



**Universidad del Aconcagua**

**Facultad de Psicología**

**Licenciatura en Minoridad y Familia**

# **TESIS DE LICENCIATURA DE MINORIDAD Y FAMILIA**

Alumna: **GOMEZ, Silvina Beatriz.**

Directora: **Mgter. FADÍN, Hilda.**

Año: **2015**

## TÍTULO

***“VOLUNTARIADO JUVENIL:  
MOTIVACION Y  
DESARROLLO MORAL EN  
GRUPOS JUVENILES  
PARROQUIALES”***

## HOJA DE EVALUACIÓN

**NOTA:**

**TRIBUNAL:**

***PRESIDENTE:***

***VOCAL:***

***VOCAL:***

***PROFESOR INVITADO:***

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer desde el fondo de mi corazón a mis padres, Alba y Armando, ya que gracias a su apoyo, ejemplo y amor he tenido la posibilidad de estudiar una carrera universitaria que realmente me gusta y apasiona.

Además agradezco a Juan Manuel, mi compañero de vida, quien me brinda su constante confianza, paciencia, respeto y amor, incentivándome a luchar por mis sueños y a creer en mí misma.

A mi hermana, Julieta, porque me ha brindado sus manos en este camino. A mis amigos, fieles colaboradores, quienes siempre están presente, apoyándome y compartiendo paso a paso.

Agradezco a la Mgter. Hilda Fadín, directora del presente trabajo, porque me transmite el amor por esta profesión, quien incansablemente me ha motivado y guiado para que pueda llegar a este momento.

A la vida que me permitió tener una hermosa estrella que me ilumina desde el cielo, quien me da fuerzas para seguir adelante.

## ÍNDICE

Título .....	
Hoja de Evaluación .....	
Agradecimientos .....	
Índice .....	
Resumen .....	11
Summary .....	12
Introducción .....	13
Primera Parte: MARCO TEORICO .....	
Capítulo I – Adolescencia y Juventud .....	17
1.1 Adolescencia.: Desarrollo Físico y Cognitivo .....	18
1.1.1 Consideraciones Generales .....	18
1.1.2 Ajuste al Desarrollo Físico .....	19
1.1.3 Cambios Cognitivos .....	22
1.2 Adolescencia.: Desarrollo de Personalidad y Socialización .....	24
1.2.1. Tareas de Desarrollo de la Adolescencia .....	24
1.3 Juventud.: Desarrollo Físico y Cognitivo .....	28

<b>1.3.1 Desarrollo Físico en la Juventud .....</b>	<b>28</b>
<b>1.3.2 Continuidad y Cambios Cognitivos .....</b>	<b>29</b>
<b>1.4 Juventud: Desarrollo de la Personalidad y Socialización .....</b>	<b>34</b>
<b>1.4.1 Continuidad y Cambios en el Desarrollo de la Personalidad y en la Socialización .....</b>	<b>34</b>
<b>1.5 Teoría Del Desarrollo Moral .....</b>	<b>36</b>
<b>1.5.1 Interpretación de Kohlberg .....</b>	<b>36</b>
<b>CAPITULO II – Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil .....</b>	
<b>2.1 Instituciones .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.1 Concepto .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.2 Nociones .....</b>	<b>40</b>
<b>2.2 Organizaciones de la Sociedad Civil .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2.1 Consideraciones Generales .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2.2 La idea de Sociedad Civil .....</b>	<b>44</b>
<b>2.2.3 Características .....</b>	<b>47</b>
<b>2.3 Definición de Organizaciones de la Sociedad Civil y Organizaciones No Gubernamentales .....</b>	<b>48</b>

<b>2.3.1 ¿Qué es una Organización de la Sociedad Civil? .....</b>	<b>48</b>
<b>2.3.2 ¿Qué es una Organización No Gubernamental? .....</b>	<b>48</b>
<b>2.3.3 Diferencias entre OSC y ONG .....</b>	<b>49</b>
<b>2.3.4 Antecedentes de las OSC y ONG .....</b>	<b>49</b>
<b>2.4 Tipos de OSC .....</b>	<b>52</b>
<b>2.4.1 Tipología de OSC .....</b>	<b>53</b>
<b>2.4.2 Campo de Acción de las OSC – ONG .....</b>	<b>54</b>
<b>2.4.3 ¿Por qué es importante que existan las OSC – ONG? .....</b>	<b>54</b>
<b>2.5 Iglesia como Institución .....</b>	<b>55</b>
<b>CAPITULO III: Voluntariado.....</b>	
<b>3.1 Consideraciones Generales .....</b>	<b>60</b>
<b>3.2 Concepto y Características .....</b>	<b>61</b>
<b>3.3 Cuatro Grandes Motivaciones .....</b>	<b>62</b>
<b>3.4 Tipos de Voluntariado .....</b>	<b>67</b>
<b>3.5 Responsabilidad Social .....</b>	<b>67</b>
<b>Segunda parte: MARCO METODOLOGICO .....</b>	<b>70</b>

<b>CAPITULO IV: Trabajo de campo .....</b>	
<b>4.1 Hipótesis .....</b>	<b>72</b>
<b>4.2 Objetivos Generales .....</b>	<b>72</b>
<b>4.3 Objetivos Específicos .....</b>	<b>72</b>
<b>4.4 Planteamiento del Problema .....</b>	<b>72</b>
<b>4.5 Metodología del Trabajo .....</b>	<b>74</b>
<b>4.5.1 Metodología de la Investigación .....</b>	<b>74</b>
<b>4.5.2 Tipo de Diseño .....</b>	<b>74</b>
<b>4.6 Selección de Muestra .....</b>	<b>76</b>
<b>4.7 Instrumentos Metodológicos .....</b>	<b>76</b>
<b>4.7.1 La Observación .....</b>	<b>76</b>
<b>4.7.2 La entrevista .....</b>	<b>78</b>
<b>4.7.2.1 Elaboración de la Entrevista .....</b>	<b>79</b>
<b>4.7.2.2 Contexto en el que se realizaron las entrevistas .....</b>	<b>82</b>
<b>CAPITULO V: ANALISIS Y PRESENTACION DE DATOS .....</b>	
<b>5.1 Presentación de Resultados .....</b>	<b>85</b>
<b>5.2 Conclusiones .....</b>	<b>95</b>

<b>5.3 Propuesta .....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXO I – ENTREVISTAS .....</b>	<b>100</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>116</b>

## **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es reconocer los recursos y características personales de los jóvenes que coordinan el grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita, del Barrio Unimev, departamento de Guaymallén, de la Provincia de Mendoza, las cuales favorecerían su voluntariado, compromiso y responsabilidad social.

Este estudio se centra en el análisis de las características personales de los jóvenes coordinadores; en la descripción de las motivaciones personales que incentivan y guían su trabajo y en la investigación de los elementos constitutivos del voluntariado en organizaciones.

El trabajo es descriptivo porque se intenta realizar una aproximación y caracterización profunda del objeto de estudio; utilizando fuentes de información tanto primaria como secundaria, dado que estuvimos en contacto por medio de entrevistas semiestructuradas con los sujetos, en el ambiente específico, se consultaron sus cuadernos de trabajo, citamos bibliografía pertinente a los objetivos e hipótesis planteados.

Además su carácter es cualitativo, debido a que nos centramos en métodos y técnicas para lograr la aproximación de sentido y significado de las situaciones y acciones sociales. De modo que su naturaleza es empírica porque se trabajó con hechos de experiencia directa, no manipulados.

## **SUMMARY**

The objective of this work is to recognize the resources and personal characteristics of youth who coordinate the Jupac group, in St. Bernadette Church, in the Unimev neighborhood, Guaymallén department, Province of Mendoza, which favor their voluntary commitment and responsibility social.

This study focuses on the analysis of the personal characteristics of youth coordinators; in the description of the personal motivations that encourage and guide their volunteer work and research of the constituent elements of volunteer organizations.

Given the objectives for this work is that it has developed a method of basic research, which aims to improve knowledge and understanding of a phenomenon, it is sectional investigate because at a certain time of the study group.

Besides his character is qualitative, because we focus on methods and techniques to achieve the approximation of meaning and significance of social situations and actions. So, the nature is empirical because it worked with acts of direct experience, not manipulated.

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día nos encontramos con una sociedad dividida, en cierta medida, por razones políticas, culturales, ideológicas, económicas.

Debemos sumar a esto los problemas que surgen de las formas de gobernabilidad y que muchas veces arrastran como consecuencia la exclusión social; para lograr una solución a estos inconvenientes es necesario tener una mirada que logre la unidad y la construcción social participativa.

A través de los años, hemos visto que las organizaciones religiosas han sido motivadoras para la construcción de la paz, intentando la reconciliación de los pueblos y promoviendo el servicio hacia los demás. En muchas ocasiones estas instituciones han logrado trabajar juntas, cooperando y alcanzando grandes niveles de diálogo social, llevando a que los miembros de las comunidades puedan sentir pertenencia y trabajar hacia un mismo objetivo que sea el bienestar de todos.

Así surge nuestra inquietud por comprender el fenómeno del Voluntariado juvenil en grupos parroquiales y describir sus características. Por ello es que nuestro trabajo tiene como objetivo reconocer los recursos y características personales de los jóvenes que coordinan el grupo Jupac, de la parroquia Santa Bernardita, las cuales favorecen su voluntariado, compromiso y responsabilidad social.

Por ello focalizamos nuestro interés en un grupo de siete jóvenes coordinadores, cuyas edades se encuentran entre los 22 a los 26 años, son estudiantes universitarios, algunos trabajan en relación de dependencia y dividen su tiempo entre sus obligaciones y el trabajo voluntario en la parroquia coordinando un grupo de adolescentes.

Para poder comprender los aspectos del Voluntariado juvenil en grupos parroquiales, es que hemos organizado nuestro trabajo comenzando con un primer capítulo dedicado a la descripción de las características y cambios físicos y cognoscitivos durante la Adolescencia y la Juventud como etapas de desarrollo de la persona; teniendo en cuenta además el desarrollo de la personalidad y la socialización.

Asimismo ahondamos un poco en el tema de las Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil para lograr una aproximación a la comprensión de la Iglesia como institución, ámbito donde desarrollan las actividades voluntarias nuestros sujetos de estudio.

Luego, describiremos el concepto de Voluntariado. Punto fundamental de nuestro trabajo de investigación debido a que es necesario comprender sus características, elementos motivacionales y diferentes tipos para lograr entender las actitudes y actividades que llevan a cabo el grupo de jóvenes coordinadores del Grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita.

Es por ello que se considera relevante el presente estudio ya que permite conocer características puntuales y particulares del grupo sujeto de estudio, el cual es representativo de tantos otros que llevan a cabo su voluntariado en diversas comunidades eclesíásticas. Los datos obtenidos pueden constituir un diagnóstico que aporte y colabore al conocimiento de las tareas que se realizan en grupos de este tipo para contribuir a la comunidad barrial y municipal para el desarrollo de estrategias que lleven a la satisfacción de necesidades reales y comunes de todos los integrantes; promoviendo la colaboración y la unidad.

# **PRIMERA PARTE**

# MARCO TEÓRICO

# **CAPITULO I**

# **ADOLESCENCIA Y JUVENTUD**

## **1.1 Adolescencia: desarrollo físico y cognitivo**

### **1.1.1 Consideraciones Generales**

Si queremos entender a los adolescentes y lo que es la adolescencia, conviene conocer el nicho cultural –el ambiente social- en el que viven hoy en día. Un factor es la segregación por edades: en el mundo moderno, los adolescentes interactúan principalmente con otros adolescentes y muy poco con los niños más pequeños o con adultos. Esto se debe a una decisión personal, quizá porque no quieren que se les considere niños por el hecho de relacionarse con ellos o quizá porque quieren descubrir las cosas por sí mismos, sin las restricciones que a menudo les imponen los adultos. Sin embargo, las escuelas con grupos separados por edad constituyen un factor adicional en las naciones industrializadas (Elder, 1980; Elder y Casp, 1990).

La segregación por edades puede tener efectos negativos. Al separarlos de los niños más pequeños se priva a los adolescentes de la oportunidad de guiar y orientar a quienes son menos conocedores, salvo por los breves períodos que dedican al cuidado de sus hermanos menores o al trabajar como niñeras o consejeros en un campamento. La separación del mundo adulto significa que pierden la oportunidad de ser aprendices, es decir, de trabajar con personas mayores y más experimentadas. A veces, durante largas horas, se les separa a diario de las principales actividades, costumbres y responsabilidades de la sociedad, con excepción del poco tiempo que dedican a ayudar a sus progenitores en los quehaceres domésticos o que trabajan en empleos de medio tiempo.

La dependencia económica prolongada es otra característica de la adolescencia. En una sociedad como la nuestra, los adolescentes necesitan el apoyo financiero de sus padres mientras obtienen la formación profesional necesaria para los empleos que exigen habilidades tecnológicas complejas. Para quienes no logran una buena educación, los puestos de bajo nivel disponibles para ellos no suelen interesar ni ser atractivos desde el punto de vista económico. En uno y otro caso, el adolescente a menudo se siente frustrado y descontento con su lugar en el mundo. Por ello, algunos teóricos ven en la adolescencia un período de derechos y oportunidades

limitadas, así como de roles impuestos en forma rigurosa (Fader, 1970). Otros, Erikson entre ellos, adoptan un punto de vista más positivo: para ellos la adolescencia es un período en el que al individuo se le permite explorar y ensayar diversos roles antes de asumir sus responsabilidades en el mundo de los adultos.

El adolescente se ve influido por los acontecimientos de la era que le toque vivir. Toda época tiene sus guerras, movimientos religiosos y fluctuaciones económicas. El adolescente es muy vulnerable a esas crisis. La situación mundial le afecta mucho más que a los niños más pequeños. Los adolescentes y los adultos jóvenes luchan en guerras, participan en revueltas y colaboran en los movimientos de reformas sociales. Con su idealismo apoyan las luchas religiosas y políticas. Pierden su trabajo durante las recesiones económicas y se les contrata cuando la economía está en auge. Los adolescentes modernos se ven afectados no sólo por las crisis locales y regionales, sino también por las que ocurren en regiones distantes del mundo.

### **1.1.2 El Ajuste Al Desarrollo Físico**

Desde el punto de vista fisiológico, la adolescencia nos recuerda el período fetal y los dos primeros años de vida en cuanto a que es un período de cambio biológico muy rápido. Sin embargo, el adolescente experimenta el placer y dolor de observar el proceso: contempla con sentimientos alternos de fascinación, deleite y horror el crecimiento de su cuerpo. Sorprendido, avergonzado e inseguro, se compara sin cesar con otros y revisa su autoimagen. Hombres y mujeres vigilan con ansiedad su desarrollo –o falta de éste- y basan sus juicios lo mismo que en información errónea. Se comparan con los ideales predominantes de su sexo; de hecho, para ellos un problema importantísimo tratar de conciliar las diferencias entre lo real y lo ideal. Su ajuste dependerá en gran medida de cómo reaccionen los progenitores ante los cambios físicos de su hijo.

### ❖ *CRECIMIENTO Y CAMBIOS FÍSICOS*

Las características biológicas de la adolescencia son un notable aumento de la rapidez de crecimiento, un desarrollo acelerado de los órganos reproductores y la aparición de rasgos sexuales secundarios como el vello corporal, el incremento de la grasa y de los músculos, agrandamiento y maduración de los órganos sexuales. Algunos cambios son iguales en ambos sexos –aumento de tamaño, mayor fuerza y vigor-, pero en general se trata de cambios específicos de cada sexo.

**CAMBIOS HORMONALES:** las alteraciones físicas que ocurren al iniciarse la adolescencia están controladas por *hormonas*, sustancias bioquímicas que son segregadas hacia el torrente sanguíneo en cantidades pequeñísimas por órganos internos denominados *glándulas endocrinas*. Las hormonas que a la larga desencadenan el crecimiento y el cambio existen en cantidades ínfimas desde el período fetal, sólo que su producción aumenta mucho a los 10 años y medio en las mujeres y entre los 12 y los 13 en los varones. Se presenta luego el *estirón del crecimiento*, período de crecimiento rápido en el tamaño y la fuerza, acompañados por cambios en las proporciones corporales (Malina y Bouchard, 1990). Sobre todo en la mujer, el estirón es una señal del inicio de la adolescencia; los cambios más perceptibles relacionados con la *pubertad* (madurez sexual) aparecen más o menos un año después del estirón.

El estirón del crecimiento suele caracterizarse por torpeza y falta de garbo mientras el niño aprende a controlar su “nuevo” cuerpo. En parte, la torpeza también se debe a que dicho estirón no siempre es simétrico: por un tiempo una pierna puede ser más larga que la otra y una mano más grande que la otra. El estirón también se caracteriza por un apetito voraz, pues el cuerpo busca los nutrientes necesarios para su crecimiento. Otros cambios son el aumento de tamaño y de la actividad de las *glándulas sebáceas* (productoras de grasa) de la piel, lo que puede ocasionar brotes de acné. Además, en la piel aparece un nuevo tipo de glándula sudorípara que genera un olor corporal más fuerte.

Entre los cambios sutiles precursores del estirón del crecimiento figuran un incremento de la grasa corporal; algunos preadolescentes se vuelven regordetes. En ambos sexos, la grasa se deposita en el área de los senos; se trata de un depósito permanente en la mujer y temporal en el varón. Conforme ocurre el estirón del crecimiento, los niños por lo general pierden la mayor parte de la grasa adicional y las niñas suelen conservarla.

Ambos sexos presentan una gran variabilidad en el período en que aparecen los cambios hormonales asociados con el comienzo de la adolescencia. Hay niños de “maduración temprana” y de “maduración tardía”, y el momento en que se da la maduración influye mucho en el ajuste. Las hormonas “masculinas” y “femeninas” se encuentran en ambos sexos, pero los varones empiezan a producir una mayor cantidad de *andrógenos* –la más importante de las cuales es la *testosterona*- y las mujeres un mayor número de *estrógenos* y de *progesterona* (Tanner, 1978)

#### ❖ PUBERTAD

La pubertad es la obtención de la madurez sexual y la capacidad de procrear. En las mujeres, su inicio se caracteriza por el primer período menstrual, o *menarquía*, aunque contrario a la opinión popular la primera ovulación puede ocurrir al menos un año más tarde (Tanner, 1978). En los hombres se caracteriza por la primera emisión de semen que contiene espermatozoides viables.

**MADURACIÓN SEXUAL DEL VARÓN:** la primera iniciación de la pubertad es el crecimiento rápido de los testículos y del escroto. El pene pasa por un crecimiento acelerado similar más o menos un año después. Mientras tanto, el vello púbico empieza a aparecer, pero sin que madure por completo hasta después de terminado el desarrollo de los genitales. Durante este período se registra también un crecimiento en el tamaño del corazón y los pulmones. Los varones generan más eritrocitos que las mujeres por la presencia de testosterona. La abundante producción de eritrocitos puede ser una de las causas de la mayor fuerza y capacidad atlética de los adolescentes. La primera emisión del semen puede ocurrir

a los 11 años o hasta los 16. En general se produce durante el estirón de crecimiento, y es posible que se deba a la masturbación o a sueños eróticos. Estas eyaculaciones pocas veces contienen espermatozoides fértiles (Money, 1980).

Por común, las descripciones sobre la voz de los niños adolescentes comprenden su voz vacilante y de cambios abruptos de tono. Sin embargo, el cambio de voz real tiene lugar más tarde en la secuencia de modificaciones de la pubertad y, en muchos varones, ocurre de manera muy gradual como para que constituya un hito del desarrollo (Tanner, 1978).

