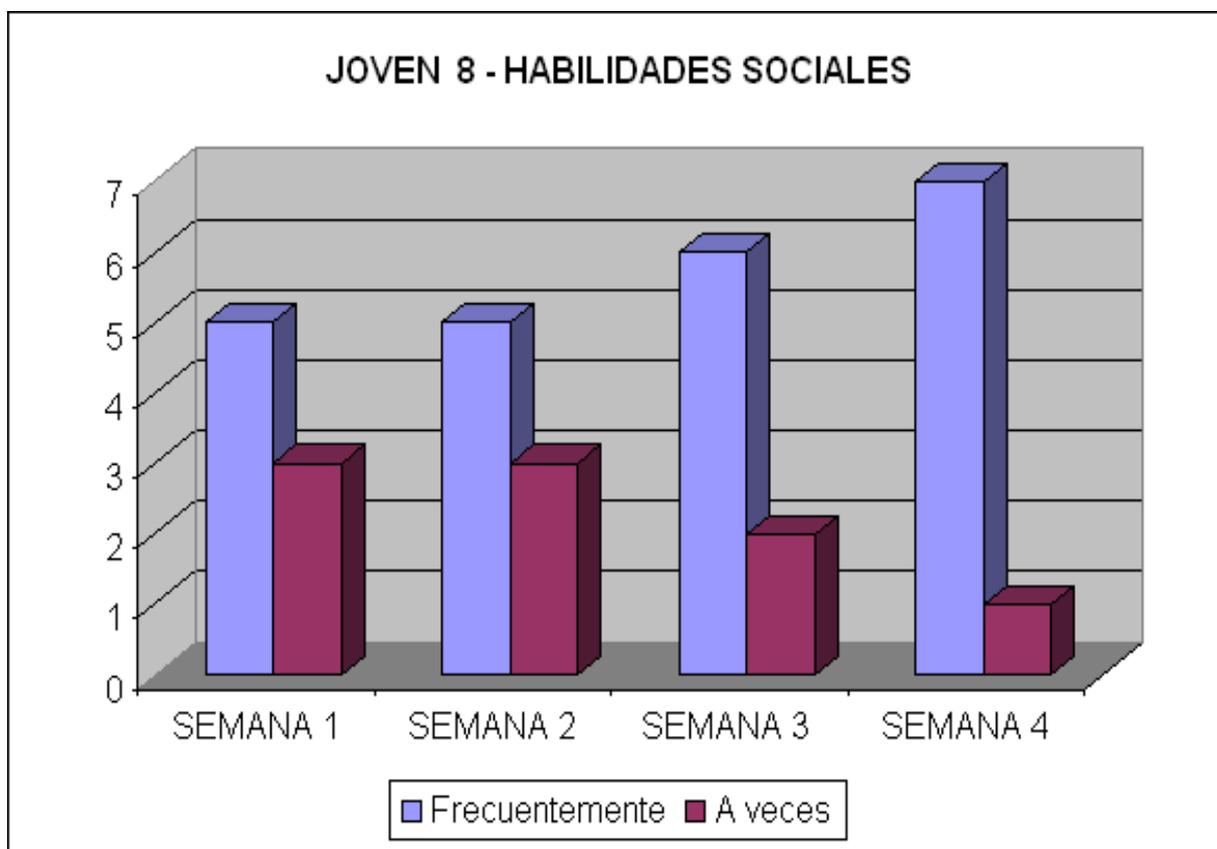
### JOVEN 8

<b>DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Atiende las consignas.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Completa los trabajos.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Cumple con las tareas asignadas.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto la producción propia y ajena.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Tiene iniciativa	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>AV</b>
Pregunta sino entiende.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Recuerda las explicaciones.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>
Reacción frente a los llamados de atención	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



### JOVEN 8

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 9.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.		<b>X</b>	
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

#### **Apreciaciones Generales**

Es necesario poner en manifiesto que es muy capaz de realizar todo lo que se le solicita siempre que sea mediante un andamiaje del instructor. Es manipulador, por lo que se debe tener cuidado al enfrentarlo con el trabajo diario. Sus habilidades sociales están bien incorporadas, lo que hace que pueda negociar y emprender actividades extras que no estén programadas. Se encuentra en condiciones para comenzar con un trabajo en el afuera.

