

Universidad del Aconcagua





Universidad del Aconcagua

Facultad de Psicología

Lic. En Niñez, Adolescencia y Familia

TRABAJO DE TESINA

Título: “Las Organizaciones de la Sociedad civil: indagación acerca del quehacer de las OSC que se desempeñan en Gestión Asociada”

Alumna: Sheila Mirchak

Directora: Mg. Fabiana Böhm Carrer

Mendoza, 2016

Hoja de evaluación

Resumen

La presencia de las OSC, en la Argentina no es un fenómeno nuevo, las mismas se han ido desarrollando y modificando, a lo largo de los cambios políticos, económicos y sociales.

Estas ocupan un rol fundamental en la atención de las minorías, excluidos, desfavorecidos, en la implementación de políticas públicas y en el desarrollo comunitario. Una de las formas en las que se vincula el Estado con las OSC, es por medio de la implementación de programas y proyectos tanto a nivel provincial y nacional.

En la presente investigación se llevó a cabo el estudio de siete Organizaciones de la Sociedad Civil que se desempeñan en Gestión Asociada, de la Provincia de Mendoza. La misma busca contribuir a la ampliación y actualización de los aspectos más relevantes de las OSC, por medio del relato de sus integrantes. Se pretende dar a conocer el accionar, sus objetivos, misión, características, población destinataria, recursos humanos que integran y colaboran y sus principales fortalezas y dificultades.

Ingles

In Argentina the presence of CSO is not a new phenomenon, they have been developing and changing along political, economic and social changes.

They play a key role addressing the minority, excluded and disadvantaged, in the implementation of public politics and community development. One of the ways in which the State relates with CSOs is through the implementation of programs and projects at provincial and national levels.

The preset research, was carried out from the study of seven Civil Society Organizations who work in Management Associate of the Province of Mendoza. Through the story of its members, It seeks to contribute to the expansion and updating of the most important aspects of CSO. The intention is to publicize the actions, objectives, mission, characteristics, target population, human resources that collaborate and integrate and their strengths and difficulties.

Índice

<i>Hoja de evaluación</i> _____	3
<i>Resumen</i> _____	4
<i>Introducción</i> _____	8
<i>Marco Teórico</i> _____	10
Capítulo 1” Historia de las OSC en Argentina” _____	11
1.1 Las Organizaciones de la Sociedad Civil en Argentina, y su relación con el Estado en la atención de la problemática social _____	12
1.2 Marco legal e institucional para el desempeño de las OSC en la provincia ____	20
1.3 Conclusiones _____	23
Capítulo 2 “OSC, clasificaciones y características” _____	25
2.1 Definiciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil _____	26
2.2 Características de las Organizaciones de la Sociedad Civil _____	26
2.3 Clasificación de las Organizaciones de la Sociedad Civil _____	31
2.4 Lugar que ocupan las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado ____	35
2.5 Conclusiones _____	36
Capítulo 3 “Gestión Asociada y Políticas Públicas” _____	38
3.1 Gestión Asociada _____	39
El escenario asociativo _____	41
3.2 Políticas Públicas _____	42
La función social del microcrédito _____	46
3.3 Comunidad _____	47
Acción Social _____	51
3.4 Redes _____	52
3.5 Conclusiones _____	56
<i>Objetivos e hipótesis</i> _____	57
Objetivo General _____	58
Objetivos Específicos _____	58
Hipótesis o aproximación de sentido _____	58
<i>Metodología</i> _____	59
Tipo de diseño _____	60
Contexto territorial e institucional _____	61
Fuentes de datos. Población e informantes _____	61
Instrumento utilizado _____	61
Impacto esperado _____	63

Resultados	64
Conclusiones	83
Referencias Bibliográficas	87
Anexo, entrevistas desgrabadas	92
Asociación Kairos	93
Asociación Trinitarias	103
Fundación Vida Joven	108
Fundación Sobran Motivos	113
Fundación Notti	116
Fundación Alas	120
Asociación Tarcisio	126

Introducción

En la presente investigación se indagó acerca del quehacer de las Organizaciones de la Sociedad Civil, desde la perspectiva de sus integrantes. La misma se realizó como consecuencia de la participación como becaria del proyecto de investigación, en la Universidad del Aconcagua en el año 2014.

Denominado “Las Organizaciones de la Sociedad Civil; propuesta de indagación acerca del impacto real que generan y sus principales características, desde la perspectiva de los referentes comunitarios”, de manera que es en este marco amplio en el que se insertó la investigación.

Por medio del estudio se ponen en práctica las incumbencias del Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia, permitiendo desarrollar el rol profesional.

Las OSC han tomado un gran protagonismo en las comunidades, se han desarrollado como actores claves, promotoras del desarrollo social en distintos ámbitos, dejando de lado el rol meramente de asistencialismo. Adquiriendo potencialidades para organizarse e insertarse en la comunidad, establecer estrategias para la resolución de conflictos, y generar recursos y autofinanciamiento para subsistir como organizaciones.

Por consiguiente se abordaron los procesos concretos de acción de las OSC, con el fin de obtener una imagen completa de sus caracteres fundamentales. Se tuvieron en cuenta sus prácticas de registro, programación, sistematización de actividades, recursos humanos que integran y colaboran, y sus principales características.

En consecuencia fue necesario relacionar la perspectiva de sus integrantes, con las características que las OSC portan, en la medida que estas se constituyen como un marco de acción ineludible bajo el paradigma de la Gestión Asociada con el Estado.

Problema de Investigación:

Para poder estudiar nuestro problema de investigación nos realizamos las siguientes preguntas a las que le intentamos de dar una respuesta lo más ajustada posible, a las perspectivas de los informantes clave, tal como el paradigma interpretativo de investigación adoptado expresa.

¿En qué consiste el quehacer de las organizaciones de la Sociedad Civil que se desempeñan en Gestión Asociada, respecto de la organización, prácticas y trayectoria, desde la perspectiva de sus integrantes?

¿Cuáles son las principales características que presentan las OSC seleccionadas?

¿Qué objetivos y misión desempeñan las OSC seleccionadas?

¿A qué población están dirigidas las acciones de la Organización?

¿Cómo se configuran las decisiones y acciones que las OSC seleccionadas ejercen, respecto el registro y sistematización de sus actividades en el cumplimiento de sus objetivos, y en relación a las comunidades en que se insertan?

¿Cuál es la situación de los recursos humanos que integran y colaboran con las OSC seleccionadas para este trabajo?

¿Qué dificultades presentan las OSC seleccionadas?

Esta investigación es de suma importancia y novedad ya que pretende conocer en profundidad a las OSC seleccionadas y comprender el rol que ocupan en la sociedad civil, a partir de los relatos de sus propios integrantes.

MARCO TEORICO

CAPITULO 1

Historia de las OSC en Argentina

Por medio de las OSC la población puede expresar sus opiniones, hacer oír su voz, asumir responsabilidades que confieren a su vida, construir consenso y valores comunes, legitimando a las OSC. Este fenómeno adquiere cada vez más relevancia y pretende dar respuesta a las transformaciones políticas, económicas y sociales que trascurren en el país.

Para comprender la evolución de las OSC es imprescindible contextualizar el análisis de cómo han surgido las mismas y se han transformado a través de los cambios políticos, económicos, culturales y sociales en el país, de manera que permita aprehender la heterogeneidad del fenómeno y nos permita vislumbrar sus particularidades.

Otro aspecto fundamental a desarrollar es el de encuadrar a las OSC en el marco normativo y legal de su accionar, como consecuencia, al ser reconocidas por la legislación vigente, se las legitima como actores sociales sumamente importantes en la transformación de las comunidades.

1.1 Las Organizaciones de la Sociedad Civil en Argentina, y su relación con el Estado en la atención de la problemática social

La presencia en la sociedad argentina de Organizaciones No Gubernamentales, de la Sociedad Civil, asociaciones voluntarias, entidades de bien público o Tercer Sector, entre las diversas denominaciones que reciben, no es un fenómeno nuevo o reciente. Se diferencian del sector netamente público y del sector privado; pero tienen algo de cada uno y es justamente esa peculiar combinación lo que define su naturaleza específica. Es en el transcurso del proceso histórico social de surgimiento y proliferación donde se crean y recrean estas particulares características.

Thompson (1994) señala que " . . . aún desde antes de la formación del Estado Nacional, pero con mucho mayor despliegue a partir de la primera mitad del siglo XIX, las entidades privadas sin ánimos de lucro y con propósitos de bien

público intervinieron decididamente en la estructuración de las políticas culturales y sociales..."

"Hay algo que existió, que existe y seguramente seguirá existiendo en el futuro. . . entre el Estado y el mercado siempre hubo un extenso tejido asociativo, un universo heterogéneo que incluye desde las sociedades de fomento, los clubes barriales, las colectividades, las fundaciones, etc" (González Bombal, 1996)

Durante el período previo a la etapa independentista las actividades de beneficencia destinadas a paliar las necesidades de poblaciones vulnerables estuvieron a cargo de instituciones religiosas, constituyéndose en precursoras de las organizaciones voluntarias.

En el año 1776 con la creación del Virreinato del Río de la Plata, "la sociedad colonial estaba organizada a partir de la idea de cuerpos, estamentos y órdenes; la diferenciación y la jerarquía entre los mismos estaba legitimada por la justicia. Las relaciones sociales se planteaban como vínculos familiares.

La política aparecía dispersa en prácticas y símbolos que ratificaban los lugares y los grados en la comunidad. De hecho aún no existía una sociedad civil, independiente del poder político o de la Iglesia. Por consecuencia predominaban organizaciones humanitarias, beneficiarias y filantrópicas" (Velasco, 2002)

Un hecho importante a destacar es la Ilustración la misma incorporó a la sociedad colonial nuevas ideas y valores, la "Razón" como herramienta principal para el debate de ideas; el individuo como fundamento de una sociedad contractual, en oposición a la idea corporativa; la necesidad de la utilidad de las instituciones de la comunidad. Particularmente en Buenos Aires, las influencias ilustradas estimularon el surgimiento de nuevos espacios de sociabilidad para la elite letrada.

Las asociaciones partían de iniciativas laicas, eran voluntarias y, en general, se relacionaban con la práctica de la lectura, el debate y la redacción de publicaciones. Se organizaban a través de experiencias periodísticas, escuelas y academias.