**MADURACIÓN SEXUAL DE LA MUJER:** el crecimiento de los senos suele ser la primera señal de que se han iniciado ya los cambios que culminarán en la pubertad. También comienzan a desarrollarse el útero y la vagina, acompañados del agrandamiento de los labios vaginales y del clítoris.

La menarquía, que es el signo más evidente y simbólico de la transición de la niña a la adolescencia, se presenta más tarde en la secuencia, luego de que el estirón del crecimiento alcanza su punto culminante. Puede ocurrir a los 9 años y medio o hasta los 16 y medio; la edad promedio de la menarquía para las mujeres estadounidenses es de 12 años y medio aproximadamente. Por lo general la menarquía tiene lugar cuando la niña se acerca a la estatura adulta y ha almacenado un poco de grasa corporal.

Los primeros ciclos varían mucho entre las niñas; además suelen variar de un mes a otro. En muchos casos los primeros ciclos son irregulares y *anovulatorios*, es decir, no se produce el óvulo (Tanner, 1978). Pero no conviene que la adolescente suponga que no es fértil.

### **1.1.3 Cambios Cognoscitivos En La Adolescencia**

Durante la adolescencia hay una expansión de la capacidad y el estilo de pensamiento que aumenta la conciencia del individuo, su imaginación, su juicio e intuición. Estas mejores habilidades conducen a una rápida acumulación de

conocimientos que extienden el rango de problemas y cuestiones que enriquecen y complican su vida.

En esta etapa, el desarrollo cognoscitivo se caracteriza por un mayor pensamiento abstracto y el uso de la metacognición. Ambos aspectos ejercen un profundo influjo en el alcance y el contenido de los pensamientos del adolescente y en su capacidad para emitir juicios morales.

#### ❖ *PENSAMIENTO ABSTRACTO*

Piaget describió el pensamiento abstracto del adolescente como la característica distintiva de la etapa final del desarrollo cognoscitivo. Todavía hoy, los teóricos discuten si el inicio del pensamiento abstracto es imprevisto y radical o si forma parte de un proceso gradual y continuo. En esta sección analizaremos más detenidamente esta etapa evolutiva.

**PENSAMIENTO OPERACIONAL FORMAL:** en la teoría de Piaget la etapa final es la del *pensamiento operacional formal*. Esta nueva modalidad de procesamiento intelectual es abstracta, especulativa e independiente del ambiente y de las circunstancias inmediatas. Comprende considerar las posibilidades y comparar la realidad con cosas que pudieran ser o no. A diferencia de los niños pequeños que se contentan con hechos concretos y observables, el adolescente muestra una inclinación creciente a considerar todo como una mera variación de lo que podría ser (Keating, 1980). El pensamiento de las operaciones formales exige la capacidad de formular, probar y evaluar hipótesis. Requiere manipular no sólo lo conocido y verificable, sino también las cosas contrarias a los hechos.

Los adolescentes muestran asimismo una capacidad cada día mayor para plantear y prever. El pensamiento operacional formal puede entonces definirse como un proceso de *segundo orden*. Si bien el pensamiento de primer orden consiste en descubrir y examinar las relaciones entre objetos, el de segundo orden consiste en reflexionar sobre nuestros pensamientos, buscar los nexos entre las relaciones y

transitar entre la realidad y la posibilidad (Inhelder y Piaget, 1958). A continuación se incluyen tres cualidades notables del pensamiento del adolescente:

1. La capacidad de combinar variables relevantes para hallar la solución de un problema.
2. La capacidad de proponer conjeturas sobre el efecto de una variable tendrá en otra.
3. La capacidad de combinar y separar las variables en forma hipotético-deductiva (“Si se presenta X, ocurrirá Y”) (Gallagher, 1973).

En general, se acepta que no todos los individuos logran dominar el pensamiento operacional formal. Más aún, los adolescentes y los adultos que lo alcanzan no siempre lo utilizan de manera constante. Por ejemplo, en situaciones nuevas y ante problemas desconocidos la gente tiende a retroceder a un razonamiento más concreto. Al parecer es indispensable cierto grado de inteligencia para el pensamiento de las operaciones formales. Intervienen, además, factores culturales y socioeconómicos, en especial la escolaridad (Neimark, 1975). La observación de que no todos dominan el pensamiento operacional formal ha llevado algunos psicólogos a proponer que se le considere una extensión de las operaciones concretas más que una etapa independiente. Piaget incluso admitió la posibilidad de que así fuera. No obstante, insistió en que los elementos de este tipo de pensamiento son imprescindibles para estudiar ciencias y matemáticas avanzadas.

## **1.2 Adolescencia: Desarrollo De La Personalidad Y Socialización**

### **1.2.1 Tareas Del Desarrollo En La Adolescencia**

Cada período de la vida plantea retos y problemas de desarrollo que exigen nuevas habilidades y respuestas. En general, los teóricos coinciden en que el adolescente debe encarar dos grandes desafíos:

1. Lograr la autonomía y la independencia respecto a sus padres.

2. Formar una identidad, esto es, crear un yo integral que combine en forma armoniosa varios elementos de la personalidad.

Se considera por tradición que la adolescencia es un período de crisis y tensiones, es decir, de una terrible confusión de emociones y conductas. Varios freudianos sostuvieron que el inicio de la maduración biológica y la intensificación de la pulsión sexual producen grandes conflictos entre los adolescentes y sus padres, sus compañeros y con ellos mismos.

¿Están los adolescentes en crisis constante? Algunos lo están, pero sabemos que no es así en la generalidad de los casos. La mayoría de ellos son personas bien ajustadas y no tienen grandes conflictos con sus progenitores, con sus compañeros ni consigo mismo. Se estima que apenas entre 10 y 20 por ciento sufren problemas psicológicos, porcentaje semejante al de los adultos de la población general (Powers y otros, 1989).

#### ❖ FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD

Antes de la adolescencia nos vemos a nosotros mismos en función de diversos roles (amigo, enemigo, estudiante, jugador de fútbol, guitarrista) y en función de la pertenencia a pandillas, clubes o bandas. Gracias al perfeccionamiento de las facultades cognitivas podemos analizar nuestros roles, identificar contradicciones y conflictos en éstos y reestructurarlos para forjar nuestra identidad. Unas veces abandonamos roles anteriores; en otras ocasiones, establecemos nuevas relaciones con nuestros padres, hermanos y compañeros. Erikson (1968) ve en el proceso de la *formación de la identidad* el principal obstáculo que los adolescentes han de superar para realizar una transición exitosa a la adultez. De manera ideal, ingresan a la vida adulta con un sentido estable y coherente de lo que son y de cómo encajan en la sociedad.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA IDENTIDAD: los adolescentes obtienen de los grupos de referencia muchas de las ideas concernientes de los roles y valores. Los *grupos de referencia* pueden estar compuestos por individuos con quienes

interactúan a menudo y con los que mantienen relaciones estrechas, o bien pueden ser grupos sociales más generales con los que comparten actitudes e ideales: grupos religiosos, étnicos, generacionales y hasta de charla por Internet. Sin importar si son amplios o reducidos, confirman o rechazan los valores y en ocasiones imponen otros.

El adolescente está obligado a convivir con varios grupos de referencia. La pertenencia a ellos que era casi automática en la niñez –digamos, en la familia, la pandilla del barrio o el grupo juvenil de la parroquia- ya no resulta tan cómoda ni tan satisfactoria como antes. Muchas veces siente lealtades contradictorias hacia la familia, los grupos de compañeros y otros grupos de referencia.

En ocasiones, el adolescente se siente más atraído por los valores y las actitudes de un individuo que por los de un grupo. Este *otro significativo* puede ser un amigo íntimo, un profesor admirado, un hermano mayor, una estrella cinematográfica o deportiva o cualquiera cuyas ideas y conductas admire. La influencia de estas personas se siente en cualquier etapa de la vida, pero a menudo ejerce el máximo impacto durante la adolescencia.

En suma, el adolescente está rodeado por una extraordinaria diversidad de roles aportados por múltiples individuos grupos de referencia. Debe integrar esos roles a una identidad personal y conciliar o desechar los contradictorios. Este proceso se dificulta aún más cuando hay conflicto entre los roles o entre otras personas significativas.

CONCEPTO DE IDENTIDAD PROPUESTO POR ERIKSON: Erikson dedicó gran parte de su vida profesional a trabajar como psicólogo clínico de adolescentes y adultos jóvenes. Sus escritos sobre el proceso de establecer un “sentido interno de identidad” han ejercido un profundo impacto en la psicología del desarrollo. De acuerdo con Erikson, la formación de la identidad suele ser un proceso prolongado y complejo de *autodefinición*. Este proceso ofrece continuidad entre el pasado, el presente y el futuro del individuo; crea una estructura que le permite organizar e

integrar las conductas en diversas áreas de la vida; y concilia sus inclinaciones y talentos con roles anteriores provenientes de los padres, los compañeros o la sociedad. La formación de la identidad ayuda además al adolescente a conocer su posición con respecto a los otros y con ello sienta las bases de las comparaciones sociales. Por último, el sentido de identidad contribuye a darle dirección, propósito y significado a la vida (Erikson, 1959, 1963, 1968; Waterman, 1985).

MODOS DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD: James Marcia (1980) perfeccionó la teoría de Erikson y definió cuatro estados, o modos, de la formación de la identidad, a saber: *exclusión, difusión, moratoria y consecución de la identidad.*

DIAGRAMA DE ESTUDIO - TIPOS DE FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD PROPUESTOS POR MARCIA		
TIPO	DESCRIPCIÓN	EFFECTOS EN EL ADOLESCENTE
<i>Exclusión</i>	<i>Se hacen compromisos sin tomar muchas decisiones</i>	<i>Se manifiesta un mínimo de ansiedad; valores más autoritarios y vínculos positivos y sólidos con los otros significativos.</i>
<i>Difusión</i>	<i>Todavía no se hacen compromisos; se tiene poco sentido de dirección; se rehuye el asunto.</i>	<i>A veces se abandona la escuela o se recurre al alcohol u otras sustancias para evadir la propia responsabilidad.</i>
<i>Moratoria</i>	<i>Se pasa por una crisis de identidad o por un período de toma de decisiones.</i>	<i>Se sufre ansiedad ante las decisiones sin resolver; se lucha con opciones y decisiones antagónicas.</i>
<i>Consecución de la identidad</i>	<i>Se hacen compromisos después de superar una crisis de identidad.</i>	<i>Se tiene sentimientos equilibrados por los padres y la familia; es menos difícil alcanzar la independencia.</i>

## **1.3 Juventud: Desarrollo Físico y Cognoscitivo**

### **1.3.1 Desarrollo Físico En La Juventud**

En parte, las respuestas a los acontecimientos de la vida dependen de nuestra capacidad física: salud, buena condición física, fuerza y resistencia. Casi todos los aspectos del desarrollo físico alcanzan su nivel máximo en la juventud. La mayoría de los jóvenes son más fuertes, más sanos y más fértiles de lo que han sido o serán en el futuro. Por lo regular, también son más activos y abiertos en el aspecto sexual y tienen un sentido claro de su identidad sexual.

#### *❖ FUERZA Y RESISTENCIA*

En la juventud, entre los 20 y los 30 años, la mayoría de las personas disfrutan plenamente la vitalidad, la fuerza y la resistencia en comparación con las personas de otras edades. Casi todas las culturas aprovechan los mejores años sometiendo a quienes aspiran a ser profesionales a regímenes agotadores de prácticas, exámenes de sinodales y defensas de disertaciones; enviando a los jóvenes a la guerra; idolatrando a jóvenes atletas y modelos; imponiendo a las mujeres la expectativa de la maternidad.

En términos generales, el funcionamiento de los órganos, el tiempo de reacción, la fuerza, las habilidades motoras y la coordinación sensoriomotora alcanzan su nivel máximo entre los 25 y los 30 años; después empiezan a menguar paulatinamente. No obstante, el deterioro que ocurre de los 30 a los 40 es menor de lo que piensa la gente. Las funciones de los sistemas biológicos empiezan a disminuir después de los 40 años aproximadamente. Aunque el deterioro de la de la grandes atletas, apenas si afecta a la población en general. Sin embargo, no todos los sistemas están en su nivel máximo entre los 25 y los 30 años.

La disminución de las habilidades y capacidades física es más notoria en situaciones de emergencia y en otros momentos en que se imponen al cuerpo exigencias extremas (Troll, 1985). Por ejemplo, cuando una mujer tiene entre 35 y 40 años, el embarazo agota más su reserva de energía física que cuando tiene entre 23

y 26 años. Además, tal vez tarde más tiempo en recuperar su estado normal después de que nazca su hijo. En forma parecida, a una mujer de 25 años le es más fácil trabajar en varios empleos para ayudar a su familia a superar una crisis económica que a una mujer de 40.

#### ❖ *SALUD Y CONDICIÓN FÍSICA*

En general, la juventud es un período de buena salud sobre todo en las personas que siguen una dieta adecuada, hacen ejercicio regularmente, no fuman ni consumen drogas, ingieren alcohol en cantidades moderadas o no lo toman en absoluto. En comparación con adultos mayores, es poco probable que el joven tenga exceso de peso.

Los hábitos de salud y ejercicio que se cultivan durante la juventud suelen continuarse durante toda la adultez. Las actitudes y las conductas relacionadas con la salud y la condición física se modifican en cualquier momento; pero como la gente suele resistirse al cambio, es muy importante adquirir hábitos sanos en la juventud.

CONDICIÓN FÍSICA: muchos atletas alcanzan el nivel máximo de sus habilidades y de acondicionamiento en la juventud. Entre los 23 y 27 años, los músculos voluntarios, incluidos bíceps y tríceps, consiguen su mayor fuerza física (Hershey, 1974). La fuerza máxima de las piernas aparece entre los 20 y los 30 años y la de las manos hacia los 20 años (Buskirk, 1985). Desde luego, la edad en la que los atletas dan su mejor desempeño varía según el deporte (Fries y Crapo, 1981). Los nadadores casi siempre lo alcanzan durante la adolescencia, los corredores y los jugadores de tenis, entre los 20 y los 25 años (Schulz y Salthouse, en prensa).

#### **1.3.2 Continuidad y Cambios Cognoscitivos**

Al mismo tiempo que el cuerpo empieza a alcanzar su nivel óptimo de funcionamiento, lo mismo ocurre con la actividad cognoscitiva. Pero aunque las etapas del desarrollo cognoscitivo son relativamente claras en la niñez y la adolescencia, no sucede lo mismo durante la adultez.

❖ *¿CRECIMIENTO O DETERIORO COGNOSCITIVO?*

Una consecuencia evidente del aprendizaje, la memoria, la solución de problemas y otros procesos cognoscitivos que utilizamos con el paso de los años es que acumulamos una base más extensa de datos; conocemos mejor nuestra personalidad, así como el mundo físico y social que nos rodea. Pero los cambios se dan en lo que llamamos inteligencia, capacidad cognoscitiva o competencia intelectual. ¿Continúa el desarrollo cognoscitivo después de la adolescencia?

Las pruebas no son claras, pero los primeros teóricos e investigadores sostuvieron que las capacidades intelectuales alcanzan su nivel más elevado al finalizar la adolescencia o entre los 20 y 25 años; pero ahora sabemos que esta conclusión se fundaba en una interpretación errónea de los pocos datos de que se disponía entonces.

¿Qué habilidades cognoscitivas mejoran en la juventud? Algunas alcanzan su nivel máximo en los últimos años de la adolescencia y entre los 20 y 25 años: desempeño relacionado con la rapidez, la memoria mecánica, la manipulación o deberse a que muchos jóvenes que son estudiantes de tiempo completo las practican, las perfeccionan y utilizan a diario. Las personas de 30, 40 y 50 años tienen un mejor desempeño en determinadas habilidades cognoscitivas; por ejemplo, la forma de razonar y de procesar información (Willis, 1990).

Las habilidades que se ejercitan con frecuencia se conservan mejor. Así los arquitectos mantienen más tiempo sus habilidades visuales-espaciales en niveles más altos que el promedio (Salthouse y otros, 1990; Salthouse y Mitchell, 1990). A lo largo del ciclo vital, continúan desarrollándose normalmente otras habilidades cognoscitivas como el juicio y el razonamiento.

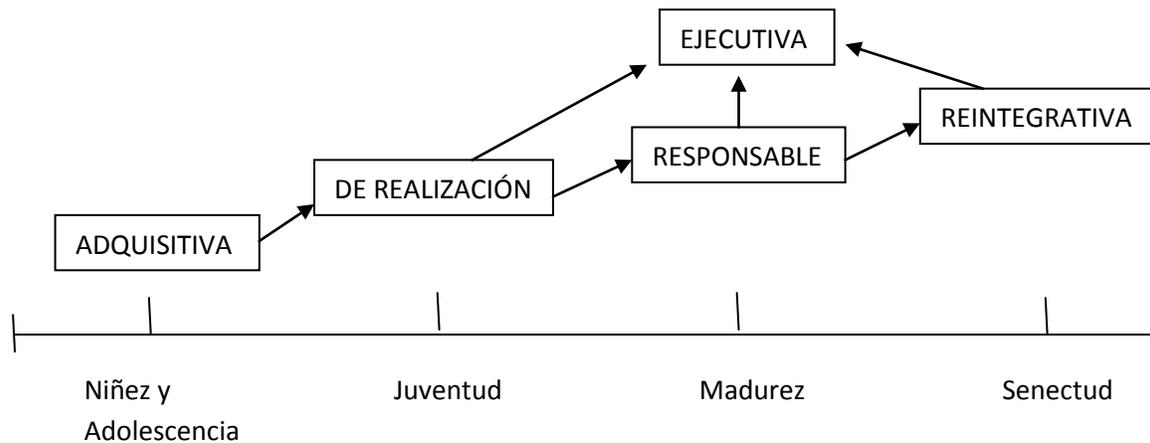
❖ *FLEXIBILIDAD EN LA INTELIGENCIA*

No todos los investigadores consideran que haya una quinta etapa del desarrollo cognoscitivo. Algunos se concentran en la forma en que el adulto empieza la

inteligencia para atender a las exigencias de la vida y en cómo evoluciona el funcionamiento cognoscitivo ante las nuevas experiencias que nos obligan a modificar nuestros “sistemas de significado”.

ETAPAS DEL PENSAMIENTO ADULTO PROPUESTAS POR SCHAIE: Warner Schaie (1986) considera que el rasgo distintivo del pensamiento de los adultos es la flexibilidad con que emplean sus capacidades cognoscitivas. Propone que durante la niñez, y la adolescencia aprendemos estructuras cada vez más complejas para entender el mundo. Las poderosas herramientas del pensamiento operacional formal son el logro central de lo que llama período de adquisición. En la juventud aplicamos las capacidades intelectuales para cursar una carrera y escoger un estilo de vida; Schaie llama a esta etapa período de realización. Aplicamos nuestras capacidades intelectuales, de resolución de problemas y de toma de decisiones para lograr las metas y un plan de vida –aspectos de la cognición que no aparecen en las pruebas de inteligencia.

Los individuos que efectúan con éxito la planeación alcanzan cierto grado de independencia y pasan a la siguiente fase en la aplicación de las habilidades cognoscitivas, período que supone la responsabilidad social. Según Schaie, en la madurez nos valemos de las habilidades cognoscitivas para resolver los problemas ajenos en la familia, en la comunidad y en el trabajo. Para algunos, esas responsabilidades pueden ser en extremo complejas, pues es necesario conocer las organizaciones y los niveles de conocimiento. Tales personas ejercitan sus habilidades cognoscitivas en funciones ejecutivas, además de asumir sus responsabilidades sociales. Por último, la naturaleza de la resolución de problemas vuelve a cambiar en los años siguientes. La función principal consiste en reintegrar los elementos experimentados en años anteriores: interpretar la vida como un todo y analizar las preguntas relacionadas con los propósitos. Así, pues, para Schaie el centro del desarrollo cognoscitivo en la adultez no es una mayor capacidad ni un cambio de las estructuras cognoscitivas, sino más bien el uso flexible de la inteligencia en diversas etapas del ciclo vital.



