



Universidad del Aconcagua

Facultad de Psicología

Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia

TESINA DE LICENCIATURA

LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO REDENTOR. (SAN RAFAEL, MZA)

Alzaa, Jessica Fabiana

Correo electrónico: alzaajessica@gmail.com

Teléfonos: (0260) 154393250
(0260) 154482156

Director: Dr. Alejandro Paredes

Lugar y fecha: 13 de Noviembre de 2014

HOLA DE EVALUACION

Tribunal examinador:

Presidente:

Vocal:

Vocal:

Nota:

Resumen

La presente tesina pretende indagar sobre las redes sociales virtuales y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos de primer año del Colegio Redentor de San Rafael.

Los adolescentes pasan muchas horas en las redes sociales, por lo cual es fundamental el control de los padres con respecto al tiempo y al modo en que navegan sus hijos.

Por otra parte los profesores y profesionales del gabinete psicopedagógico son quienes deben informar y concientizar a los adolescentes sobre el uso de las redes sociales virtuales, para que no influyan negativamente en el rendimiento académico. Para lo cual el personal del establecimiento educativo debe previamente capacitarse y mantenerse actualizado sobre el mundo virtual.

Es posible el trabajo y desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje desde las redes sociales virtuales, siempre que se establezcan los límites de tiempo, modo y fin de su uso. Es tarea del profesor incentivar a los alumnos, y hacerlos participar mediante foros de discusión o en comunidades virtuales.

Como fue antes mencionado, los adolescentes pasan muchas horas al día en las redes sociales virtuales, manteniéndose en contacto con sus pares o familia mediante chats, fotos y publicaciones. El mundo virtual es un espacio donde sienten libertad e identificados con muchos de sus contactos, convirtiéndose así en un lugar muy importante en la etapa vital por la que atraviesan. Sería aconsejable que los profesores puedan aprovechar este mundo virtual para trabajar fuera del aula de un modo que sea entretenido y natural para los adolescentes de hoy en día.

Abstract

The aim of the following dissertation is to look into social networks and their influence on students' school performance in first year students of "Colegio Redentor San Rafael".

Adolescents spend too much time surfing social networks. That is why parental control on the time spent on these networks and the way teenagers use them is fundamental.

On the other hand, teachers and members of the psychopedagogical department are in charge of informing and raising awareness among students about the use of social networks so that these networks do not have a negative impact in students' school performance. In order to do this, school staff should be trained and kept updated about the virtual world.

As long as time limits, the purpose and the way of using social networks are set, the development of the teaching-learning process is possible. It is the teacher's role to motivate students and make them get involved in forums or virtual communities.

As it was previously stated, adolescents spend too much time surfing social networks to keep in touch with their peers or family members through the use of chats, photos and posts. The virtual world is a space where they feel free and identified with many of their friends. In this way, the virtual world has become a really important place in this vital stage of adolescence. It would be advisable for teachers to take advantage of this virtual world to work outside the classroom in an entertaining and natural way for today's teenagers.

Índice

Carátula

Presentación.....	2
Hoja de evaluación.....	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Agradecimientos.....	9

Introducción general

Introducción.....	11
-------------------	----

Capítulo 1

1.1 Redes sociales virtuales.....	13
1.2 Diferentes tipos de redes sociales virtuales.....	14
1.3 Conexión entre redes sociales.....	16
1.4 Ventajas de las redes sociales virtuales.....	16
1.5 Desventajas de las redes sociales virtuales.....	17
1.6 Comunidades virtuales.....	18
1.7 Foro de discusión virtual.....	19
1.8 Redes sociales virtuales y la adolescencia.....	20
1.9 Recapitulación.....	21

Capítulo 2

2.1 Rendimiento académico.....	23
2.2 Tipos de Rendimiento académico.....	24

2.3	Importancia del profesor en el rendimiento académico.....	24
2.4	Importancia de la familia en el rendimiento académico.....	25
2.5	Evaluación del rendimiento académico.....	26
2.6	Rendimiento académico y las redes sociales virtuales.....	27
2.7	Recapitulación.....	28

Capítulo 3

3.1	Datos de identificación del Colegio.....	30
3.2	Historia.....	31
3.3	Análisis del contexto.....	33
3.4	Diagnóstico institucional.....	33
3.5	Organización.....	35
3.6	Planta funcional.....	35
3.7	Orientaciones psicopedagógicas.....	37
3.8	Propósitos institucionales transversales.....	39
3.9	Estrategias metodológicas.....	40
3.10	Orientaciones generales para la evaluación.....	42
3.11	Recapitulación.....	44

Capítulo 4

4.1	Metodología cualitativa y metodología cuantitativa.....	46
4.2	Planteamiento del problema.....	46
4.3	Objetivos de trabajo.....	47
4.4	Hipótesis.....	47
4.5	Método.....	48
4.6	Población.....	48
4.7	Técnicas e instrumentos a utilizar.....	48
4.8	Entrevistas.....	48

Capítulo 5

5.1 Análisis de entrevistas realizadas a los alumnos.....	52
5.2 Análisis de entrevistas realizadas a los profesores.....	57
Conclusión.....	61
Bibliografía.....	66
Anexos.....	70

Agradecimientos

Este trabajo ya finalizado, ha sido producto de mucho esfuerzo, tiempo y dedicación. Recibiendo apoyo de muchas personas es como logré recorrer este camino.

Quiero agradecer...

En primer lugar a mi mamá, papá y hermano; ya que gracias a su esfuerzo pudieron mandarme a Mendoza a estudiar la carrera que yo quería, y confiaron en mí en cada momento. Siempre conté con su apoyo, mandándome fuerzas a la distancia, ya que extrañaba mucho.

A mis abuelos, que se alegraron con cada logro obtenido, y como en todas las etapas de mi vida, estuvieron apoyándome.

A un gran profesor, Licenciado Ruben Gusberti, que fue un pilar muy importante en mi carrera, dedicó tiempo, palabras de aliento y consejos, para que no bajara los brazos en mis momentos de angustia y tristeza. Fue quien me dió fuerzas para seguir adelante. Eternamente agradecida y feliz de haberlo conocido.

A mis amigas de Mendoza, que me abrieron las puertas de sus casas y brindaron toda su ayuda, permitiéndome adoptarlas como mi familia mendocina.

A mi director de tesina, Dr. Alejandro Paredes, ya que sus aportes y sugerencias fueron fundamentales para poder desarrollar este trabajo.

Y a todas las personas que dedicaron tiempo, palabras, abrazos y fuerzas, para acompañarme en este camino que tanto me costó.

INTRODUCCIÓN

GENERAL

Introducción

El presente trabajo intenta conocer cómo influyen las redes sociales en el rendimiento académico de veinte alumnos de primer año del Colegio Redentor, San Rafael Mendoza.

En esta tesina se entenderá por redes sociales virtuales, lo siguiente, *“Son el vehículo, el lugar de encuentro, el entorno donde la gente se reúne. Están centradas en la persona o en la empresa, que va creando su propia red.”* (José Antonio Gallego Vásquez, 2003: 13).

“Conjunto de softwares que sirven para vincular a personas entre si permitiendo la circulación de datos, un ejemplo son Facebook, Twitter, Instagram, Orkut, entre otros” (Paredes 2014)

Por otra parte el rendimiento académico queda determinado a partir de planillas de asistencia, registro de sanciones y planilla concentradora de notas, a lo largo de cada ciclo académico. *“Una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares, razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de este criterio considerado ‘predictivo’ del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podrá anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos”* (Navarro 2003: 3).

Para abordar este tema, se realizaron entrevistas a alumnos y docentes del Colegio Redentor, San Rafael Mendoza.

Capítulo 1

Redes sociales virtuales

El presente capítulo pretende caracterizar las redes sociales virtuales, un fenómeno de la actualidad, que está presente en todos los ámbitos de las personas y en las cuales participa mucha gente, sin distinción de edad, sexo o nacionalidad.

Los jóvenes son grandes consumidores de la tecnología, tales como televisión, computadora, radio, videos juegos, y en su mayor auge Internet, que se considera como la Nueva Tecnología, dentro de esta encontramos las diferentes redes sociales virtuales que serán detalladas a continuación.

Para comprender si éstas influyen en el rendimiento académico, es necesario conocer sus características, tipos (facebook, twitter, instagram, etc.) y modos de uso.

De esta manera, y con posterior conocimiento del rendimiento académico, se podrá conocer si en éste, influyen las redes sociales virtuales.

1.1 .Redes sociales virtuales:

“Las redes sociales son el vehículo, el lugar de encuentro, el entorno donde la gente se reúne. Están centradas en la persona o la empresa, que va creando su propia red” (Gallego Vázquez,2013: 10)

“Las redes sociales son espacios virtuales, que os permiten encontrar grupos o gente en particular que tenga intereses o necesidades en común con nosotros, tales como cuestiones de trabajo, gustos, parentescos o simplemente relaciones de amistad o sentimental, por medio de una conexión a Internet”(Hernández Ortega, 2012: 4)

”Conjunto de software que sirven para vincular a personas entre sí permitiendo la circulación de datos, un ejemplo son Facebook, Twitter, Instagram, Orkut, entre otros” (Paredes, entrevista 2014).

Las redes sociales deben entenderse como medios sociales que aportan herramientas útiles (fotos, chat, videos, perfiles, grupos, publicaciones, etc.) para la relación y comunicación entre personas de la misma comunidad o para que

diferentes comunidades puedan interrelacionarse entre sí. Ya que esto antes era más complejo, las redes sociales facilitan dichos procesos.

“Os dejo una explicación de mi cosecha. Una red social es como una boda: los invitados se dividen entre familiares del novio, familiares de la novia, amigos del novio, de la novia, y también en diversos “subgrupos”, como “amigos del novio del trabajo”, “amigas de la novia del colegio”. Inicialmente, solo hablas con tu “grupo” pues es con los únicos que tienes algo en común. Poco a poco, a medida que avanza la “fiesta”, interactúas con otros grupos, por muy diversas razones: divertirte, has encontrado a alguien que no veías hace tiempo, ligar, motivos profesionales. Es una herramienta genial para pasarlo bien, ver cómo interactúan las personas, y qué temas tienen en común, pero no es fácil sacar de ahí conclusiones que puedan aplicarse a otros ámbitos, como sí sucede con los blogs o los foros”. (Gallego Vázquez, 2013: 17)

1.2. Diferentes tipos de redes sociales virtuales:

Se analizará tres tipos de redes sociales virtuales

Facebook: Fue creada en 2003, con la mayor cantidad de usuarios en Estados Unidos, pero su mayor auge fue en el año 2008, superando a MySpace, y difundándose por varios países, llegando a tener más del 70% de los usuarios fuera del país Norteamericano.

El gran éxito de Facebook, llevó a que llegue a ser traducida en 70 idiomas, con colaboración de los propios usuarios.

Es la red social virtual más popular e internacional que haya existido en los últimos años.

Quien tiene una cuenta en esta red social, tiene acceso a un blog, detallar su información, crear o participar en grupos, hacer publicaciones, chatear, y realizar eventos.

También es utilizada con fines comerciales, tanto por grandes empresas como por vendedores particulares o profesionales de diferentes ámbitos, famosos e

instituciones educativas, donde se publica información, cursos, capacitaciones, congresos, etc.