Las nuevas ideas sobre la sociedad y la economía estimularon también el surgimiento de sociedades de tipo de amigos del país, características en España. Aparecieron, en el ámbito de las elites criollas, clubes, sociedades patrióticas y logias comprometidas con la Revolución (Velasco 2002).

Es recién a partir de 1810 que el Estado expropiará muchas de esas obras de beneficencia delegando su control a entidades civiles y privadas. Así que se crea la Sociedad de Beneficencia como una entidad privada, que tendrá a cargo el desempeño de funciones históricamente públicas.

Con la llegada de la Revolución, ganó consenso la idea de que el desarrollo de las asociaciones colaboraría para transformar la sociedad colonial en una sociedad moderna.

Los temas principales de debate giraban en torno a las cuestiones del Estado.

También emergieron otras, más ligadas a los aspectos culturales y artísticos de la época. Pese al nuevo impulso asociativo, los mecanismos de la sociedad estamental de la colonia se mantuvieron (Velasco, 2002).

Thompson 1994 observa respecto de estas décadas, "la hegemonía de las mujeres y en particular de la alta sociedad porteña en las tareas filantrópicas fue uno de los rasgos distintivos que marcaron el desarrollo del Tercer Sector en nuestro país." (Thompson, 1994)

En cuanto a la vinculación con el Estado en esa etapa, es éste quien le delega el control y manejo de las tareas sociales, y es a su vez quien provee los fondos para su financiamiento.

En el año 1852 se caracterizó hubo una explosión de experiencias asociativas con características novedosas. Eran más modernas, en tanto se manifestaban más claramente como expresión de una sociedad civil más compleja y autónoma respecto del Estado. Crecieron numéricamente, adoptaron nuevas prácticas de funcionamiento y diversificaron sus intereses y sus fines.

En la década del 50 las asociaciones de ayuda mutua se encontraban en auge y crecimiento, las mismas estaban vinculadas al movimiento inmigratorio.

Uno de los objetivos principales era brindar ayuda económica a los socios en dificultades, asistencia legal y en algunos casos cursos de capacitación.

Así mismo buscaban desarrollar prácticas que tendieran a la conservación de la identidad cultural de origen, otras asociaciones comunitarias antiguas adoptaron también las modalidades de ayuda mutua y reformularon así sus funciones y objetivos (Velasco, 2002).

Un drástico vuelco en la conformación de actores a cargo de la problemática social, sucede a partir de los años '80, producto de la retirada del Estado, de la esfera social. El gobierno democrático no pudo implementar modelos sostenibles de desarrollo y política social, surgiendo de esta manera un problema que se hacía cada vez más crónico y que en breve habría de transformarse en elemento estructural de la sociedad Argentina: la marginalidad social. En consecuencia, esta retracción del Estado fue retomada por asociaciones que de algún modo fueron supliendo la desatención de servicios básicos.

En 1880 se desarrolla el modelo agroexportador, donde el país era sostenido por la producción agrícola-ganadera, donde el sistema político se desarrollaba en construcción y grandes restricciones a la participación. La constitución de las Organizaciones se encuadraba en el protagonismo y predominio de la oligarquía. Por lo enunciado las Organizaciones de la Sociedad Civil en ese momento eran creadas por sectores de la clase alta del país, por consiguiente se enmarca en la llamada "solidaridad vertical" donde lo fundamental era la asistencia directa a los pobres en cuestiones alimentarias, salud y abandono, con el objeto de trabajar donde la presencia del estado era débil o ausente.

Desde 1890 y principios del siglo XX, la sociedad civil se encontraba consolidada y el movimiento asociativo continuaba en auge, al tiempo que acentuó la diversidad y complejidad, en tanto los intereses corporativos, de clase, de identidad y de grupos se definían con más precisión y se incorporaron a sectores que habían quedado en cierto modo en los márgenes, como las mujeres y los niños.

Velasco, (2002) “Las asociaciones siguieron poniendo atención en las formas, los estatutos y reglamentos; sin embargo, perduraron también tensiones entre los principios igualitarios y democráticos, y la conflictividad propia de la vida interna de cada asociación. Un rasgo propio de esta etapa fue la fragmentación: se explicitaron los criterios de reclutamiento y se definió más claramente el perfil de cada asociación” (Velasco, 2000 p 354).

Frente a un Estado consolidado, que pretendía actuar en nombre del interés general, las diversas asociaciones tendían a representar, cada vez más, intereses particulares de una sociedad civil compleja y dinámica.

Para el año 1940 en la Argentina se da comienzo al modelo económico y político de Sustitución de Importaciones. Caracterizado por la apertura del sistema político (voto femenino, transparencia en los actos comiciales) y la generación de un modelo industrial productivo. En el periodo mencionado se hizo característica la presencia de organizaciones de distintos tipos, validando la incorporación de nuevos actores a la vida política del país, entre estos: bomberos voluntarios, cooperadoras escolares, juntas vecinales y las sociedades de fomento.

Se destacan dos transformaciones importantes: La democratización política con el fin de los gobiernos de facto y la implementación del modelo económico neoliberal, caracterizado por programas de ajuste, privatizaciones y apertura comercial (Pereyra, 2010).

En 1976 un golpe militar puso fin al gobierno de Isabel Perón e inició lo que se llamó el Proceso de Reorganización Nacional. Los militares tomaron el poder y ocuparon todos los espacios estatales; intervinieron la justicia y pasaron a controlar todas las instituciones y actividades de la sociedad, para evitar cualquier muestra de disenso frente al nuevo gobierno. Con el fin del Estado de Bienestar y la irrupción de nuevas iniciativas asociativas constituyen las principales tendencias del período (Velasco, 2002).

Durante este periodo el movimiento obrero fue duramente reprimido; el plan económico, apuntaba precisamente a desarticular los beneficios sociales y a desarmar cualquier tipo de protesta obrera.

Los sindicatos que lograron perdurar lo hicieron bajo nuevas formas, o afiliándose a organizaciones internacionales para obtener un cierto respaldo y seguridad exterior.

A fines de los '70, por consecuencia de la dictadura militar, nacieron las organizaciones de defensa de los derechos humanos. Esta importante corriente, que dio un impulso general a las organizaciones sociales, se tradujo, durante los '80, en la creación de numerosas OSC que trabajan en defensa de algún derecho en particular. En un contexto de violencia y represión sistemática, era necesario crear mecanismos superadores para la defensa de los individuos. Algunos estuvieron movilizados a partir del hecho de que algún familiar había sido víctima de la dictadura; en otros casos, la motivación tenía que ver simplemente con fines altruistas.

Muchas asociaciones de base pudieron seguir funcionando y se convirtieron también en focos de oposición a los militares.

En las villas, se organizaron comisiones internas que intentaron dar solución a los problemas inmediatos del barrio y resistir a las políticas del gobierno, también se dio lugar a los movimientos feministas y asociaciones de ex combatientes de Malvinas.

El retorno a la democracia significó, paradójicamente, una generalizada crisis de la representación política e inclusión social. Dicha crisis afecta en particular a los partidos políticos, quienes aparecen ante a la opinión pública con una imagen de alto contenido negativo. Así mismo esta tendencia no afecta a los partidos de manera exclusiva: el descreimiento respecto de las organizaciones sociales y públicas y en particular, de la política como herramienta de cambio, tiende a ser generalizado. Según diversos diagnósticos, la crisis de representación se vincula a una etapa de reestructuración de las relaciones representantes y representados, caracterizada por la crisis de las formas tradicionales de representación (Delgado, 1998 en Delgado, 2002), pero también a la búsqueda de nuevas formas de representar lo social (Rosanvallon, 1992 en Delgado, 2002).

En líneas generales, el nuevo modelo conlleva el agravamiento de todas las variables sociales: desempleo, pobreza, nuevos pobres, indigencia, etc.

Esta nueva cuestión social se caracteriza, en particular, por la violenta separación de lo económico respecto de lo social (Rosanvallon, 1995 en Delgado, 2002). El resultado es una profunda modificación de la estructura social, bajo la dicotomía incluidos – excluidos y la aparición de heterogéneas formas de pobreza. Particularmente, significa una distribución regresiva del ingreso, en un país cuya característica había sido, en el contexto de América Latina, la baja desigualdad.

Las políticas desarrolladas por el estado Neoliberal a partir de la década de los '90, se caracterizaron por programas de reformas cuyo rasgo principal tendía a la reducción del aparato estatal a través de desregulación, descentralización, privatización, tercerización y achicamiento del personal. Esto generó "...Una fuerte atomización social y desarticulación de las formas organizativas populares hasta ese entonces preponderantes.

Asimismo estos procesos supusieron una deconstrucción de lazos sociales, transformando las subjetividades históricas, así como los imaginarios políticos, repercutiendo consecuentemente en las bases materiales organizativas." (Oslack, 2006)

En nuestro país, la imposición del modelo neoliberal vino acompañado de procesos de disciplinamiento mediante la violencia, el endeudamiento externo y la desestructuración del tejido productivo. (Delgado, 2010)

Según Campione, (2006) desde este paradigma, todo el andamiaje de las políticas sociales paso a ser contabilizado en la columna de los costos económicos, aunando a la clausura del espacio potencial de acumulación que ellas significaban. De esta manera se conforma una nueva concepción de las políticas sociales, dada por la carencia de planes sociales generales e integrados, donde se puntualiza en situaciones individuales y particulares descontextualizadas de la comunidad a la que pertenecen. Bajo una orientación que privilegia la tranquilidad social y la "governabilidad" más que algún concepto de desarrollo social, a la espera que los ingresos provistos por el mercado provean las soluciones de mediano y largo plazo.

El rol que desempeñan en la actualidad las OSC en el escenario latinoamericano, pueden entenderse como el resultado del resurgimiento de la sociedad civil en contraposición al estado.

En la última década surge una nueva perspectiva respecto las políticas sociales. Nuevos escenarios políticos, sociales y económicos caracterizados por políticas sociales que intentan promover la participación activa de los integrantes de la propia comunidad, instalando conceptos como promoción social, integralidad de acciones y la gestión de políticas sociales desde la realidad territorial.

En este nuevo escenario se sitúa al concepto de Estado red, como base para la Gestión Asociada entre Estado y OSC. Así, a partir de la afirmación de que la solución para los complejos problemas contemporáneos está en el equilibrio entre varios marcos institucionales, el estatal, el mercado y el público no-estatal, deberá un Estado red, ser capaz de aglutinar las varias lógicas y sujetos sociales para poder hacer frente a los problemas sociales y de vulnerabilidad (Dabas, 2006).