**SISTEMAS DE SIGNIFICADO:** Algunos teóricos conciben la adultez como un período de cambio y crecimiento continuo. Un líder de esta área es Robert Kegan (1982), quien recurre a varias teorías del desarrollo para proponer una teoría integral del yo cognoscitivo en desarrollo. En gran parte de sus teorías se refleja la influencia de la obra de Jane Loevinger (1976), quien trató de describir cómo se forman los individuos una idea congruente de sí mismos y si estos autoconceptos podrían desarrollarse en una secuencia de etapas previsibles. Loevinger combinó la teoría psicoanalítica y los aspectos de la teoría del desarrollo moral de Kohlberg con los resultados de algunas investigaciones para crear un nuevo modelo del desarrollo de la personalidad. También creó una serie de pruebas para determinar si el modelo corresponde o no a la experiencia real.

Kegan recalca la importancia del significado. El individuo en desarrollo diferencia sin cesar el yo y el mundo, al mismo tiempo que integra al yo a un mundo más amplio. Kegan es, asimismo, uno de los pocos teóricos que ha analizado las tendencias masculinas y femeninas del desarrollo.

Kegan señala que ya bien entrada la adultez seguimos desarrollando *sistemas de significado*. Tales sistemas adoptan muchas formas: religiosas, políticas, culturales y personales. De continuo y gracias a la experiencia, elaboramos sistemas de

creencias y de valores que a su vez moldean nuestras experiencias, organizan nuestras ideas y sentimientos y dirigen nuestro comportamiento.

Kegan se basa en la tradición y en las teorías del desarrollo cognoscitivo propuestas por Piaget, define varios niveles o etapas de “creación de significado” que dan lugar a sistemas semánticos. Al avanzar por la adultez, los sistemas de cada individuo se vuelven más idiosincrásicos y tienen algunos aspectos comunes con los sistemas semánticos de otras personas que se encuentran en el mismo nivel de desarrollo. En cada etapa lo viejo se incorpora a lo nuevo, del mismo modo que el conocimiento concreto que el niño tiene del mundo se transforma en los datos iniciales del pensamiento operacional formal. Casi todos los individuos continúan estructurando y reestructurando su conocimiento sistemático de ellos mismos y del mundo incluso después de los 30 años.

ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD PROPUESTAS POR KEGAN	
ETAPA	CONDUCTA REPRESENTATIVA
<i>Incorporativa (nfancia)</i>	<i>No hay separación del yo y los otros.</i>
<i>Impulsiva (de 2 a 7 años)</i>	<i>Conducta impulsiva, egocéntrica (semejante a la etapa impulsiva de Loevinger).</i>
<i>Imperial (7 a 12 años)</i>	<i>Lucha por la independencia, se esfuerza por el logro y por formarse habilidades.</i>
<i>Interpersonal (13 a 19 años)</i>	<i>Reestructuración de las relaciones; algunas diferencias sexuales notables.</i>
<i>Instrucciones (juventud)</i>	<i>Reintegración de la interconexión del yo en evolución.</i>
<i>Interindividual (adultez)</i>	

## **1.4 Juventud: Desarrollo de la Personalidad y Socialización**

### **1.4.1 Continuidad y Cambio en el Desarrollo de la Personalidad y en la Socialización**

Los cambios de roles en la juventud constituyen una transición y marcan hitos en la vida; aunque nos hacen cambiar, son más sutiles y menos sistemáticos que los de la niñez y de la adolescencia.

El desarrollo del yo como trabajador del adulto se da dentro del contexto de 3 sistemas independientes pero interrelacionados, a saber: *desarrollo del yo personal, del yo como miembro de la familia y del yo como trabajador.*

Según psicólogos humanistas, como Maslow, todo individuo trata de autorrealizarse o desarrollar y utilizar al máximo sus talentos y capacidades. La necesidad de autorrealización sólo puede buscarse una vez atendidas las necesidades de orden inferior, entre éstas las de alimento y vivienda.

La familia es un contexto muy importante en el desarrollo del adulto; la mayoría de las personas se definen a sí mismas sobre todo en función de su familia.

Los jóvenes se encuentran a menudo en un período de transición a una mayor independencia: en el aspecto emotivo, funcional, de las actitudes y de los conflictos.

La etapa de generatividad frente a estancamiento propuesta por Erikson guarda una estrecha relación con el trabajo, pues muchos adquieren el sentido de ser miembros productivos y útiles de la sociedad en parte por su oficio o profesión.

En síntesis, tomando los conceptos de Craig (2001), podemos decir que en nuestra cultura, la adolescencia es el período de transición entre la niñez y la madurez. Esta tiene un comienzo que es la Pubertad, donde se producen marcados cambios corporales y es la llegada de la madurez sexual, que se da alrededor de los 11 años en las niñas y de los 13 años en los varones. A pesar de esto, la adolescencia es una construcción social. Según Moreno y del Barrio, en su libro "Experiencia Adolescente", afirman que la adolescencia y la juventud son

construcciones culturales porque dependen de la historia y la geografía; debido a que deben darse por una parte Condiciones Sociales tales como normas, comportamientos e instituciones que distingan a los jóvenes de otros grupos de edad, etc. y una Serie de Imágenes Culturales como son los valores, atributos y ritos asociados a los jóvenes

Estas definiciones nos llevan a Margulis y Urresti (1996) quienes afirman que cuando se habla de **Juventud** de lo que se trata es de superar el hecho de distinguirla como una simple categorización por edad. Motivo por el que los autores le otorgan un rol relevante en la conformación de la juventud, a la diferenciación social y en cierto modo a la cultura.

Según Dávila León (2004), la definición de la categoría juventud implica lo juvenil y lo cotidiano. Lo juvenil alude al proceso psicosocial de construcción de la identidad y lo cotidiano al contexto de relaciones y prácticas sociales en las que se lleva a cabo el mencionado proceso, sustentado en factores ecológicos, culturales y socioeconómicos.

Particularmente en la sociedad actual, según Margulis y Urresti (1998), se concibe a la condición de juventud como un modo particular de estar en el mundo, o en la vida. Al respecto, un aporte relevante lo realiza Cháves (2009), quien a raíz de una exploración de las distintas teorías sobre juventud, expresa que la misma es pensada por distintos investigadores como una manera que posee la sociedad y la cultura de vivir una *porción* de la vida, desde distintas situaciones y posiciones sociales. En este sentido, distintas investigaciones realizadas muestran un avance en el acuerdo, en el ámbito de las ciencias sociales, de concebir a la juventud como una categoría analítica que adquiere sentidos y significados específicos al ser analizada dentro del mundo social. Es dentro de este marco que se podrá hacer una explicación acerca de lo que es ser y estar joven en un tiempo y lugar determinados; lo que será concebido como juventudes (Cháves, 2009).

## **1.5 Teoría del Desarrollo Moral De Kohlberg**

### **1.5.1 Aproximaciones a la Teoría**

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores, no podemos dejar de analizar la teoría de Kohlberg llamada “**Teoría del Desarrollo Moral**”. Es necesario aclarar que es el autor hace hincapié en lo que sería más propiamente una descripción del desarrollo del juicio moral. Para muchas personas la moralidad son los valores que se han ido adquiriendo en el entorno social y que sobre esos valores que se tienen se actúa en la experiencia diaria.

Kohlberg está más interesado en el proceso lógico que se pone en marcha cuando los valores adquiridos entran en conflicto (dilema moral), porque es cuando verdaderamente se ejercita el juicio moral.

Notó que el desarrollo moral estaba relacionado a la edad y estableció tres niveles con 2 etapas cada uno. De estas seis etapas, muchas personas progresan sólo hasta la cuarta o la quinta.

También hay que decir que son universales, es decir, son válidas para cualquier era y cultura, además de irreductibles. Por otro lado, van apareciendo según el niño interactúa con el entorno social. Los estadios son lineales, es decir, siguen un orden invariante en el desarrollo de cada individuo. Del mismo modo, los estadios o etapas no son acumulativos ya que ninguna persona puede pertenecer a dos estadios a la vez.

#### **Moral preconvencional**

Se da entre los 4 y los 11 años de edad. A esta edad las personas actúan bajo controles externos. Obedecen las reglas para evitar castigos y obtener recompensas o por egoísmo.

### **Etapa 1**

Esta etapa fue definida por Kohlberg como la de "orientación hacia el castigo y la obediencia". En esta etapa la bondad o maldad de un acto depende de sus consecuencias.

### **Etapa 2**

Esta etapa fue definida por Kohlberg como la de "hedonismo ingenuo". En esta etapa las personas siguen las reglas con fines egoístas. Se valoran los actos en función de las necesidades que satisface. El niño todavía está enfocado en la moral material.

Moral convencional

### **Etapa 3**

Definida por Kohlberg como la etapa de "orientación del niño bueno". En esta etapa los actos se valoran según complazcan, ayuden o sean aprobados por los demás. Se evalúa la intención del actor y se tiene en cuenta las circunstancias. El niño entiende la reciprocidad en términos de la regla de oro (si tú haces algo por mi, yo haré algo por ti).

### **Etapa 4**

Esta es la etapa de la "preocupación y conciencia sociales". En ella se toma en consideración la voluntad de la sociedad reflejada en la ley: lo correcto es la obediencia a la norma, no por temor al castigo sino por la creencia de que la ley mantiene el orden social, por lo que no debe transgredirse a menos que haya un motivo que lo exija.

Moral postconvencional

### **Etapa 5**

Se trata de la etapa de la "orientación del contrato social". Las personas piensan en términos racionales, valoran la voluntad de la mayoría y el bienestar de la sociedad. Las leyes que comprometen los derechos humanos o la dignidad son consideradas

injustas y merecen desafío. Sin embargo, la obediencia a la ley se sigue considerando mejor para la sociedad a largo plazo.

### **Etapa 6**

La sexta etapa del desarrollo moral según Kohlberg es la de "moralidad de principios éticos universales". El individuo define el bien y el mal basado en principios éticos elegidos por él mismo, de su propia conciencia. Se basan en normas abstractas de justicia y respeto por todos los seres humanos que trascienden cualquier ley o contrato social. Se actúa de acuerdo a normas interiorizadas y se actuará mal si se va en contra de estos principios.

Es importante tener presente estos conceptos ya que los jóvenes con los que trabajamos en esta investigación, por las tareas que realizan en la Parroquia Santa Bernardita dedican tiempo, ponen esfuerzo, interés, aportan ideas, crean vínculos y se preocupan por el otro.

Esto nos lleva a inferir que son personas con conciencia social, desarrollo moral adecuado y con características altruistas lo que hace que realicen sus actividades dentro de la comunidad parroquial con el fin de buscar satisfacción vital.

**CAPITULO II**

**INSTITUCIONES**

**Y**

**ORGANIZACIONES**

**DE LA SOCIEDAD**

**CIVIL**

## 2.1 Instituciones

### 2.1.1 Concepto

Teniendo en cuenta las consideraciones establecidas por Georges Lapassade, en su Libro “Grupos, organizaciones e instituciones” (1) es que decidimos comenzar este capítulo desarrollando el concepto de Institución.

El origen y el sentido de lo que ocurre en los grupos humanos no debe buscarse solo en aquello que aparece en el nivel de lo visible.

Hay una dimensión oculta, no analizada y sin embargo determinante que es la “Dimensión Institucional”. Por lo tanto Lapassade (1977) propone el *“Análisis Institucional”*, *entendiendo por tal al procedimiento que apunta a sacar a la luz el nivel oculto de la vida de los grupos, así como también su funcionamiento. Es decir, analizar lo no dicho, lo oculto y lo no analizado aún.*

Cada grupo, entendido como organización social, se halla siempre sobredeterminado por instituciones. Si se desea analizar lo que ocurre en un grupo, hay que admitir que el sentido de lo que ocurre aquí y ahora en este grupo tiene estrecha relación con el conjunto del tejido institucional de nuestra sociedad.

Existe una relación de interdependencia entre los conceptos de grupo, organización e institución, así como los niveles de la realidad social que estos conceptos querrían circunscribir.

### 2.1.2 Nociones

Las nociones de grupo, organización e institución permiten designar tres niveles del Análisis Institucional:

- 1) GRUPO: es el nivel de base y de vida diaria. La unidad básica como el taller, el aula, la familia. En este nivel está la práctica socioanalítica del análisis e intervención.

---

(1) Georges Lapassade, “Grupos, Organizaciones e Instituciones”, Ed. Gedisa, 1977

En este nivel ya hay institución: horarios, normas de trabajo, estatutos, etc. y funciones cuya finalidad consiste en mantener el orden y organizar el aprendizaje y la producción. Según Kurt Lewin (2), el análisis de campo de grupo implica el análisis del campo social en su conjunto, o sea, que el análisis de grupo solo es cierto si se basa en el análisis institucional en la base de la sociedad las relaciones humanas se rigen por instituciones: bajo la superficie de las relaciones humanas están las relaciones de producción, dominación, etc.

- 2) ORGANIZACIÓN: es el nivel de la fábrica en su totalidad, de la universidad, del establecimiento administrativo. En este nivel, encontramos grupos de grupos regidos por nuevas formas, se lleva a cabo la mediación entre la base (sociedad civil) y el Estado.

Se trata de un segundo nivel institucional: nivel de los aparatos, de las retransmisiones, del envío de órdenes; nivel de organización burocrática. En este caso vemos cómo las instituciones adquieren formas jurídicas.

- 3) INSTITUCION: según Emile Durkheim, en su libro *Las reglas del método sociológico* (1895), las instituciones definen todo aquello que está establecido, es decir, en otro lenguaje, el conjunto de lo que está instituido. El tercer nivel es, en realidad, el del Estado, que hace la Ley, que da a las instituciones la fuerza de ley.

*Por lo tanto podemos decir que las Instituciones son sistemas de reglas que determinan la vida de los grupos. Además de que son un conjunto de actos o ideas completamente instituidos en la sociedad, que los hombres encuentran delante de ellos y que se les impone en mayor o menor medida. (Lapassade)*

Una institución es un determinado orden social que se halla establecido. Con

---

(2) Lewin, Kurt, "La teoría del Campo en la Ciencia Social", Ed. Paidós, 1978, Buenos Aires.

mucha frecuencia el término se usa para referir a organismos reconocidos, formas de cooperación social o que tienen una injerencia en el grupo. No obstante, el término también puede referir a comportamientos, a determinados usos y costumbres muy arraigadas, como asimismo a leyes y normativas que reglamentan a una comunidad determinada. Todas las sociedades tienen sus instituciones, sus formas de relacionarse internamente de modo pautado.

Esta circunstancia es rastreable desde la antigüedad, siendo muchas de las instituciones modernas meras formas novedosas de las antiguas; de algún modo puede decirse que ninguna sociedad puede funcionar sin instituciones.

Algunos ejemplos de instituciones que se pueden nombrar son la división de poderes, la constitución nacional, la democracia, el matrimonio, la familia etc.

Cada una de estas variantes remite a formas que tienen un gran impacto en la forma en que se desenvuelve la sociedad. Estas instituciones pueden ser reformadas en alguna medida, pero el proceso suele ser lento y premeditado. Intentar socavar a una institución es de alguna manera atentar contra alguna forma de orden social. (3)

Las instituciones sociales son un sistema de convenciones sociales duraderas y organizadas, dirigidas por una estructura reconocible dentro de la sociedad. Algunas de las instituciones sociales reconocidas son:

- Familia: Es la base de la sociedad y su primera piedra. Existen muchas clases de familia; en ella se reconocen frecuentemente como elementos importantes el matrimonio y las leyes de parentesco.
- Mercado: la propiedad privada y el uso racional de los excedentes alimenticios fueron la base de lo que hoy es una compleja trama cultural ya naturalizada socialmente.

---

(3) Lourau, René, "El Análisis Institucional", Ed. Amorrortu, 1991, Buenos Aires.

- Iglesia: su aporte es la reglamentación ética de los individuos y la construcción de una filosofía trascendental que permita a las sociedades entender el sentido de la existencia, el orden y la jerarquización y las tradiciones o convenciones.
- Sistema educacional: este sistema está orientado a la formación, transmisión y comunicación del conocimiento, de las habilidades y valores. De acá se aprenden las estrategias que permiten a nivel general las divisiones sociales cuya principal característica es la existencia de clases sociales.
- Poder judicial: en las sociedades da garantía y marcos normativos para la vida cotidiana.
- Sindicatos: como gestor y protector de los trabajadores. Básicamente es un administrador de la fuerza laboral.
- Instituciones económicas: serían las normas, usos y costumbres que rigen las relaciones sociales y económicas entre personas.

## **2.2 Organizaciones De La Sociedad Civil**

### **2.2.1 Consideraciones Generales**

Teniendo en cuenta el concepto de grupo, organización e institución debemos resaltar la importancia de describir y desarrollar el término Organizaciones de la Sociedad Civil, dado que para nuestro trabajo de investigación es fundamental conocer este nivel que se desprende de lo planteado anteriormente.

La participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en el proceso de transición democrática ha coadyuvado de manera fundamental a la construcción de una sociedad más abierta y participativa. Frente al descrédito que han sufrido las instituciones y los partidos políticos en las últimas décadas, las OSC han figurado como espacios legítimos de diálogo e interlocución con el gobierno.

Si bien las actividades y los ámbitos de acción de las OSC se circunscriben a áreas específicas como desarrollo social, medio ambiente o derechos humanos, su labor implica un valioso ejercicio de construcción y fortalecimiento de ciudadanía, lo cual redundará en la instauración de una cultura democrática y un sistema participativo.

La historia de las OSC en nuestro país es relativamente reciente, si se considera que la mayoría de estas organizaciones fueron creadas a partir de la década de los ochentas. Ello demuestra que la intervención de la sociedad civil como actor social en el quehacer público nacional ha sido al mismo tiempo causa y efecto de los cambios democráticos que ha vivido el país.

En este sentido resulta fundamental conocer cuál ha sido el desarrollo de las OSC, sus características y cómo se rigen sus actividades.

### **2.2.2 La Idea De Sociedad Civil**

En el marco de las Ciencias Sociales, uno de los conceptos más difíciles de aprehender y definir ha sido el de la sociedad civil, ya que está integrada por una amplia gama de elementos y actores.

Hoy en día la idea de sociedad civil se remite a la parte de la sociedad que no se encuentra en el ámbito de la política formal, y evoca a un conjunto de redes de ciudadanos que trabajan en temas concretos desde lo civil y lo social.

Si bien por naturaleza y definición la sociedad parecería contraponerse a las estructuras políticas tradicionales, es importante remarcar que ambas forman parte del Estado. En este sentido, la constitución y la participación de la sociedad civil deben concebirse en relación con sus vínculos con la denominada sociedad política.

Antonio Gramsci uno de los principales teóricos marxistas entendió y reflexionó sobre esto:

Para Gramsci el Estado en su significado ampliado consiste de sociedad civil y sociedad política. Esta última comprende los elementos de la noción limitada de estado o la idea de un Estado jurídico – administrativo: gobierno, militares, policía, poder judicial, etc... La sociedad civil, por otra parte, constituye las organizaciones voluntarias al interior de la sociedad, “es decir el conjunto de organismos comúnmente llamados privados”, como sindicatos, iglesias, clubes culturales, periódicos, etc... Gramsci insiste que la sociedad política y civil no son dos esferas separadas; comprenden una unidad orgánica porque ambos son elementos de la sociedad moderna. (4)

A partir de esta argumentación se sostiene que la sociedad civil interactúa con el aparato de gobierno de manera constante y dinámica, conformando una entidad integral única: El Estado. Por lo tanto, la separación que tiende a hacerse entre sociedad política y sociedad civil es simplemente una división metodológica. De igual manera, queda claro que al intervenir en el quehacer público, la sociedad civil también se inmersa en la dinámica del poder político.