Ofrece también herramientas para la privacidad de cada cuenta, donde el usuario es quien decide cómo utilizarlas, según la información que desea hacer pública.

Los contactos o “amigos virtuales” deben ser aceptados recíprocamente, de no ser así, es posible que una de las partes no pueda visualizar, comentar o compartir información personal, fotos, eventos o publicaciones realizadas por el otro.

Twitter: Esta red social fue creada en el 2006, con el fin de poder mandar “tweets” (mensajes de texto breves) en el perfil de Twitter de cada persona, siendo leídos por los seguidores o followers de quien lo publica.

A diferencia de otras redes sociales, el contacto de cada persona es libre, sin ser necesario que sea aceptado por ambas partes, es decir que, alguien puede ser seguidor y leer las publicaciones de otras personas, sin tener que aceptarlo como amigo.

Es la segunda red social más utilizada a nivel mundial, estando por debajo de Facebook.

Muchos famosos de distintos países la utilizan, donde sus seguidores pueden visualizar o “re-twittear” sus publicaciones, ya sea escritas o con imágenes.

Instagram: Su nombre hace referencia a telegrama fotográfico instantáneo.

Red social virtual por excelencia en el ámbito de la fotografía, lo cual ha revolucionado al mundo cibernético. Cuenta con millones de usuarios, es su gran mayoría adolescentes.

Posee muchas herramientas, para publicación de fotografías, donde es importante la dinámica que produce entre quienes tienen cuenta en esta red, o en otra red con la que se pueden interrelacionar.

Tuvo una baja de usuarios en 2012, por errores de información, ya que ellos pensaron que sus fotos podían ser utilizadas para publicaciones sin permiso alguno, lo cual fue información difundida erróneamente. Luego de pasar por esa crisis, esta red social virtual, volvió a incrementar la cantidad de usuarios.

Se la considera que es fácil de utilizar, ya que solo hay que tomar una fotografía, editarla y agregar un pie de foto; es instantáneo y creativo ya que tiene herramientas para poder modificar las fotografías.

1.3. Conexión entre redes sociales

El mundo de las redes sociales virtuales permite una intercomunicación entre los usuarios de las mismas, siempre que ellos así lo quieran.

Las que mayor conexión tienen son Facebook e Instagram, ya que el dueño es el mismo, y pudo implementar herramientas para que las personas vinculen lo que se publica en una u otra red social virtual, manteniendo en ambas a los mismos contactos que posean cuenta y que ellos mismos así lo acepten.

La interacción entre las diferentes redes que tiene una persona es cada vez más natural y fácil de emplear, ya que su uso dejó de ser solo por la computadora. Actualmente se pueden utilizar desde celulares, notebooks, tablet, iPhone, etc. (Echeburúa Odriozola 2012; Gallego Vázquez 2013; Hernández Ortega 2012)

1.4. Ventajas de las redes sociales virtuales

Libros y publicaciones muestran los beneficios que estas ofrecen en la actualidad:

- Comunicación instantánea, desde cualquier lugar del mundo, de manera escrita o por video llamadas
- Ayuda a entablar relaciones, pudiendo ser personas que y se conocían o no.
- Estar actualizado con eventos, a nivel académico, artístico, político, social y relacionado a la salud.
- Dinamismo de información.
- Armar grupos, cerrados o abiertos para que pueda participar cualquier usuario
- Crear eventos, pudiendo invitar a las personas que el usuario quiera.
- Intercambiar información y enlaces entre personas y grupos.

- Promoción
- Publicidad
- Recreación
- Compartir experiencias
- Facilidad en su uso
- Aportar información personal (edad, sexo, lugar de residencia, estudios, situación sentimental, nombre y apellido, intereses, preferencias, etc.)

1.5. Desventajas de las redes sociales virtuales

Las herramientas que aportan las redes sociales virtuales pueden ser mal utilizadas, es por eso que así como se conocen los beneficios y ventajas de las mismas, es importante detallar sus desventajas, tales como:

- Hackear información de los perfiles
- Por el uso excesivo en cantidad de horas llegar a una adicción, gastando tiempo de manera infructuosa, descuidando el trabajo o responsabilidades escolares
- Su uso criminal con el fin de llegar a abusos, trata de personas o secuestros, ocultando la identidad; extorsiones, acoso, etc.
- Peleas virtuales con los pares (discriminación, bullying, mensajes y publicaciones violentas)
- Tener como contacto a personas o empresas que tengan falsa identidad.
- Si no se usan debidamente las herramientas de privacidad de información que ofrecen las redes sociales virtuales, personas ajenas a los propios contactos pueden utilizarla con un fin que no beneficie al usuario.

Por todo esto es importante utilizar las herramientas de seguridad que brinda cada red social virtual, como modo de protección de la información. Es decir, que según su uso, puede ser útil o perjudicial para sus usuarios.

Cada red social, pide como información para poder crear una cuenta, que la persona sea mayor de edad, lo cual no es un freno para niñas, niños y adolescentes

que no han alcanzado esa mayoría de edad, porque ingresan un año de nacimiento que no es el real. Por lo cual es necesario el control y presencia de los padres o tutores, con respecto a los horarios de conexión, la cantidad de horas que esta frente a la pantalla, y el contenido que mandan, ya sea por publicaciones o Chat privados, al igual que eventos a los que se los ha invitado.

“Esta evolución de las tecnologías, estas nuevas formas de relacionamiento social en espacios virtuales y nuevas metodologías de trabajo, sin duda una de las más vertiginosas de la historia de la humanidad, hace que las relaciones interpersonales sean más complejas, pero más enriquecedoras. Sin embargo, también traen consigo nuevas formas de exclusión social y nuevas brechas de conocimiento que se producen por aspectos socio-culturales que se representan muchas veces en las relaciones entre personas (redes), que en muchas ocasiones llegan a no conocerse nunca personalmente.” (Traver Salcedo y Fernández-Luquez, año: 16)

1.6. Comunidades virtuales

Dentro de las redes virtuales se encuentran las comunidades virtuales, *“grupo de personas (profesionales, estudiantes, gente con intereses comunes...) que interactúan, a través de la red, de forma continuada para intercambiar información, ideas y experiencias con el objetivo de velar por el desarrollo personal y profesional de los miembros que las componen.”* (Alcalde 2006: 44).

En la actualidad han adquirido un lugar fundamental, por el avance de la tecnología, en especial, el uso de la Web en todos los ámbitos de las personas para sus actividades. Son creadas por diferentes motivos, tales como intercambios de información, sociabilizar, o por intereses particulares de cada usuario.

Lo que persiguen las comunidades virtuales es llegar a un proceso de aprendizaje colaborativo, mediante la interacción, comunicación, y cooperación de sus miembros, a nivel institucional e interinstitucional.

Es importante que las escuelas, como comunidades virtuales, puedan trabajar con los alumnos e incentivarlos, aprovechando los recursos que las redes sociales virtuales proporcionan, pudiendo lograr un avance en el proceso educativo y en los resultados académicos de los alumnos. Algunas maneras de aprovechar estos

recursos, son: compartir información entre los alumnos, compartir enlaces, formar grupos de estudio, realizar consultas a los profesores, etc.

Se puede incluir las redes sociales virtuales al sistema educativo, desde un sistema de aprendizaje informal, pero siempre que se conjugue con un sistema formal, que se establece dentro del aula; pudiendo pasar a un estatuto más flexible y libre.

El uso de las mismas debe ser explicado a los alumnos, desde la ética, responsabilidad y finalidad, es decir con el objetivo de incentivar el aprendizaje, y no de generar distracciones a la hora que trabajar académicamente, pudiendo tomar su lugar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de estos procesos de virtualización de la educación, las instituciones deben realizar cambios, no solo de nivel académico, sino también administrativo (disponibilidad de computadoras, netbooks, tablet, formación de docentes con respecto a las nuevas tecnologías y acceso a Internet.)

1.7. Foro de discusión virtual

“Es un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica. Esto último significa que la comunicación entre las personas se da sin necesidad de que éstas se encuentren usando la plataforma de manera simultánea. Cada persona que se conecte, independientemente del momento, tendrá acceso a los mensajes que queden registrados en la temática objeto de la discusión.” (Ornelas Gutiérrez, 2007: 2).

Ayuda mucho a que las personas puedan exponer sus ideas, responder a los demás y realizar consultas esperando las respuestas.

Es utilizado por varios docentes, con el fin de evaluar la participación de los alumnos, compartir conclusiones, resolver casos de manera grupal y evaluar los resultados, proponiendo cada uno sus ideas y actitudes frente a diversas temáticas.

En cuanto a habilidades, los alumnos pueden desarrollarlas, tanto en la interacción con los demás como en la comunicación escrita, aportando opiniones y análisis propios. Y para los profesores es beneficioso en cuanto al tiempo, ya que pueden aprovechar a trabajar dentro de la institución y fuera de ella.

Es una herramienta que debe ser aprovechada por los docentes, ya que los alumnos pueden participar desde un ámbito que ellos consideran natural y creativo.

Es fundamental cuidar el rol del profesor y del alumno, para que sea productivo el uso del foro virtual, pudiendo seguir el hilo de la temática que se aborda, sin perder el objetivo con el que se comenzó, la fundamentación de trabajo, argumentos lógicos, respeto de los puntos de vista de los otros, ser constante en la participación, y utilizar un debido lenguaje escrito, incluso en la ortografía.

Para lo que se nombró anteriormente es necesaria la presencia de padres y docentes, quienes deben también orientar a los adolescentes en la adquisición de herramientas que les permitan discernir la cantidad de tiempo que utilizan las redes sociales virtuales para los diferentes fines que éstas ofrecen.

1.8. Redes sociales virtuales y la adolescencia

En esa etapa de la vida son diferentes los motivos que llevan a los adolescentes a pertenecer a las redes sociales virtuales, tales como sentirse acompañado, identificarse con sus contactos por medio de las publicaciones, tomar popularidad, ser conocidos, reconocidos y validados por sus pares, es la nueva forma de sociabilizar, buscan protagonismo y aceptación de sus contactos a través de lo que publican.

Buscan estar en permanente contacto con sus pares, y tener un dinamismo inmediato en la información.

Muchos de los adolescentes al momento de realizar publicaciones no toman conciencia del alcance que pueden tener sus publicaciones, piensan que solo lo van a leer sus contactos, cuando a través de ellas pueden producir distintos tipos de emociones, causando curiosidad o intriga en otros, teniéndolos como contacto o no, según el uso que le hayan dado a las herramientas de privacidad.

Son las mismas redes sociales las que indican que temas son importantes, o con qué se van a destacar para lograr mayor seguridad y sentirse destacados entre los cientos o miles de contactos y/o seguidores que tienen.

Tema importante es cómo los adolescentes siguen por medio de estas redes a los famosos, a sus ídolos, pudiendo también identificarse con las publicaciones que ellos realizan dando detalles de su vida personal, giras, fotos, información de su

entorno, etc. Es así como sienten que pueden tener la última información y todos los detalles de las personas que tanto admiran, y que gracias a las redes se sienten cerca de sus ídolos, expresando su admiración hacia ellos.