Este concepto de red introduce en la necesidad de acordar con distintas organizaciones en sus distintos niveles, en diálogo para el desarrollo de propuestas integrales. OSC, entidades intermedias, organizaciones de base, Iglesias, etc. pasan a interactuar en la gestión pública tanto en el nivel de control como en el nivel de aplicación de diversas políticas.

En la actualidad, la capacidad de gestión social de los gobiernos locales está vinculada directamente con la capacidad de cubrir las expectativas y necesidades de la población local y la capacidad de co-responsabilizar a la propia sociedad tanto en el control como en la implementación de las políticas sociales. (Dabas, 2006)

Las OSC en tanto actores co responsables del quehacer social, se legitiman e integran como co responsables en la problemática, en la diversidad de dimensiones y aristas que la misma posee.

1.2 Marco legal e institucional para el desempeño de las OSC en la provincia

Como se mencionó, los antecedentes relevados distinguen entre organizaciones formales e informales, en sentido si estas cuentan con personería jurídica, lo cual no obsta a su reconocimiento social como tales.

El término asociaciones civiles y fundación se encuentran registrados jurídicamente en el artículo 33 del Código Civil Argentino, por el cual quedan registradas como "organizaciones que surgen de la mancomunidad de ideas o esfuerzos de un grupo de personas, tendientes a cumplir una finalidad de bien común"

En el caso de las fundaciones la ley que regula su accionar las define como "personas jurídicas que se constituyen con un objeto de bien común, sin propósito de lucro, mediante el aporte patrimonial de una o más personas"

En la provincia de Mendoza el marco regulatorio de las organizaciones civiles y fundaciones se encuentra previsto en la ley N° 5069 y su modificatoria ley N° 7885, y por resolución complementaria a estas, se establece "La Dirección de Persona Jurídica es la autoridad de aplicación del régimen legal de las asociaciones civiles y fundaciones en la provincia. Las entidades o sus sucursales y agencias que funcionan en la provincia de Mendoza, deben cumplir con las obligaciones emanadas de la presente resolución". Y a continuación se enumeran los requisitos que fundaciones y asociaciones, en cada caso, deben presentar para obtener personería, tema que será de relevancia en torno a los objetivos propuestos en esta investigación.

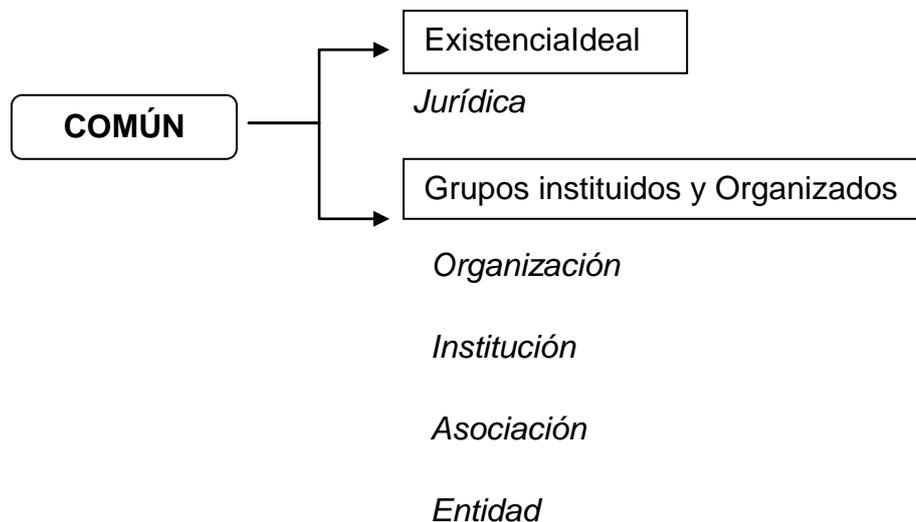
Así mismo, tendiente a cumplimentar lo ordenado por la ley nacional N° 26061 y por la ley provincial N° 6354, se crea el "Registro provincial de organizaciones sociales" que busca reunir información a fin de diseñar e implementar políticas públicas de carácter territorial, fortalecer instancias de coordinación y articulación de actores que favorezcan las experiencias de gestión asociadas; para consolidar y ampliar el Sistema Provincial de Protección de

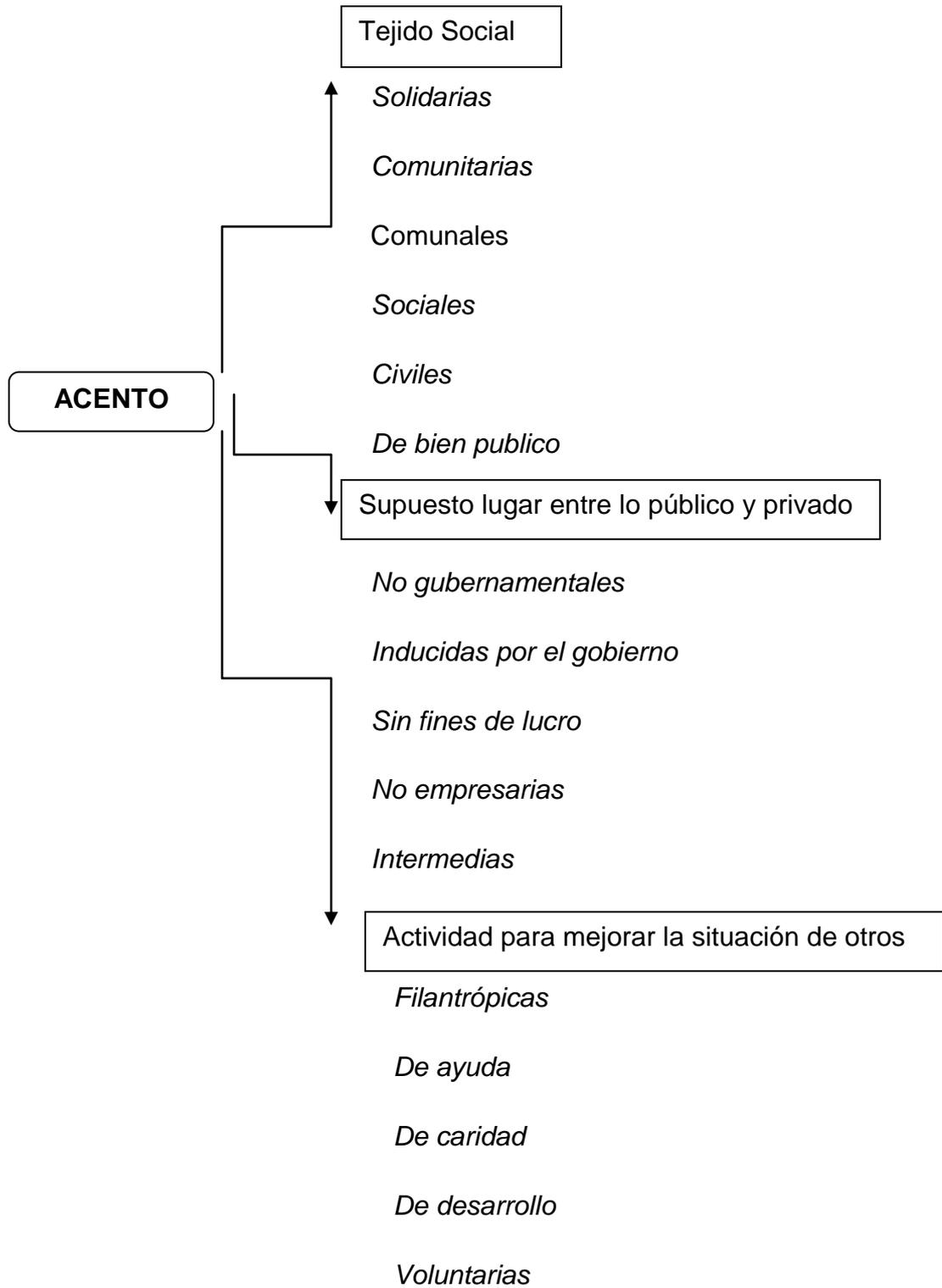
Derechos, y la convocatoria y trabajo conjunto con instituciones y organismos dependiente del Ministerio de Desarrollo Humano.

Todas las formas de denominar a las OSC, imprimen la idea de un grupo de personas organizadas e instituidas, recibiendo el nombre de organización, institución, entidad, asociación.

Camisassa(2005) señala que cada denominación le incorpora a este significado, distintas particularidades haciendo referencia al tejido social, el lugar que ocupan entre lo público y privado y por último el lugar que ocupan para mejorar la situación de otros.

Cuadro Denominaciones de las OSC:





Fuente: Camisassa (2005), Organizaciones de la Sociedad Civil.

1.3 Conclusiones

Podemos resumir que el proceso de transformación, inclusión, legitimación que han sufrido las OSC en la Argentina, ha sido como resultado de los cambios políticos y económicos. Hemos enumerado siete fechas y procesos históricos que marcaron un antes y después en el desarrollo de las OSC.

Año	Historia de las Organizaciones de la Sociedad Civil
1810	Se delega el control a sociedades civiles y privadas. "Sociedad de Beneficio"
1880-1930	Tipo de modelo económico en el país: Modelo Agro exportador. Las OSC se encuadraban en el protagonismo y predominio de la Oligarquía, "Solidaridad Vertical".
1940-1975	Tipo de modelo económico en el país: Modelo de Sustitución de Importaciones. La presencia de organizaciones de diferentes tipos, validando la incorporación de nuevos actores a la vida política del país.
1976	Golpe de Estado en el país. Por consecuencia de la dictadura militar, nacieron las organizaciones de defensa de los derechos humanos.
1983	Retorno de la Democracia, significo una generalizada crisis de la representación política e inclusión social.
1990	Tipo de Modelo económico en el país: Modelo Neoliberal, produjo una atomización social y desarticulación de las formas organizativas populares hasta entonces preponderantes.
2003-2015	Nueva perspectiva respecto las políticas sociales. Nuevos escenarios políticos, sociales y económicos caracterizados por políticas sociales que intentan promover la participación activa de los integrantes de la propia comunidad, instalando conceptos como promoción social, integralidad de acciones y la gestión de políticas sociales desde la realidad territorial.

Fuente: Elaboración propia.