“De acuerdo con el análisis de Gramsci, el Estado, aún en su sentido ampliado es un instrumento del dominio de clase. Sin embargo, el dominio en este sentido no es puramente jurídico o político como en el caso de la noción limitado de Estado. En la sociedad moderna, el dominio político puro es una exigencia necesaria para los grupos sociales dirigentes para mantener el poder, pero no es suficiente. Los grupos dirigentes que controlan la sociedad política, de acuerdo a Gramsci, deben ejercer un grado de hegemonía en la sociedad civil para que los grupos subalternos consientan a su propia posición subordinada y a la autoridad de los grupos dirigentes. La sociedad civil, a este respecto, es la esfera del Estado integral donde los grupos sociales dirigentes producen, organizan y mantienen el consentimiento promoviendo su hegemonía, es decir, su ideología, filosofía, modos de vida, etc...”

---

(4) Marcus Green , “Gramsci no puede hablar”, en Kanoussi, Dora (comp. ) Hegemonía, Estado y Sociedad Civil en la globalización, BUAP, IGS, Plaza y Valdés, México 2001, pág. 85

La sociedad civil opera sin sanciones u obligaciones compulsivas y sin embargo, ejerce una presión colectiva y obtiene resultados objetivos en la forma de una evolución de las costumbres, modos de pensar y actuar, etcétera.

Dentro de la inmensa gama de ideas, elementos y factores que conforman las masas denominada sociedad civil, se ha hecho un gran esfuerzo teórico para delimitar este sujeto. Uno de los términos que mayor consenso ha obtenido y que mejor define el ámbito de acción de la sociedad civil se refiere al concepto de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Por OSC se entiende a:

*“Organizaciones conformadas por personas que se nuclean en grupos estructurados en base a normas, intereses, objetivos y fines particulares, que tienden a dar respuestas a necesidades sociales, grupales o colectivas” (5)*

Es decir, las Organizaciones de la Sociedad Civil son una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas. Por lo tanto, el término OSC abarca una gran variedad de organizaciones: grupos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, sindicatos, grupos indígenas, organizaciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones profesionales y fundaciones.

Las OSC ayudan a imprimir mayor eficacia a la estrategia de desarrollo, estimulan la transparencia en las operaciones y la calidad de gobierno, y obligan a los gobiernos y a los encargados de formular políticas a rendir cuentas por las medidas y las estrategias que adoptan. (6)

---

(5) Laura Acotto, Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de la ciudadanía, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003, pág. 35.

(6) Banco Mundial, definición de la Sociedad Civil,  
<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTTEMAS/EXTCSOSPANISH/>

### 2.2.3 Las Características que reúnen dichas organizaciones son las siguientes:

- ❖ Son privadas: están reguladas por el derecho privado, aún cuando utilicen en muchos casos fondos públicos y desarrollen acciones de políticas públicas generalmente descentralizadas por el Estado.
- ❖ Son no gubernamentales: es decir que no forman parte de lo gubernamental en ninguno de sus niveles, aun cuando en muchos casos interactúen, reciban fondos, se asocien, articulen y /o controlen el Estado.
- ❖ Son autogobernadas: determinan su forma de gobierno y sus mecanismos de funcionamiento, a través de sus estatutos y reglamentaciones internas; se gobiernan a sí mismas.
- ❖ Son de adhesión voluntaria: nadie está obligado a adherirse.
- ❖ Sus fines y objetivos son lícitos.
- ❖ Son no lucrativas: no distribuyen ganancias o lucro entre sus miembros, lo cual no significa que no abonen sueldos, gastos, viáticos, etc., sino que existen ganancias en el ejercicio económico, son utilizadas en el trabajo que desarrollan y no son distribuidas entre sus miembros. (7)

Una de las mayores contribuciones de las OSC hoy en día se refiere a su participación política en la sociedad. Sus acciones implican “el ejercicio de la ciudadanía (8), sea teniendo a ciudadanos como sujetos de acción, o contribuyendo a que los destinatarios de sus acciones adquieran la conciencia ciudadana, es decir, cuando las organizaciones se conciben como canales de participación no como fines en sí mismas. (9)

---

(7) Banco Mundial, definición de la Sociedad Civil,

<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTTEMAS/EXTCSOSPANISH/>

(8) La idea de ciudadanía involucra los valores, las acciones, los principios, mediante los cuales los individuos se reconocen como parte de un grupo ubicado en un espacio territorial (geográfico-social-cultural) y que por formar parte del mismo se hacen poseedores de derechos: políticos, civiles, económicos y sociales. En Laura Acotto, Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de la ciudadanía, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003, pág. 60.

(9) Marisa Revilla Blanco, “Zona peatonal. Las ONG como mecanismos de participación política”, en Marisa Revilla Blanco (ed.), Las ONG y la política, Ediciones Istmo, Madrid, 2002, pág. 61.

## **2.3 Definición de OSC y ONG**

### **2.3.1 ¿Qué Es La OSC?**

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son todos los grupos que no pertenecen al gobierno, por ejemplo: grupos de la comunidad, organizaciones no gubernamentales, sindicatos, organizaciones de pueblos indígenas, organizaciones de beneficencia, organizaciones religiosas, gremios y fundaciones. La sociedad civil expresa los intereses de los distintos grupos sociales y crean conciencia sobre cuestiones claves con el objetivo de influir en la política y en la toma de decisiones. En los últimos decenios, las organizaciones de la sociedad civil han logrado influir en la política mundial a través de campañas de promoción y de la movilización de personas y recursos.

En otras palabras, la sociedad civil consiste en un rango de asociaciones y miembros de organizaciones que agrupan ciudadanos para actuar en la vida pública. Esta no puede ser segregada del sector privado, porque inevitablemente incluirá asociaciones con intereses comerciales y de negocios. La sociedad civil tampoco puede ser considerada como un sector independiente, dado que ésta puede tener un carácter de influencia en la política.

### **2.3.2 ¿Qué Es Una ONG?**

Una organización no gubernamental (ONG) es cualquier grupo no lucrativo de ciudadanos voluntarios, que está organizada a nivel local, nacional o internacional. Con tareas orientadas y dirigidas por personas con un interés común, las ONG realizan una variedad de servicios y funciones humanitarias, llevan los problemas de los ciudadanos a los Gobiernos, supervisan las políticas y alientan la participación de la comunidad. Proveen de análisis y experiencia, sirven como mecanismos de advertencia temprana y ayudan en la supervisión e implementación de acuerdos internacionales.

En síntesis una Organización No Gubernamental, es un tipo de asociación voluntaria con fines y objetivos definidos por sus integrantes, creadas

independientemente de los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como también de los organismos internacionales.

### **2.3.3. Diferencia entre OSC y ONG**

En base a las definiciones anteriores se puede establecer una diferencia muy tenue entre OSC y ONG, y esta consiste en que las primeras incluyen a las segundas, es decir, las ONG pertenecen a la amplia gama de las Organizaciones de la Sociedad Civil; otra diferencia se puede establecer en cuanto a la participación política, debido a que las OSC tienen por objetivo general expresar los intereses de los distintos grupos sociales y crear conciencia sobre cuestiones claves con el objetivo de influir en la política y en la toma de decisiones y las ONG simplemente cumplen con una función humanitaria y de servicio, independientemente del campo en el que se desenvuelva, además de que generalmente este tipo de organizaciones no tienen dependencia, intereses económicos o políticos con algún gobierno, empresa o partido político y su financiamiento generalmente proviene de donaciones.

### **2.3.4 Antecedentes de las OSC y las ONG**

Miles de Organizaciones de la Sociedad Civil participan actualmente en la esfera internacional, ya sea en conferencias o en otras actividades relacionadas con los distintos Organismos Internacionales, cumpliendo una función cada vez más activa e influyente en la política mundial. Pero, ¿desde cuándo surgen las OSC?

El origen de las Organizaciones de la Sociedad Civil es difícil ubicarlo, ya que no hay un tiempo concreto en el que hayan surgido, debido a que cada una aparece por una razón diferente, que puede ser desde un quebrantamiento del sistema político, crisis económicas, o principalmente por demandas de la misma sociedad.

En base a lo anterior para tratar de definir un origen de las OSC es necesario hacer la siguiente aclaración: el término Organizaciones de la Sociedad Civil es

equiparado por diversos autores al término Sociedad Civil, la cual se define como la suma total de aquellas organizaciones y redes que se ubican fuera del aparato estatal formal.

Las obras de Cicerón mencionaban ya a la sociedad civil, y durante los últimos 200 años los expertos en teoría política desarrollaron el concepto como un terreno paralelo al Estado, pero separado de éste: un espacio en que los ciudadanos se reúnen de acuerdo a sus propios intereses y deseos. Con ello nos damos cuenta que el término Sociedad Civil es tan antiguo como las primeras civilizaciones.

Pero el aumento de la participación de las OSC en el ámbito internacional es relativamente reciente. El tamaño, el alcance y la capacidad de la sociedad civil en todo el mundo crecieron espectacularmente durante el pasado decenio, gracias al proceso de globalización y el florecimiento de la democracia, las telecomunicaciones y la integración económica. Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) también han ganado protagonismo como actores de la asistencia para el desarrollo mundial. Con lo anterior nos damos cuenta de que la mayor participación de las OSC en el campo internacional se debe concretamente al aumento de la participación de las ONG.

El término ONG apareció por primera vez en la década de los 40 en documentos elaborados por Naciones Unidas y se refería a un universo amplio de instituciones y organizaciones que tenían como único elemento común su no pertenencia a ámbitos gubernamentales. Es decir, podían ser conceptualizadas como organizaciones privadas.

El segundo rasgo común era que estaban conformadas básicamente por técnicos y profesionales cuya finalidad última no era el lucro, y cuyos beneficiarios eran otras personas o grupos, sectores pobres de países del Tercer Mundo. Sus actividades trataban de dar satisfacción a determinadas necesidades puntuales (salud, educación, hábitat, etc.) así como promover valores y actitudes entre los destinatarios. Otros antecedentes remotos de las ONGs son las fundaciones y asociaciones filantrópicas que se desarrollaron hasta la depresión de los años 30 (como la Fundación Rockefeller), que pretendían alentar el desarrollo industrial al

tiempo que el "Welfare Capitalism", o las fundaciones orientadas a la caridad, para paliar los efectos sociales del industrialismo, siendo común en ambas la desconfianza respecto de la acción gubernamental en el logro del desarrollo y el bienestar social. Tras la Segunda Guerra Mundial, las ONGs, muy vinculadas a organizaciones religiosas, se sumaron a los Planes de Ayuda Alimentaria, los planes de desarrollo y cooperación definidos por las relaciones internacionales de los Estados. Pero es durante los años 70 cuando el número de ONG empieza a incrementarse significativamente, al tiempo que se da una coyuntura particular que genera el substrato ideológico de muchas ONG actuales y explica las dos líneas que todavía hoy podemos encontrar en las ONG: una vinculada a planteamientos reivindicativos (justicia social, igualdad, etc.), y otra centrada en acciones asistencialistas (ayuda de emergencia, proyectos sociales, etc.)

Ambas tendencias convivieron hasta principios de los 80 pero a finales de la década el contexto socio-económico y político se transforma incidiendo en el desarrollo de las ONG y cerrando cada vez más su espacio y diversidad, homogeneizándolas y definiendo claramente su papel futuro. A instancias de organismos internacionales y agencias de financiación, y aplaudidas por los medios de comunicación de masas, las ONG adquieren un protagonismo inusitado, especialmente en los discursos de quienes, al tiempo que proclaman la privatización, desregulación y liberalización de mercados, asignan a las ONG el papel de "sociedad civil", "mediador social" o implementador de políticas sociales.

La popularización de las ONG ha coincidido con dos procesos claves, por un lado, con el agravamiento de la crisis económica en la mayoría de los países del llamado Tercer Mundo, la implementación generalizada de las políticas neoliberales y los ajustes estructurales, y por otro, con la hegemonía de las corrientes privatizadora y desreguladora del mercado de trabajo.

Las ONG de los 90 se multiplican y florecen, alentadas por los organismos internacionales y por la aceptación social de que gozan, pero al tiempo que se reproducen y disponen de más fondos, se ven amenazadas por las exigencias de la

Cooperación internacional cada vez más normada y sujeta a los criterios de la lógica dominante (eficacia, competitividad, expansión, etc.)

Las ONG de nuestros días tienden a ocuparse de la defensa de la ecología, la sustentabilidad, la participación y el alivio de la pobreza. Son metas para las que se reclama la participación de las ONG.

## 2.4 Tipos De Organizaciones De La Sociedad Civil

Tomando como base el interés asociativo de la gente por alcanzar el bienestar común, dar respuestas a sus necesidades y deseos de todo tipo, defender sus derechos y reconocer sus responsabilidades, da lugar a un universo institucional amplio, diverso y heterogéneo para ubicar a las OSC.

Las organizaciones de la sociedad civil pueden clasificarse atendiendo a:

- **los beneficiarios de sus acciones** –organizaciones de membresía, cuyos beneficiarios son los propios miembros o asociados y organizaciones cuyos beneficiarios son otras personas, distintas de sus miembros o fundadores de la organización– y,
- **por el orden de sus recursos** –organizaciones que tienen una base de recursos propios provenientes del flujo permanente de fondos genuinos como cuotas societales, asignaciones presupuestarias o legados y/o venta de servicios y, organizaciones que obtienen sus recursos de otras fuentes a través de actividades de levantamiento de fondos, subsidios, donaciones, convenios y aportes de trabajo voluntario.

Las combinaciones de estos atributos dan lugar a la construcción de una tipología que permite definir cuatro tipos principales de organizaciones:

- Asociaciones por Afinidad: dirigen sus acciones a la defensa de intereses de sus asociados, quienes comparten los atributos que las definen. Obtienen sus recursos principalmente a través de las cuotas de sus miembros, cuyo cumplimiento es condición necesaria para mantener la condición de tal.

Pertenece a esta categoría: mutuales, gremios, sindicatos, colegios profesionales y asociaciones patronales.

- Organizaciones de base territorial y comunitaria: se constituyen con el propósito de dar respuesta a las necesidades de los pobladores de un ámbito territorial determinado. Asociaciones vecinales, sociedades de fomento, clubes barriales, bibliotecas populares, cooperadoras escolares, integran esta categoría. Obtienen sus recursos de otras fuentes distintas a los aportes de sus miembros. Sus objetivos y funciones abarcan un amplio una multiplicidad de intereses comunitarios, sino también a la generación y promoción de vínculos solidarios, realizar donaciones y desempeñar actividades filantrópicas, legalmente separadas de la empresa que le da origen.
- Organizaciones de apoyo: creadas por un grupo de personas con el objetivo de ayudar a otros. Entidades de prestación de servicios sociales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de defensa de derechos y centros académicos, se encuentran dentro de este tipo de organizaciones.

### 2.4.1 TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

<u>ORIGEN DE RECURSOS</u>	<u>BENEFICIARIOS</u>	
	<u>SUS PROPIOS MIEMBROS</u>	<u>DISTINTOS A SUS MIEMBROS</u>
<b>PROPIOS</b>	<u>Asociaciones de afinidad</u> Mutuales/Cooperadoras < Clubes sociales < Gremios y Sindicatos < Colectividades < Colegios profesionales < Cámaras patronales	<u>Fundaciones empresarias</u>
<b>OTRAS FUENTES</b>	<u>Asociaciones de base</u> < Vecinales < Sociedades de fomento < Clubes barriales < Bibliotecas populares < Cooperadoras escolares < Movimientos ciudadanos	<b>Organizaciones de apoyo de:</b> < Asistencia social < Promoción y Desarrollo < Ampliación de derechos < Centros académicos

#### **2.4.2 Campo De Acción de las OSC y las ONG.**

Tomando en cuenta la tipología de las Organizaciones de la Sociedad Civil podemos decir que el campo de acción de éstas es tan amplio como las actividades del hombre (tanto a nivel nacional como internacional), es decir, este tipo de organizaciones influye en una gran variedad de temas (políticos, culturales, sociales, científicos, religiosos, económicos, comerciales, educativos, etc.).

En cambio el campo de acción de las Organizaciones No Gubernamentales se reduce a los servicios y funciones humanitarias, concretamente en cuestiones ambientales y temas relacionados a los derechos humanos.

#### **2.4.3 ¿Por qué es importante que existan las OSC u ONG?**

Por muchas razones, pero por tres esencialmente:

- 1) Porque muchas veces el mercado no ofrece soluciones para atender todas las necesidades sociales ni a todos los sectores de la población.
- 2) Porque el estado, especialmente en países del 3er mundo tiene limitaciones para garantizar el bienestar social.
- 3) La sociedad civil debe ser partícipe de las estrategias para su propio desarrollo social. Así las OSC dan voz a la sociedad y se convierten en medios para la defensa de derechos que de otra forma serían ignorados.

De este modo, el tercer sector es más que necesario y se convierte en un medio de integración social y de un potenciador de las capacidades individuales y colectivas. Cuando una empresa ejecuta estratégicamente su responsabilidad social, generalmente se apoya en OSC para lograr proyectos de involucramiento con la comunidad, voluntariado corporativo, donaciones, marketing con causa e incluso mejoras en la cadena de valor. De hecho, los proyectos más exitosos y donde existen una relación de ganar-ganar en todos sentidos, suelen ser aquellos en que se producen alianzas intersectoriales, comprendiendo éstas el trabajo de una división del gobierno, una OSC y una o varias empresas.

## 2.5 Iglesia como Institución

Al terminar el desarrollo de estos conceptos, tenemos un mapa más amplio donde podemos centrarnos un poco en la Iglesia como institución, dado que la población de nuestra investigación desarrolla sus actividades en el ámbito parroquial.

La Iglesia es una institución ya que se trata de una forma de regular la conducta del hombre, que tuvo su origen en la necesidad, como todas las religiones en el mundo de creer en un Dios un ser superior que fuera capaz de dominar las fuerzas de la naturaleza y del mundo.

Las instituciones sociales, como ya se mencionó, tienen origen en las necesidades universales de los hombres y su búsqueda por resolverlas. En este caso, el ser humano buscó la manera de estar bien con su Dios, de agradarlo a través de su comportamiento. Así creó normas de conducta que más tarde se realizaron de manera establecida, formal y constante, es decir, se institucionalizaron; los patrones de conducta acordados se basaron en costumbres y tradiciones.

Para poder comprender la función de la Iglesia católica hay que comprender la función que la religión tiene en la sociedad. Una de las raíces de esta palabra es la que ofrece Lactancio: "religare" que significa el lazo que une una colectividad. La consideraremos como un sistema de creencias compartidas por un grupo de individuos, las prácticas que se asocian a él, y la forma en que sus miembros responden a lo que se considera como sobrenatural. La importancia de la religión, por ende de la institución, responde al lugar que la primera juega en la vida del hombre y de la sociedad. Se considera que la religión provee de significados personales y culturales además de códigos de conducta.

Se considera a la iglesia como una institución social, porque fue creada por hombres, se trata de una comunidad de personas que creen en Dios como una realidad y que comparten sus vidas de acuerdo con esta creencia y que son fieles a este compromiso.