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 9.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.		<b>X</b>	
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 9.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 9.**

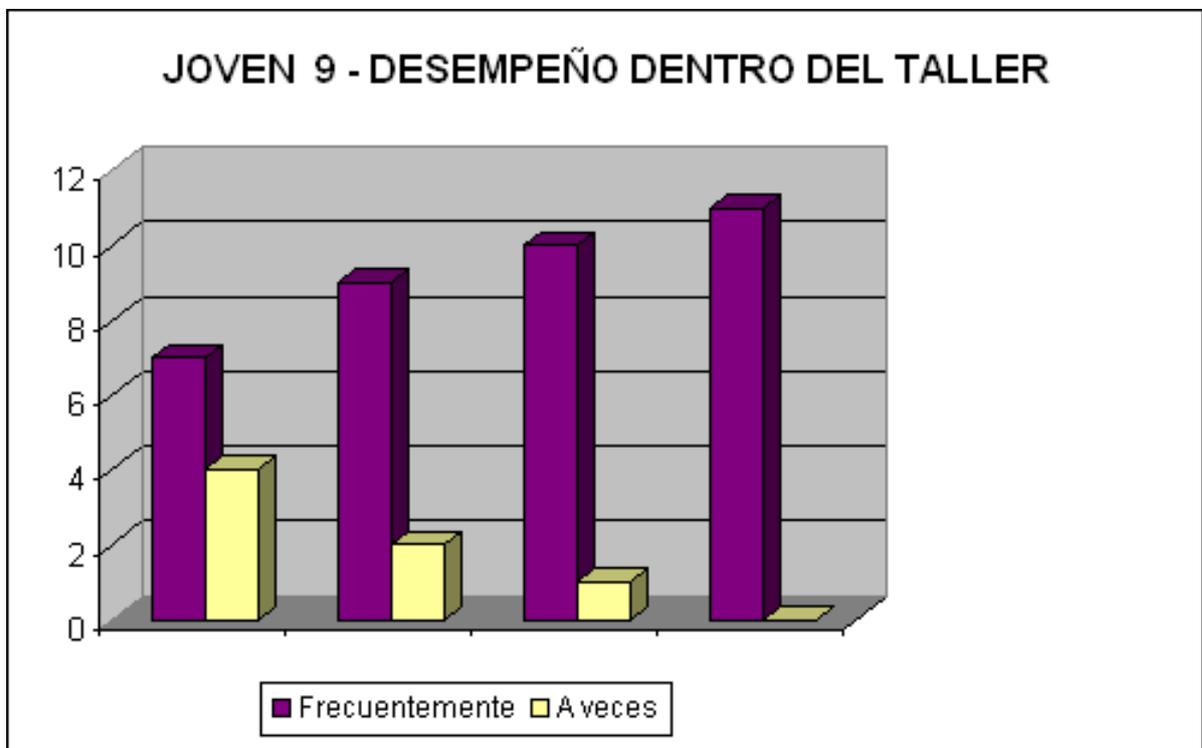
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>X</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