Por medio del Artículo 33 de Código Civil se clasifican las OSC, distinguiendo a las Asociaciones de las Fundaciones. La diferencia radica en que la primera se origina como resultado de la unión de un grupo de personas con el objeto de alcanzar un bien común. La segunda se encuentra constituida por personas jurídicas, mediante el aporte patrimonial de una o varias personas. Ambas tienen una finalidad que es el “bien común”.

Para poder cumplir el mismo realizan distintas acciones, las mismas pueden tener diversos objetivos, misión, visión. Entre ellas podemos mencionar: mejorar las comunidades, transformar realidades sociales, atacar problemáticas psicosociales, producir el empoderamiento de la comunidad para que ellos gestionen y dirijan sus necesidades, ser el nexo entre el estado y la comunidad, entre otras.

CAPITULO 2

“OSC, clasificaciones y características”

A continuación definiremos a las OSC, por diferentes autores, lo que nos permite expandir el conocimiento sobre las mismas y poder incluir elementos para un mejor análisis. Entre estos agregaremos los criterios y las características que son necesarias para considerar a una OSC.

La búsqueda bibliográfica y el análisis de diversas perspectivas autorales, nos ayudan a ampliar el universo de definiciones y adoptar la tipología, más allá de las finalidades y objetivos que presenten las mismas, pueden ser: asociaciones, fundaciones, unión vecinal, mutuales, entre otras.

2.1 Características de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Las Organizaciones de la Sociedad Civil comparten características, más allá de que puedan adquirir formatos diferenciados. Se pueden enumerar distintas dimensiones:

- De acuerdo a sus fines: Se rigen bajo los principios de la Constitución Nacional, entre estos: paz, tolerancia, pluralidad, convivencia social, dialogo. Son jurídicamente lícitas y no persiguen fines económicos. Sus objetivos son trascendentes, son ideológicamente no partidarias, es decir, independientes de partidos políticos, más allá de lo enunciado pueden expresar sus pertenencias sociales, políticas, culturales.
- De organización autónoma, no pertenecen al estado, tampoco al sector empresarial. Más allá de que por medio de la organización se implementen políticas de estado, como por ejemplo “Programa de microcréditos, banquitos de la buena fe”, “De la esquina a la escuela”, entre otros. Presentan una organización horizontal, si bien se estructuran jerárquicamente, la toma de decisiones se realiza de manera democrática.
- Promueven la participación constante de la población, como de las distintas entidades gubernamentales, como por ejemplo: Unión vecinal, ONG, escuelas, municipalidad, instituciones religiosas, fundaciones, asociaciones sin fines de lucro, entre otras. En sus objetivos se plantea la inclusión, autogestión social (De Zan, 2010; De Piero, 2010; Reigadas, 2010).

Un aspecto muy importante a considerar es la relación existente entre las Organizaciones de la Sociedad Civil y el Estado. La acción de las OSC en el campo social asume un rol supletorio, ante la ausencia o la falencia del Estado en sus funciones propias. (De Zan, 2010).

Las OSC exigen, protestan, demandan al Estado, así mismo operan como un sector de control en temas de calidad institucional, transparencia, independencia de la justicia (De Zan, 2010).

Es relevante tener en cuenta la dimensión global que las OSC han adquirido. Las acciones que desempeñan, pueden llegar a traspasar fronteras, contribuir al dialogo y reflexión, generar redes de apoyo y contención, permitiendo un trabajo en conjunto, desde políticas de inclusión. Estos espacios públicos transnacionales generan un nuevo poder comunicativo, todavía débil pero que sugiere ya nuevas formas de participación, responsabilidad y representación (De Zan, 2010).

2.2 Definiciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Dentro de la sociedad civil, se han comenzado a posicionar con fuerza una serie de organizaciones que no se constituyen ni se definen con relación al Estado, sino como plantea De Zan (2010) independientemente de esta relación, por sus propios fines o contenidos temáticos, por los valores que legitiman esos fines, por la modalidad de las prácticas que desarrollan y la forma de lazo social que puede, o no, ser de carácter comunitario. Por lo que estas se vinculan de diversas maneras con la población, en el que actúan generando participación, compromiso, dialogo a través de diferentes modos de intervención.

Se han establecido diversas definiciones de las OSC. Al margen de la discusión que existe para precisar su significado y sus variaciones, se puede decir que existen algunos rasgos esenciales.

La sociedad civil ocupa un lugar central a la hora de estudiar a las OSC, entendiendo a esta “como el conjunto complejo de múltiples comunidades,

asociaciones y expresiones, cuya característica fundamental es ser diferentes y autónomas”. En otras palabras, estas comunidades no constituyen dependencias estatales ni son entendidas con fines de lucro, si no que se rigen por sus propios intereses, necesidades, valores o causas de lucha. (Guarin, 2013).

La denominación “Sociedad Civil”, refiere a un espacio social de actores (agrupaciones, movimientos, asociaciones, fundaciones, ciudadanos, individuos, grupos, etc.) en el cual se observa la coexistencia de diversos tipos de instituciones y movimientos, cuyas formas de organización (formales o informales) aparecen y desaparecen a través del tiempo (García. M, 2009).

Oxhorn, define a la sociedad civil como “el tejido social formado por una multiplicidad de unidades territorialmente autoconstruidas y funcionalmente basadas, las cuales coexisten pacíficamente y resisten colectivamente la subordinación al Estado, al mismo tiempo que exigen inclusión dentro de las estructuras políticas nacionales” (Oxhorn, 1995 p 251-2).

Las nuevas formas de acción y asociación comunitaria, ya no sólo se forman en torno a necesidades y reclamos puntuales, derivados de la antigua presencia de un Estado mínimo, sino que han logrado dimensionar su accionar, articulando con los espacios públicos y privados, y formando parte de redes sociales e interinstitucionales que potencian su actuación colectiva.

Delgado, (2010) comenta que la sociedad civil ha generado “nuevos modos de acción política que antes no existían. Esto la posiciona en otro lugar: porque con recursos, con capacidad de decisión y con una capacidad de presión fuerte y porque genera comunicación, y accede a los medios. Además la sociedad civil es consciente de un cierto éxito en su capacidad de exigir y lograr cosas”.

Las OSC forman parte de la sociedad civil y por lo tanto la CENOC - Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad - , define a las organizaciones de la sociedad como “un espacio social de actores vinculados horizontalmente, los cuales establecen relaciones sociales de cooperación o reciprocidad y cuyas

diversas formas de organización responden a la búsqueda de objetivos comunes” (CENOC, 2007).

De Zan (2010) define a las OSC como aquellas organizaciones que se vuelcan a la búsqueda de fines sociales o no lucrativos, advirtiendo que deben ser entendidas como un conjunto complejo de múltiples comunidades y asociaciones diversas, que quieren permanecer diferentes y autónomas, es decir, exteriores al sistema jurídico-político del Estado y al sistema económico del mercado, y que se rigen por sus propios valores, intereses y necesidades, o por su *ethos* particular. Esta definición contempla las características de las OSC y hacen alusión a las formas en que las mismas se asocian, ya que comparten deseos, valores, e ideología común con el objeto de lograr una transformación social.

Oxhorn, 2014 afirma que “el hecho de que las organizaciones de la sociedad civil estén autoconstituidas y disfruten de cierto nivel de autonomía frente a otros actores, en particular frente al Estado, implica que esas organizaciones representan efectivamente a sus miembros. Es esta dimensión representativa la que da legitimidad a esas organizaciones, no sólo a sus respectivos miembros, sino también respecto a los otros actores. Esto, a su vez, significa que las organizaciones pueden ser interlocutoras eficaces para importantes segmentos de la población de un país en las relaciones establecidas con otros actores de la sociedad civil en el Estado. Sus raíces en la sociedad y las conexiones con sus miembros son una forma de poder que es difícil de ignorar conforme la organización aumenta de tamaño y/o capacidad de movilización” (Oxhorn, 2014, p 263)

Un estudio realizado en ámbito provincial, considera a las organizaciones de la sociedad civil como “una trama de iniciativas independiente de los ciudadanos que defienden sus derechos y reconocen sus responsabilidades, en el complejo y heterogéneo proceso de resolver los problemas e intereses comunes y alcanzar las aspiraciones colectivas. Estas organizaciones se desenvuelven en un espacio público dinámico y diverso, con una lógica de interacción propia, distinta del mercado, el estado y la familia, poseen la capacidad de acumular recursos de distinta índole e intervenir en una situación determinada generando hechos”

(Documento en línea independiente
<http://www.vinculacion.uncu.edu.ar/upload/informe-osc.pdf>)

Para considerar a una entidad u organización como una OSC, desde un desarrollo teórico Campetella, (2000) establece cinco criterios:

- ✓ Estructuradas: supone la presencia de cierto grado de formalidad y de permanencia en el tiempo, aunque no es indispensable que las organizaciones cuenten con personería jurídica;
- ✓ Privadas: que estén formalmente separadas del Estado, aunque está contemplada la posibilidad de que reciban fondos públicos y /o que funcionarios del Estado formen parte de su directorio;
- ✓ Autogobernadas: que tengan la capacidad de manejar sus propias actividades, de elegir sus autoridades;
- ✓ Que no distribuyan beneficios entre sus miembros: este criterio supone que las ganancias generadas por la institución no deben ser distribuidas entre sus miembros;
- ✓ Voluntarias: de libre afiliación

Y todas ellas son agrupadas por la autora en torno a una serie de denominaciones, que a su vez se integran por una diversidad de tipos: asociaciones civiles, fundaciones de diversa temática, mutuales Previsión social, crédito, vivienda, salud, consumo. Cooperativas, obras sociales y sindicatos son descriptos como una entidad diversa, una suerte de híbrido (Campetella, 2000).

Entre las asociaciones civiles se integran: Cooperadoras, Organizaciones de colectividades, Sociedades de fomento, Bibliotecas populares, Academias nacionales y centros de investigación, Organizaciones No gubernamentales (ONG) y Organizaciones de base.

Es notable que no sea fácil encontrar unicidad en torno al nombre y denominación de las organizaciones que integran este sector, si bien es posible encontrar cierta homogeneidad en torno a sus características generales y conceptualización.

2.3 Clasificación de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Uno de los elementos claves del actual debate acerca de las OSC, es la confección de marcos interpretativos que permitan dar luz de este fenómeno. Ya que es heterogéneo y por medio de la búsqueda bibliográfica hemos seleccionado las siguientes clasificaciones, que se ajustan a nuestro objeto de estudio.