Toda institución tiene un concepto y una estructura. El concepto se refiere a la idea o necesidad que satisface a la institución. Mientras la estructura contiene tres puntos básicos:

- ✓ Personal
- ✓ Instrumentos que utiliza.
- ✓ Usos, normas, técnicas o reglas que utiliza.

Las instituciones más importantes de cualquier sociedad son las fundamentales, que a su vez son consideradas como aspectos generales de todas las culturas, entre los que se pueden encontrar el sistema económico, el gobierno, la religión, la familia, entre otros. Las instituciones fundamentales existen para satisfacer las necesidades centrales y universales que se desligan de la naturaleza sociológica, biológica y fundamental del hombre.

Los sistemas institucionales fundamentales son las formas de control social por excelencia, puesto que poseen una autoridad reconocida, capaz de castigar cualquier tipo de desviación de las normas. De esta manera regularán las relaciones entre grupos y dentro de ellos formando una estructura esencial para el orden social, estableciendo pautas sobre los modos aceptables de satisfacer los deseos y necesidades biológicas.

Una institución es la “configuración de una conducta duradera, compleja, integrada y organizada, mediante la que se ejerce un control social por medio de la cual se satisfacen deseos y necesidades sociales fundamentales”. (10)

La palabra religión tiene diferentes atribuciones etimológicas. Una es la mencionada por Cicerón que afirmaba que proveía de “relegeré”, que significa releer

---

(10) Pratt Fairchild, Henry, “Diccionario de Sociología”, 1949

o considerar con atención, dando como significado que el hombre de la religión se ocupa con atención de las cosas consideradas como santas. Finalmente la consideró San Agustín como “reelegere”, que significa elegir de nuevo.

La religión tiene que ver más con lo sobrenatural. Ya que el hombre desarrolla la religión como respuesta a las preguntas sobre el último significado: ¿tiene la vida algún propósito? ¿hay vida después de la muerte? Así en una aproximación podemos tomar la religión como patrones de creencias y prácticas que están socialmente organizadas y que consideran la existencia de lo sobrenatural como cierta.

En resumen, la institucionalización de la Iglesia se da mediante tres fases:

- a) La distinción teológica de “la ciudad del hombre” y la “ciudad de Dios”; principalmente por la influencia de San Agustín. Es decir, la sociedad puede mejorar a través de la cristiandad.
- b) El trato de cuestiones mundanas por parte de la Iglesia Occidental, que permitió que emergieran los órdenes occidentales.

La cimentación de los sacramentos. Los cuales alcanzaron su forma última durante la edad media. El sacerdocio se convirtió en un cargo, donde no importaban las cualidades del sujeto. Así la Iglesia occidental comenzó a diferenciarse de la oriental, en que esta última tenía obispos que procedían de órdenes monacales y sus párrocos estaban fuertemente unidos a sus comunidades.

Entonces, la Iglesia es una institución social, porque fue creada por los hombres, se trata de una comunidad de personas que creen en Dios como una realidad y que comparten sus vidas de acuerdo con esta creencia y que son fieles a este compromiso. Además la Iglesia es una institución que regula la conducta del hombre, tuvo su origen en la necesidad, como todas las religiones en el mundo, de creer en

un Dios, un ser superior que fuera capaz de dominar las fuerzas de la naturaleza y el mundo.

El ser humano buscó la manera de estar bien con este Dios, agradarlo a través de su comportamiento, de esta manera, creó normas de conducta que se realizaron de una manera formal y estable, los patrones de conducta establecidos se basaron en costumbres y tradiciones, es decir, se institucionalizaron de una forma natural y espontánea.

La función de la Iglesia Católica se relaciona directamente con la función que la religión tiene en la sociedad, es un sistema de creencias compartidas por un grupo de individuos, las prácticas que se asocian a él, y la forma en que sus miembros responden a lo que se considera como sobrenatural. La importancia de la religión y por ende de la institución responde al lugar que juega en la vida del hombre y de la sociedad. Se considera que la religión provee de significados personales y culturales.

# **CAPITULO III**

# **VOLUNTARIADO**

### 3.1 Consideraciones Generales

Siguiendo con nuestra investigación, debemos prestar atención al término **Voluntariado**, ya que los jóvenes que trabajan en el grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita, dedican tiempo y esfuerzo sin perseguir una retribución económica.

Por ello, en un primer momento podemos adherir a lo que Thompson y Toro (2000) describen como Voluntario; considerando aquel que ofrece su tiempo, su talento a favor de una causa sin ser remunerado por ello ni pretender un lucro de tal acción.

Ahora bien, según Calvo (2007), el fenómeno del voluntariado se ha dado como actividad normal en las comunidades religiosas. Es común que en estas actividades estén implicados mayormente jóvenes quienes se comprometen socialmente.

Además, debemos resaltar algunos elementos constitutivos del voluntariado:

- ✓ La espontaneidad: el voluntariado actúa por elección libre, no por obligación o por normas vinculares.
- ✓ La finalidad de servicio: actúa por razones de interés general en un ámbito específico.
- ✓ Lo gratuito: la prestación del voluntariado no está ligada ni a un sueldo ni a una relación laboral. Pero la “gratuidad” como valor del “dar sin esperar recibir” es una motivación ideal intrínseca al voluntario.
- ✓ La continuidad: una acción ocasional no es considerada una actividad del voluntariado.
- ✓ Solidaridad: es “hacerse cargo del otro”. No solo tener compasión sino cargar sobre sí el peso de los demás: la continuidad en el servicio hasta llegar a la solución del problema.
- ✓ Acogida: el “dar espacio al otro”, poder crear un vínculo.
- ✓ Compartir: responsabilizarse para que el otro tenga lo que necesita y a la vez valorar los dones que todos son capaces de ofrecer.

### 3.2 Concepto y Características

También debemos tener en cuenta la definición según la Organización Internacional del Trabajo sobre **Trabajo Voluntario**:

***“Trabajo no remunerado y no obligatorio, es decir, tiempo sin remuneración que las personas dedican a actividades, ya sea a través de una organización o directamente para otras personas que no pertenecen al hogar del voluntario”***

(11)

Así vemos que esta definición está compuesta por los siguientes elementos:

**a) Se trata de un trabajo:** Debido a que involucra actividades que producen bienes y/o servicios que contribuyen algo que tiene valor potencial para quienes se benefician.

★ *El voluntariado es un trabajo:* la actividad medida debería contribuir a la producción de bienes y servicios que corresponden al ámbito de la producción general de la economía.

★ *Para ser considerado como voluntario, una persona debe realizar “algún” trabajo voluntario durante un período de referencia específico:* debe tenerse en cuenta que el trabajo voluntario puede llevarse a cabo por períodos cortos o no de tiempo. Es decir, se puede considerar como trabajo voluntario, aun cuando se lleve a cabo por menos de una hora por día durante un período corto.

**b) Este trabajo no es remunerado:** por definición es trabajo que no tiene remuneración o compensación, en efectivo o en especie. Sin embargo, ciertas

---

(11) Manual de Medición del Trabajo Voluntario, Organización Internacional del Trabajo, 2011, [http://ilo.org/stat/Publications/WCMS\\_166577/lang--es/index.htm](http://ilo.org/stat/Publications/WCMS_166577/lang--es/index.htm)

formas de compensación monetaria o en especie son posibles sin violar la característica de esta definición:

- \* Los voluntarios pueden ser reembolsados por los gastos menores en que incurran en su misión (ej.: gastos de viaje o costos de equipo).
- \* Los servicios como comidas o transportes pueden proporcionarse a los voluntarios a condición de que su valor no sea igual o sobrepase el valor de los salarios del mercado local.
- \* Los regalos simbólicos u otras manifestaciones similares de agradecimiento por el trabajo voluntario no cuentan como remuneración.

- c) Este trabajo no es obligatorio:** la actividad voluntaria implica un elemento importante de elección. Las personas se comprometen voluntariamente sin estar legalmente obligadas o coaccionadas.
- d) Este trabajo abarca tanto el voluntariado “directo”,** es decir las actividades voluntarias efectuadas en forma directa para otros hogares y **el voluntariado “a través de una organización”,** es decir, el voluntariado efectuado para o mediante instituciones sin fines de lucro u otro tipo de organización.
- e) Esta definición incluye el voluntariado efectuado sin coacción en todos los marcos institucionales:** las organizaciones sin fines de lucro, las administraciones públicas, las empresas privadas y demás.
- f) Esta definición no limita el ámbito del trabajo voluntario a un beneficiario especial:** el trabajo voluntario puede llevarse a cabo para beneficiar a una serie de organizaciones y causas, incluidos las personas, el medio ambiente, los animales, la comunidad en sentido amplio, etc.

### **3.3 Cuatro Grandes Motivaciones**

Así para centrarnos un poco más en nuestra región tomaremos conceptos explorados por los autores Brett Alessi, Susan Stroud y María Nieves Tapia, en su ensayo titulado “ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EL VOLUNTARIADO JUVENIL EN AMERICA LATINA”, publicado en Lima en 2004.

Son múltiples las razones que recomiendan promover el voluntariado juvenil, pero sin pretender agotarlas, han intentado agruparlas en cuatro grandes motivaciones:

#### **1) En favor de un desarrollo personal integral de los jóvenes:**

Si bien el sistema educativo tiene un rol crucial en el desarrollo personal de los niños, adolescentes y jóvenes, es necesario reconocer que este desarrollo tiene lugar en múltiples espacios, que incluyen la educación formal, pero también la educación no formal, la familia, el grupo de pares y las organizaciones juveniles sea cual fuere su grado de estructuración.

Algunos de los beneficios que ofrece el voluntariado son:

#### **1.1) El voluntariado juvenil es simultáneamente una etapa de pasaje y una etapa fundacional para los proyectos de vida.**

La etapa juvenil tiene una honda influencia en la determinación de las trayectorias de la vida. Las experiencias personales y sociales vividas en los primeros años de vida, así como las opiniones que se hacen en estos años suelen ser fundantes en la definición de un proyecto de vida, en las opciones vocacionales, ideológicas y de trayectoria laboral o académica.

Investigaciones desarrolladas en diversas partes del mundo sugieren que las personas que han desarrollado acciones solidarias y de voluntariado en su juventud, tienden a mantener a lo largo de la vida niveles de compromiso social y participación política superiores a quienes no han hecho esas experiencias.

**1.2) El voluntariado constituye en sí mismo una valiosa experiencia formativa.**

Los hábitos y actitudes desarrollados en esta etapa tienen a ser los más arraigados.

Aún las modalidades más informales de voluntariado constituyen una valiosa experiencia formativa, dado que permite a los jóvenes desarrollar capacidades y actitudes. Las acciones de voluntariado constituyen una eficaz preparación no sólo para la vida, sino también para el mundo del trabajo y la educación.

Numerosas organizaciones de voluntariado juvenil tienen su propio currículum explícito: los programas formales de los Scouts o de la Pastoral de Juventud, incluyen contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

También hay un currículum oculto en toda organización de voluntariado, que incluye los valores y actitudes privilegiados por la misión y los objetivos institucionales y lo que Alberto Croce denomina “Ejes de Aprendizaje”:

- Conocimiento y análisis de la realidad: cualquier acción de voluntariado implica conocer y tomar posición frente a una determinada problemática comunitaria.
- Organización Comunitaria: es menor o mayor medida, cualquier organización voluntaria exige a los jóvenes reconocer formas de organización, aprender a identificar referentes y mecanismos de interacción dentro de la propia organización, entre ésta y la comunidad.
- Competencias comunicacionales: el interactuar en una organización, sea esta pequeña o grande, obliga a los jóvenes a desarrollar competencias comunicacionales más sofisticadas que las empleadas habitualmente en el grupo de pares.

- Administración de recursos: las organizaciones de voluntariado permiten a los jóvenes a desarrollar una vasta gama de competencias vinculadas a la administración de recursos económicos y humanos.
- Valores: la opción personal de ser voluntario implica en sí misma la adopción de un conjunto de valores ligados básicamente a la solidaridad y a la justicia. Si bien no todas las organizaciones de voluntariado comparten los mismos principios éticos o morales, cada organización es en sí misma una escuela de formación en valores para los jóvenes que forman parte de ella.
- Ciudadanía y Organización Social: el más fundamental de los aprendizajes es el ejercicio de la ciudadanía participativa y de organización social ante un desafío concreto. Aprender que ante un problema no es lo mismo callar que hablar, hacer que permanecer apático, asociarse con otros que actuar individualmente, es un aporte fundamental del voluntariado a la formación de personas que puedan desarrollarse como ciudadanos participativos y solidarios.

## **2) El voluntariado juvenil como instrumento de prevención**

Los jóvenes son protagonistas en nuestro continente de innumerables iniciativas y organizaciones de voluntariado que trabajan en la prevención de problemáticas vinculadas con las adicciones, la violencia sistemática y otras.

La experiencia indica:

- ★ Los jóvenes son quienes mejor pueden llegar a otros jóvenes en la difusión de respuestas positivas ante esas problemáticas: el compartir lenguajes, actitudes y un clima cultural generacional común los hace mejores comunicadores hacia sus pares.
- ★ El participar en iniciativas de voluntariado permite a los jóvenes desarrollar actividades que inciden en su contexto, fortalecer su autoestima, estar en contacto con grupos de pares y con adultos que ofrecen modelos de

referencia positivos, y en general fortalecer sus condiciones de resiliencia, motivo por el cual suele considerarse al voluntariado como una de las formas inespecíficas de prevención de conductas de riesgo exitosas.

### **3) El voluntariado juvenil como herramienta participativa de desarrollo socio-económico**

Convocar al voluntariado juvenil ha permitido, en muchos de nuestros países, emprender campañas de alfabetización, de reforestación, de lucha contra el hambre y otras, que no hubieran sido posibles sin la contribución de los jóvenes.

Las políticas sociales tienden a considerar a menudo a los jóvenes exclusivamente como destinatarios de políticas compensatorias, mientras que desarrollar el voluntariado juvenil permitiría fortalecer la implementación de esas políticas, fortaleciendo simultáneamente el protagonismo social de las nuevas generaciones.

### **4) El voluntariado juvenil como fundamento de construcción del capital social y de la ciudadanía participativa y democrática.**

El voluntariado juvenil puede constituirse en una herramienta clave para generar o fortalecer el capital social en nuestros países, para dar continuidad a las organizaciones ya existentes y para generar otras nuevas, de manera de consolidar una sociedad civil aún incipiente en muchos de nuestros países.

El desarrollo del voluntariado juvenil de América Latina debiera contribuir a levantar el perfil de exposición pública de los jóvenes participando en organizaciones de voluntariado. La mayor visibilidad de los jóvenes voluntarios contribuiría a atraer a otros jóvenes, y a mejorar la percepción que los adultos tienen de las nuevas generaciones.

### **3.4 Tipos De Voluntariado Juvenil**

- VOLUNTARIADO JUVENIL “CLASICO”: incluiría los movimientos y grupos juveniles nacionales o internacionales, tanto los de mayor tradición (Scouts, Pastoral de la Juventud y otras juventudes religiosas) como las nuevas organizaciones en las que los jóvenes se integran en estructuras multigeneracionales (Greenpeace y otros). Dentro de este tipo de voluntariado incluiríamos también a los grupos y movimientos juveniles de base, surgidos más espontáneamente y con formas de organización más flexibles a nivel barrial o comunal.
- CUERPOS DE SERVICIO JUVENIL: ya sea estructurados desde gobiernos u ONG´s: se caracterizan por ofrecer un tipo de servicio más estructurado que el del voluntariado clásico. Responderían más estrictamente a la definición de Servicio Cívico, ya que ofrecen puestos de servicio intensivo entre 6 meses y un año.
- APRENDIZAJE – SERVICIO: y servicio comunitario promovido desde instituciones educativas u organizaciones juveniles.

Aquí encontramos tanto a las actividades solidarias y de voluntariado realizadas por estudiantes pero desvinculadas del currículo académico, como al “aprendizaje-servicio”, la metodología pedagógica que promueve actividades estudiantiles solidarias, no sólo para atender necesidades de la comunidad, sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación personal en valores, y promover una educación para la ciudadanía efectiva.

### **3.5 Responsabilidad Social**

El espíritu religioso agrega en el voluntariado el valor de la “trascendencia”, esto refuerza herramientas morales con las cuales pueden desarrollar la gran fuerza de sus espiritualidades.

Entonces podemos decir que el voluntario, al ofrecer sus servicios de una manera libre, se mueve por motivaciones ideales.

Esto nos lleva al compromiso y sobre todo el desarrollo de la **Responsabilidad Social**.

Existen numerosos acercamientos teóricos a la responsabilidad social. El educador norteamericano Sheldon Berman (1997) la define como "la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta". Luego agrega: "La responsabilidad social ayuda a los jóvenes a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que está alrededor de ellos. Hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido del mundo, más justo, pacífico y ecológico".

Para Berman, la responsabilidad social se manifiesta en "la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros". Según una antigua definición (Harris, 1957), la responsabilidad social es característica de una persona en quien se puede confiar, quien cumple su promesa, quien respeta su palabra, quien es un hombre justo, quien no toma ventajas o engaña a otros, quien piensa en el bien de los otros más que en su propio bien. En este sentido, las comunidades humanas van construyendo y desarrollando un sentido de responsabilidad social, demandando destrezas sociales tales como comunicación, cooperación, manejo de conflictos y toma de perspectiva.

# **SEGUNDA PARTE**

# **MARCO METODOLÓGICO**

# **CAPITULO IV**

## **TRABAJO DE**

## **CAMPO**

#### **4.1 Hipótesis**

*“Los jóvenes coordinadores del grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita, poseen características altruistas y alto desarrollo moral que son las que los incentivan hacia el trabajo voluntario, dedicando esfuerzo y tiempo para guiar a los adolescentes del grupo, generando compromiso y responsabilidad social”.*

#### **4.2 Objetivo General**

*“Reconocer los recursos y características personales de los jóvenes que coordinan el grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita, las cuales favorecen su voluntariado, compromiso y responsabilidad social”.*

#### **4.3 Objetivos Específicos**

- Analizar las características personales de los jóvenes coordinadores del grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita.
- Describir cuales son las motivaciones personales que los incentivan y guían al trabajo voluntario.
- Investigar cuales son los elementos constitutivos del voluntariado en organizaciones religiosas.

#### **4.4 Planteamiento Del Problema**

El presente trabajo está orientado a conocer las características que presentan los jóvenes que trabajan de forma voluntaria en la Parroquia Santa Bernardita. Nuestro interés se centra en responder la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características y motivaciones personales que poseen éstos jóvenes que realizan voluntariado en el grupo juvenil JUPAC de la Parroquia Santa Bernardita?

Nuestra investigación toma como grupo de observación a los coordinadores del grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita ubicada en la calle Houssay 667 del II Barrio Unimev, Villa Nueva, Guaymallén.

El grupo Jupac (cuyo significado es Jóvenes Unidos por Amor a Cristo) cuenta con 7 coordinadores, quienes son jóvenes cuyas edades van desde los 22 hasta los 26 años. Todos ellos son estudiantes universitarios, en su mayoría comenzaron participando en los grupos de la parroquia desde niños y con el transcurso de los años fueron creciendo espiritualmente y se animaron a estar al frente de un grupo de adolescentes.