Las redes sociales virtuales modifican a diario las formas de comunicarse entre las personas, en especial los adolescentes, manteniendo un dinamismo de información, por medio de fotos, comentarios, publicaciones y chats. Es así como buscan ser evaluados, juzgados y aprobados por varios contactos.

Es también considerado por los adolescentes como un canal donde pueden sentirse oídos, expresando diferentes emociones, con voz propia, y buscando que los demás puedan aceptar y comprender lo que siente en ese momento.

Es necesario que los adultos puedan tomar contacto con el nuevo mundo de las redes sociales, informarse y poder acompañar a los adolescentes, para poder explicar la importancia de las herramientas de privacidad y el tiempo que deben pasar frente a la pantalla. (Roxana Morduchowicz 2012;Echeburúa Odriozola 2012)

1.9 Recapitulación

Las redes sociales sirven como canal de comunicación e interrelación entre las personas, es importante poder medir el tiempo y el fin con el cual son utilizadas, más aun en los adolescentes. Por lo cual es necesario un control permanente de los padres y que los profesores puedan informar a los alumnos las ventajas y desventajas del tema.

Es posible trabajar a nivel académico desde las redes sociales virtuales, mediante comunidades virtuales o foros de discusión, para eso es necesario contar con capacitaciones para docentes, alumnos y padres, como así también con recursos materiales. Los profesores deben hacer participar a los alumnos en el uso de las mismas, ya que es una vía de comunicación e intercambio de información y conocimientos.

Es tarea de los profesores incentivar y lograr que los alumnos participen en los nuevos modos virtuales de trabajo, y son los alumnos quienes deben poner voluntad para participar, ya que ellos manejan de modo natural el mundo cibernético.

Es así como se relacionan las redes sociales y el rendimiento académico, tema que será profundizado en el próximo capítulo.

Capítulo 2

Rendimiento Académico

2. 1. Rendimiento académico

Para tomar conocimiento sobre rendimiento académico, se conocerán distintos conceptos del mismo:

“Una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como ‘predictivo’ del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podrá anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos” (Navarro, 2003: 3)

“El rendimiento académico como una forma específica o particular del rendimiento escolar, es el resultado alcanzado por parte de los alumnos que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso enseñanza- aprendizaje, esto a lo largo de un periodo o año escolar”. (Meza Villa, Gómez Becerra, 2008: 41)

Determina el nivel de conocimiento que ha alcanzado cada alumno, mediante un modo de notas ya establecido y durante un determinado periodo anual, el mismo puede ser dividido por lapsos menores, y promediarse al final del ciclo.

En el rendimiento académico se ve reflejado el esfuerzo y dedicación del personal educativo (profesores, directivos), padres, alumnos y profesionales del gabinete psicopedagógico, quienes deben intervenir en el caso que se determine un bajo rendimiento académico. Pueden trabajar de manera particular con el alumno, en cuanto al apoyo en el aprendizaje, fundamentalmente mediante técnicas de estudio, debiendo estar preparados e informados, como así también actualizados sobre los Programas existentes desde la Dirección General de Escuelas.

Mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es que queda reflejado el rendimiento académico, lo que implica una modificación en cuanto al crecimiento de la personalidad del alumno, y más aún se puede hablar también de un enriquecimiento.

Existen factores en cada alumno, que influyen de manera directa en el rendimiento académico, y los cuales deben ser evaluados por profesionales competentes (psicólogos y psicopedagogos):

- ✓ Nivel intelectual
- ✓ Personalidad
- ✓ Aptitudes
- ✓ Intereses
- ✓ Motivaciones
- ✓ Autoestima
- ✓ Hábitos de estudio (Meza Villa, Gómez Becerra, 2008; González Barbera, 2003)

2. 2. Tipos de rendimiento académico

Existen dos tipos:

Individual: queda determinado mediante los conocimientos, habilidades y experiencias. Puede ser general (se manifiesta en la institución en cuanto a la acción educativa) o específica (se considera todo separado, modo de relación con el profesor, con los compañeros, consigo mismo, con su vida, etc.)

Social: se trabaja con el contexto y entorno en el que se desarrolla el alumno, y se enfoca en el total de alumnos relacionados a la institución educativa.

No se trabaja aisladamente cada tipo de rendimiento académico, sino que la institución debe abordar a ambos de manera paralela e interrelacionándolos. (González Barbera, 2003)

2. 3. Importancia del profesor en el rendimiento académico

Quien juega un rol fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el profesor, éste debe contar con herramientas y metodologías adecuadas para su óptimo desarrollo.

Se puede hablar de rendimiento cuando el profesor logra cumplir los objetivos previstos para con el alumno, pudiendo captar la voluntad del mismo, para poder transmitir los conocimientos y hacer un seguimiento de su aprendizaje.

Lo nombrado en el párrafo anterior complementa a las calificaciones, asistencias y sanciones obtenidas por el alumno, para poder determinar el Rendimiento académico.

Tres aspectos importantes que debe tener en cuenta el profesor son: maduración (habilidades y capacidades), estimulación (circunstancias y oportunidades) y motivación (disposiciones, necesidades e intereses) del estudiante.

Más allá del contenido que debe trasmitirse a los alumnos, es importante que el profesor esté atento al modo de cómo se trasmite. Hacer hincapié en la calidad de enseñanza, recreación, descanso, cómo aprender, crear y trabajar en equipo, esto necesario para que los estudiantes no lleguen a sentirse presionados, perdiendo el interés por los contenidos educativos y por la asistencia a la escuela. (De Anquín 2012; González Barbera 2003)

2. 4. Importancia de la familia en el rendimiento académico

La consulta de los padres a gabinetes psicopedagógicos, o consultas particulares a profesionales competentes en este tema, va aumentando a diario. Preocupados por el bajo rendimiento de sus hijos, buscan ayuda para entender qué pasa con ellos.

Algunos síntomas expresados por los alumnos pueden ser cansancio, desmotivación, trastornos de sueño, dolores físicos, problemas en la alimentación, desconcentración, etc.; por lo cual es importante que los progenitores puedan realizar un seguimiento en el rendimiento académico de sus hijos y estar atentos a algunos de los síntomas nombrados; pudiendo contar con ayuda profesional en caso que sea necesario, de manera inmediata. (De Anquín 2012)

El rendimiento académico guarda una estrecha relación con las condiciones socio-económicas y culturales de cada familia, ya que influye en la alimentación, descanso y elementos materiales con los que puede llegar a contar cada alumno. Es por ello que se debe conocer siempre el contexto en que se encuentra la escuela y de donde proviene el alumno.

Cuando los profesores implementan las actividades escolares por medio de las redes sociales, deben primero conocer la situación de la familia del alumno, ya que no todos cuentan con internet en sus casas. En los casos que todos tengan, pueden proceder a usar ese medio para actividades académicas, pero es importante poder transmitir a la familia la importancia de su presencia y control ante las horas y contenidos que manejan los adolescentes, para que se enfoquen en las actividades académicas y no lo utilicen con fines sociales, recreativos o didácticos. (De Anquin 2012)

2. 5. Evaluación del rendimiento académico

La evaluación se lleva a cabo a partir de la planilla concentradora de notas, planillas de asistencia y sanciones (planilla por puntajes). El gabinete psicopedagógico se enfoca especialmente en aquellos alumnos que tengan 2 o más materias desaprobadas, luego se revisan las asistencias e inasistencias de alumno en cuestión y por último se realiza un seguimiento en cuanto al puntaje de conducta.

Dentro de la institución debe estar establecido el contrato de convivencia, las pautas pedagógicas y metodológicas, y desarrollado el PEI.

Una de las herramientas utilizadas para abordar a los alumnos y subgrupos para trabajar dentro del aula, es el Sociograma: *“El sociograma es la mejor técnica para lograr una imagen precisa de las relaciones informales existentes en el seno de los grupos. Relaciones que frecuentemente permanecen ocultas, o poco visibles, para quienes trabajan en entornos grupales, ya sean docentes o directivos de organizaciones. Uno de sus grandes méritos reside en la sencillez de las observaciones y de los datos iniciales necesarios para conseguir los índices cuantitativos que expresan la naturaleza e intensidad de las relaciones, tanto afectivas como instrumentales. De esta manera, se pueden conocer las redes informales de comunicación y atracción interpersonales que explican por qué, dentro de una misma organización formal, un grupo escolar responde con entusiasmo en las tareas de clase, mientras otro reacciona frente a las mismas actividades con apatía u hostilidad”* (Rodríguez Pérez, Morera Bello, 2001: 1).

El sociograma ayuda a poder vincular los subgrupos tanto de actividades extraescolares como de estudio, es por ello que se puede relacionar a las personas

que tienen bajo rendimiento académico con quienes tienen un alto nivel de rendimiento académico, y trabajar en conjunto, completando carpetas, enseñando técnicas de estudio e incluso haciéndolos interactuar entre los subgrupos o compañeros para incentivarlos a mejorar en las materias que han desaprobado.

2. 6. El rendimiento académico y las redes sociales virtuales

Se puede pensar que las redes sociales virtuales ayudan a progresar en las actividades académicas, ya que ofrecen un espacio fuera del aula, lo cual podría ser aprovechado por los profesores. El problema se presenta cuando los alumnos no saben disociar el tiempo, y el fin con el que tienen que estar frente a esa pantalla, ocupando el tiempo de estudio o trabajos virtuales, en otras actividades, tales como chat, post de fotos, actualizar estados e incluso jugar en red con sus amigos.

Para poder trabajar con las redes sociales virtuales, los profesores deben tener en cuenta algunas variables importantes para que sea efectivo el trabajo mediante redes:

- ✓ Interacción entre profesores y alumnos
- ✓ La institución debe contar con sistema de Internet y equipamiento tecnológico
- ✓ Capacitación de los docentes en relación a redes sociales
- ✓ Interés por parte de los profesores
- ✓ Informar a los alumnos sobre las ventajas y desventajas, limitaciones y tiempos para estar en redes sociales virtuales.

Los dos factores más importantes con los que debe contar el establecimiento educativo son: equipamiento con servicio de redes y capacitación sobre herramientas cibernéticas para los docentes y alumnos. Los profesores deben entender a las redes sociales como un nuevo modo de comunicación con los alumnos, y como una herramienta útil para incentivarlos a participar, intercambiando información, estableciendo y concientizándolos en el tiempo, modo y fin u objetivo con el que se va a utilizar, para evitar el mal uso o pérdida de tiempo de las mismas. (Héctor Alberto Botello y Amado Guerrero Rincón 2012; Gutiérrez Olivas, Quintana Martínez, Espinoza Prieto, 2014)

La red social que se considera como la que más afecta al rendimiento académico es Facebook, ya que los adolescentes pasan muchas horas en ella y

tienen acceso desde computadoras y celulares, equipamiento que pueden llevar tanto al colegio como a cualquier lugar, ocupando el tiempo de actividades escolares. (Hernández Guarín y Castro Pacheco 2014)

2.7. Recapitulación

En el rendimiento académico de los alumnos se debe tener en cuenta diferentes variables. Quienes deben estar presentes en el seguimiento son los padres, y es tarea de los profesores incentivar a los alumnos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, más allá de los contenidos que dan, deben hacer hincapié en el modo y metodología que utilizan

Las redes sociales virtuales son útiles cuando está determinado el tiempo y el fin con que se utilizan, sino se las considera negativas en cuanto al rendimiento académico.