Comenzaremos mencionando la clasificación elaborada por el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad (CENOC 2007), la misma es de gran relevancia ya que incluye a las OSC de Argentina, es una entidad que promueve la participación de las Organizaciones Sociales en la gestión de políticas públicas generando espacios institucionales y articulación para el establecimiento de procesos de desarrollo sustentable. Proponen una clasificación basada en tres niveles de articulación.

La primera articulación contempla las formas de integración de las organizaciones, institucionalización, filiación y alcance de las mismas.

La segunda articulación “tiene como objetivos principales dar cuenta de las finalidades principales de las organizaciones sociales, conocer las modalidades de relación que adoptan los que participan en ellas y el tipo de relaciones que establecen con los beneficiarios de sus acciones (personas, grupos u organizaciones)”.

En este sentido clasifican a las organizaciones como: Promoción Humana, Promoción Social, Promoción del Desarrollo y Promoción de Derechos.

Finalmente, establecen una tercera articulación basada en los fines que prevalecen en las organizaciones en relación a las acciones que desarrollan. Plantean la existencia de diversos tipos de organizaciones, entre ellos: Organización de transferencia y asistencia técnica; Ayuda solidaria-voluntariado; Cooperadora Escolar-Cooperadora (otro tipo); Asociación de

Consumidores; Bomberos Voluntarios; Biblioteca; Centro-Grupo comunitario Unión vecinal- Sociedad de fomento: Centro de jubilados; Club social-deportivo; Entidad religiosa; etc(García. M, 2009).

La búsqueda y revisión bibliográfica nos ha permitido realizar una descripción de los tipos de Organizaciones de la Sociedad Civil, de acuerdo a la autora María García (2009), que se relaciona con la clasificación previa, y permite ampliar y definir específicamente a los Tipos de OSC más relevantes y que se ajustan a nuestra investigación.

Asociaciones civiles: Son grupos dinámicos, formados por una agrupación de personas constituidas para realizar una actividad colectiva en forma estable, su funcionamiento es democrático. Sin fines de lucro, no se puede repartir el dinero entre sus socios pero si el pago a profesionales.

- Unión Vecinal: Es una organización basada en una asociación voluntaria, con cierto control estable que garantiza su funcionamiento y que a través de la agrupación de miembros representativos de la comunidad, se constituye en un organismo de base destinado a atender la satisfacción de las necesidades comunitarias del área que representa.
- Entidad deportiva: Organización con gran participación en la formación y crecimiento del ser humano –deportista.
- Entidad de beneficencia: Agrupación voluntaria cuyo principal objetivo es realizar obras de caridad.
- Centro cultural: Agrupación cuyo objetivo es promover y estimular actividades artísticas, intelectuales, de difusión de valores y acervo cultural entre otras. Propiciar debates esclarecedores y todo aquello que haga propender la difusión de la cultura en un territorio determinado.

Fundación: Constituyen un patrimonio de afectación, administrado por terceros, para lograr el objetivo fijado en el acta fundacional (objetivo de creación).

- Persiguen el bien común.
- Sus ingresos se transfieren a su objetivo.
- Siguen la voluntad de un fundador. Este determina sus objetivos para realizar su obra.

Tanto las corporaciones como las fundaciones se originan por normas comunes, se diferencian por su acto contributivo.

Mutuales: Asociaciones constituidas libremente, sin fines de lucro, por personas inspiradas en la solidaridad, con el objeto de brindarse ayuda recíproca frente a riesgos eventuales, o de concurrir a su bienestar material y espiritual mediante una contribución periódica.

Satisfacen necesidades: medicas, farmacéuticas, otorgamiento de subsidios, préstamos, seguros. Están compuestas por cinco más miembros con directivas, los asociados pueden ser:

- Activos: cargos directivos
- Adherentes: sin cargos directivos
- Participantes: parientes de los socios activos

Elena Camisassa (2005), realiza una descripción y análisis de las clasificaciones realizadas por diversos autores de las OSC. Tomaremos como referencia, cuatro clasificaciones basadas en: los destinatarios de la acción, según los motivos para asociarse, según su naturaleza y por ultimo según el marco normativo.

Cuadro Clasificación de las OSC:

Variable	Clasificación
A) Según los destinatarios de la acción (CENOC)	Organizaciones de base
	Organizaciones de apoyo
	Auto resolución de demandas
	Intermediación-canal de demandas
	Acción social
B) Según los motivos para asociarse	Demandas pos materiales

	Afectados lazos biológicos-afectivos
	Construcción de identidad
	Control
	Vinculadas a los social y político
	Instituciones vecinales
	Deportivas, culturales, filantrópicas de camadería
C) Según su naturaleza	Educacionales y asistenciales
	Religiosas
	Gremiales y Profesionales
	Asociaciones civiles
	Fundaciones
D) Según el marco normativo	Asociaciones mutuales
	Cooperativas
	Asociaciones sindicales
	Partidos Políticos

Fuente: Elaboración propia en base al libro de Elena Camisassa 2005.

Podemos concluir que si bien hay numerosas clasificaciones, las mismas se encuentran relacionadas y presentan coincidencias. Hemos escogido a la clasificación propuesta por María García (2009), ya que es la que más se adapta a nuestro objeto de estudio. Debido a que las OSC estudiadas son Asociaciones y Fundaciones determinadas según el marco normativo.

Los sistemas clasificatorios enunciados anteriormente, nos permiten tomar conocimiento respecto de la gran variedad de interpretaciones que presenta este fenómeno, pero la confección de marcos interpretativos que facilita la delimitación del objeto de estudio y su categorización.

Estas clasificaciones hacen referencia a las formas jurídicas en las que se encuentra encuadradas las OSC, mencionando entre estas a las asociaciones civiles, fundaciones, asociaciones mutuales, cooperativas entre otras.

Podemos agregar a la distinción anterior, los motivos por los que se asocian entre estos podemos mencionar: organizaciones de base que trabajan por el otro, por el bien común con mira de lograr transformaciones sustanciales,

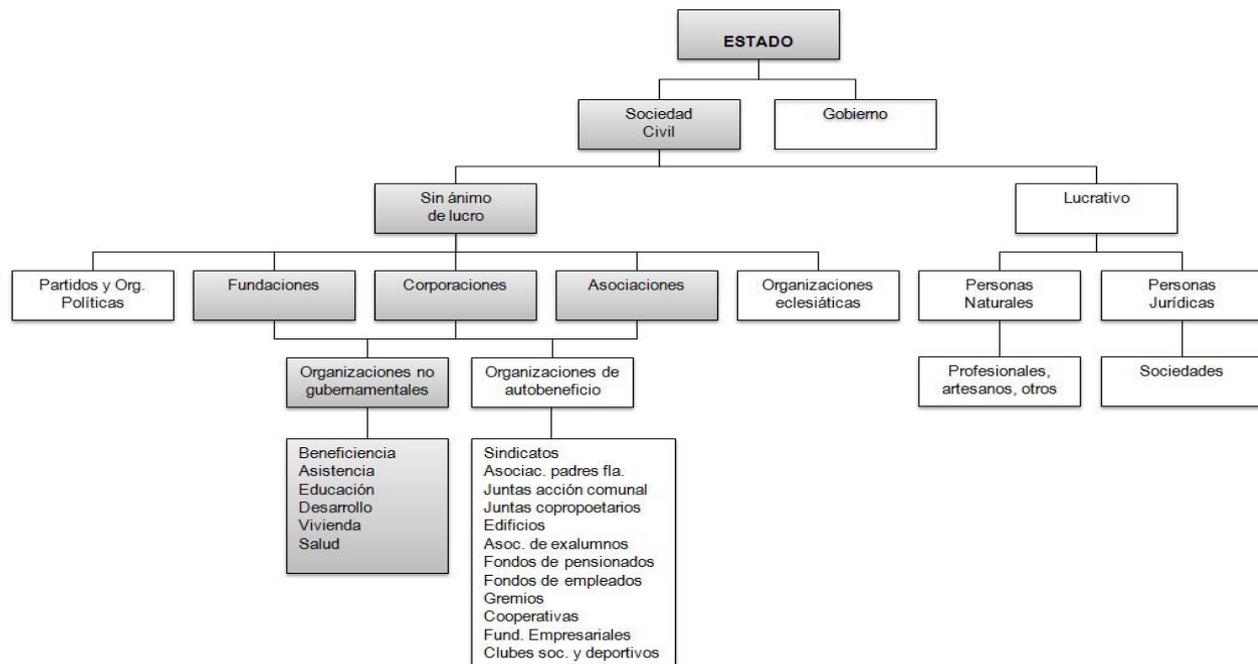
en la defensa de derechos, en la promoción de la salud, el empoderamiento de las comunidades y la autosatisfacción de sus necesidades y demandas, entre otros.

2.4 Lugar que ocupan las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado

Las Organizaciones de la Sociedad Civil o Tercer Sector conforman un mundo heterogéneo que engloba formas asociativas surgidas en distintas épocas históricas, emergentes de prácticas e intereses sociales sumamente diversos. Las mismas pueden ser asociaciones deportivas y recreativas; partidos políticos, asociaciones de profesionales y empresarios, sindicatos, cooperativas, asociaciones religiosas de diferentes credos; organizaciones de derechos humanos; cooperadoras de instituciones educativas o de la salud; juntas vecinales y otras organizaciones barriales con diferentes grados de institucionalización. La unificación de este complejo espectro en una categoría se fundamentaría en la idea de que existe una tercera esfera de la sociedad, diferente del mercado y del Estado, basada en la participación y capacidad organizativa de los actores sociales, que en su control progresivo del Estado y el mercado, fortalecerían el funcionamiento democrático.

A continuación incluimos un mapa sinóptico, que nos permite apreciar la relación y lugar que ocupan las OSC, en el estado, diferenciando a la sociedad civil del gobierno. Por lo expuesto, da la posibilidad de construir una imagen más clara de cómo se inscriben las OSC.

Cuadro Estado y OSC



Fuente: Recuperado de “Las Organizaciones no gubernamentales- ONG – Hacia la construcción de su significado” (Coodesarrolo, 2000 en Ortega, Serna y Atehourtua, 2011).

2.5 Conclusiones

En nuestro país se han utilizado diversos términos en el intento de definir a estas Organizaciones. Algunas expresiones hablan de Organizaciones sin Fines de Lucro, Tercer Sector, Organizaciones no Gubernamentales.