Jupac tiene como objetivo orientar a los adolescentes, entre 16 y 21 años quienes han tomado el sacramento de la confirmación, en cuestiones vocacionales visto desde el punto de vista de la profesión como desde lo espiritual. Se trabaja con los chicos realizando encuentros semanales, dedican todos los sábados por la tarde para reunirse en los salones parroquiales y llevan a cabo reuniones programadas. En el cronograma de actividades están incluidas las acciones comunitarias, ya que en conjunto con el grupo misionero, se trabaja en asentamientos, barrios o comunidades en situación de riesgo. Se busca participar proactivamente debido a que los jóvenes interactúan con la comunidad y de esta manera pueden aprender a escuchar y trabajar en conjunto para poder identificar los recursos con los que pueden contar frente a ciertas necesidades. Éstas se entienden desde el punto de vista de vivienda, educación, alimentos y por supuesto las espirituales; de contención, escucha, aprender a compartir, cooperación.

Con todo esto, se trata de lograr que los jóvenes desarrollen confianza en sí mismos para que puedan demostrar sus valores sin miedos y así puedan abrirse a trabajar con personas en comunidades distintas.

## **4.5 Metodología De Trabajo**

### **4.5.1 Metodología De Investigación**

Teniendo en cuenta la definición del término Metodología de Taylor (1996), la entendemos como:

*“El modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas”*

Por ello, tomando como referencia la hipótesis y objetivos planteados para este trabajo debemos tener en cuenta que se ha desarrollado un método de investigación básico, que apunta a mejorar el conocimiento y comprensión del fenómeno de nuestro interés.

Tiene un alcance seccional debido a que específicamente hemos investigado en un momento determinado, el cual ha abarcado desde marzo a septiembre, que es el tiempo que dura aproximadamente un ciclo del grupo.

El tipo de diseño que hemos utilizado es descriptivo, no experimental. Es decir:

*“Es un estudio de campo de tipo transaccional, se observa en un momento único del tiempo, con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Sampieri 1994, p. 83)*

Es decir que este tipo de diseño nos permite describir situaciones y eventos, ver cómo es y cómo se manifiesta cierto fenómeno.

### **4.5.2 Tipo De Diseño**

*“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro grupo sometido a análisis” (Dankehe, 1986).* Así mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones y / o componentes del fenómeno a investigar. Por medio de este método lo que hacemos es seleccionar una serie de cuestiones o variables y de mide cada una de ellas independientemente, para luego describirlas.

Por otro lado debemos decir que es no experimental debido a que no se manipulan deliberadamente las variables, no se modifican intencionalmente las variables. Aquí sólo observamos el fenómeno tal y cómo se da en el contexto natural para después analizarla.

Ander Egg (1997, p. 86) señala que: “*La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o signar aleatoriamente a los sujetos otras condiciones*”.

Todos los sujetos de estudio son observados en su ambiente natural sin condicionarlos. No se construyen situaciones, sino que se observan las existentes, no provocadas intencionalmente por la persona que lleva adelante la búsqueda. Las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene el control directo de dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Ander Egg y Valle 1997, p. 86)

Por eso es que nuestra investigación es de carácter cualitativa, *una investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y las conductas observables*” (Ibidem, 1984).

Según Humberto Eco (1982. p. 87), se apunta a una investigación holística, enfocada a entender a los seres humanos, su conducta y las interacciones con su entorno. El interés está puesto en la intencionalidad de las acciones. Se busca la comprensión de los motivos que subyacen a determinadas conductas y que manifiestan el modo en que lo seres humanos definen su mundo.

Como lo hemos mencionado, este tipo de estudio otorga un papel importantísimo al contexto, debido a que los ambientes particulares, físicos, históricos y sociales en los que viven las personas influyen en los pensamientos, creencias y acciones, en la forma de como ven al mundo y en los significados que otorgan a los hecho o circunstancias particulares (Eco 1982).

## 4.6 Selección de la Muestra

*Tomando los conceptos de Sampieri (1994) decimos que la muestra es el subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características que se llama población.*

Para este estudio tomamos en cuenta las muestras no probabilísticas; aquellas en las que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. El procedimiento no es mecánico, no con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas.

*Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística, depende de los objetivos de estudio, del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella. (Sampieri 1994, p. 2008)*

Teniendo en cuenta las siguientes variables seleccionamos la muestra:

- ✧ Jóvenes con edades entre los 22 y 26 años de edad.
- ✧ Personas que, actualmente, trabajan como coordinadores en el grupo Jupac.
- ✧ Que posean ciertas características altruistas y desarrollo moral.
- ✧ Con motivaciones personales que los incentivan y guían para desarrollar el trabajo voluntario.

## 4.7 Instrumento Metodológico

### 4.7.1 La Observación Del Grupo

Para esta investigación se utilizó como instrumento metodológico fundamental la observación por encuesta.

Humberto Eco (1982), describe ciertas características de la encuesta:

- Observación no directa de los hechos, sino a través de manifestaciones realizadas por las personas encuestadas.
- Es un método de recolección de datos, preparado especialmente para la investigación.
- Hace posible la aplicación masiva que puede extenderse a comunidades nacionales o internacionales.
- Permite que la investigación social se extienda a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad y, por consiguiente, de los hechos y fenómenos sociales.

Por otro lado, tenemos la observación que es el registro sistemático, válido y confiable de conducta manifiesta. Tiene diferentes pasos:

- Definir las conductas a observar.
- Extraer la muestra.
- Establecer unidades de observación.

En cuanto a la observación podemos decir que asistimos alrededor de 12 “encuentros”, que se llevaban a cabo los días sábados a partir de las 17 hs. en los salones parroquiales. Allí pudimos observar como interactuaban, los jóvenes coordinadores con los adolescentes que asisten al grupo.

Los coordinadores se reúnen a las 16 hs, para poder preparar y repasar el encuentro, ordenan el salón, acomodan las sillas, arman el altar donde colocan la Biblia y estampitas de diferentes advocaciones de la Virgen María (cada una de ellas elegida por un coordinador). En diversas ocasiones, llevaron disfraces para comenzar el “encuentro” con una representación, la cual les daba pie para reflexionar sobre el tema a tratar; otras comenzaban con un tema musical o bien con videos. Todos estos recursos utilizados eran para hacer más dinámica la interacción y “romper el hielo” entre los adolescentes y los coordinadores.

Luego se tomaban de las manos y oraban, con citas bíblicas o bien oraciones traídas por los mismos chicos; oraban por la comunidad, para que puedan cumplir en las misiones y por razones personales.

Así creaban un momento de intimidad, donde cada uno de ellos podía sentirse acompañado, en lazo fraterno de amor.

#### **4.7.2 La Entrevista**

Además, debemos tener en cuenta que se ha utilizado la entrevista semiestructurada. Así vemos que para toda entrevista el objetivo último es *acceder a la perspectiva del sujeto estudiado*; comprender sus categorías mentales, sus interpretaciones, sus percepciones y sus sentimientos, los motivos de sus actos.

*Entrevista semiestructurada.* En este caso el entrevistador dispone de un «guión», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado aclaraciones cuando no entienda algún punto y que profundice en algún extremo cuando le parezca necesario, establecer un estilo propio y personal de conversación.

La entrevista cualitativa no es una mera obtención de informaciones, sino *un proceso de interacción social entre dos individuos*. Por ello no resulta fácil dar reglas generales de actuación, dado que su modo de desarrollarse está fuertemente influido por componentes subjetivos.

Una vez que las entrevistas han sido efectuadas y transcritas, llega el momento de analizarlas, interpretarlas y redactar el informe de investigación. El análisis de los datos se centra en los sujetos y no en las variables, como sucede en la investigación cuantitativa. El criterio debe ser por tanto de tipo holístico, en el

sentido de que el individuo es observado y estudiado en su totalidad, en la convicción de que cada ser humano (del mismo modo que cada episodio social) es algo más que la suma de sus partes (en este caso, las variables). El objetivo del análisis es comprender a las personas, más que analizar las relaciones entre variables.

La presentación de los resultados se produce según una perspectiva narrativa, en el sentido de que se desarrolla a través de relatos de episodios, descripción de casos, a menudo utilizando las mismas palabras de los entrevistados para no alterar el material recogido y transmitir al lector la inmediatez de las situaciones estudiadas. La forma estándar de proceder en la presentación de los resultados es la siguiente: se desarrolla un razonamiento, y para apoyarlo y explicarlo se reproduce un fragmento de entrevista.

#### **4.7.2.1 Elaboración De La Entrevista**

La entrevista que se utilizó se formuló en concordancia con los objetivos específicos planteados al inicio de nuestra investigación y con los conceptos que han sido desarrollados en nuestro marco teórico (Véase Anexo I)

Las entrevistas se realizaron a siete (7) jóvenes, con edades desde los 22 a los 26 años, que son coordinadores del grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita. Todos son estudiantes universitarios y en su mayoría trabajan en relación de dependencia. Este encuentro duró alrededor de 3 horas y media.

La primer parte de la encuesta corresponde a datos personales:

#### **DATOS PERSONALES**

*Apellido y Nombre:*

*Edad:*

*Ocupación:*

Luego la primera serie de preguntas está orientada en base al siguiente objetivo específico de nuestra investigación:

- Analizar las características personales de los jóvenes coordinadores del grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita.

Las preguntas fueron:

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

Estas preguntas han sido orientadas a conocer más los aspectos y características personales de los sujetos entrevistados, debido a que, como ya lo hemos mencionado, el ejercicio del voluntariado supone características altruistas para un desarrollo satisfactorio. No busca remuneraciones sino que busca la obtención de placer en poder ayudar frente a una necesidad de las personas.

Además tiende a promover el desarrollo integral de las personas, de diferentes competencias como las comunicacionales y responsabilidad social.

La segunda serie de preguntas dependiendo del objetivo específico:

- Describir cuales son las motivaciones personales que los incentivan y guían al trabajo voluntario.

Las preguntas fueron:

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

Aquí nos hemos basado en que el voluntariado es un trabajo no obligatorio y no remunerado. No se puede forzar a las personas a realizarlo y por ello, que nos ha llamado la atención la cantidad de jóvenes que trabajan voluntariamente en la Parroquia Santa Bernardita. Todos parecen perseguir lo mismo: el valor de “trascendencia” que el espíritu religioso agrega y que les refuerza herramientas morales con las que pueden desarrollar sus actividades. Entonces podemos decir que el voluntario, al ofrecer sus servicios de una manera libre, se mueve por motivaciones ideales.

Y por último como objetivo tenemos:

- Investigar cuales son los elementos constitutivos del voluntariado en organizaciones religiosas.

Y la serie de preguntas fue la siguiente:

**11) ¿Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

Todas las actividades parecen encontrarse regidas por ciertas estructuras y dinámicas. Seguramente llevan un orden que determina la correlación de los temas tratados en cada una de las reuniones, la organización parroquial no depende de un solo grupo sino de una estructura mucho más amplia. Aquí intentamos ver cuál es el grado de comunicación dentro del grupo y en relación con toda la comunidad; si bien es un grupo de jóvenes que se reúne los días sábados por la tarde, no podemos dejar de tener en cuenta que se mueven en una comunidad y que son parte de ella, con la que se relacionan y ayudan mutuamente.

#### **4.7.2.2 Contexto en el que se realizaron las Entrevistas**

Sampieri (1984), recomienda que al trabajar con personas, es necesario tener en cuenta una serie de precauciones especiales: consentimiento explícito, hacer que las personas se sientan lo más confortables posible, que sus reacciones interfieran el

mínimo en la variable objeto de estudio y absoluta libertad para abandonar en cualquier momento.

Por tal motivo, nuestras entrevistas se realizaron en los salones parroquiales, lugar donde los jóvenes pueden sentir pertenencia y comodidad, ofreciéndonos calidez y participación inmediata. Dichas entrevistas fueron parte de conversaciones dinámicas y con mucho entusiasmo.

Y Sampieri agrega luego, *“la ética expresa el equilibrio entre los derechos de las personas que participan en un trabajo de investigación y los beneficios del Conocimiento Científico”*. (Sampieri, Colorado y Lucio. 1984, p. 201).

Los participantes comenzaron a organizarse de modo espontáneo para el momento de la entrevista; colocaron sillas en forma circular para todos pudieran participar, para poder compartir un momento “con amigos” como ellos lo llaman, con mate de por medio. En este caso se les explicó previamente que no estaban obligados a participar, que se les agradecía el tiempo que dedicaban a nuestra entrevista y por supuesto, les comentamos cuáles eran los objetivos de nuestro estudio.

De todas maneras hemos modificado los nombres en las entrevistas, simplemente para preservar la identidad de las personas entrevistadas, siendo esto una decisión tomada como investigadores.

# **CAPITULO V**

## **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Una vez finalizada la recolección de datos por medio de la observación y de las entrevistas, implementadas en la población objeto de nuestra investigación, debemos seguir adelante a la etapa de agrupación de datos recogidos que han estado vinculados con nuestras variables objetos de estudio.

Sierra Bravo (1994) afirma que: “la clasificación presenta los resultados del estudio realizado, agrupados y relacionados de acuerdo con los objetivos de investigación. Representa, por tanto, una síntesis de los hechos observados, no única, pues los datos son susceptibles de múltiples clasificaciones”. (Sierra Bravo, 1994, pág. 371).

A continuación presentaremos los datos obtenidos para poder realizar luego el análisis de los mismos. Como lo hemos mencionado anteriormente, los resultados, así como la recolección de ciertos datos, se ha realizado en base a las variables de nuestro estudio que son Jóvenes con edades entre los 22 y 26 años, personas que, actualmente, trabajan como coordinadores en el grupo Jupac, que posean ciertas características altruistas, desarrollo moral y con motivaciones personales que los incentivan y guían para desarrollar el trabajo voluntario.

## **5.1 Presentación de Resultados**

A continuación podemos observar los resultados de las entrevistas realizadas a los jóvenes coordinadores del grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita.

RESPUESTAS								
Nº	PREGUNTAS	SUJETONº 1	SUJETONº 2	SUJETONº 3	SUJETONº 4	SUJETONº 5	SUJETONº 6	SUJETONº 7
1	¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?	Empecé alrededor de los 19 años, después de hacer la confirmación, era asistente de los catequistas de confirmación. Después me llamaron para coordinar el Jupac, y llevo dos ciclos realizando esta tarea.	Después de hacer la confirmación, entré al JUPAC y después como asistente de confirmación. Estuve dos años ahí y me llamaron para coordinar el Jupac. Tenía mas o menos 16 años cuando descubrí la parroquia.	Hace mucho. Porque hice la confirmación y me gustó cómo estaban organizados, y empecé a ir todos los sábados hasta que entré al grupo de asistentes de confirmación, de ahí me llamaron para coordinar el grupo de niños Jena y después entré a coordinar el Jupac.	En el año 2000. Como asistente de los catequistas de Confirmación.	En el año 2010 siendo asistente de confirmación	A los 18, luego de haber hecho dos ciclos de recibir formación y espiritualidad y sobre todo de ver la necesidad de colaborar con la tarea de la Iglesia.	CUANDO TERMINE MI JUPAC, COMO ASISTENTE DE CONFIRMACION
2	¿Tu familia forma parte del ámbito parroquia?	Sí, mis padres comenzaron hace varios años siendo matrimonio guía en la catequesis familiar, hoy mi papá es diácono de la parroquia, mi hermana trabaja coordinando los asistentes de confirmación y mi mamá ayuda en la secretaría.	Mis hermanas dieron catequesis un para de años pero ahora no trabajan mas en la parroquia.	Mis hermanos también son asistentes de confirmación y mis padres son catequistas.	Sí, asisten a misa	Si,aparte de mi actividad parroquial, mis hermanas concurren a misa todos los domingos	si, mis padres colaboran en la secretaría de la parroquia.	SI, SON FIELES DE MISA.
3	¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?	El amor, la solidaridad, el respeto....todo lo que me transmitieron mis padres.	Para mí es fundamental el amor, el respeto, la tolerancia y la paciencia. Bueno y todos aquellos valores que vamos implementando en nuestra vida.	Son muchos, pero los mas importantes son el amor, la familia, el servicio.	Honestidad, responsabilidad, compromiso, sinceridad, solidaridad.	El amor, la solidaridad, el respeto, la justicia, la amistad, la verdad, la familia	Dios – Familia – Amigos – Fidelidad (a las personas y las ideas) – Compromiso – Alegría – Búsqueda de Felicidad	EL AMOR, RESPETO, HUMILDAD, ALEGRIA, FIDELIDAD, SERVICIO

RESPUESTAS								
N°	PREGUNTAS	SUJETON° 1	SUJETON° 2	SUJETON° 3	SUJETON° 4	SUJETON° 5	SUJETON° 6	SUJETON° 7
4	¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?	Si, porque me guían. Me ayudan a tener en claro qué es lo que quiero y mis objetivos,	Si, por supuesto. Los tengo presente siempre, es la manera que tengo para moverme en la vida. Me los inculcaron mis papás y en la parroquia he aprendido mucho también.	Son muchos, pero los mas importantes son el amor, la familia, el servicio.	Si	Si, trato de aplicarlos en todos los ambitos de mi vida	Si	SI, TOTALMENTE.
5	¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?	Me encargo de tener más contacto con los chicos, intento que podamos como equipo conectarnos mas.	Soy una persona seria y responsable. Creo que trato de ayudar a que las podamos cumplir con los objetivos.	A veces apporto ideas más nuevas, trato de salirme del esquema de trabajo que tenemos para que sea más divertido.	El rol de mantener el orden y hacer que se cumpla la estructura del encuentro preparado.	Mi rol es más de orden y atención a cumplir con los horarios del encuentro, las actividades. En cuanto a los jóvenes que asisten al grupo más de contención y acompañamiento	Me gusta hacerme cargo de las relaciones con los otros grupos, si necesitan ayuda o si podemos hacer cosas en conjunto.	SIEMPRE DE MOSTRAR ALEGRIA Y POR OTRO LADO ME GUSTA PARA CADA UNO DE LOS ENCUENTROS RESPALDARLOS CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DEL COMPENDIO DE LA IGLESIA CATÓLICA POR EJEMPLO
6	¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.	En general soy el que pone un poco de alegría, me gusta hacer chistes. Me gusta estar alegre!!! Porque creo que con eso ayuda a que puedan sentirse cómodos y generar mas confianza.	Mmmmm, es difícil. Tengo alma de docente y creo que apporto eso, trato de enseñar desde mi experiencia también y por supuesto en las manualidades jajaja.	Alegría, compañerismo, amor por el prójimo, y sobre todo ideas (risas)	Seriedad y responsabilidad	Si ser muy estructurada y ordenada y también muy puntual en el cumplimiento de horarios	Alegría (o un intento) – Ganas de comprometerse y trabajar por lo que uno cree – algún que otro conocimiento	LE DOY SERVICIO Y ALEGRIA

RESPUESTAS								
N°	PREGUNTAS	SUJETO N° 1	SUJETO N° 2	SUJETO N° 3	SUJETO N° 4	SUJETO N° 5	SUJETO N° 6	SUJETO N° 7
7	¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?	Me gusta dedicar tiempo a las cosas que me hacen crecer, que me llenan. Por eso trabajo en la parroquia, amo poder transmitir un poco la palabra de Dios, y poder seguir el ejemplo de Jesús.	El amor de Dios, y todo lo que aprendo día a día en el grupo de los chicos y de mis amigos.	La amistad con mis compañeros de equipo, el amor infinito de Dios y que siempre aprendo de los demás.	Colaborar en la evangelización y catequesis de la Iglesia.	La fe cristiana que profeso y el servicio al otro	Haber conocido a Jesús y ver que la vida, con la Fe, es mejor.	DAR GRATUITAMENTE, LO QUE GRATUITAMENTE HE RECIBIDO.
8	¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?	y....mas o menos.... Nos juntamos una vez a la semana para planificar el encuentro del sábado y nos demoramos como 3 o 4 horas, porque charlamos de todo un poco y despues en el encuentro estamos como 4 hs	Mucho!!! Pero no me quejo, tenemos reuniones semanales y el encuentro pero cuando hay mas actividades trato de organizarme para cumplir con todo, yo diría que unas 15 O 20 hs semanales pero eso es como para sacar promedio nada mas.	Al menos 10 horas.	Entre 4 y 5 horas.	8 horas semanales entre el encuentro y las reuniones previas para prepararlo	entre 8 y 10 horas, a veces mas a veces menos.	ENTRE 5 A 10 APROX.
9	En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?	Me ayuda a ser mejor persona todos los días, a crecer, me genera satisfacción ayudar, porque puedo mostrar un poco el ejemplo de Jesús con sus amigos.	Me ayuda a seguir el ejemplo de Dios y sus discipulos, creo que por medio de la parroquia he conocido a personas maravillosas que son mis amigos y aprendo todos los días.	Me da muchas satisfacciones pero sobre todo que puedo ser yo mismo y que nos valoramos tal cual somos.	Relaciones humanas y amistades	La enseñanza del servicio al otro, la practica continua de la oración	Amistad - Formación - Contención - Compromiso	LA ALEGRIA EN EL SERVICIO, CRECIMIENTO ESPIRITUAL, ETC.