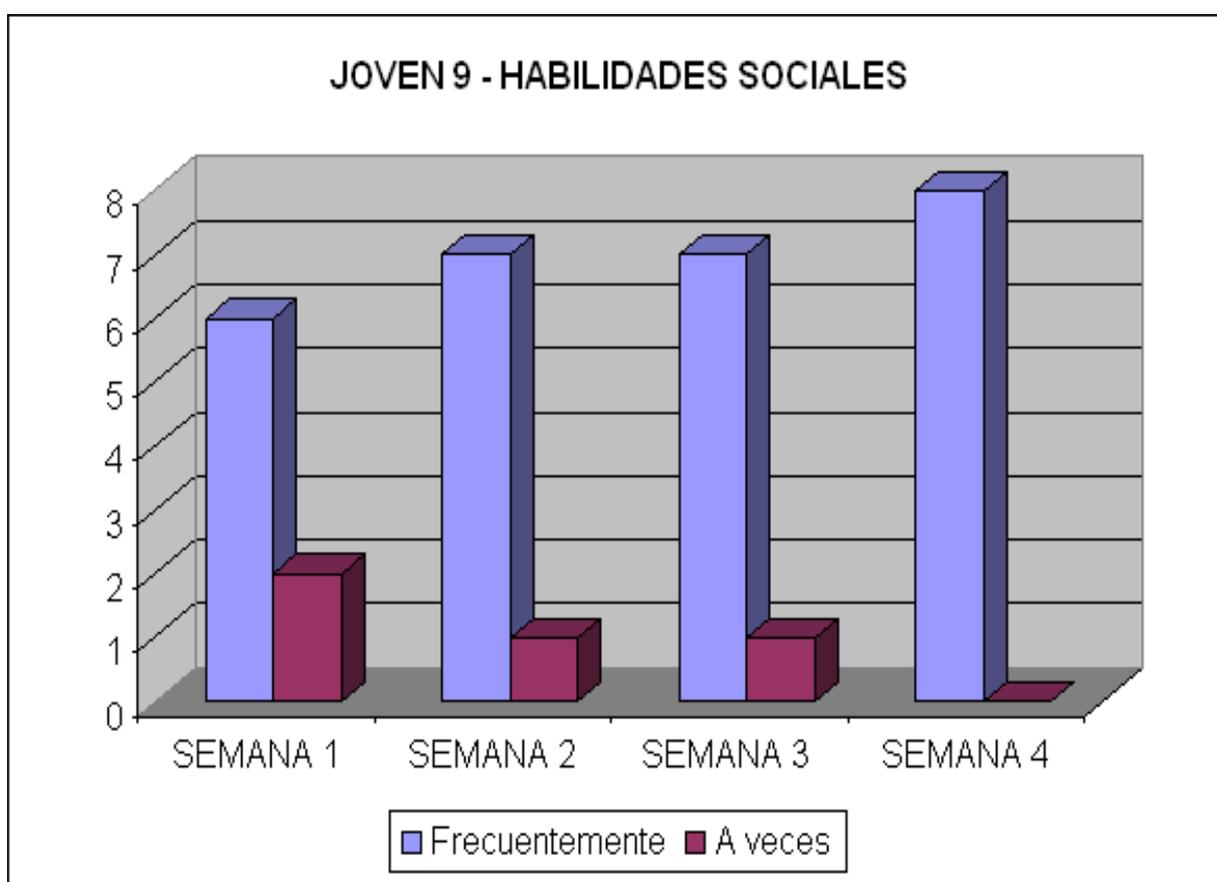
### JOVEN 9

DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Atiende las consignas.	F	F	F	F
Completa los trabajos.	AV	AV	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	F	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	AV	F	F	F
Respeto la producción propia y ajena.	F	F	F	F
Tiene iniciativa	F	F	F	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	AV	AV	AV	F
Pregunta sino entiende.	F	F	F	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	F	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	AV	F	F	F



### JOVEN 9

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeta las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 10.**

**1º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.		<b>X</b>	
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.		<b>X</b>	
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención		<b>X</b>	
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.		<b>X</b>	
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión		<b>X</b>	
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

#### **Apreciaciones Generales**

En general el joven se muestra muy interesado en el trabajo diario, con algunas variaciones en su manera de actuar, probablemente a consecuencia de algunos hábitos adquiridos antes de su internación. Es un joven que puede desenvolverse sin ocasionar problemas, también se cuenta con el apoyo de su familia. **Al finalizar con este trabajo interno, se logro que saliera a trabajar con su hermano, siendo esto un puente para que fuera incorporado en un súper mercado como ayudante de diferentes labores diarias.**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 10.**

**2º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.		<b>X</b>	
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>x</b>		
Pregunta sino entiende.		<b>X</b>	
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.		<b>X</b>	
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 10.**

**3º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.		<b>X</b>	
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>x</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra		<b>X</b>	
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