Distintos autores han definido y establecido criterios para clasificar a las OSC, podemos concluir que las mismas son: Un espacio social, compuestas por múltiples comunidades, asociaciones, expresiones, actores sociales. Las cuales se unen para establecer relaciones de cooperación, reciprocidad, en busca de un fin común.

Las OSC se desenvuelven en el espacio público dinámico y diverso, siendo mediadoras entre las necesidades de las comunidades y el estado. Más

allá de que no pertenecen al Estado, muchas veces reciben fondos públicos o funcionarios del estado formen parte del equipo de trabajo.

Presentan una estructura dinámica y compleja, aplican la división del trabajo en forma democrática. Si bien son estructuradas, establecen relaciones horizontales. Son autogobernadas ya que planifican sus propias actividades y eligen a sus autoridades.

Las OSC ocupan un lugar muy importante en el espacio político y social del país, estas no solo atienden problemáticas sociales, sino que también son generadoras de ingresos (por ejemplo por medio de su intervención dentro del Programa Nacional de Microcréditos: Banquitos de la Buena Fe), además del desarrollo individual y colectivo que generan.

Para poder llegar a cumplir con sus objetivos, el trabajo en equipo resulta indispensable, como así tener claro los recursos humanos, materiales con los que se dispone para poder hacer frente a cada demanda.

CAPITULO 3

“Gestión Asociada y Políticas Públicas”

En este capítulo desarrollaremos el concepto de Gestión Asociada, cómo surgió y su evolución en la historia del país. Introduciremos una nueva conceptualización con respecto a las Políticas Públicas.

3.1 Gestión Asociada

La gestión asociada consiste en una estrategia que utiliza una mecánica abierta y pluralista que opera por medio del acuerdo y el consenso. Promueve la movilización y articulación de actores con peso diferenciado en los proyectos y políticas acordando grados de responsabilidad y compromiso mutuos. Prioriza el fortalecimiento de los actores más débiles, coopera en su desarrollo y capacitación para reducir su desigualdad en términos de poder económico, o político respecto a otros actores (Levin, 2010).

La Gestión Asociada se legitima por el reconocimiento que los propios actores componentes hacen de su rol: un acuerdo-consenso entre todos, incluido el Estado. De este modo, la idea de la cogestión radica en la posibilidad de una mutua influencia, la posibilidad de una construcción común de conocimientos por medio de la creación de escenarios específicos donde las prácticas puedan desarrollarse. La construcción de estos escenarios requiere la reunión de actores diversos que sostengan la voluntad de trabajar en conjunto. Y fundamentalmente, depende de la voluntad política. (Poggiese, 1993).

La “Gestión Asociada”, surgió por varios factores, atribuidos a los desajustes del modelo neoliberal que se impuso en la Argentina, a la irrupción de nuevos actores sociales y a la corrupción de los Estados de bienestar corporativos.

Eduardo Arnoletto (2009), nos dice que la gestión asociada surgió por 5 motivos:

- 1) El reconocimiento de que las necesidades sociales y los requerimientos básicos para una vida digna son derechos de los individuos y los grupos, que pueden ser legítimamente reclamados.

2) El incremento de la exclusión social y la insuficiencia de la acción estatal en el ámbito del Estado liberal de derecho, a partir del abandono de las políticas sociales del Estado de bienestar y las nuevas propuestas basadas en la creencia en el absolutismo del mercado y la conveniencia de un “Estado mínimo”, que han fracasado totalmente.

3) El ritualismo y la ineficiencia burocrática de los regímenes estatistas puros.

4) La evidencia de la mayor capacidad realizadora de los regímenes mixtos, que de por sí implicaban formas participativas en la relación Estado-sociedad.

5) La aparición de un *corpus* metodológico y técnico participativo multiactoral.

La Gestión Asociada es definida como “Modos específicos de planificación y de gestión realizados en forma compartida entre organizaciones estatales y organizaciones de la sociedad civil en su sentido más amplio. El sistema de trabajo planificado y la relación articulada de los colectivos que se crean para elaborar y gestionar estos proyectos o programas cogestivos que en sí mismos son una red, devienen en una trama social reconfigurada y activa: una red de redes de gestión asociada” (Poggiuese, 2000 en Cardarelli y Rosenfeld, 2003 p 3).

Según esta definición “Implica fundamentalmente la conformación de escenarios de planificación-gestión mixtos, intersectoriales, interdisciplinarios, pluripartidarios, que se manejan con reglas de juego claras y conocidas por todos, donde se pretende construir una nueva forma de “saber-hacer”, un nuevo conocimiento a partir de los saberes e ignorancias de todos los que participan, una nueva cultura de lo político, de lo público y de lo social, donde “se preparan las decisiones” que serán adoptadas por los funcionarios responsables, ampliando la base en la toma de decisiones, es decir colaborando en la profundización del sistema democrático” (Cardarelli y Rosenfeld 2003, p 3).

La Gestión Asociada es un tipo de proyecto, de articulación entre organizaciones de la sociedad civil y representantes del Estado que cooperan

por una necesidad mutua a fin de alcanzar un objetivo común de modo de que la opción no sea Estado, mercado o sociedad civil, sino una combinación de los tres (Levin ,2010).

Braile (2013) reflexiona sobre la desigualdad en Argentina y en América Latina como una de las principales preocupaciones y es en función de variables tales como crecimiento económico, distribución del ingreso, políticas tributarias y fiscales, implementación de políticas sociales, programas de empleo con eje en la economía social, que hacen que exista una correlación directa con procesos de movilidad social ascendente.

“Creo sumamente necesario, pensando el mediano plazo, construir nuevas metodologías de planificación estratégica y gestión asociada, para que pueda consolidarse el capital social e intelectual que existe en el territorio, a partir de los saberes existentes, generando nuevas formas de organización social, transfiriendo desde el Estado y el sector privado recursos, insumos y nuevos conocimientos a los sectores más vulnerables del país que se encuentren trabados en procesos de movilidad social, afectados por variables macroeconómicas como por ejemplo la inflación y su impacto en la informalidad” (Braile,2013 p 1).

Para que se lleve a cabo un enfoque en Gestión Asociada, resulta inminente un cambio cultural, de paradigma en la gestión pública y una sociedad civil organizada, democrática.

El escenario asociativo

La gestión asociada no se trata de un modelo o de un evento, sino de un proceso, en el cual un conjunto de organizaciones y actores cooperan por una necesidad mutua y comparten los riesgos a fin de alcanzar un objetivo común (Cardarelli y Rosenfeld, 2003).

La gestión asociada en el campo de las políticas sociales es también una modalidad de acción colectiva dirigida a incrementar el poder de negociación de los más débiles a través de la práctica, por ello insisten que su institucionalización no se limita a la formación de un arreglo organizativo de

reuniones sistemáticas. Por ser una modalidad de acción colectiva requiere de mecanismos de representación. La representatividad como delegación legítima es un problema que afecta a todos los procesos y a las instituciones, donde los liderazgos son permanentemente cuestionados, inestables y sometidos a las lógicas de la politización (Cardarelli y Rosenfeld, 2003).

Los contenidos sustantivos de un escenario asociativo son sintéticamente los siguientes:

- ✚ Un contrato social explícito entre actores representativos
- ✚ La construcción de actores colectivos
- ✚ La presencia y construcción de voluntades democráticas para la gestión asociada
- ✚ La generación de instancias concretas de planificación y gestión, que articulen el “saber científico” con los conocimientos y prácticas provenientes de otros saberes.

3.2 Políticas Públicas

Las políticas públicas y sociales en la Argentina, una de las formas que tienen de inscribirse en la población es por medio de las OSC, las mismas son co participes del estado tanto a nivel municipal, provincial y nacional. En la que el tercer sector juega un papel primordial en la consecución de las mismas. Los actores sociales, referentes comunitarios, son participantes activos e inciden de forma directa y sistemática en las políticas públicas.

Las políticas sociales pueden sintetizarse en tres perspectivas según Tirenni, (2013):

- En primera instancia denomina a la individualización del Riesgo o focalizadora, concibe a las acciones del Estado desde un papel marginal y compensatorio (Banco Mundial, 1999 en Tirenni, 2013). Una de las características principales que comparte esta perspectiva es que la protección social se concibe como una red y que los países en desarrollo deben estar orientados a la atención de los sectores más pobres. Se entiende a la política social como el “conjunto de intervenciones públicas para asistir a personas,

hogares y comunidades a mejorar su manejo del riesgo y prestar apoyo a los pobres en situación crítica.” (Holzmann, 2000 en Terenni, 2013 p 25). Esta perspectiva fue llevada a cabo en el modelo neoliberal.

- La segunda acepción hace referencia al Seguro social y concibe que las prestaciones sociales deben estar orientadas a los grupos ocupacionales, tales como los trabajadores. La política social es concebida como un conjunto de programas en función de la formalidad del mercado de trabajo y del reconocimiento de contingencias propias de la sociedad salarial, como la vejez, la enfermedad y el desempleo (Castels, 1996 en Terenni, 2013).

- La tercera perspectiva se centra en los Derechos. La política social es vista como: un derecho fundamental de las personas a tener acceso a programas efectivos y eficaces que alivien padecimientos derivados de riesgos sociales tales como enfermedades, vejez, desempleo y la exclusión social, así como a programas que protejan los ingresos de la población proporcionando a ésta seguridad alimentaria, formación profesional, educación suplementaria y viviendas a precios razonables. (Terenni, 2013 p 85). La misma es concebida como un conjunto de programas en función de la formalidad del mercado de trabajo y del reconocimiento de contingencias propias de la sociedad salarial, como la vejez, la enfermedad y el desempleo (Castels, 1996 en Terenni, 2013).

Las políticas sociales en Argentina transitaron por dos etapas: La primera abarca desde inicios del siglo XX hasta fines de la década de '70, donde se crearon las políticas de protección social (Rouquaud, 2013). Las mismas estuvieron caracterizadas por:

- a) Acceso a la cobertura por el (pleno) empleo;
- b) fuertes tensiones entre particularismo y universalismo;
- c) acceso segmentado, problemas burocrático-organizacionales que afectaron la capacidad de distribuir recursos y la legitimidad del sistema;
- d) un Estado débil para imponerse a las fuerzas políticas en pugna. (Isuani y Tenti, 1989 en Rouquaud, 2013).