A continuación se detallará información sobre el Colegio Redentor de San Rafael, ya que en el presente trabajo, se realizaron entrevistas a alumnos y profesores de primer año del mismo.

Capítulo 3

Colegio

Redentor

3. 1. Datos de identificación del Colegio

NOMBRE: COLEGIO S/N "REDENTOR"

DOMICILIO: Olascoaga N° 589- San Rafael- Mendoza

TELÉFONO: 4430551

CORREO ELECTRÓNICO: colegio.sec.redentor@hotmail.com

ORGANIZACIÓN PROPIETARIA: Asociación Civil "Vida y Paz"

TURNO: Mañana

AMBITO: Urbano

GESTIÓN: Privada

SECCIÓN: VI

SUPERVISORA: Prof. Inés Alicia García

REPRESANTE LEGAL: Sra. Sara Rosales

DIRECTORA: Prof. María Cecilia Ruiz

3. 2. Historia

Los Fundadores del Tabernáculo Vida y Paz de San Rafael, Mendoza ubicada en la calle Olascoaga 600, soñaron con una escuela. Ese fue el primer paso, para que en el año 2010 comenzara el Nivel Inicial y EGB 1. Fue una historia de luchas y esfuerzos.

El Colegio es autorizado el 2 de noviembre de 2009, por Dirección de Educación Privada e inicia sus actividades con el nombre de “Colegio Redentor”, en su edificio propio sito en calle Olascoaga 589 de San Rafael, el cual cuenta con todos los espacios necesarios para desarrollar la propuesta educativa para el Nivel Inicial y Nivel primario.

Este edificio tan anhelado posibilita por su excelente adaptación a la actividad escolar, tanto es lo que respecta a la disposición de aulas como al patio, también la práctica de deportes.

Abre sus puertas con un acto de inauguración el primero de marzo de 2010, teniendo en ese entonces 1ero, 2do y 3er año E.G.B.1 Durante el ciclo lectivo 2011 se da apertura al 4to, 5to y 6to año, y en el año 2012 se completa el Nivel Primario con el séptimo grado.

El Colegio Secundario Redentor abre sus puertas en el año 2013 comienza con el objeto de dar continuidad al proyecto pedagógico del nivel inicial y primario nacido en el año 2010 y para dar respuesta a una demanda de la comunidad. El proyecto da inicio teniendo como base las siguientes justificaciones:

- ✓ La necesidad de ampliar la oferta educativa del Colegio Redentor, ofreciendo una escuela de gestión privada con orientación cristiana evangélica.
- ✓ La convicción de contar con recursos humanos capacitados y comprometidos con este proyecto perteneciente a la institución impulsora del mismo.
- ✓ La disposición para respetar las normativas educativas nacionales y provinciales vigentes.

- ✓ La contextualización del proyecto en el marco político-socio-histórico, económico y cultural de la región.
- ✓ El planteo de un plan de estudios y una organización académica innovadora y abierta al cambio imperante en nuestra época, explicitada en un modelo pedagógico-didáctico coherente y que aspira a brindar una calidad educativa indiscutible.
- ✓ El acuerdo establecido de que esta institución será abierta, amplia en su criterio de ingreso, inclusiva, teniendo en cuenta especialmente a aquellos estudiantes que deseen formar parte del colegio y que no profesen nuestra fe, permitiéndoles formarse y estudiar sin discriminación alguna.
- ✓ La situación social que atraviesan nuestros jóvenes y adolescentes en la actualidad, la cual exige que la escuela ofrezca una propuesta formativa, en condiciones materiales y pedagógicas, que haga lugar a la experimentación de la condición adolescente y juvenil, y los acompañe en la construcción de su proyecto futuro.
- ✓ La necesidad de recuperar la visibilidad del alumno, teniendo en cuenta las trayectorias escolares reales de estos, recuperar la centralidad del conocimiento, establecer un nuevo diálogo con los saberes transmitidos e incluir variados itinerarios pedagógicos y formatos para enseñar y aprender.

El nivel secundario abre sus puertas el 25 de febrero de 2013, con una matrícula de 10 alumnos en primer año, la directora, una preceptora y un plantel de 11 docentes. En el año 2014 la matrícula crece a 37 estudiantes. Con 20 alumnos en primero y 17 en segundo.

3. 3. Análisis del Contexto

El contexto es el medio ambiente en el que se encuentra inserta una comunidad escolar. Es el entorno sociocultural que rodea a la escuela y de donde proviene el alumnado. Es necesario su análisis ya que este afecta sensiblemente al hecho educativo, su realidad, con características específicas que abarcan lo geográfico, lo histórico, lo cultural, lo social, los valores, la calidad de vida y el grado de desarrollo humano.

El colegio se ubica en Calle Olascoaga 589 de la ciudad de San Rafael, Mendoza, que cuenta con aproximadamente 200.000 habitantes y se encuentra situada a 250 Km de la ciudad capital de Mendoza. Las principales actividades se desarrollan alrededor de la agricultura, la industria, el turismo y el comercio.

La institución educativa se encuentra ubicada en la zona centro este del departamento, sobre una calle paralela a una de la Avenidas principales de la ciudad, por lo que cuenta con servicio de transporte cercano y rodeada por comercios del lugar. Esto favorecería el movimiento práctico, no sólo de alumnos sino también de personal docente y de servicios.

Existencias en las inmediaciones centros de capacitación terciaria y universitaria. Se ubican, además profesionales como médicos, psicólogos, radiólogos, veterinarios, odontólogos, et
Cuenta con todos los servicios (agua corriente, luz, cloacas, teléfono, gas, servicio de internet).

3. 4. Diagnostico institucional

Al hablar de la construcción de un nuevo colegio con un modelo escolar particular, nos estamos refiriendo al compromiso necesario para lograr una gestión institucional que permita enfocar desde una lógica diferente de estructura, organización y funcionamiento institucional una visión compartida por todos los actores de la comunidad educativa: “mantener la integridad como comunidad escolar”. Este objetivo dependerá de la visión totalizadora coherente con el ideal globalizador de escuela, la gestión de acción y la identidad institucional.

La institución escolar capta una población estudiantil representada por alumnos que pertenecen a familias de clase media, cuyos padres se dedican a tareas como el comercio, los servicios turísticos, profesiones diversas, empleos públicos o privados, que eligen para sus hijos una educación innovadora, original, participativa y sobre todo formadora en valores y principios cristianos.

Los alumnos que componen la matrícula del Colegio provienen de diferentes escuelas primarias de la ciudad y también de distritos aledaños como Cuadro Nacional, El Cerrito, Cuadro Benegas, las Paredes. Algunos de ellos con experiencias de fracaso escolar anteriores que llegan al Colegio buscando un lugar con mayor contención. Si bien la mayoría tiene un buen pasar económico, muchos pertenecen a familias monoparentales, ensambladas o con padres separados. No obstante se destaca el acompañamiento y la presencia de las familias en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

En general, los estudiantes llegan al nivel secundario con falta de hábitos de estudio, dificultad en la comprensión lectora y en la resolución de problemas, aspectos que se trabajan desde el comienzo de ciclo.

Se tiene en cuenta y se establece como prioritario la atención a la diversidad y se entiende como necesaria y enriquecedora la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales. En la actualidad se integra a un alumno con síndrome de Down y una estudiante hipoacúsica con implante coclear.

Como fortalezas institucionales se destacan las siguientes:

- Equipo de trabajo comprometido en la atención a la diversidad.
- Preocupación y ocupación de los docentes para trabajar en la mejora del rendimiento académico de los alumnos.
- Clima institucional agradable, contenedor y participativo.
- Familias presentes y preocupadas en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Estilo de gestión flexible y participativa.
- Laboratorio de informática.
- Recursos multimedia
- Bajo índice de ausentismo.
- Alto porcentaje de retención.

3. 5. Organización

En cuanto al lugar físico el nivel Colegio comienza funcionando en la parte trasera del edificio que compartimos con el nivel primario, contando con oficinas para dirección, preceptoría, una sala de profesores y un aula. Además se comparte el laboratorio de informática, el salón de música (SUM), el aula de arte, el aula de teatro y el playón deportivo.

En el año 2014 se incorpora el segundo año, con una matrícula de 17 alumnos. Y un primer año con 20 estudiantes. Es decir que en un año se triplicó la matrícula del Colegio demostrándose así un amplio crecimiento del mismo. Por lo que se hace necesaria la construcción de un aula más para albergar a los nuevos alumnos.

En cuanto a tiempo, la escuela se organiza en el turno mañana, mientras que en el turno tarde los estudiantes cursan los espacios de educación física y música, por lo que asisten en contraturno sólo una vez por semana.

3. 6. Planta funcional

DIRECTORA: Prof. María Cecilia Ruiz

PRECEPTORA: Prof. Marta Juri

PSIOPEDAGOGA: Lic. Ana Lucía Molinero

DOCENTES :

Área Lengua: Prof. Marianela Latorre

Área Matemática: Prof. Cecilia Coletta

Área Cs. Sociales Geografía: Prof. Paola Corvalán

Área Cs Soc. Historia y Formación Ética y Ciudadana: Prof. Verónica Sayago

Lengua Extranjera Inglés: Prof. Celina Riera

Área Ciencias Naturales: Prof. Dilys Williams

Área Artística Música: Prof. Fabrizio Silva

Área Artística Artes Visuales: Prof. Liliana Serrano

Área Artística Teatro: Prof. Florencia Esartín

Comunicación Social: Prof. María Celeste Juri

Educación Tecnológica: Prof. Marcela Ponce

Docentes a cargo de los Talleres Extracurriculares

Taller Desarrollo del Pensamiento: Lic Ana Lucía Molinero

Taller Proyecto de Vida: Prof. Paola Vega

Taller Coro e Instrumentos: Prof. Fabricio Silva

Se plantean los siguientes roles y funciones, para una efectivización del trabajo en equipo:

EQUIPO DIRECTIVO:

Se especificarán un cargo directivo para Nivel Inicial y EGB

- ✓ Las funciones del Director se referirán a:
- ✓ Gobierno y administración escolar.
- ✓ Orientación, asesoramiento y coordinación
- ✓ Estimulación al perfeccionamiento y la actualización del equipo docente.
- ✓ Control de gestión
- ✓ Supervisión, orientación y evaluación institucional.
- ✓ Representación escolar y relaciones con la comunidad.

DOCENTES:

- ✓ Se destacan las siguientes funciones primordiales:
- ✓ Diagnóstico del grupo clase en sus aspectos sociales y pedagógicos.
- ✓ Planificación, ejecución y evaluación didáctica
- ✓ Coordinación e intercambio de experiencias con otros docentes
- ✓ Comunicación fluida con los padres.

- ✓ Articulación de acciones con otros sectores.

PROFESORES DE TALLERES:

Se destacan las siguientes funciones primordiales:

- ✓ Trabajo coordinado con el docente del aula.
- ✓ Diagnóstico del grupo clase en sus aspectos sociales y pedagógicos.
- ✓ Planificación, ejecución y evaluación didáctica
- ✓ Comunicación fluida con los padres.
- ✓ Programación, ejecución y evaluación de experiencias pedagógicas prácticas.
- ✓ Elaboración de proyectos didácticos.