RESPUESTAS								
N°	PREGUNTAS	SUJETON° 1	SUJETON° 2	SUJETON° 3	SUJETON° 4	SUJETON° 5	SUJETON° 6	SUJETON° 7
10	¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?	Porque empecé ahí desde chiquito, como monaguillo, y después fui creciendo y comencé a hacer amigos y siempre me sentí bien, acompañado, apoyado, en familia.	No se si lo elegí, creo que mis amigos y hermanas trabajaban acá y me copó la idea. Además me siento en familia, siento que es mi lugar.	Porque es un ámbito sin prejuicios y sin burocracia, todos somos aceptados y tenemos el mismo ideal que es Dios.	Por los principios y valores en que yo creo.	Porque maneja los valores que elegí para mi vida y porque tengo y profeso la fe cristiana	Por la Fe y por creer que existe un Dios y la forma de acercarse está por esos caminos.	POR QUE ES DONDE SIENTO QUE DIOS ME LLAMA A SERVIR.
11	¿Cuales son las actividades específicas del grupo?	Los encuentros semanales, un retiro que hacemos una vez al año con cada grupo, misiones, y tenemos los encuentros vocacionales, porque como trabajamos con adolescentes la idea es que puedan ver que es lo que quieren hacer tanto dentro de la parroquia como con respecto a una carrera.	Los encuentros todos los sábados, un retiro, misiones donde trabajamos con personas carentiadas, las actividades de vigilia de semana santa, otras que van surgiendo a medida que pasa el año.	Los encuentros, el retiro, algunas misiones.	Encuentros semanales, misión a lugares carentiados en el día del niño, visitas a hogares de ancianos, preparación de la Noche del Huerto del Jueves Santo, retiro espiritual de 3 días.	Madurar en la fe, luego de recibir el sacramento de la confirmación, crecer en el servicio, descubrir cada uno su forma de servicio	Encuentros – retiro – Actividades de búsqueda de carismas personales – juntas – etc.	SERVICIO POR MEDIO DEL AMOR DE CRISTO A LOS DEMAS.

RESPUESTAS								
N°	PREGUNTAS	SUJETON° 1	SUJETON° 2	SUJETON° 3	SUJETON° 4	SUJETON° 5	SUJETON° 6	SUJETON° 7
12	¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)	Tenemos reuniones semanales de coordinadores y ahí vemos el cronograma de encuentros, lo armamos y todos los sábados nos reunimos con el grupo. Nosotros los coordinadores tenemos una reunión cada quince días con el grupo que nos reúne a todos los coordinadores de la parroquia y en general tratamos de juntarnos a charlar con el párroco también.	Tenemos un cronograma, con nuestras actividades que lo vemos a principio de año con el párroco, con las fechas estimativas de misión y del retiro. Además nuestro grupo está orientado a la ayuda vocacional entonces los encuentros llevan un hilo respecto de ese tema.	Hay un cronograma, nos juntamos todos los sábados para el encuentro y de vez en cuando tenemos una reunión con todos los coordinadores de los grupos para intercambiar ideas y ver en que podemos ayudar.	Contamos con una planificación anual con todos los temas y actividades a realizar los días sábados en reuniones de unas 2 horas y medias. En esos encuentros tratamos un tema que discutimos en distintas dinámicas y luego se exponen las conclusiones de cada una de ellas en plenario.	Reuniones semanales y durante las reuniones o encuentros se trabajaba con dinámica y plenarios	Reuniones semanales para organizar el encuentro + el encuentro semanal. Encuentros de dos horas aprox. Donde se realizan actividades de reflexión – meditación – compartir – debate – juegos – charlas ... etc. El cronograma anual consta de los encuentros semanales mas varias actividades extras como visitas a distintos lugares – retiro u alguna otra actividad para fechas especiales religiosas.	REUNION SEMANAL LOS SABADOS 2 HS APROX
13	¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?	No hacemos cursos ni nada por el estilo, somos chicos que hemos hecho la comunión y confirmación, que seguimos a Jesús y estamos en la Iglesia. Por eso todo nuestro trabajo está basado en la Biblia.	No tenemos una formación específica, somos la mayoría estudiantes que dedican tiempo para la parroquia y que nos hace muy felices.	No tenemos una formación específica.	No.	Si, mensualmente tenemos reunión con el párroco, reuniones entre los coordinadores y un retiro al año	Un poco, generalmente adquirida por propio interés y por propios medios.	ALGUNOS SI.
14	¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?	Todos los materiales para los encuentros y el retiro sale de nuestro bolsillo, si tenemos una misión como por ej. El día del niño la comunidad siempre nos ayuda.	Todo sale de nuestro bolsillo, cuando tenemos retiro o misiones siempre contamos con la comunidad que nos ayuda.	Del bolsillo de cada uno en general, a veces la comunidad colabora mucho si hay misión o si tenemos retiros.	La Biblia Católica, el Catecismo de la Iglesia Católica, información de internet, charlas del Sacerdote o de personas con formación de catequista.	Con un infraestructura que lograba permitir grupos de 50 chicos o más, equipadas con sillas, pizarrones, estufas, ventiladores, equipos de audio y sonido; el material litúrgico lo llevaba cada coordinador o de ser necesario se le pedía a la parroquia.	Con muy pocos, los que rebuscamos haciendo actividades para juntar dinero.	BILBIA, CAT. DE LA IGLESIA CATOLICA (COMPENDIO), ETC

El análisis de datos se practicó sobre las entrevistas realizadas a los jóvenes coordinadores del Grupo Jupac, de la Parroquia Santa Bernardita del Barrio Unimev. En particular partimos teniendo en cuenta como base nuestros objetivos específicos de investigación, por lo tanto este análisis está dividido en tres bloques (tal como se describió anteriormente en el apartado de Instrumentos de recolección de datos).

El rango de edad de las personas que han formado parte de la muestra es desde los 22 a los 26 años. Recordemos que nuestra muestra está formada por un total de 7 (siete) personas jóvenes, estudiantes universitarios y que en su mayoría trabajan en relación de dependencia.

Entonces para este análisis partiremos desde el:

1° Bloque: Características personales de los jóvenes coordinadores del grupo Jupac.

Según las respuestas obtenidas en las entrevistas podemos decir que los sujetos estudiados comenzaron a insertarse en el ámbito parroquial alrededor de los 15 años, luego, quienes por decisión propia o motivados por sus familiares, comenzaron el curso de preparación para recibir el sacramento de la confirmación. Un par de años más tarde comenzaron a colaborar como asistentes en grupos para niños o bien para preparación de confirmación.

Todos ellos tienen edades que van desde los 22 hasta los 26 años, cursan diferentes carreras universitarias, aportando un punto de vista orientado por la profesión que desean titular. Entre ellas están Ingeniería, Profesorado de Nivel Inicial, Contador Público Nacional, Profesorado de Educación Física y por último Guía de Montaña.

Por otra parte, podemos decir que las familias a las que pertenecen estos jóvenes participan en mayor o menor medida del ámbito parroquial. Algunos sólo asisten a misa dominical, otros participan en grupos como el de matrimonios guía para catequesis familiar o bien prestan servicio en la secretaría de la parroquia.

Podemos observar que los jóvenes cuentan con madurez intelectual y equilibrio afectivo adecuado a su edad. Es decir que cuentan con capacidades de autoestima y autoconocimiento para lograr una crítica y conocer sus propias limitaciones. Esto permite que puedan demostrar actitudes de líder para poder llevar adelante las actividades y el buen manejo de las dinámicas grupales.

Esto sugiere una estabilidad emocional que les permite poder tener mayor tolerancia a la frustración (por ejemplo cuando ciertos adolescentes que concurren al grupo no responden como se espera y eventualmente abandonan el grupo). Por lo conversado, podemos decir que van logrando incorporar las vivencias en el grupo a su experiencia vital por medio del trabajo voluntario. Aseveran que todo esto les contribuye a su crecimiento personal.

Al haber realizado las entrevistas en un ambiente grupal, con respuestas individuales, hemos captado que han desarrollado la capacidad de escucha. Es decir que pueden comprender y tener empatía por el otro teniendo como referencia un diálogo tranquilo y observando que respetan los tiempos de cada uno sin restar interés a las respuestas dadas por sus compañeros.

Se muestran solidarios con sus compañeros de equipo y frente a su comunidad y entorno. Manifiestan interés por los problemas que plantean los adolescentes que participan en el grupo y están atentos a las necesidades de la comunidad parroquial, las cuales las plantean dentro del grupo o bien en reuniones con el resto de coordinadores de grupos juveniles y con la autoridad, que es el párroco.

Se describen como comprometidos y responsables con el grupo, al organizar su tiempo y actividades para poder programar las reuniones, tienen en cuenta las necesidades planteadas por el grupo, trabajan en equipo y con el resto de la comunidad en la cual están insertos.

Hemos observado a los jóvenes coordinadores en pleno desarrollo de sus actividades e interactuando con los adolescentes que asisten al grupo; aquí se denotan actitudes de personas abiertas y dinámicas, poniendo en juego sus capacidades de comunicación e interacción. Tienen características de motivadores para llevar al grupo al trabajo coordinado e integrar a los adolescentes para que todos puedan participar.

Todos los sujetos entrevistados manifiestan que han elegido este tipo de voluntariado de forma libre y sin coacción y que no tienen ánimo de lucro sino que lo que aseguran obtener es “crecimiento personal y espiritual” al tratarse de un ámbito de desarrollo parroquial.

Señalan que el respeto y la fidelidad a sus creencias es la base para su trabajo voluntario.

2° Bloque: Motivaciones personales.

Se puede decir que es común en todos los sujetos entrevistados encontrar a sus creencias religiosas, orientadas al crecimiento personal y a la ayuda al otro, como motivación personal para desarrollar estas actividades.

Por otro lado tenemos como otra fuerte motivación a la satisfacción personal que generan las experiencias de trabajo en equipo, la interrelación con los adolescentes y de las acciones solidarias dirigidas a una parte de la comunidad

Además por la cercanía de edad, éstos jóvenes voluntarios muestran mayor conciencia de la problemática de los adolescentes que asisten al grupo y frente a esto muestran sus vivencias personales o cuál ha sido la manera mas satisfactoria de resolver ciertos conflictos.

Un punto necesario que han mencionado es el servicio altruista, la valoración de las relaciones interpersonales que les ofrece realizar este trabajo voluntario, las

cuales no se encuentran en los otros ámbitos donde se desarrollan, por ejemplo, en el ámbito laboral.

Algunos dejan entrever que buscan el esparcimiento y la diversión, por lo tanto su motivación está en salir de la rutina y las obligaciones para utilizar su tiempo en actividades recreativas y no generar solamente ocio en su tiempo libre.

3° Bloque: Elementos constitutivos del voluntariado en comunidades religiosas.

Este último punto no ha sido fácil de evaluar desde un punto de vista objetivo de investigación debido a que en todo momento los sujetos de estudio se refieren desde la creencia, desde lo que llaman fe.

Por tanto podemos observar que ciertos elementos son importantes para poder desarrollar el voluntariado dentro del ámbito de la parroquia Santa Bernardita son:

- Motivaciones que partan desde lo ético y moral, que le estaría dando el valor de trascendencia.
- Valores de familia, comunidad, de favorecer el desarrollo personal, la justicia social y la paz.
- Se necesita un compromiso y voluntad determinada de actuar en favor de los demás.

Así observamos que las bases son la madurez, ser solidarios, discretos, respetuosos con las personas, con fuertes principios éticos (los voluntarios en este punto hacen referencia a que pueden crecer desde la espiritualidad).

Manifiestan que colocan en el centro las necesidades de los demás y que para ellos, el trabajo voluntario en la parroquia, es importante porque la toman como una “elección de vida” que contribuye con su proyecto de vida.

## 5.2 Conclusiones

El trabajo voluntario se ha dado como una actividad normal en las comunidades religiosas. En el caso de nuestra investigación vemos cómo jóvenes aportan tiempo, recursos económicos, ideas y todo lo que es necesario para poder contribuir en la comunidad.

En la presente investigación, se trabajó con un grupo de siete (7) jóvenes, con edades que oscilan entre los 22 y 26 años, todos estudiantes universitarios de diversas carreras y en general trabajadores en relación de dependencia, que realizan voluntariado coordinando el grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita, del Barrio Unimev en el departamento de Guaymallén.

Luego de realizar las observaciones y de analizar los datos recolectados por medio de las entrevistas podemos decir que son jóvenes voluntarios aquellos que, además de tener sus responsabilidades del hogar, universitarias y/o laborales, se organizan y distribuyen su tiempo utilizando una parte del mismo para realizar actividades de modo desinteresado, responsable y siendo solidarios, en favor de las necesidades de los demás.

Respecto de esto, se puede inferir que son personas con mayor sensibilización frente a temas sociales, que se comprometen y ofrecen parte de su tiempo para realizar actividades que tengan como objetivo ayudar al otro, poniendo sus capacidades y algo de su experiencia para poder colaborar frente a las necesidades de los adolescentes que concurren al grupo Jupac o bien a las necesidades que surjan de la comunidad a la que pertenece la parroquia Santa Bernardita.

Trabajan de forma libre y coordinada, teniendo en cuenta que su autoridad y apoyo es el párroco y que cuentan con un sistema de reuniones, donde participan todos los coordinadores de otros grupos, para compartir e intercambiar ideas, comentarios, situaciones que suceden en el resto de los grupos juveniles

parroquiales y que mutuamente coadyuvan a la resolución de conflictos y contribuye a la participación activa de todos los voluntarios.

Es así que forman parte de un equipo de trabajo, el cual tiene una metodología determinada, con recursos que aportan comúnmente y que existe una coordinación de funciones de todos los miembros.

Es importante tener en cuenta, que como en todo grupo, los jóvenes voluntarios que hemos entrevistado, tienen personalidades diferentes y que es necesario para el buen trabajo y complemento como equipo que cada uno cumpla con funciones dependiendo de sus capacidades y habilidades adquiridas, todos colaboran a que las tareas previstas se realicen.

En resumen, podemos decir: ***“Los jóvenes coordinadores del grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita, poseen características altruistas y alto desarrollo moral que son las que los incentivan hacia el trabajo voluntario, dedicando esfuerzo y tiempo para guiar a los adolescentes del grupo, generando compromiso y responsabilidad social”***

### **5.3 Propuesta desde el Rol Profesional**

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación y las conclusiones detalladas, creemos que sería muy conveniente y de gran beneficio para la sociedad que, además de la iglesia, otras instituciones tales como la unión vecinal, club deportivo, municipios, colegios secundarios, institutos educativos también intervinieran proactivamente en la formación de grupos de voluntariados que tengan como propósito la colaboración en la formación de valores éticos y morales y la formación de los nuevos líderes y dirigentes del mañana.

Es importante poder desarrollar estrategias a nivel individual, familiar y comunitario para que cada vez más, jóvenes y adultos que tengan vocación hacia el voluntariado, puedan llevar a cabo acciones de este tipo beneficiando a otras

personas, cumpliendo un rol social comprometido en el pleno ejercicio de su ciudadanía, desde la ética personal y profesional.

Los Licenciados en Niñez, Adolescencia y Familia pueden contribuir a formar redes de interacción familiares y comunitarias; entrelazados sociales que posibiliten la identificación de factores protectores y de riesgo, posibilitando diferentes alternativas para la resolución de conflictos, implementando acciones que lleven a mejorar la calidad de vida de las personas que se acercan a las instituciones de base, en este caso, específicamente a los ámbitos parroquiales.

Por otra parte, sería muy importante articular con los municipios, y desde las diversas áreas, como las de Juventud, Niñez y Adolescencia le propicie incentivar en la formación de grupos de voluntarios con objetivos y programas claros y concretos, donde se promoció el fortalecimiento de factores protectores y motivacionales, que colabore con su compromiso social en la comunidad en la que viven. Los beneficios a obtener serían claramente visibles, tanto para los jóvenes como para la sociedad; ya que en la que vivimos y de la cual formamos parte, se ve golpeada por un gran proceso de globalización que nos está dejando inequidad en la distribución de ingresos, falta de transmisión de valores, falta de un proyecto de vida saludable, especialmente en los adolescentes y jóvenes.

Por estos motivos, nos llamó la atención el trabajo voluntario que realizan los jóvenes coordinadores del grupo Jupac de la Parroquia Santa Bernardita. No es común, desgraciadamente, ver hoy por hoy jóvenes que trabajen por el bien de la comunidad sin buscar recibir nada a cambio.

Por ello, que el rol profesional de Licenciado en Minoridad y Familia, es fundamental en estos ámbitos en relación a la restitución de derechos vulnerados a las personas que se acercan a los grupos parroquiales; la promoción de derechos desde el Paradigma de la protección integrales fundamental en el fortalecimiento de factores protectores en los adolescentes y jóvenes de la comunidad, que posibiliten el voluntariado, potenciando así la participación, sensibilización y creación de nuevas

redes del tejido social, que posibiliten la revisión de políticas públicas que empoderen la creación de espacios de educación no formales e informales para mejorar la calidad de vida de las personas.

# **ANEXO I**

# **ENTREVISTAS REALIZADAS**

SUJETO N° 1

## **ENTREVISTA**

### **JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

#### **DATOS PERSONALES**

Nombre: Juan Pablo

Edad: 24

Ocupación: Estudiante de Ingeniería - Empleado Administrativo

#### **1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

Empecé alrededor de los 19 años, después de hacer la confirmación, era asistente de los catequistas de confirmación. Después me llamaron para coordinar el Jupac, y llevo dos ciclos realizando esta tarea.

#### **2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

Sí, mis padres comenzaron hace varios años siendo matrimonio guía en la catequesis familiar, hoy mi papá es diácono de la parroquia, mi hermana trabaja coordinando los asistentes de confirmación y mi mamá ayuda en la secretaría.

#### **3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

El amor, la solidaridad, el respeto....todo lo que me transmitieron mis padres.

#### **4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

Si, porque me guían. Me ayudan a tener en claro qué es lo que quiero y mis objetivos,

#### **5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

Me encargo de tener más contacto con los chicos, intento que podamos como equipo conectarnos mas.

#### **6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

En general soy el que pone un poco de alegría, me gusta hacer chistes. Me gusta estar alegre!!! Porque creo que con eso ayuda a que puedan sentirse cómodos y generar mas confianza.

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

Me gusta dedicar tiempo a las cosas que me hacen crecer, que me llenan. Por eso trabajo en la parroquia, amo poder transmitir un poco la palabra de Dios, y poder seguir el ejemplo de Jesús.