## Planilla de seguimiento.

### Informe individual de evolución del joven:

**Joven 10.**

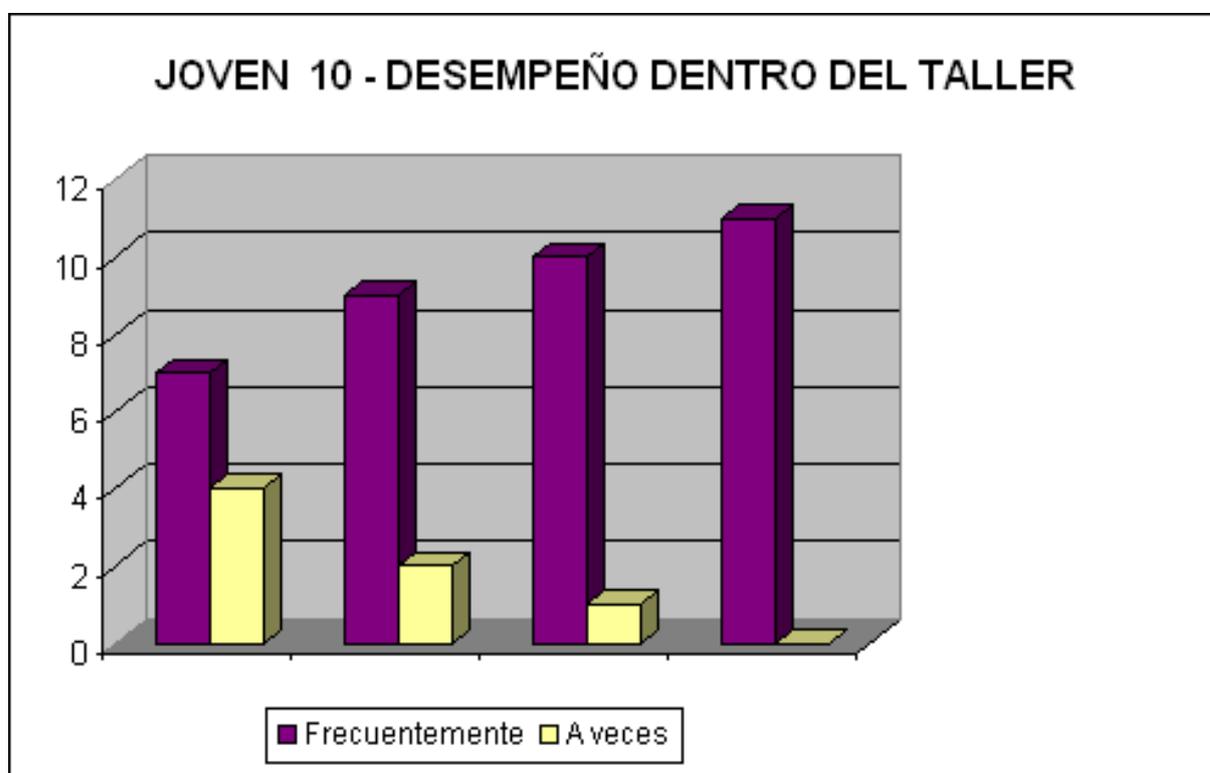
**4º Semana**

Aspectos:	Frecuentemente	A veces.	Observaciones
<b>Desempeño dentro del taller:</b>			
Atiende las consignas.	<b>X</b>		
Completa los trabajos.	<b>X</b>		
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	<b>X</b>		
Cumple con las tareas asignadas.	<b>X</b>		
Respeto la producción propia y ajena.	<b>X</b>		
Tiene iniciativa	<b>X</b>		
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	<b>x</b>		
Pregunta sino entiende.	<b>X</b>		
Recuerda las explicaciones.	<b>X</b>		
Es resiliente ante las frustraciones.	<b>X</b>		
Reacción frente a los llamados de atención	<b>X</b>		
<b>Habilidades Sociales:</b>			
Se presenta o saluda.	<b>X</b>		
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>X</b>		
Se presenta limpio y prolijo.	<b>X</b>		
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>X</b>		
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>X</b>		
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>X</b>		
Comprende los sentimientos de los demás	<b>X</b>		
Colabora con sus pares e instructor.	<b>X</b>		