En la década del '80 como consecuencia de la reestructuración económica implicaron la ruptura de la matriz Estado-céntrica, supuso un cambio también radical en el modelo de políticas sociales propias del régimen

de bienestar que había estructurado el Estado social argentino. A partir de ese momento y en la década del 90, se instrumentó el proceso de desuniversalización y asistencialización de la política social argentina, consistente en la progresiva desregulación del mercado de trabajo y el consiguiente retiro del control estatal en ese campo; la privatización de un sector relevante de la protección social, como los seguros sociales de previsión y la diseminación de formas encubiertas de privatización de los seguros de salud; y una fuerte disminución de la calidad y cobertura de los servicios universales, promoviendo así la expansión de la oferta privada en este sector; y ,por último, cobra centralidad las intervenciones asistenciales, destinadas a paliar algunos de los efectos más críticos de la reestructuración económica (Soldano y Andrenacci, 2006 en Rofman, 2007).

Las políticas sociales llevadas a cabo en el modelo neoliberal, este paradigma impuso un diseño institucional caracterizado por la descentralización, privatización y asistencialismo, (Lo Vuolo y Barbeito, 1998). El estado de carácter fragmentador de las estrategias políticas diseñadas para atender la cuestión social y satisfacer las demandas sociales.

En la década del '90 las OSC que participaban de diferentes iniciativas de políticas sociales de la mano del paradigma neoliberal, comienzan a cuestionar y demandar nuevas soluciones a la crisis social que empezaba a sentirse. La crisis de 2001- 2002, que mostró la masividad del problema de la desocupación y la pobreza en el país, puso en relieve la existencia de nuevos actores sociales no tradicionales, por fuera de los partidos políticos, sindicatos, cámaras empresariales y / o profesionales, etcétera. (Gradin, 2012).

Durante la crisis del año 2001-2002, en la Argentina el paradigma gerencial que acompañó la participación de las organizaciones de la sociedad civil en las políticas sociales durante el periodo neoliberal, fue puesta en cuestión (Gradin, 2012). A partir de la crisis política – institucional de esos años se retomó una mirada procesal de la participación donde, desde el propio Estado, se rescató y se puso en valor su dimensión política, a través del fortalecimiento de espacios multiactorales, como los consejos consultivos locales, o de la integración institucional en tanto la incorporación a cargos

directivos dentro del poder ejecutivo nacional y/ o provincial (Quintar, Cravino y González Carvajal, 2009).

Este nuevo escenario se caracterizó por un regreso a la centralidad de las políticas públicas. La crisis del proyecto neoliberal en Argentina llevó, necesariamente, a una reconfiguración del modelo de acumulación, del Estado y de su relación con la sociedad civil que, si bien preservó algunas de las características del modelo anterior, presenta aspectos diferenciados en virtud de la búsqueda de una salida a la crisis social imperante desde finales la década del `90 (Delgado, 2003; 2006 en Gradin 2012).

En esta línea, consideramos de gran importancia analizar la participación en las políticas sociales en las Organizaciones de la sociedad civil como expresión de la configuración de esta nueva modalidad de relación entre estos actores sociales y gubernamentales. Los mecanismos participativos propuestos desde el Estado son expresión de un proceso histórico, que si bien no se puede obviar que emergen de las profundas transformaciones en el modelo de intervención social durante el periodo neoliberal, posteriormente fueron redefinidos en pos de la construcción de un modelo de desarrollo inclusivo.

Los cambios ocurridos en la gestión pública, impacto en las OSC, en su organización, desarrollo y relación con el Estado, especialmente en los movimientos de desocupados, redefiniendo sus demandas, intereses y prioridades.

Cabe señalar el cambio en las orientaciones de las OSC hacia el Estado, que se han ido desplazando desde la histórica posición de cuestionamiento de la autoridad estatal y/o articulación de demandas hacia el sector público, hacia una exigencia de mayor participación al interior de las políticas estatales. En el campo de la sociedad se reorganizan los actores, pasando de la confrontación a la asociación”, al compás de las propuestas de incorporación en las decisiones y en la gestión que realiza el sector estatal. De movimientos sociales organizados en torno a la identidad, a la autonomía y a las demandas al Estado, desde un lugar de exterioridad, muchos de ellos se

van convirtiéndose en socios “partenaires” del proceso de gestión de las políticas públicas (Martínez, N. 2001 en Rofman, 2007).

Es necesario señalar que se evidenció un cambio en sus ejes de construcción territoriales, donde si bien el reclamo por “Trabajo” continuó presente, comenzaron a surgir nuevas demandas vinculadas al mejoramiento de las condiciones de vida, acceso a servicios básicos, capacitación, etcétera. Estas nuevas demandas posibilitaron a este actor jugar un rol relevante en la búsqueda de soluciones comunes y en la implementación de las políticas públicas en el territorio, a través de su vinculación con el Estado (Schuster: 2006).

Como consecuencia de las políticas públicas implementadas surgen las políticas basadas en microcrédito, con el fin de otorgar herramientas a la para mejorar la calidad de vida y progreso personal.

La función social del microcrédito

El rol que cumple el Estado en la implementación de los programas microcrédito es fundamental.

Los programas de microcrédito deben estar orientados a sectores vulnerables con herramientas crediticias como lo son: Comisión Nacional de Microcrédito, Bancos Provinciales, el Banco de la Nación Argentina, Plan Manos a la Obra, etc., que garanticen accesibilidad con tasas bajas de interés, devolución de largo plazo, generando crecimiento y desarrollo y no endeudamiento, pobreza y reproducción de la exclusión y la desigualdad, como lo hace el sector de préstamos fácil a tasas muy elevadas y usureras (Braile, 2013).

“El microcrédito es un instrumento que ayuda a reducir pobreza, la desigualdad y ayuda a planificar el desarrollo, por ello cuanto más cobre visibilidad en la agenda de los Estados centrales como en la Argentina, con la Comisión Nacional de Microcrédito (CONAMI), más posibilidad habrá de financiar el sector de la economía social, cuyos integrantes en su gran mayoría no son sujetos de créditos bancarios, por lo que debe desarrollarse una ingeniería para facilitar el acceso a los mismos, desburocratizando los pasos administrativos para evitar la fuga a prestamistas que generan condiciones

abusivas y distorsivas en intereses y tiempo de devolución. Su función social es generar inclusión social, expandir el empleo por cuenta propia y que los sectores de la economía social puedan acceder al mercado de trabajo en condiciones diferentes a la del sector informal en Argentina (Braile, 2013 p 4).

El desafío del diseño de una política pública sustentable de economía social basada en el microcrédito debe orientarse a no sólo construir metodologías de desarrollo y achicar la desigualdad en las regiones más vulnerables del país sino en dar un salto en la escala del financiamiento para que los sectores emprendedores se capitalicen y tengan movilidad social ascendente, cuestión que en la actualidad se encuentra en un amesetamiento. Con relación a la economía social, la idea debe orientarse a fortalecer PYMES, cooperativas, fabricas recuperadas, etc., mejorando la productividad y empleabilidad de dicho sector, reduciendo las desigualdades de acceso al mercado de trabajo. Para ello necesitamos capitalizarlas teniendo como herramienta al microcrédito y pensar para aquellas más desprotegidas y emergentes, exenciones tributarias y un régimen impositivo más diferenciado, progresivo y flexible desde el Estado.

Si bien la industria se ha diversificado y es lo que marca la tendencia de los próximos años de seguir generando empleo, lo cierto es que todavía sigue siendo dificultoso el ingreso de los sectores más vulnerables lo que hace sumamente viable la función social del microcrédito.

3.3 Comunidad

Debemos incorporar a nuestra el de comunidad, ya que las OSC, se desarrollan en comunidades, principalmente las que presentan determinadas condiciones de vulnerabilidad.

Cuando hablamos de comunidad hacemos referencia a las redes sociales y comunitarias, generando diversas estrategias de apoyo y acompañamiento para gestionar sus necesidades.

Numerosas disciplinas, entre estas “psicología, sociología, pedagogía social, antropología”, han tomado a la comunidad como su objeto de estudio.

Haciendo referencia a un concepto complejo, al que se le han otorgado diversos significados.

Se define a la comunidad como “Un espacio de vida social, donde se configuran de forma constante múltiples y complejas relaciones e interacciones sociales entre individuos y colectivos que viven y conviven con lazos de solidaridad e intercambio de significados de su territorio, de su lengua y cultura y de sus vivencias individuales y comunes (Caride, Pereyra y Vargas, 2007).

Causse, (2009), hace alusión al concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico.

El término comunidad también se puede utilizar para “designar un pequeño grupo de personas que viven juntas con algún propósito común; una segunda interpretación se refiere comunidad aludiendo a un barrio, pueblo, aldea, o municipio. A su vez se puede utilizar para designar: una comarca, provincia, región, nación, continente..., hasta llegar al conjunto de la humanidad. También se utiliza para designar algún aspecto de esas realidades, que son muy diferentes en cuanto a la amplitud espacial de “aquello” que designan (Ander-Egg, 2005 p 26).

El autor considera que “la comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”. (Ander-Egg, 2005 p 34).