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

y...mas o menos.... Nos juntamos una vez a la semana para planificar el encuentro del sábado y nos demoramos como 3 o 4 horas, porque charlamos de todo un poco y despues en el encuentro estamos como 4 hs

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

Me ayuda a ser mejor persona todos los días, a crecer, me genera satisfacción ayudar, porque puedo mostrar un poco el ejemplo de Jesús con sus amigos.

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

Porque empecé ahí desde chiquito, como monaguillo, y después fui creciendo y comencé a hacer amigos y siempre me sentí bien, acompañado, apoyado, en familia.

**11) ¿ Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

Los encuentros semanales, un retiro que hacemos una vez al año con cada grupo, misiones, y tenemos los encuentros vocacionales, porque como trabajamos con adolescentes la idea es que puedan ver que es lo que quieren hacer tanto dentro de la parroquia como con respecto a una carrera.

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

Tenemos reuniones semanales de coordinadores y ahí vemos el cronograma de encuentros, lo armamos y todos los sábados nos reunimos con el grupo. Nosotros los coordinadores tenemos una reunión cada quince días con el grupo que nos reúne a todos los coordinadores de la parroquia y en general tratamos de juntarnos a charlar con el párroco también.

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

No hacemos cursos ni nada por el estilo, somos chicos que hemos hecho la comunión y confirmación, que seguimos a Jesús y estamos en la Iglesia. Por eso todo nuestro trabajo está basado en la Biblia.

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

Todos los materiales para los encuentros y el retiro sale de nuestro bolsillo, si tenemos una misión como por ej. El día del niño la comunidad siempre nos ayuda.

SUJETO N° 2

**ENTREVISTA**  
**JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC**  
**PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

**DATOS PERSONALES**

*Nombre:* Samanta  
*Edad:* 23  
*Ocupación:* Maestra Jardinera

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

Después de hacer la confirmación, entré al JUPAC y después como asistente de confirmación. Estuve dos años ahí y me llamaron para coordinar el Jupac. Tenía mas o menos 16 años cuando descubrí la parroquia.

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

Mis hermanas dieron catequesis un para de años pero ahora no trabajan mas en la parroquia.

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

Para mi es fundamental el amor, el respeto, la tolerancia y la paciencia. Bueno y todos aquellos valores que vamos implementando en nuestra vida.

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

Si, por supuesto. Los tengo presente siempre, es la manera que tengo para moverme en la vida. Me los inculcaron mis papás y en la parroquia he aprendido mucho también.

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

Soy una persona seria y responsable. Creo que trato de ayudar a que las podamos cumplir con los objetivos.

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

Mmmmm, es difícil. Tengo alma de docente y creo que apporto eso, trato de enseñar desde mi experiencia también y por supuesto en las manualidades jajaja.

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

El amor de Dios, y todo lo que aprendo día a día en el grupo de los chicos y de mis amigos.

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

Mucho!!! Pero no me quejo, tenemos reuniones semanales y el encuentro pero cuando hay mas actividades trato de organizarme para cumplir con todo, yo diría que unas 15 o 20 hs semanales pero eso es como para sacar promedio nada mas.

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

Me ayuda a seguir el ejemplo de Dios y sus discípulos, creo que por medio de la parroquia he conocido a personas maravillosas que son mis amigos y aprendo todos los días.

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

No se si lo elegí, creo que mis amigos y hermanas trabajaban acá y me copó la idea. Además me siento en familia, siento que es mi lugar.

**11) ¿Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

Los encuentros todos los sábados, un retiro, misiones donde trabajamos con personas carenciadas, las actividades de vigilia de semana santa, otras que van surgiendo a medida que pasa el año.

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

Tenemos un cronograma, con nuestras actividades que lo vemos a principio de año con el párroco, con las fechas estimativas de misión y del retiro. Además nuestro grupo está orientado a la ayuda vocacional entonces los encuentros llevan un hilo respecto de ese tema.

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

No tenemos una formación específica, somos la mayoría estudiantes que dedican tiempo para la parroquia y que nos hace muy felices.

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

Todo sale de nuestro bolsillo, cuando tenemos retiro o misiones siempre contamos con la comunidad que nos ayuda.

SUJETO N° 3

**ENTREVISTA**  
**JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC**  
**PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

**DATOS PERSONALES**

Nombre: Pablo

Edad: 23

Ocupación: Estudiante de Contador Público - Empleado.

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

Hace mucho. Porque hice la confirmación y me gustó cómo estaban organizados, y empecé a ir todos los sábados hasta que entré al grupo de asistentes de confirmación, de ahí me llamaron para coordinar el grupo de niños Jena y después entré a coordinar el Jupac.

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

Mis hermanos también son asistentes de confirmación y mis padres son catequistas.

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

Son muchos, pero los más importantes son el amor, la familia, el servicio.

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

Si, guían mi vida. Porque trato de tenerlos presente siempre.

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

A veces apporto ideas más nuevas, trato de salirme del esquema de trabajo que tenemos para que sea más divertido.

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

Alegría, compañerismo, amor por el prójimo, y sobre todo ideas (risas)

**7) Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

La amistad con mis compañeros de equipo, el amor infinito de Dios y que siempre aprendo de los demás.

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

Al menos 10 horas.

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

Me da muchas satisfacciones pero sobre todo que puedo ser yo mismo y que nos valoramos tal cual somos.

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

Porque es un ámbito sin prejuicios y sin burocracia, todos somos aceptados y tenemos el mismo ideal que es Dios.

**11) ¿Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

Los encuentros, el retiro, algunas misiones.

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

Hay un cronograma, nos juntamos todos los sábados para el encuentro y de vez en cuando tenemos una reunión con todos los coordinadores de los grupos para intercambiar ideas y ver en que podemos ayudar.

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

No tenemos una formación específica.

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

Del bolsillo de cada uno en general, a veces la comunidad colabora mucho si hay misión o si tenemos retiros.

SUJETO N° 4

**ENTREVISTA**  
**JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC**  
**PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

**DATOS PERSONALES**

Nombre: María Rosa

Edad: 24

Ocupación: Administrativa contable y Estudiante

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

En el año 2011. Como asistente de los catequistas de Confirmación.

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

Sí, asisten a misa

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

Honestidad, responsabilidad, compromiso, sinceridad, solidaridad.

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

Sí

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

El rol de mantener el orden y hacer que se cumpla la estructura del encuentro preparado.

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

Seriedad y responsabilidad

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

Colaborar en la evangelización y catequesis de la Iglesia.

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

Entre 4 y 5 horas.

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

Relaciones humanas y amistades

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

Por los principios y valores en que yo creo.

**11) ¿Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

Encuentros semanales, misión a lugares carenciados en el día del niño, visitas a hogares de ancianos, preparación de la Noche del Huerto del Jueves Santo, retiro espiritual de 3 días.

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

Contamos con una planificación anual con todos los temas y actividades a realizar los días sábados en reuniones de unas 2 horas y medias. En esos encuentros tratamos un tema que discutimos en distintas dinámicas y luego se exponen las conclusiones de cada una de ellas en plenario.

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

No.

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

La Biblia Católica, el Catecismo de la Iglesia Católica, información de internet, charlas del Sacerdote o de personas con formación de catequista.

SUJETO N° 5

**ENTREVISTA**  
**JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC**  
**PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

**DATOS PERSONALES**

*Nombre:* Alejandra

*Edad:* 24 años

*Ocupación:* Estudiante de Educación Física - Trabaja como administrativa.

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

En el año 2010 siendo asistente de confirmación

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

Si, aparte de mi actividad parroquial, mis hermanas concurren a misa todos los domingos

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

El amor, la solidaridad, el respeto, la justicia, la amistad, la verdad, la familia

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

Si, trato de aplicarlos en todos los ambitos de mi vida

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

Mi rol es más de orden y atención a cumplir con los horarios del encuentro, las actividades. En cuanto a los jovenes que asisten al grupo más de contención y acompañamiento

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

Si ser muy estructurada y ordenada y también muy puntual en el cumplimiento de horarios

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

La fe cristiana que profeso y el servicio al otro

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

8 horas semanales entre el encuentro y las reuniones previas para prepararlo

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

La enseñanza del servicio al otro, la practica continua de la oración

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

Porque maneja los valores que elegí para mi vida y porque tengo y profeso la fe cristiana

**11) ¿ Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

Madurar en la fe, luego de recibir el sacramento de la confirmación, crecer en el servicio, descubrir cada uno su forma de servicio

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

Reuniones semanales y durante las reuniones o encuentros se trabajaba con dinámica y plenarios

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

Si, mensualmente teniamos reunion con el párroco, reuniones entre los coordinadores y un retiro al año

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

Con un infraestructura que lograba permitir grupos de 50 chicos o más, equipadas con sillas, pizarrones, estufas, ventiladores, equipos de audio y sonio; el material liturgico lo llevaba cada coordinador o de ser necesario se le pedía a la parroquia.

SUJETO N° 6

**ENTREVISTA**  
**JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC**  
**PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

**DATOS PERSONALES**

*Nombre:* Nicolás  
*Edad:* 25  
*Ocupación:* Ingeniero civil

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

A los 18, luego de haber hecho dos ciclos de recibir formación y espiritualidad y sobre todo de ver la necesidad de colaborar con la tarea de la Iglesia.

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

si, mis padres colaboran en la secretaría de la parroquia.

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

Dios – Familia – Amigos – Fidelidad (a las personas y las ideas) – Compromiso – Alegría – Búsqueda de Felicidad

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

Si

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

Me gusta hacerme cargo de las relaciones con los otros grupos, si necesitan ayuda o si podemos hacer cosas en conjunto.

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

Alegría (o un intento) – Ganas de comprometerse y trabajar por lo que uno cree – algún que otro conocimiento

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

Haber conocido a Jesús y ver que la vida, con la Fe, es mejor.

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

entre 8 y 10 horas, a veces mas a veces menos.

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

Amistad - Formación – Contencion – Compromiso

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

Por la Fe y por creer que existe un Dios y la forma de acercarse está por esos caminos.

**11) ¿ Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

Encuentros – retiro – Actividades de busqueda de carismas personales – juntadas – etc.

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

Reuniones semanales para organizar el encuentro + el encuentro semanal. Encuentros de dos horas aprox. Donde se realizan actividades de reflexión – meditación – compartir – debate – juegos – charlas ... etc. El cronogrâma anual consta de los encuentros semanales mas varias acvtividades extras como visitas a distintos lugares – retiro u alguna otra actividad para fechas especiales religiosas.

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

Un poco, generalmente adquirida por propio interés y por propios medios.

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

Con muy pocos, los que rebuscamos haciendo actividades para juntar dinero.

SUJETO N° 7

**ENTREVISTA**  
**JÓVENES VOLUNTARIOS - COORDINADORES GRUPO JUPAC**  
**PARROQUIA SANTA BERNARDITA**

**DATOS PERSONALES**

*Nombre:* EMILIO  
*Edad:* 22  
*Ocupación:* Guía de Montaña

**1) ¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar en la parroquia?**

CUANDO TERMINE MI JUPAC, COMO ASISTENTE DE CONFIRMACION

**2) ¿Tu familia forma parte del ámbito parroquial?**

SI, SON FIELES DE MISA.

**3) ¿Qué valores crees que son fundamentales en tu vida?**

EL AMOR, RESPETO, HUMILDAD, ALEGRIA, FIDELIDAD, SERVICIO

**4) ¿En el presente crees que son importantes para tu proyecto de vida?**

SI, TOTALMENTE.

**5) ¿Qué rol cumplís dentro del grupo de coordinadores?**

SIEMPRE DE MOSTRAR ALEGRÍA Y POR OTRO LADO ME GUSTA PARA CADA UNO DE LOS ENCUENTROS RESPALDARLOS CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DEL COMPENDIO DE LA IGLESIA CATÓLICA POR EJEMPLO

**6) ¿Qué crees que aportas al grupo? Alguna/s característica en particular, algo propiamente tuyo.**

LE DOY SERVICIO Y ALEGRIA

**7) ¿Qué es lo que te motiva a trabajar en la parroquia?**

DAR GRATUITAMENTE, LO QUE GRATUITAMENTE HE RECIDIDO.

**8) ¿Cuánto tiempo semanal le dedicas al voluntariado?**

ENTRE 5 A 10 APROX.

**9) En particular ¿qué te aporta en tu vida el trabajo en el JUPAC?**

LA ALEGRIA EN EL SERVICIO, CRECIEMINTO ESPIRITUAL, ETC.

**10) ¿Por qué elegiste el ámbito parroquial?**

POR QUE ES DONDE SIENDO QUE DIOS ME LLAMA A SERVIR.

**11) ¿ Cuáles son las actividades específicas del grupo?**

SERVICIO POR MEDIO DEL AMOR DE CRISTO A LOS DEMAS.

**12) ¿Cómo están organizados? (reuniones semanales, dinámica de los encuentros con el grupo, cronograma por año)**

REUNION SEMANAL LOS SABADOS 2 HS APROX

**13) ¿Los coordinadores tienen algún tipo de formación específica?**

ALGUNOS SI.

**14) ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo las actividades?**

BILBIA, CAT. DE LA IGLESIA CATOLICA (COMPENDIO), ETC

# **BIBLIOGRAFIA**

- ACOTTO, Laura (2003); “Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de la ciudadanía”, Espacio Editorial, Buenos Aires.
- ANNDER EGG, Ezequiel (1997); VALLE, Pablo. “Guía para preparar una monografía”. Ed. Lumen Humanitas.
- BANCO MUNDIAL, DEFINICIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL,  
<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTTEMAS/EXTCSOSPANISH/>
- BERMAN, Sheldon (1997); Conciencia Social y el desarrollo de la Responsabilidad Social. SUNY Press, New York.
- BRAVO, Sierra (1994); “Tesis doctorales y trabajos de investigación científica”. España, Ed. Paraninfo.
- CASTELLS, Manuel (2003); “Globalización, identidad y estado en América Latina”, Editorial Siglo XXI.
- CHÁVES, María (2009); “Investigaciones sobre juventudes en la Argentina: estado del arte en ciencias sociales 1983-2006”. Papeles de trabajo. Revista electrónica del Instituto de Altos Estudios Sociales de la Universidad Nacional de General San Martín, Buenos Aires.
- CRAIG, Grace, J. y BAUCUM, Don (2001); “Desarrollo psicológico”. México. Ed. Pearson, Education, 8° Edición.
- DÁVILA LEÓN, O. (2004); “Nociones y espacios de juventud. Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes”. *Revista última década*, Santiago, Chile.
- DÁVILA DE LEÓN, María Celeste Y CHACÓN FUERTES, Fernando (2004); “Factores psicosociales y tipo de voluntariado”, Universidad Complutense de Madrid.
- DEL BARRIO, C.; MORENO, A. y LINAZA, J.L. (2003); España, En J.J. Arnett (Ed.) *International Encyclopedia of Adolescence* (pp. 906-924). Nueva York/Londres: Routledge.
- DELGADO GALLART, Julio (2011); “Responsabilidad Social y Organizaciones de la Sociedad Civil”, Pontificia Universidad Católica de Chile.

- ECO, Humberto (1982); “Como hacer una tesis”. 1ª ed. Barcelona, Traducción de Lucía Barena y Alberto Claverra.
- FUNES, María José (1993); "Las organizaciones voluntarias en la sociedad civil", Rev. Sistema, nº 117.
- GREEN, Marcus (2001); “Gramsci no puede hablar”, en Kanoussi, Dora (comp. ) Hegemonía, Estado y Sociedad Civil en la globalización, BUAP, IGS, Plaza y Valdés, México.
- KOHLBERG, L. y Otros (1997). “La educación moral según Laurence Kohlberg”. Barcelona. Editorial Gedisa.
- KURT, Lewin (1978); “La teoría del Campo en la Ciencia Social”, Ed. Paidós, Buenos Aires.
- LAPASSADE, Georges (1977); “Grupos, Organizaciones e Instituciones”, Ed. Gedisa.
- LOURAU, René (1991); “El Análisis Institucional”, Ed. Amorrortu, Buenos Aires.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO ( 2011); “Manual De Medición Del Trabajo Voluntario”,  
[http://ilo.org/stat/Publications/WCMS\\_166577/lang--es/index.htm](http://ilo.org/stat/Publications/WCMS_166577/lang--es/index.htm)
- MARULIS, M. y URRESTI, M. (1996); “La juventud es más que una palabra. Ensayos sobre cultura y juventud (Cap 1)”. Buenos Aires: Editorial Biblos.
- MORATALLA, Domingo (1997); “Ética y Voluntariado. Una Solidaridad sin Fronteras”, PCC, Editorial y Distribuidora, S.A., Madrid.
- MORENO, A. y DEL BARRIO, C., (2005); “La experiencia adolescente: a la búsqueda de un lugar en el mundo”. Buenos Aires: Aique. Primera reimpresión.
- MORENO, A. (2009); “El desarrollo durante la adolescencia”. (coorda.). Psicología del desarrollo II. Barcelona: Editorial UOC.
- OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2007); “Manual de medición del trabajo voluntario”, Ginebra.

- PEROLD, Helene y TAPIA, María Nieves, (2007); “El Servicio Cívico y el Voluntariado en América Latina y el Caribe; Editorial Service Enquiry.
- PRATT FAIRCHILD, Henry (1949); “Diccionario de Sociología”.
- Publicación “Características del trabajo voluntario en Servicios Sociales” perteneciente a la revista del Centro Regional de Formación y Estudios Sociales (CREFES), 2013, de Junta de Castilla y León, España.
- REVILLA BLANCO, Marisa (2002); “Zona peatonal. Las ONG como mecanismos de participación política”, en Marisa Revilla Blanco (ed.), Las ONG y la política, Ediciones Istmo, Madrid.
- RÍOS, René, (2004); Artículo “Universitarios y Voluntariado: Análisis del Involucramiento en Acciones Filantrópicas”, Editorial PSYKHE, Vol. 13, Nº 2, 99 -155. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- SAMPIERI, COLORADO y LUCIO (1994); “Metodología de la Investigación”. Ed. Humanitas.
- WEYMANN-WEYHE, Walter (1976); “La Problemática De La Iglesia Como Institución” *Die Problematik der Institution Kirche*, Frankfurter Hefte,.
- [www.enlace.df.gob.mx/temas/enfoques.html](http://www.enlace.df.gob.mx/temas/enfoques.html)
- [www.fao.org/tc/ngo/index\\_es.asp](http://www.fao.org/tc/ngo/index_es.asp)
- [www.icrc.org/spa](http://www.icrc.org/spa) (Comité Internacional de la Cruz Roja)
- [www.imf.org](http://www.imf.org) (Fondo Monetario Internacional)
- [www.iccwbo.org](http://www.iccwbo.org) (Cámara Internacional de Comercio)
- [www.olympic.org](http://www.olympic.org) (Comité Olímpico Internacional)
- [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org) (Grupo Banco Mundial)
- [www.wcc-coe.org/espanol](http://www.wcc-coe.org/espanol) (Consejo Mundial de Iglesias)
- [http://www.fao.org/tc/NGO/index\\_es.asp](http://www.fao.org/tc/NGO/index_es.asp)
- <http://www.cinu.org.mx/ong/nuevo/intro.htm>
- <http://www.transparenciamexicana.org.mx/documentos/sourcebook/capitulo15.pdf>
- [www.worldbank.org/civilsociety](http://www.worldbank.org/civilsociety)
- <http://www.mailxmail.com/curso/vida/desarrollolocal/capitulo6.htm>

- [www.ppve.org](http://www.ppve.org): “LOS VALORES HUMANOS EN LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO”.