### **Apreciaciones Generales**

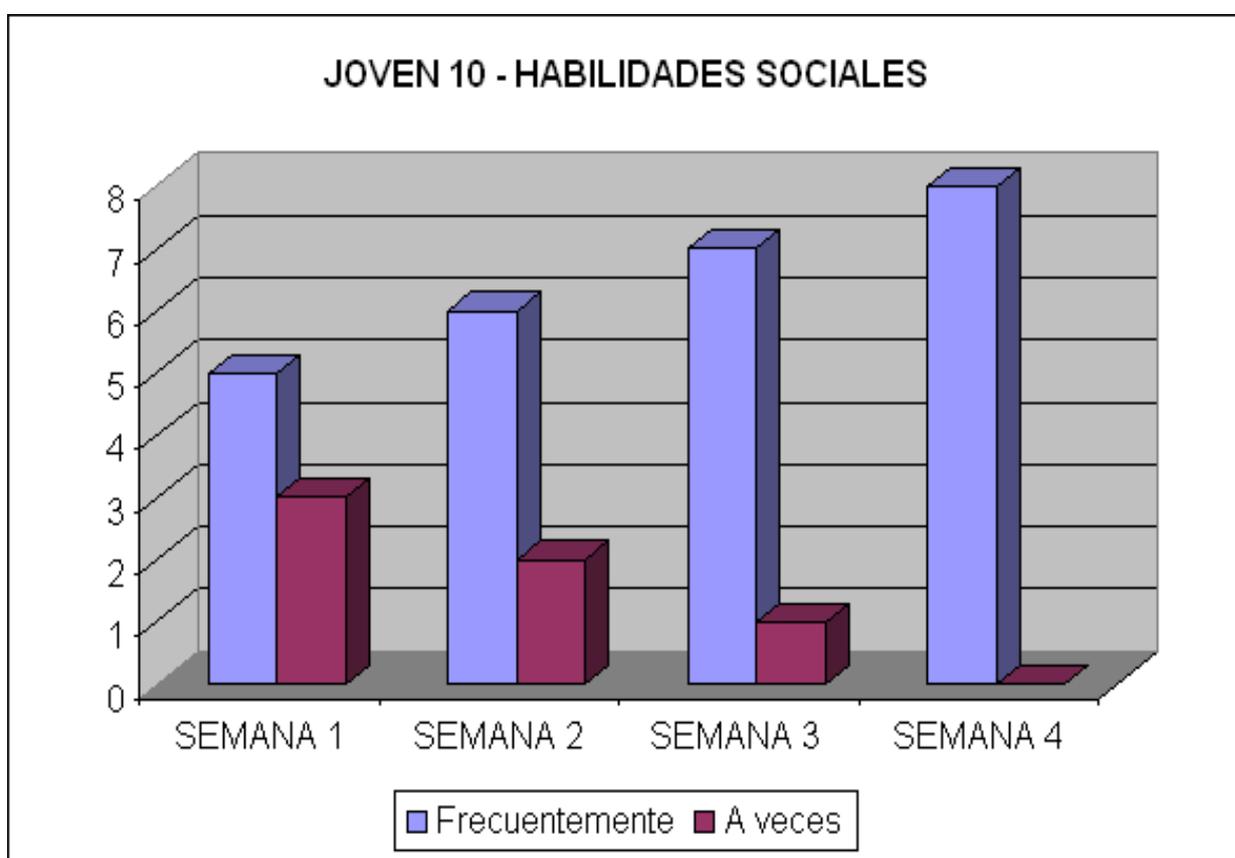
### JOVEN 10

<b>DESEMPEÑO DENTRO DEL TALLER:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Atiende las consignas.	F	F	F	F
Completa los trabajos.	F	F	F	F
Utiliza las herramientas con responsabilidad.	F	F	F	F
Cumple con las tareas asignadas.	F	F	F	F
Respeto la producción propia y ajena.	AV	AV	AV	F
Tiene iniciativa	F	F	F	F
Respeto y cumple las pautas de trabajo.	AV	F	F	F
Pregunta sino entiende.	AV	AV	F	F
Recuerda las explicaciones.	F	F	F	F
Es resiliente ante las frustraciones.	F	F	F	F
Reacción frente a los llamados de atención	AV	F	F	F



### JOVEN 10

<b>HABILIDADES SOCIALES:</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANA 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
Se presenta o saluda.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Inicia una conversación y habla con propiedad.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Se presenta limpio y prolijo.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Respeto las normas de convivencia del taller.	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Usa la palabra adecuada negociadora para resolver conflictos y no la agresión	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>
Pide permiso para realizar alguna actividad extra	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Comprende los sentimientos de los demás	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F</b>
Colabora con sus pares e instructor.	<b>AV</b>	<b>AV</b>	<b>F</b>	<b>F</b>



# **CAPITULO 7**

## **ANEXOS**

## **MODELO DE PLANILLA RECOLECCIÓN DE DATOS DESDE LEGAJOS PERSONALES DE JÓVENES.**

### **DATOS:**

- **EDAD:**
- **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**
- **CAUSA:**
- **GRUPO FAMILIAR.**
- **ÁREA ESCOLAR.**
- **ÁREA LABORAL.**
- **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**
- **CARACTERÍSTICAS GRALES.**
- **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

## JOVEN 1

### **DATOS:**

**EDAD:** 19 AÑOS

**DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:** Fray Luis Beltrán - Maipú.  
Posteriormente B° Chile – Godoy Cruz.

**CAUSA:** Homicidio.

**GRUPO FAMILIAR.** Padres originales divorciados. Familia actual ensamblada. 4 hermanos de sangre.

**ÁREA ESCOLAR.** 8º año, abandono en el año 2006, antes de ser internado en el D.R.P.J.

**ÁREA LABORAL.** Realiza trabajos de pintura y changas.

**ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.** A pesar de la situación de divorcio el padre se encuentra presente, después de haber estado detenido en la penitenciaría en 2 oportunidades, la familia del joven se cambió de domicilio desde su lugar de origen al actual donde inicio nuevas relaciones con pares diferentes a los acostumbrados de las zonas rurales, los que fueron un factor de riesgo para el.

**CARACTERÍSTICAS GRALES.** El joven posee conservadas sus facultades mentales superiores, tiene juicio crítico conservado, inteligencia acorde a su nivel de instrucción, se caracteriza por la búsqueda excesiva atención y pensamiento de progresión lógica.

**ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.** Una vez radicado en su nuevo domicilio, adquiere sus primeras experiencias en el consumo de sustancia (marihuana, cocaína) después del gran consumo de alcohol.

## JOVEN 2

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

19 años.

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

vivió desde chico en el Bº Paraguay, actualmente en el Bº infanta.

#### **CAUSA:**

Robo agravado por el uso de arma de fuego.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Padres separados, 3 hermanos.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

8º año, abandono sus estudios hace 2 años.