PERSONAL DE SECRETARIA Y MAESTRANZA:

- ✓ Ejecución de tareas administrativas y de servicios.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA:

- ✓ Asesoramiento pedagógico al equipo directivo y docente.
- ✓ Orientación personal a alumnos con dificultades de aprendizaje.

PADRES:

- ✓ Asistencia a reuniones y /o cualquier citación que se les realice.
- ✓ Compromiso con el colegio.
- ✓ Participación en actividades deportivas, recreativas, campamentos, etc.

3. 7. Orientaciones psicopedagógicas

En relación al **conocimiento** humano nos centramos en un enfoque constructivista, el cual explica el desarrollo humano a partir de la construcción de las estructuras mentales por el mismo sujeto y que diferencia los procesos de desarrollo y de aprendizaje, define al hombre como un organismo con organización, y como sujeto activo, en función de esa construcción, que él mismo opera en ambos procesos. Además la interrelación del sujeto con el medio, adquiere una vital importancia en este enfoque, por la mutua incidencia que tienen.

Dentro de este enfoque consideramos las siguientes concepciones:

EDUCACIÓN: Se vincula a la articulación entre procesos de desarrollo, aprendizaje y enseñanza, procesos en los cuales el alumno construye y el docente media y promueve.

APRENDIZAJE: Proceso por el que se relaciona nueva información, con algún aspecto existente en la estructura cognitiva del alumno.

Principios fundamentales del aprendizaje significativo y constructivo:

- El conocimiento es el resultado de un proceso de elaboración, en el que el alumno da significado y sentido a lo que aprende.
- Los aportes de los alumnos y sus conocimientos previos adquieren fundamental importancia para emprender nuevos aprendizajes.
- El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje, por lo tanto su papel en la clase debe ser activo.
- La educación escolar debe facilitar al alumno el acceso a un conjunto de saberes y formas culturales.
- El aprendizaje significativo requiere un esfuerzo por parte de los alumnos de relacionar el nuevo conocimiento con los conceptos relevantes que ya poseen. Para conocer este proceso, tanto el profesor como el estudiante deben conocer el punto de partida conceptual si quieren avanzar de un modo más eficiente en el aprendizaje significativo.

Por otra parte, implica una interacción entre la estructura cognitiva previa del alumno, (inclusores) y el material o contenido de aprendizaje.

Enseñanza:

- Es la actividad de reconceptualización y reconstrucción de la cultura para que sea accesible a los alumnos. La misma adquiere todo su sentido didáctico a partir de su vinculación con el aprendizaje. Se convierte así en un proceso

interactivo en el que participan docente, alumno, así como el contexto en el que los intercambios se producen.

- Proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos.

El docente:

- El docente es un mediador del aprendizaje, debe orientar y guiar al alumno para que su elaboración del conocimiento sea lo más rica y correcta posible.
- Es un investigador en la acción. Lo cual supone que reflexiona, elabora y diseña su propia práctica.
- Profesional capaz de lograr la transposición didáctica de forma significativa para el alumno.

El alumno:

- Sujeto activo, comprometido, que asuma el aprendizaje como una responsabilidad personal.
- Ocupa un papel central en la interrelación pedagógica.

3. 8. Propósitos institucionales transversales

Se priorizan para este año los siguientes propósitos transversales:

- Fomentar en los alumnos el desarrollo de las habilidades del pensamiento, explicitando y reflexionando acerca de las diferentes operaciones mentales que se ponen en juego en el aprendizaje.
- Estimular en los estudiantes actitudes necesarias para la convivencia pacífica como el respeto a sí mismos y a los demás, la aceptación de las diferencias, la disposición para acordar, aceptar y respetar reglas y la resolución pacífica de los conflictos

3. 9. Estrategias metodológicas

Las estrategias metodológicas aportan los criterios que justifican la acción didáctica en el aula y en la institución escolar, e inspiran y guían la actividad de profesores y alumnos para alcanzar los objetivos previstos. Es necesaria la planificación de la intervención en el aula, lo cual significa ajustar las estrategias metodológicas a la organización mental y a los esquemas intelectuales de los alumnos. Teniendo esto en cuenta se acuerdan que las estrategias metodológicas del presente proyecto curricular contemplarán los siguientes aspectos:

- El alumno debe ser animado a conducir su propio aprendizaje, que consiste pasar de la dependencia a la autonomía.
- Las prácticas de enseñanza / aprendizaje deben ocuparse más de los procedimientos y las competencias que de los conocimientos estrictos.
- Recuperar experiencias y conocimiento previos de los alumnos utilizando técnicas que los activen (torbellinos de ideas , preguntas dirigidas, etc)
- Basar el trabajo en el aprendizaje de procedimientos y actitudes, más que en la transmisión de nociones. Es decir, equilibrar el aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes.
- Hacer hincapié en los procedimientos heurísticos que apelan a la búsqueda de alternativas no prescritas y facilitan el desarrollo de estructuras cognitivas.
- Orientar el aprendizaje a la solución de problemas.
- Empleo del error como disparador del aprendizaje.
- Anticipación de consecuencias, formulación, utilización de inferencias deductivas e inductivas.
- Utilización del juego para generar conocimientos aplicarlos y evaluarlos
- Diseño y realización de experiencias sencillas que variarán según las diversas áreas.
- Resolución de guías de comprensión.
- Utilización de libros de texto como soporte del trabajo en el aula.
- Puesta en común y desarrollo de temas en la pizarra con la participación activa de los alumnos.
- Generar espacios para la realización de coloquios, exposiciones, informes.

- Realización de trabajos en equipo, estimulando el aprendizaje cooperativo.
- Incorporar el uso de las TICs en el aula.
- Aplicar la metodología de Taller, según lo dispone la Res. 0074/2014 DGE

Evaluación

La evaluación de los alumnos será continua e integradora. Adaptando las dificultades de acuerdo al contexto social y al grupo clase.

Tendrá un carácter formativo, cualitativo y contextualizado. El carácter formativo tiene por finalidad aportar información relevante y válida que ayude a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El carácter integrador de la evaluación requiere tener en cuenta las capacidades generales establecidas y los acuerdos realizados.

- Se realizará una evaluación diagnóstica a principio de año, la cual dará insumos al docente para planificar.
- Se evaluará el proceso de los alumnos en forma continua, individual y grupal.
- Se tendrán en cuenta los siguientes criterios: conocimientos, actitudes frente la tarea, responsabilidad, participación, iniciativa, empeño y actitud social. Se evaluarán carpetas, prácticos, la expresión oral y escrita, el vocabulario adecuado a las distintas áreas.
- Se evaluará la comprensión de las situaciones planteadas, la valoración y las decisiones.
- Los logros se medirán en función de las posibilidades de cada uno, y no de forma mecánica e igualadora.
- Se utilizarán los siguientes instrumentos:
 - pruebas orales y escritas
 - trabajos prácticos
 - estudios de casos
 - pruebas de múltiple opción
 - coloquios e informes
 - listas de control
 - escala de calificaciones

- Trabajos especiales
- Trabajos de investigación
- Y otros que el docente considere pertinentes

3. 10 Orientaciones generales para la evaluación

(Resolución 0682/12)

En el sistema educativo provincial se considera la evaluación educativa como un proceso de valoración de las situaciones pedagógicas que incluya, los resultados de aprendizaje alcanzados, los contextos y condiciones en que estos tuvieron lugar y los procesos de enseñanza desplegados a tal fin.

La evaluación es un componente más del proceso educativo, entendida como procesual. Se debe evaluar sólo lo que se ha enseñado. Los criterios de evaluación deben ser públicos y conocidos previamente por los alumnos.

No serán válidas las bajas calificaciones por motivos disciplinarios ya que están regulados por otras normas específicas (Resol.445-DGE-2013)

DE LA CALIFICACIÓN TRIMESTRAL

En el transcurso del ciclo lectivo, se elaborarán por espacio curricular, 3(tres) informes, uno por trimestre. Para la calificación al finalizar cada trimestre se deberán tener en cuenta las calificaciones del proceso de aprendizaje desarrollado, cuyas valoraciones serán expresadas en escala numérica de 1 a 10 sin centésimo, incluida la calificación de una evaluación integradora trimestral, cuya valoración será con escala numérica de 1 a 10 sin centésimos.

La calificación final trimestral de cada espacio curricular resultará del promedio de todas las calificaciones del proceso desarrollado incluida la de la evaluación integradora trimestral. Se expresará con una escala numérica con valores de 1 a 10, con redondeo a cincuenta centésimos o al entero siguiente.

DE LA CALIFICACIÓN FINAL

La calificación final de cada uno de los espacios curriculares, resultará del promedio de las calificaciones finales de cada uno de los trimestres, con centésimos y sin redondeos.

DE LA ACREDITACIÓN

La acreditación será anual. Se logrará en cada espacio curricular cuando la calificación final sea 7 (siete) o más, expresada con centésimos.

Los alumnos con dificultades de aprendizajes tendrán apoyo escolar para acreditar lo no aprendido. En algunos casos, las dificultades podrán ser resueltas con apoyos y estrategias diferenciadas en el aula. En otros, requerirán de acciones que impliquen tiempos complementarios y quizás otros docentes, fuera del horario escolar. Estas instancias se intensificarán durante el último mes de clases y durante el período de evaluación complementaria en diciembre.

El alumno con una calificación final inferior a siete en cualquier espacio curricular, deberá ser evaluado en el período complementario de diciembre. En esta instancia se examinarán prioritariamente los saberes planificados, enseñados durante el año escolar que hayan sido evaluados como no aprendidos por el alumno. El alumno para ser calificado en esta instancia deberá registrar como mínimo una asistencia del 80% a clases de apoyo.

Los alumnos que no obtengan en diciembre una calificación de 7 o más, podrán rendir en la instancia de evaluación complementaria de febrero siguiente y asistirán al apoyo escolar que ofrezca la escuela. La evaluación de los espacios curriculares en esta instancia será implementada por una comisión integrada por dos docentes.

DE LA PROMOCIÓN

Serán promovidos al año inmediato superior los alumnos que hayan acreditado todos los espacios curriculares en las instancias previstas en la presente resolución y aquellos que adeuden hasta 2 (dos) Espacios Curriculares pendientes de aprobación.

3.11 Recapitulación

El Colegio Redentor se encuentra en el centro de Departamento de San Rafael, en la calle paralela de una de las avenidas principales de la ciudad.

Comenzó con Nivel Secundario en el año 2013, con 10 alumnos. Actualmente al tener un año más, cuenta con mayor cantidad de inscriptos.

Muchos de los alumnos viven cerca del establecimiento, y otros son de distintos distritos, como por el ejemplo, Las Paredes, El Cerrito, Cuadro Nacional.

Ingresaron al Colegio adolescentes con fracaso escolar en otras escuelas, buscando mayor contención, que es brindada por la escuela ya que son pocos alumnos y cuentan con muchos profesionales.

Capítulo 4

Metodología

4.1. Metodología cualitativa y metodología cuantitativa

Se implementará una metodología cualitativa, según Taylor y Bogdan (2000), este tipo de método se desarrollan a partir de conceptos previos; el investigador ve el escenario y a las personas como un todo, estudiando a las mismas en el contexto en el que desarrollan su cotidianidad.