#### **ÁREA LABORAL.**

Realiza diferentes trabajos artesanales de metal.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Los progenitores se separan cuando el tenía 9 años, por situaciones de infidelidad y violencia familiar. La percepción del joven de su grupo familiar es la distancia emocional funcional de ambos padres que le produjo en su vida muchos resentimientos, vive con su progenitor y sus hermanos. El padre esta jubilado y su madre formo una nueva familia ensamblada.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven presenta un estado de ánimo estable, de inteligencia normal y pensamiento abstracto, logra reconocer los factores de riesgos y tiene capacidad de empatía.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

A mantenido consumo de diferentes tipos de sustancias desde los 15 años.

## JOVEN 3

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

18 años

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Godoy Cruz

#### **CAUSA:**

Homicidio

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Familia nuclear; padre, madre y 5 hermanos, viven todos en el mismo hogar y no refiere conductas de riesgo para ellos.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

9º año asiste a la escuela en doble turno, no refiere problemas de conducta, ni de aprendizaje.

#### **ÁREA LABORAL.**

En escasa oportunidades a trabajado con el padre.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Su familia no posee antecedentes judiciales, el estilo de crianza ha sido con escaso control, alto grado de afectividad, cierta permisividad y límites laxos y difusos.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven se lo observa estable emocionalmente, lucido orientado en tiempo y espacio, no surgen alteraciones en la sensopersepción. Su inteligencia es evaluada clínicamente como normal, con pensamiento abstracto y el juicio se encuentra conservado; siendo sus habilidades sociales algo desarrolladas.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

No refiere riesgo en cuanto al consumo de alcohol, ni de sustancias no permitidas.

## JOVEN 4

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

18 años

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

San Carlos

#### **CAUSA:**

Homicidio agravado en concurso real con robo agravado.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Vive con su familia extensa (tío y abuela). La madre falleció y el padre lo abandonó.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

8º año, abandono por falta de interés.

#### **ÁREA LABORAL.**

Trabajó en fincas en diferentes tareas.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Es muy confuso ya que vive por algún tiempo con su tío y luego con su abuela, lo que hace que su estabilidad fluctúe y lo haga inestable anímicamente.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven presenta características propias de la etapa evolutiva que cursa. Su desarrollo evolutivo y de socialización se ha realizado en condiciones sociales y familiares caracterizado por múltiples factores de riesgo por la ausencia de figuras parentales desde su temprana infancia. No presenta indicadores suficientes que permitan caracterizarlo con personalidad antisocial.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

Comienza el consumo de diferentes sustancias un año de su internación.

## JOVEN 5

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

17 años.

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Godoy Cruz. Vive en la calle de los 13 años.

#### **CAUSA:**

Robo agravado

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Sus padres se separan cuando el nace, nunca conoció a su padre. Vivió con su mamá hasta los siete años, momento en que su madre se fue a vivir a Santa Cruz. Tiene siete hermanos con los que convivió hasta los 13 que inicia su alejamiento de su hogar.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

Fue a la escuela hasta 7º grado. Retoma sus estudios dentro del sistema, los que concluyó completando 9º año de la EGBA.

#### **ÁREA LABORAL**

Sus hábitos laborales están pocos establecidos, ha trabajado en albañilería con su tutor.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

El joven vive ocasionalmente con su tutor pareja de su hermana. Permanece bastante en el centro de la ciudad, y duerme en la plaza independencia.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven tiene buen concepto en general, se adapta a las normas de convivencia, mantiene buena relación con su pares y adultos, no presenta ningún tipo de conflicto, es muy empático, no es agresivo ni desafiante, receptivo cuando le aportan consejos y muy respetuoso.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

Consume diferentes sustancias, especialmente poxirán, el cual lo inhala desde los siete años cuando sufre el abandono de su madre.

## JOVEN 6

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

17 años.

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Guaymallén

#### **CAUSA:**

Robo agravado.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Madre y padre abandonados, ambos sin domicilio fijo. Tiene 3 hermanos menores que él.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

No asiste a la escuela desde el año 2007, retoma sus estudios dentro de la institución alojadora, siendo incorporado en 2º ciclo.

#### **ÁREA LABORAL:**

Sus trabajos siempre fueron changas, las que realizaba con alguna persona mayor que se lo proponía.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Vive con sus abuelos maternos esporádicamente, algunas veces es recepcionado por sus tíos, muchas veces duerme en la calle con alguno de sus pares.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven presenta antecedentes de conducta disocial., agresión y transgresión social a partir del abandono paterno, y escasa supervisión materna hasta que la misma lo abandona. Sus funciones cognitivas están conservadas, se aprecian serios conflictos conductuales de larga data debido a su conflictiva vida familiar.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

Reconoce su problemática sobre su consumo de marihuana y alcohol.