Se implementará también una metodología cuantitativa, las investigaciones desde este enfoque tienen por supuesto la representatividad estadística y la probabilidad de generalizar los resultados encontrados en una muestra para una población total. (Apuntes Taller de Tesina, UDA. 2011).

Esto es necesario para determinar el rendimiento académico, ya que éste se establece a partir de planillas de asistencia, registro de sanciones y planilla concentradora de notas, a lo largo de cada ciclo académico.

4.2. Planteamiento del problema

Las redes sociales virtuales fueron creadas como medio de comunicación entre las personas, las más conocidas y utilizadas por los adolescentes en Mendoza son Twitter y Facebook. Sin embargo, cuando este uso es de modo excesivo, lleva a que se resten horas para actividades escolares, lo que trae como consecuencia una influencia negativa en el rendimiento académico de los alumnos de primer año del Colegio Redentor.

Según el autor John Jairo Morales (2001), las redes sociales utilizadas dentro de ciertos límites (sin exceso de horarios, ni contenidos) son un gran avance para lograr relaciones sociales e interactivas, incluso a nivel educativo y laboral. Lo que hay que saber determinar es el modo y tiempo de su uso. Sobre todo desde el rol parental, estos límites deberían ser tenidos en cuenta para que estos excesos no influyan en las responsabilidades cotidianas, en este caso académicas.

Los padres y docentes deben orientar a los adolescentes en la adquisición de herramientas que les permitan discernir la cantidad de tiempo que utilizan las redes sociales virtuales para los diferentes fines que éstas ofrecen. En caso que disminuya su rendimiento académico, padres, docentes y profesionales de gabinetes psicopedagógicos, deben establecer una planificación de concientización conjunta

para que los alumnos puedan organizar su uso adecuadamente. Por esta razón la pregunta del problema de investigación que nos planteamos es la siguiente:

¿Cuál es el impacto en el rendimiento académico que puede generar el uso de Facebook y Twitter en los alumnos de primer año del Colegio Redentor de San Rafael, Mendoza?

4. 3. Objetivos de trabajo

General:

- Conocer la influencia de las redes sociales virtuales en el rendimiento académico de treinta alumnos de primer año del Colegio Redentor, San Rafael, Mendoza.

Específicos:

1. Explorar los intereses que tienen los alumnos al utilizar las redes sociales virtuales en diferentes horarios.
2. Indagar las características del consumo de redes sociales virtuales para actividades extra escolares y actividades académicas.

4. 4. Hipótesis

Las características del uso de las redes sociales virtuales (en cuanto a tiempo e intereses) de los alumnos de primer año del Colegio Redentor de San Rafael Mendoza, disminuye el rendimiento académico.

Existe una contradicción entre el discurso de los docentes y de los alumnos de primer año del Colegio Redentor sobre el uso de redes sociales virtuales.

4. 5. Método

Para responder adecuadamente al interrogante antes planteado, se realizará un estudio correlacional que combinará la metodología de tipo cualitativa con la cuantitativa.

4. 6. Población

Las encuestas se realizaron a 20 alumnos de 1º año del Colegio Redentor, de 12 a 13 años de edad, 12 de ellos son mujeres y 8 son hombres, todos son de la Ciudad de San Rafael, en su mayoría con domicilio cercano al del Colegio.

Los profesores entrevistados fueron 8, todos de 1º año del Colegio Redentor, de diferentes materias, y algunos de ellos están mucho tiempo con los alumnos del ese año, ya que dictan más de una cátedra en ese mismo curso.

4. 7. Técnicas e instrumentos a utilizar

Para la recolección de datos se realizaron entrevistas, docentes y alumnos de primer año del Colegio Redentor, San Rafael, Mendoza. Las entrevistas serán semi estructuradas individuales.

Además de entrevistas, se utilizará la observación no participante como técnica para conocer como las personas se comportan en sus contextos cotidianos. La observación no participante se refiere a la introducción de la investigación en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos.

4. 8. Entrevistas

Las siguientes preguntas fueron realizadas en las entrevistas de los 20 alumnos y a 8 profesores, de 1º año del Colegio Redentor.

Entrevistas para alumnos:

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

2. ¿Cuáles?

3. ¿Con que fin las utilizas?

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Entrevista para profesores

1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?

2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?

3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?

4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?

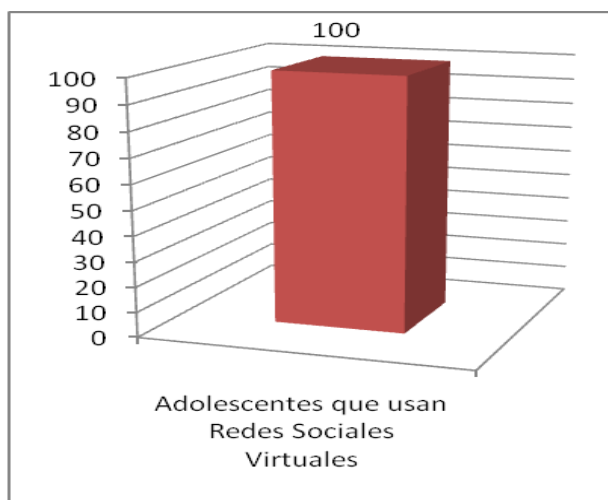
Capítulo 5

Resultados

5.1 Análisis de entrevistas a alumnos:

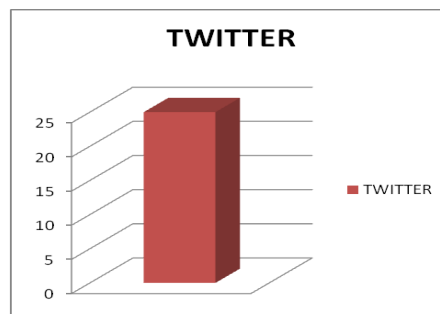
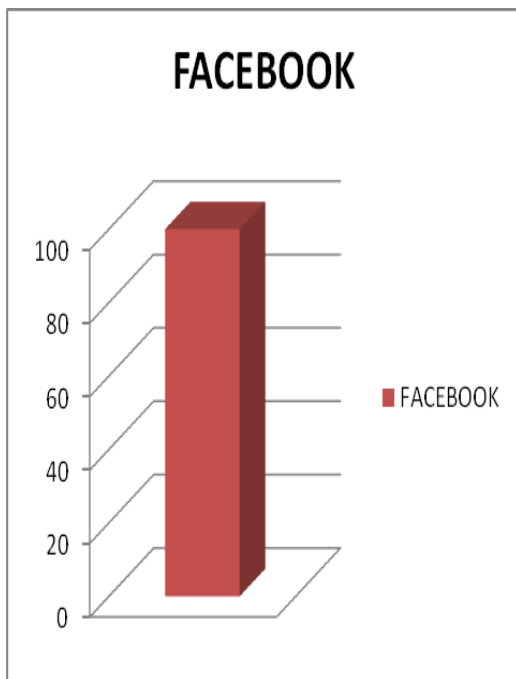
Categoría	Entrevistas
Uso de redes sociales	1. 3. 5. 9. 11. 12. 16. 17. 18. "Si" 2. "Si la utilizo" 4. "Si y mucho utilizo las redes sociales" 6. "Si las utilizo un poco" 7. "Si mucho, casi todo el tiempo" 8. "Si, de vez en cuando" 10. "Si utilizo redes sociales virtuales" 13. "Si y a veces" 14. "Si si las utilizo" 15. "Si utilizo" 19. "Si las uso" 20. "Siempre"

Todos los adolescentes entrevistados expresan que utilizan redes sociales virtuales, y muchos hacen alusión al tiempo que ocupan en ellas, pudiendo notarse que es por muchas horas al día, lo cual indica que pueden ocupar horas de estudio para actividades extras, tales como recreación, mediante chats, o interrelación con otras personas, fuera de las actividades escolares.



Categoría	Entrevistas
Tipos de redes sociales virtuales	1. "Facebook, Twitter..." 2. "uso Facebook" 3. 9. 12. 17. 19. "Facebook" 4. 5. 7. 8. 13. 14. 18. 20. "Facebook..." 6. "Facebook- Twitter" 10. "Uso Facebook" 11. "Facebook_ Twitter..." 15. "Twitter, Facebook..." 16. "Facebook, Twitter"

La red social virtual más utilizada por los adolescentes es Facebook, y la segunda más utilizada es Twitter, las cuales tienen fines recreativos, por ende no las utilizan para realizar actividades académicas, sino aquellas que son extraescolares.



Categoría	Generalizaciones de sentidos	Entrevistas
Fin del uso de las redes sociales	“Los adolescentes utilizan las redes sociales virtuales para comunicarse con amigos y familia”	1. “Comunicarse con amigos” 2. “...hablar con parientes y amigos” 3. “...hablar con amigos” 4. “...para comunicarme con mis amigos...” 5. “hablar con amigos/as...” 7. “...charlar con amigos, familia y conocidos...” 8. “...charlar con mis amigos o familiar” 10. “para comunicarme con mi familia o amigos” 11. “hablar con mis amigos” 14. “hablar con mis amigos” 17. “comunicación” 19. “charlar con mis amigos”

Las redes sociales virtuales son utilizadas principalmente para comunicarse con amigos y familia, mediante el chat, pudiendo mantener una conversación instantánea, también se puede considerar como actividad extraescolar ya que también es utilizada para comunicarse informalmente con sus pares.

Categoría	Entrevistas
Uso de horas de estudio en redes sociales virtuales	2. 3. 8. 12. 14. 17. 18. 20. No 4. “no, algunas veces no, porque primero los estudios y después las redes sociales” 6. “casi nunca” 10. “...casi nunca porque prefiero estudiar que estar en el Facebook...” 13. “Uso redes sociales para estudiar”

Los adolescentes utilizan mucho tiempo las redes sociales, pero sin ocupar el horario en el que tienen que realizar las actividades académicas o estudiar. Pudiendo existir una contradicción entre lo que los adolescentes dicen y lo que hacen.

Categoría	Entrevistas
Ayuda de redes sociales virtuales en actividades académicas	<p>1. "Si porque en cosas que a veces no entiendo ni yo ni mi mama las busco"</p> <p>2. "...los profes nos manda trabajos..."</p> <p>7. "Si..."</p> <p>8. "Si porque si no entiendo algo lo saco de internet"</p> <p>9. "Si, a veces..."</p> <p>11. "Si porque se crea un grupo..."</p> <p>13. "Si para hacerlo mejor"</p> <p>14. "A veces si..."</p> <p>15. "Si porque ponen trabajos para hacerlos..."</p> <p>16. "Si porque encuentro información"</p> <p>20. "Si, muchas veces"</p>

A los adolescentes las redes sociales virtuales los ayudan cuando buscan o consultan información con sus compañeros o sus profesores suben trabajos prácticos. Existe una contradicción con respecto a la respuesta anterior, ya que dicen que no ocupan las redes sociales en momentos de realizar actividades académicas, pero a su vez dicen que si las utilizan a las redes sociales virtuales para buscar información o hacer trabajos.

5. 2 Análisis de entrevistas a profesores

Categoría	Entrevistas
Uso de redes sociales entre profesores y alumnos	<p>1. "...tengo un grupo de face en el taller de reciclaje, y a los alumnos les envió las consignas de lo que deben hacer, aunque no responden"</p> <p>2. "...Les enviaba trabajos prácticos, cree un grupo en Facebook para eso, pero lo único que hacían es poner carteles o subir cosas que no tienen nada que ver con mi materia..."</p> <p>3. "Si utilizo, mando información que vemos en el curso, aunque no creo que en sus casas la vuelvan a ver"</p> <p>4. "...con trabajos prácticos, pero los alumnos no participan"</p> <p>6. "Si por medio de un grupo, pero los alumnos no....."</p>

Más allá que los docentes utilicen redes sociales virtuales, no tienen respuesta a nivel académico de los alumnos, sino que ellos realizan otro tipo de actividades, en total contradicción con respecto a las respuestas de los alumnos, en la pregunta que se les realizó relacionada a esta.

Categoría	Entrevistas
Cantidad de horas que los alumnos con bajo rendimiento académico pasan en las redes sociales virtuales	<p>1. "...toda la mañana en las redes desde sus computadoras. Y ellos cuenta que en sus casan están casi toda la tarde conectados"</p> <p>2. "Imagino que muchas porque solo hablan de eso"</p> <p>3. "Deben ser muchas porque cuando no han estudiado su excusa es que estaban en internet."</p> <p>8. "Muchas horas"</p> <p>6. "Supongo que casi todo el día"</p>

Según los docentes entrevistados, por lo que expresan sus alumnos en el aula, pasan muchas horas con las redes sociales virtuales ya sea fuera o dentro del establecimiento.

Lo cual marca como influye que pasen mucho tiempo en las redes sociales virtuales en cuanto al rendimiento académico que presentan los alumnos.

Categoría	Entrevistas
Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Negativa, porque los chicos tienden a dispersarse rápidamente” 2. “Negativa, por lo que respondí en la primer pregunta y porque al pasar mucho tiempo en redes después están cansados para hacer tareas” 4. “Negativa...” 5. “Negativa, porque de la escuela no hacen mucho” 6. “Negativa, sin dudarlo, a los profesores nos cuesta mucho entender su mundo virtual” 7. “Negativa, porque los distraen mucho las redes”

Las redes sociales virtuales producen consecuencias negativas en el rendimiento académico, ya que los alumnos pasan mucho tiempo en ellas, o se distraen fácilmente.

Para los profesores es difícil entender ese mundo virtual, por lo cual sería importante que se capaciten para poder trabajar con las redes virtuales, incentivando a los alumnos a interactuar en el proceso de aprendizaje mediante el mundo virtual.

Categoría	Entrevistas
Talleres sobre redes sociales virtuales a los alumnos	<p>3. "Creo que sí, uno solo"</p> <p>4. "Si, uno, pero no sé si les sirvió porque fue solo uno"</p> <p>6. "Creo que sí, pero harían falta más"</p> <p>7. "Si pero uno solo, sería importante que nos capaciten a todos"</p> <p>8. "Si, pero tendrían que hacer para los profesores también..."</p>

Desde la institución han dado un taller sobre redes sociales virtuales, pero hacen falta más, tanto para los alumnos como para los docentes, para que puedan estar capacitados y utilizar estas redes.

Deben ser capacitados sobre ventajas y desventajas de las redes sociales virtuales, el fin con que se deben usar, el tiempo, y el modo en que se puede trabajar con un fin académico.

Conclusión

Conclusiones con respecto a los objetivos

Con respecto al objetivo general planteado:

“Conocer la influencia de las redes sociales virtuales en el rendimiento académico de treinta alumnos de primer año del Colegio Redentor, San Rafael, Mendoza”.

Y a los objetivos Específicos:

“Explorar los intereses que tienen los alumnos al utilizar las redes sociales virtuales en diferentes horarios”.

“Indagar las características del consumo de redes sociales virtuales para actividades extra escolares y actividades académicas”

Se puede afirmar que se alcanzaron los objetivos, pudiendo encontrar diferentes respuestas entre alumnos y profesores, con respecto a la influencia que tienen las redes sociales virtuales en el rendimiento académico de los veinte alumnos de primer año del Colegio Redentor.

Si concordaron las respuestas de profesores y alumnos con respecto a la cantidad de tiempo que pasan en las redes sociales, expresando que son muchas. La diferencia se plantea cuando los alumnos dicen que no ocupan horas de estudio para navegar (puede existir una contradicción entre lo que los adolescentes dicen y hacen), por otro lado los profesores dicen que las redes son las que influyen de manera negativa a la hora de realizar actividades académicas.

Los intereses de los alumnos con respecto al uso de las redes sociales, se vinculan a comunicarse con amigos y familia, y como modo de distracción o entretenimiento. Al estar muchas horas en las redes, los alumnos utilizan horas de actividades académicas para recrearse con sus pares en el mundo virtual actual.

Los profesores han intentado trabajar con actividades escolares, mediante las redes sociales virtuales, pero no han tenido respuesta de los alumnos, por lo que se pudo conocer que las características del uso de las redes sociales virtuales por parte de los alumnos es especialmente para actividades extraescolares.

Conclusiones con respecto a las hipótesis

Por los datos recolectados en entrevistas a profesores y marco teórico, queda confirmada mi hipótesis:

“Las características del uso de las redes sociales virtuales (en cuanto a tiempo e intereses) de los alumnos de primer año del Colegio Redentor de San Rafael Mendoza, disminuye el rendimiento académico”,

Pero no así con los datos expresados por los alumnos en el momento de las entrevistas, ya que ellos expresan que no utilizan horas de estudio para navegar por las redes sociales, encontrando una contradicción en sus relatos, ya que afirman también, que pasan muchas horas en ellas, para comunicarse con sus amigos y para distraerse.

Con respecto a mi otra hipótesis:

“Existe una contradicción entre el discurso de los docentes y de los alumnos sobre el uso de redes sociales virtuales”

Se confirma, ya que en el análisis de los datos obtenidos, existe una clara diferencia entre ambas partes. Los docentes afirman que los alumnos utilizan las redes sociales para actividades extraescolares, ya que cuando han intentado trabajar o interactuar utilizando el mundo virtual, no encuentran respuestas de los alumnos, o simplemente ellos solo publican o realizan actividades que son del ámbito educativo. Mientras que los alumnos relatan que si ocupan las redes sociales cuando necesitan ayuda o información para realizar trabajos escolares.

Conclusiones generales

Las redes sociales virtuales pueden ser útiles para adaptarlas a actividades académicas, pudiendo utilizar comunidades virtuales o foros de discusión, pero para ello deben haber previamente capacitación para los docentes y alumnos. En la institución educativa con la que se trabajó, hubo un taller de redes sociales virtuales, pero solo para alumnos. Sería importante que sea para toda la comunidad educativa, pudiendo así implementarlo como un modo de trabajo e interacción entre alumnos y profesores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es por ello que la escuela debe contar con recursos materiales (computadoras e internet) y edificios (sala de informática) para poder llevar a cabo este nuevo modo de trabajo. La institución y profesores deberán previamente

conocer la situación socioeconómica de los alumnos, para determinar si cuentan con los recursos necesarios a la hora de trabajar e interactuar desde las redes sociales.

Son los padres, profesores y profesionales del gabinete psicopedagógico (Psicólogos, Psicopedagogos, Trabajadores sociales y Licenciados en Niñez, Adolescencia y Familia) quienes deben informarse y capacitarse, para posteriormente poder transmitir a los alumnos cómo se deben utilizar las redes sociales, en cuanto a tiempo y modo. Y para que también se pueda aprovechar ese espacio como un lugar de trabajo, ya sea desde foros de discusión o comunidades virtuales, aprovechando los profesores a trabajar también fuera del aula.

Es decir, que si las redes sociales virtuales son utilizadas por los profesores, deben estar capacitados para utilizarlas y para incentivar y motivar a los alumnos a que interactúen en ese espacio fuera del aula, ya que para ellos es un medio fácil y natural para utilizar.

Para finalizar y resumiendo el presente trabajo, se puede concluir que las redes sociales virtuales son útiles cuando está determinado el tiempo y el fin con que se utilizan, sino se las considera negativas en cuanto al rendimiento académico.

Conclusiones con respecto al perfil profesional

El Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia puede trabajar con aquellos alumnos que presenten bajo rendimiento académico, con su grupo de compañeros, profesores y con los padres.

Gerenciar proyectos para las capacitaciones a docentes, padres y alumnos, sobre redes sociales virtuales, tanto en instituciones públicas como privadas.

Dar talleres sobre la temática, haciendo hincapié en los puntos más importantes (tiempo y modo de uso de las redes sociales), con el fin de que se complementen el mundo educativo con el mundo cibernético, y sea efectiva la interrelación, intercambio de información y trabajo que se pueda producir en foros de discusión o comunidades virtuales, e incluso en grupos de redes sociales, incentivando a los adolescentes a participar.

Puede también trabajar interdisciplinariamente con otros profesionales (Psicopedagoga, Psicólogos, Trabajadores sociales) en gabinetes psicopedagógicos

de las instituciones educativas, abordando los casos de manera individual o grupal; desde un acompañamiento a nivel social y pedagógico.

Bibliografía

- ALCALDE, A.** (2006) *Transformando la escuela: las comunidades de aprendizaje*, Barcelona: Graó
- BOTELLO Héctor Alberto, Guerrero Botello Amado** (2012) *La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la prueba PISA*. Universidad Industrial de Santander
- CABELLO, J. L.** (2008) *Comunidades virtuales de práctica*. España: El camarote.
- COLEGIO Redentor,** (2014) *Proyecto educativo institucional*. San Rafael
- COLORADO Oscar** (2014) *Instagram, el ojo del mundo*. México: Ediciones Kindle
- CRESPO, K** (2006) *Comunidades virtuales y construcción de conocimiento*. Madrid: Educ.ar
- CROVI DRUETTA, D** (2006). *Educación en la era de las redes: una mirada desde la comunicación*. (1º edición). México: UNAM Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, SITESA.
- DE ANQUIN Mariana** (2012) *Educación de alto rendimiento académico. Educando con prisa por ser los mejores*. Buenos Aires: Excellere
- ECHEBURÚA ODRIOSOLA, Enrique** (2012) *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. San Sebastián: Ediciones Pirámides, S. A.
- ESPINOZA PRIETO José Roberto, Quintana Martínez Rey Manuel, Gutiérrez Oliva Ana Celia.** (2014) *Análisis estadístico del impacto de las redes sociales en los estudiantes de profesional de la facultad de ingeniería y su desempeño académico*. Chihuahua: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.
- GALLEGO VAZQUEZ, José Antonio** (2013) *Comunidades virtuales y redes sociales*. España: Ciudad: Edición Kindle.
- GONZALEZ BARBERA, Coral** (2003) *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Madrid: Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación Secundaria
- HERNANDEZ GUARIN Dennys, Castro Pacheco Ángel Ausberto** (2014) *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del*

área informática de los estudiantes de los grados 8º y 9º del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga. Tolima: Universidad de Tolima

HERNANDEZ ORTEGA, Laura Manuela (2012) *Las redes sociales*. Escuela Normal Superior Leonor Álvarez Pinzon. Colombia: Área tecnología.