## JOVEN 7

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

18 años

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Godoy Cruz.

#### **CAUSA:**

Robo agravado por uso de arma de fuego.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Padres separados, Vive con su madre y 6 hermanos,

#### **ÁREA ESCOLAR.**

Lo echaron de la escuela donde asistía por mal comportamiento, retoma en el año 2006 6º grado, y abandona a mitad de año por falta de interés.

#### **ÁREA LABORAL.**

Trabajaba en changas con un vecino, por lo que sus hábitos laborales de este joven no están configurados.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Sus padres se separan cuando el tenía 12 años, debido a que su padre era muy violento con todos los integrantes de la familia. Su madre sale a trabajar por lo que el y sus hermanos tenían escaso control materno.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven debido a su situación familiar, manifiesta señal de alarma, refiere a malos tratos hacia los demás, y dificultades para impartir y sostener límites claros. Abandonó sus estudios antes de ingresar al sistema, fue expulsado de su escuela anterior debido a su impulsividad y violencia ya que agredía a sus compañeros. A los 15 años es detenido por primera vez por la policía, frecuente amistades conflictivas los que los lleva a iniciar su carrera delictiva.

Reconoce sus conductas transgresoras, tiene un funcionamiento Intelectual bajo, con un pensamiento predominantemente concreto, escasas habilidades cognitivas para solucionar problemas interpersonales,

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

A los 14 años comienza con el consumo de alcohol y diferentes sustancias en compañía de sus pares.

## JOVEN 8

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

17 años.

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Las Heras.

#### **CAUSA:**

Hurto y amenazas agravadas.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Padres separados y desvinculados totalmente de la familia, tiene una hermana mayor.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

5º grado, dejó de asistir a la por falta de interés y control, es incorporado dentro del sistema al 2º ciclo.

#### **ÁREA LABORAL.**

Nunca trabajo en lugares específicos, cuida y limpia coches donde lo dejaban estar.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

El joven deserte escolarmente debido a los grandes problemas familiares, hubo un bloqueo afectivo, no hay déficit intelectual, situación de tristeza motivados por la pérdida del vínculo paterno y materno, y su mala relación con su hermana, lo que hizo que se transformara en un joven de la calle.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven se muestra predispuesto e interesado en revisar cuestiones personales y familiares con el deseo de estar con su hermana. Es tímido, retraído e inseguro, con dificultades para planificar y reflexionar sobre su comportamiento y tiene pensamiento concreto.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

Desde los 14 años a consumido porros y cannabis.

## JOVEN 9

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

17 años.

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Las Heras.

#### **CAUSA:**

Robo agravado.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Su familia es ensamblada compuesta por su mamá, 4 hermanos y viven en la casa del compañero de su madre.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

Completo 7º grado, comenzó 8º y abandonó.

#### **ÁREA LABORAL.**

Trabaja con el padrastro en una verdulería de su propiedad.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Debido a que el delito lo cometió cerca de su lugar de residencia, tuvieron que abandonar el barrio por diferentes problemas con sus vecinos, e ir a vivir a este nuevo lugar.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven tiene una muy buena disciplina dentro del sistema, no posee antecedentes policiales antes de esta internación, es alojado en esta institución por la situación de riesgo que presentaba su nueva manera de actuar para su vida. Tiene una inteligencia acorde para su edad, con habilidades sociales primeras y avanzadas incorporadas.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

En primer lugar comienza inhalando poxiran, y luego fumando porros.

## JOVEN 10

### **DATOS:**

#### **EDAD:**

17 años.

#### **DEPARTAMENTO DE ARRAIGO:**

Guaymallén.

#### **CAUSA:**

Averiguación de robo simple.

#### **GRUPO FAMILIAR.**

Filia nuclear hasta 2007 actualmente está compuesta por su mamá y 3 hermanos.

#### **ÁREA ESCOLAR.**

Cursó hasta 7º grado donde dejó de asistir, dentro de la institución continuó con el 3º ciclo, donde presenta muy buena predisposición para el estudio.

#### **ÁREA LABORAL.**

Le ayuda al hermano en trabajos de pintura de obra.

#### **ASPECTO SOCIO AMBIENTAL.**

Su filia estaba bien constituida hasta el año 2007 donde comienzan los problemas familiares, su padre se separan y solo es responsable de este joven su madre. La ausencia del padre en el hogar hace que permanezca mucho tiempo en la calle, donde comienza a relacionarse con pares que son un factor de riesgo para el, y sus relaciones comienzan a ser muy conflictivas.

#### **CARACTERÍSTICAS GRALES.**

El joven presenta un estado en general estable, no se observa sintomatología alguna que requieran de otras intervenciones, sus funciones cognitivas están conservadas, presenta capacidad de comprensión y análisis. Su inteligencia es acorde a su edad, con escasas habilidades cognitivas para solucionar problemas interpersonales.

#### **ANTECEDENTES DE ADICCIÓN.**

Consumo de marihuana y pastillas, y refiere a que sus antecedentes de problemática conductual, agresión y transgresión social fue especialmente por esta causa.

## **CONCLUSIONES**

Para poder exponer las conclusiones pertinentes al presente trabajo de investigación, consideramos que es de suma importancia aclarar que los resultados a los que se han llegado no pueden ser generalizados a toda la población de adolescentes en conflicto con la ley, alojados en la unidad de internación del Sistema de Responsabilidad Penal Juvenil dependiente de la DI.N.A.F., sino que son válidos únicamente para describir las características de este grupo de jóvenes que participó de la investigación. Dado que la muestra empleada fue de tipo intencional y no probabilística.

Recordaremos los objetivos que se plantearon al iniciar el siguiente trabajo:

- Desarrollar habilidades laborales de trabajo y disciplina laboral.
- Incorporar hábitos laborales al joven para su mejor desempeño.

En base a los resultados obtenidos luego de la aplicación de la planilla de seguimiento, podemos concluir que se han evidenciado cambios notorios, según lo recabado en la misma. Los jóvenes evidenciaron en su totalidad el deseo de superarse a diario, lo que es confirmado por el equipo técnico del lugar e instructores que trabajaron con ellos.

No dejando de mencionar que varios de ellos se han reintegrado a la sociedad, pudiendo obtener trabajos dignos, en los que actualmente se encuentran trabajando, logrando casi que en su totalidad se cumpliera el objetivo general.

## **PROPUESTA.**

Para finalizar y a partir de la experiencia enriquecedora que generó la realización de esta investigación, es que considero pertinente **INCREMENTAR PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN LABORAL**, comprometiéndolo a toda la sociedad en su conjunto, ha aceptar a nuestro jóvenes privados de su libertad, confiando que pueden realizar labores verdaderas y leales para todos desde un trabajo integral.

## BIBLIOGRAFIA

- ❖ Apuntes de la cátedra de criminología: Factores protectores y de riesgo.
- ❖ Apuntes de la cátedra de Psicología y privación: Habilidades sociales.
- ❖ Cambio de paradigma C.O.S.E. - S.R.P.J.
- ❖ Castillo, Gerardo. "Los adolescentes y sus problemas". Editorial EUNSA. Pamplona (1981).
- ❖ Gonzales Solar. **Delincuencia y derechos del menor**. Ap. de cátedra de Psicología Forense. ( 1.999).
- ❖ Jeffrey, Nelly (1887) ""entrenamiento en habilidades Sociales, Bilbao: descle de Brouwer.
- ❖ Maldonado, Jorge R.- Arévalo, Gabriela A. (2003) "Tratamiento de niños y adolescentes en Conflicto con la Ley". Disponible en: [www.psicocentro.com](http://www.psicocentro.com) .
- ❖ Organización Panamericana de la Salud .Salud del Adolescente .OPS/OMS Washington.1995.P.
- ❖ Piracés, Arturo. **Definiciones acerca de la delincuencia juvenil**. Ap. de cátedra de Introducción a la Minoridad y Familia. Técnico en Minoridad y Familia. Universidad del Aconcagua.Mza. (2.000).
- ❖ Santacroce, María Gabriela (1998). Tesis de Licenciatura en Psicología. "*Habilidades Sociales y Adolescencia en conflicto con la Ley. Desde una perspectiva cognitiva conductual*" Mendoza: UDA.
- ❖ Santoni, Mariana Leticia. **Procesos atribucionales en adolescentes en conflicto con la ley**. Tesis de Licenciatura. Facultad de Psicología. Universidad del Aconcagua. (1.998).
- ❖ UNICEF. "Análisis de Situación. Menores en Circunstancias Especialmente Difíciles en la Republica Argentina". N° 10. Ed. Gente Nueva. Colombia. 1992.



# **UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

## **LICENCIATURA EN MINORIDAD Y FAMILIA**

### **TESINA DE LICENCIATURA**

**“EL TRABAJO COMO ALTERNATIVA,  
PARA CAMBIOS DE HÁBITOS EN  
JÓVENES INFRACTORES PENALES,  
PRIVADOS DE LIBERTAD”.**

**Alumno: JORGE HUGO ESCUDERO**

**Correo electrónico: [jorgepichiescudero@yahoo.com.ar](mailto:jorgepichiescudero@yahoo.com.ar)**

**Director: Lic. ARTURO PIRACÉS**

**Mendoza, Marzo de 2011**