JIMENEZ-PERNETT Jaime, Bermúdez- Tamayo Clara, García Gutiérrez José Francisco, (2012) *Redes sociales y salud*. Barcelona:Nexus Medica Editores, S. R. L.

JOHNSON, S. (2003) *Sistemas emergentes: o que tienen en común hormigas, neuronas, ciudades y software* (1º edición). Madrid: Turner.

MEZA VILLA María Yeime; Gómez Becerra Beatriz Eliana (2008) *Estilos de aprendizajes y el rendimiento académico en los y las estudiantes de la institución educativa Carlota Sánchez de la Ciudad de Pereira* Colombia: Universidad tecnológica de Pereira

MORDUCHOWICZ Roxana, (2012) *Los adolescentes y las redes sociales / La construcción de la identidad juvenil en Internet*. Argentina: Fondo de Cultura Económica de Argentina S. A

NAVARRO Rubén Edel. (2003) *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. Pág. 3

NUÑEZ PEREZ José Carlos, Julio Antonio González-Pienda (1994) *Determinantes del rendimiento académico*. España: Universidad de Oviedo, Servicio de Publicaciones.

ORNELAS GUTIERREZ, David (2007) *El uso del Foro de discusión virtual en la enseñanza*. Guadalajara: Revista Iberoamericana de Educación.

PERERA, María Victoria Aguiar; Josefa Isabel Farray Cuevas (2005) *Un nuevo sujeto para la sociedad de la información*. España: Netbiblo

RESOLUCION 0682/12. Argentina: Dirección General de Escuelas

RODRIGUEZ ILLERA, J. L. (2007) *Comunidades virtuales, prácticas y aprendizaje: elementos para una problemática. Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

RODRÍGUEZ PÉREZ, Armando y Morera Bello, María Dolores (2001) *“El Sociograma, estudio de las relaciones informales en las organizaciones”*. España: REBIUN Red de bibliotecas Universitarias.

SANTAMARIA GONZALEZ, Fernando (2008) *Comunidades virtuales y redes sociales en educación*. Colombia: Lowblogging

TRAVER SALCEDO Vicente y Luis Fernández-Luquez, (2011) *El paciente y las redes sociales*. España: Publidisa.

Anexos

Entrevistas a alumnos

Entrevista 1

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook, Twitter, youtube

3. ¿Con que fin las utilizas?

Comunicarme con amigos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Algunas veces

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Sí, porque en cosas que a veces no entiendo ni yo ni mi mama las busco

Entrevista 2

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si las utilizo

2. ¿Cuáles?

Uso Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Con el fin de hablar con parientes o amigos que vivan lejos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si me ayudan, los profes nos mandan trabajos prácticos y nosotros los hacemos

Entrevista 3

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Para hablar con mis amigos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No

Entrevista 4**1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?**

Si y mucho uso las redes sociales

2. ¿Cuáles?

El Facebook, el Whatsapp

3. ¿Con que fin las utilizas?

Lo utilizo para comunicarme con mis amigos para ver cuando nos juntamos y para joder y también para comunicarme con mis familiares de otra provincia.

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No algunas veces pero no porque primero los estudios y después las redes sociales

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No te ayudan en las actividades escolares, porque no te enseñan nada

Entrevista 5

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook y Whatssap

3. ¿Con que fin las utilizas?

Con el fin de hablar con amigos/as y conocer personas

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Si aveces

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No. Porque la veo como para distraerme pero a veces si me sirve para el colegio

Entrevista 6

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si las utilizo un poco

2. ¿Cuáles?

Facebook y Twitter

3. ¿Con que fin las utilizas?

Las utilizo como para chatear

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Casi nunca

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No casi nunca te ayuda para la escuela porque eso se utiliza para chatear y hacer amigos

Entrevista 7**1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?**

Si mucho, casi todo el tiempo

2. ¿Cuáles?

Facebook, Whatsapp, Messenger, Google, Skipe, etc

3. ¿Con que fin las utilizas?

Para charlar con amigos, familia y conocidos, también para investigar cosas que nos piden en la escuela y aprender más sobre historia me encanta

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Si, bastante

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Sí, porque en los trabajos prácticos nos piden investigar en internet

Entrevista 8

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si, de vez en cuando

2. ¿Cuáles?

Facebook, Whatsapp, y juegos y videos

3. ¿Con que fin las utilizas?

Para charlar con mis amigos o familiar

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si porque si no entiendo algo lo saco de internet

Entrevista 9

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Cuando voy al negocio y a la noche, a veces no la utilizo si tengo tareas o mi mama me llama cuando ya está la comida

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Si, a veces en la tarde o en la noche

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si, a veces, no mucho, me ayudan porque cuando no entiendo algo me explican o no encuentro algunas informaciones.

Entrevista 10

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si utilizo redes sociales virtuales

2. ¿Cuáles?

Uso Facebook, Whatsapp

3. ¿Con que fin las utilizas?

Para comunicarme con mi familia o amigos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

A veces sí pero casi nunca porque prefiero estudiar que estar en el Facebook o en el Whatsapp

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No me ayudan porque no busco información en el Facebook o en el Whatsapp

Entrevista 11

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook, Twitter, Yahoo, Hotmail, Instagram

3. ¿Con que fin las utilizas?

Hablar con mis amigos, con personas que conozco porque están lejos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Si

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Sí, porque se crea un grupo por ejemplo en el Facebook y ahí ponemos archivos que alguien de tus compañeros necesite.

Entrevista 12

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Para los juegos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No porque nunca hice una actividad en las redes sociales

Las utilizas a las redes sociales pero no para realizar actividades escolares.

Entrevista 13

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si y a veces

2. ¿Cuáles?

Facebook, Youtube

3. ¿Con que fin las utilizas?

Con el fin de divertirme y conocer gente

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Uso las redes sociales para estudiar

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si para hacerlo mejor

Entrevista 14

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si, si las utilizo

2. ¿Cuáles?

Facebook, Youtube, Hotmail

3. ¿Con que fin las utilizas?

Facebook la utilizo para hablar con mis amigos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

A veces si porque hay juegos que te ayudan

Entrevista 15

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si utilizo

2. ¿Cuáles?

Uso Twitter, Facebook, Instagram y Hotmail

3. ¿Con que fin las utilizas?

Con ver a cosas nuevas

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

Si y mucho

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si. Porque ponen trabajos para hacerlos al día siguiente

Entrevista 16

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook, Twitter

3. ¿Con que fin las utilizas?

Con conocer gente

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

A veces

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si porque encuentro información

Entrevista 17

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Comunicación

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No

Entrevista 18

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si las uso

2. ¿Cuáles?

Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Tarea o juegos y también charlar con mis amigos

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No tengo internet pero juego X Box

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Si las profes pasan tareas por internet

Entrevista 19

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Si

2. ¿Cuáles?

Facebook, instagram, Twitter

3. ¿Con que fin las utilizas?

Conocer chicas y sacar el aburrimiento

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

No, porque no me sirve

Entrevista 20

1. ¿Utilizas redes sociales virtuales?

Siempre

2. ¿Cuáles?

Facebook

3. ¿Con que fin las utilizas?

Entretenerme o para otras cosas

4. ¿Ocupas horas de estudio en el uso de las redes sociales?

No

5. ¿Las redes sociales te ayudan en las actividades escolares? ¿Por qué?

Sí, muchas veces me ayudan

Entrevista a Profesores

Entrevista 1

1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?

Sí, tengo un face como profesora y tengo un grupo de face en el taller de reciclaje, y a los alumnos les envío las consignas de lo que deben hacer, aunque no responden

2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?

En la escuela están toda la mañana en las redes desde sus computadoras. Ellos cuenta que en sus casan están casi toda la tarde conectados

3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?

Las redes en si no influyen, lo que perjudica a los alumnos es el tiempo que pasan en las redes

4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?

Negativa, porque los chicos tienden a dispersarse rápidamente, ponen su atención en las redes sociales y dejan de lado las autoridades de la escuela.

Entrevista 2

- 1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?**

Utilizaba.

Les enviaba trabajos prácticos, cree un grupo en Facebook para eso, pero lo único que hacían es poner carteles o subir cosas que no tienen nada que ver con mi materia asique deje de implementarlo.

- 2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?**

Nose bien, pero imagino que muchas porque solo hablan de eso, como madre pienso que es culpa de los mayores que no los controlamos.

- 3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?**

Totalmente negativa, por lo que respondí en la primer pregunta y porque al pasar mucho tiempo en redes después están cansados para hacer tareas.

- 4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?**

Si pero uno solo, no creo que les haya servido.

Entrevista 3

- 1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?**

Si utilizo, mando información que vemos en el curso, aunque no creo que en sus casas lo vuelvan a ver.

- 2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?**

Deben ser muchas porque cuando no han estudiado su excusa es que estaban en internet.

- 3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?**

Las redes en si no influyen, lo que perjudica a los alumnos es el tiempo que pasan en las redes.

- 4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?**

Creo que sí, uno solo pero yo empecé a trabajar en este colegio hace poco asi que no sé bien

Entrevista 4

- 1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?**

A veces, con trabajos prácticos, pero los alumnos no participan

- 2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?**

Muchas horas, viven hablando de eso

- 3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?**

Negativa, me molesta que se pasen mucho tiempo hablando de eso se interrumpen las clases, más que en sus casas pasan horas conectados y no hacen tareas

- 4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?**

Si, uno, pero nose se les sirvió porque fue solo uno

Entrevista 5

1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?

Si las uso mucho, por el contenido de clase que les mando

2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?

Nose, porque no estoy en sus casa, pero como todos los adolescentes me parece que muchas horas

3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?

Negativa, porque de la escuela no hacen mucho

4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?

Si se dio uno, hace algunos meses

Entrevista 6

- 1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?**

Si por medio de un grupo, pero los alumnos no lo saben aprovechar, porque lo usan para cualquier cosa

- 2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?**

Nose, supongo que casi todo el día

- 3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?**

Negativa, sin dudarlo, a los profesores nos cuesta mucho entender su mundo virtual

- 4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?**

Creo que sí, pero harían falta mas

Entrevista 7

- 1. Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?**

No, porque no entiendo de redes sociales

- 2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?**

Nose, depende de cómo los controlen los padres

- 3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?**

Negativa, porque los distraen mucho las redes

- 4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?**

Si pero uno solo, sería importante que nos capaciten a todos

Entrevista 8

- 1. ¿Utiliza redes sociales para actividades académicas o intercambio de información con los alumnos? ¿De qué modo?**

No, porque no me parece necesario

- 2. En cuanto a los alumnos con bajo rendimiento académico, ¿Tiene conocimiento la cantidad de horas que pasan en las redes sociales?**

Supongo que muchas horas

- 3. ¿Considera que las redes sociales influyen de manera positiva o negativa en el estudio o actividades académicas? ¿Por qué?**

Si se comunican entre ellos, puede ser positiva

- 4. ¿Desde el colegio se dieron talleres a los alumnos sobre el uso de las redes sociales y sus consecuencias?**

Sí, pero tendrían que hacer para los profesores también, así vemos si estaría bueno implementarlo o no