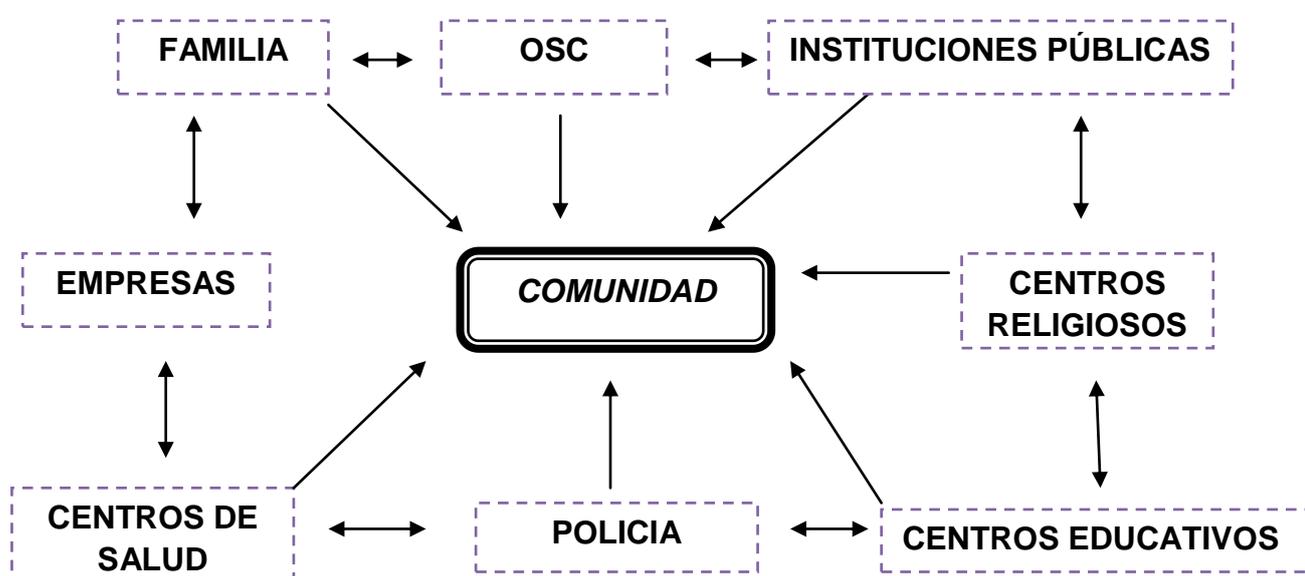
Arias (2003) menciona la definición de F. Violich en la que define a la comunidad como “Grupo de personas que viven en un área geográfica específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de problemas colectivos”.

Socorras (2004) define a la comunidad “Algo que va allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de

pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos”.

La presente definición amplía el concepto de comunidad por Arias, introduciendo un aspecto fundamental “el sentido de pertenencia”, un aspecto que en la práctica, se hace dificultosa para las OSC, poder insertarse y que la comunidad las acepte como parte. Esta consideración no es imposible, ya que luego de un arduo trabajo, las OSC logran trabajar con la comunidad y sentirse parte de la misma.

Cuadro La comunidad en red



Fuente: Elaboración propia

Cabe señalar que hay elementos constitutivos de la definición de comunidad, los que enumeraremos a continuación:

- Denomina como aspectos comunes a la historia, cultura, intereses, necesidades, problemas, expectativas socialmente construidas por los miembros de un grupo.
 - El espacio y tiempo.
 - Las relaciones sociales habituales, cotidianas y la interinfluencia entre individuos y entre el colectivo.

- La identidad social construida como consecuencia de los elementos anteriores y el sentido de pertenencia.
- Desarrollo de un sentido de comunidad derivado de todo lo anterior.
- Un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas de organización social, tales como la clase social, la etnia, la religión o la nación (Montero 1998).
- Vinculación emocional compartida (McMillan y chasis, 1986; León y Montenegro, 1993).
- Formas de poder producidas dentro del ámbito de relaciones compartidas (Chasis y Wandersman, 1990).
- Límites borrosos.

La autora agrega “que la comunidad es, además, un grupo social histórico, que refleja una cultura preexistente al investigador; que posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades compartidos; que tiene su propia vida, en la cual concurre una pluralidad de vidas provenientes de sus miembros; que desarrolla formas de interrelación frecuentes marcadas por la acción, la afectividad, el conocimiento y la información. No debe olvidarse que, como parte de su dinámica, en esas relaciones internas puede también llegar a situaciones conflictivas conducentes a su división, su disgregación y a la pérdida de identidad” (Montero, 2007 en Carvajal 2011, p 15).

El origen de las OSC se debe a la necesidad de modificar y contribuir al Desarrollo de la Comunidad. Las mismas planifican su accionar para intervenir en una población dada, con el fin de producir un cambio en la realidad.

Carvajal (2011) cita a Ander-Egg (2005), señala que “cuando se habla de desarrollo de la comunidad se señala como objetivo lograr que las comunidades impulsen su propio desarrollo y resuelvan sus problemas más agudos.

A través de ellas se pretende mantener, modificar o transformar algún aspecto de la realidad social buscando resultados específicos que se expresan en objetivos y metas pre-establecidas.

Otra variable a incorporar, es el concepto de participación, considerado por Socarras (2004) “concepto histórico-social que como tal se vincula con fenómenos políticos, sociales y culturales, y constituye un proceso activo, transformador de las relaciones de poder, al provocar un efecto que tiende a la redistribución de esta entre los diferentes actores”.

La participación también es considerada como la representación de una interpenetración recíproca de planos individuales y colectivos (Causse, 2009).

Agrega dos ejes:

1. El contexto social donde tiene lugar y las relaciones que ocurren en él.
2. Proceso entre personas diversas, sus emociones, necesidades e identidades, dotaron de color propio el proceso de participación en cada ocasión.

Acción Social

Chacon Blanco (2010) hace alusión al concepto de Acción Social, como “la respuesta solidaria ante las necesidades sociales”, diferenciándolo del concepto de desarrollo comunitario. La intervención social en la introducción de un elemento externo para modificar el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada, es un instrumento de la política social para cambiar la realidad social; es un proceso de cambio, que se mueve siempre en un campo normativo.

Otro concepto a desarrollar es el de vinculación comunitaria, como el proceso de trabajar colaborativamente con y a través de los grupos de personas afiliadas por su proximidad geográfica, intereses especiales o situaciones similares para hacer frente a circunstancias que afectan el bienestar de esas personas. A menudo requiere de asociaciones y coaliciones que ayudan a movilizar recursos e influir sobre los sistemas, modifican las relaciones entre socios y sirven como catalizadores para modificar políticas, programas y prácticas.

3.4 Redes

Numerosos autores han definido a las redes sociales, y realizaron diversos estudios de las redes comunitarias que van desde el individuo, la familia hasta llegar a la comunidad y como estas dan solución a demandas sociales específicas.

Muchas veces se ha usado la imagen metafórica de red para referirse a una serie compleja de interrelaciones dentro de un sistema social. La figura de red de relaciones sociales en determinadas estructuras sociales, se ha utilizado en multitud de escritos sociológicos y antropológicos a lo largo de la historia de estas disciplinas. Sin embargo, esta utilización tenía un sentido simplemente metafórico y muy diferente del concepto de red social como una serie de vínculos entre un conjunto definido de actores sociales. Las características de estos vínculos como un todo tienen la propiedad de proporcionar interpretaciones de la conducta social de los actores implicados en la red.

Se puede definir a las redes sociales como “la serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información” (Walker y colaboradores, 1977; proporcionado por Zavala, 2005) .

La idea de la red social se describe como personas o grupos a los nudos de una red, lo cual implica que entre ellos, los vínculos –unión entre nudos– existentes cumplen una serie de propiedades que repercuten sobre los diferentes aspectos de las relaciones sociales entre los actores de la red. Las redes sociales, pueden dar cuenta de la intensidad de la relación, la posición del actor o la accesibilidad de éste respecto a los demás. Requena se fundamenta en una visión posestructuralista y reticular del mercado de trabajo, los procesos de amistad y las redes personales. Su pensamiento muestra un excelente recorrido por las redes sociales en el contexto de la sociedad civil, de la mano de uno de los autores más experimentados en esta cuestión que se tiene en España. La concepción de la sociedad civil como un entramado

complejo de redes sociales que están mutuamente interconectadas y son interdependientes (Requena, 2008).

El concepto de apoyo social está relacionado con las redes sociales, como menciona Montero (2003), que considera a la red como una estructura social en la que los individuos encuentran protección y apoyo que les permite la satisfacción de necesidades gracias al soporte ofrecido en el contacto con el otro (Montero 2013 en Avila, 2009 p 66).

Dicha red puede ser evaluada en términos de sus características estructurales, funciones de los vínculos y los atributos de ellos (González, 2001 en Oscarsita y Uribe, 2010). Las redes sociales suelen estar constituidas por los miembros de la familia nuclear, amigos, vecinos, compañeros de trabajo y conocidos de la comunidad. Estos vínculos se convierten en sistemas de apoyo social, los cuales constituyen un elemento indispensable para la salud, ajuste y bienestar del individuo. El aspecto importante de las redes de apoyo es que son personas emocionalmente significativas para el individuo y son quienes potencialmente brindan el apoyo social.

El análisis de la redes sociales es una forma de comprender los procesos sociales que nos ayudan a ver la organización social desde otro punto de vista, “esto es, a partir de un modelo diferente que no concibe la sociedad como una jerarquía estructurada y ordenada” (Requena, 2008).

Articulando el concepto de sociedad civil y redes sociales, podemos mencionar que se concibe a la sociedad civil “como un entramado de redes sociales que funcionan como redes civiles; esto es, como redes de formación de ciudadanía” (Requena, 2008: XI).

El punto de fusión o de encuentro que presentan las redes, son significativos. En la familia, la comunidad y la sociedad, son fuertes si los puntos los mantienen unidos a la red, son fuertes y sólidos. Esos puntos de fusión pueden ser el sentido de pertenencia, estar consciente de que formo parte de un todo y que mis aspiraciones e ideales son los mismos que tienen quienes están de alguna manera ligados a mí y a otros. También son puntos

fuertes de fusión, el cultivo de valores como la solidaridad, la amistad, la sinceridad, el bien común y el trabajo en equipo.

Las redes comunitarias desde la perspectiva del grupo tienen implicaciones diferentes que se perciben de manera colectiva. Parte de la discusión sobre empoderamiento puede trasladarse a esta escala grupal y tiene sentido cuando la construcción subjetiva de haber participado, haber logrado, haber compartido asume un sentido que sólo puede ser posible a través de la experiencia colectiva (Zavala,2005).

Dabas(2006) proporciona numerosos ejemplos de redes comunitarias que dan solución a problemas concretos: comedores infantiles, educación popular con las comunidades indígenas, grupos de alcohólicos, jubilados, desempleados, proyectos productivos. Sin duda muchos de estos movimientos comunitarios han surgido en la región latinoamericana como efecto de las severas crisis políticas y económicas. Sin embargo, Dabas plantea una cuestión que sugiere mucha reflexión: las redes comunitarias en algunas ocasiones se gestan alrededor de una institución, sea esta un hospital, dispensario, iglesia o escuela”.

Es importante poder dimensionar a la comunidad, como un actor colectivo, en la cual interactúa, con otras comunidades, instituciones o de otra índole, dentro de las estructuras humanas existentes.

Esto es visualizar la red comunitaria como un colectivo mayor, ubicado dentro de un hábitat y capaz de accionar como un todo colectivo, en procura de un espacio propicio para el desarrollo de todas las especies que lo habitan, de tal forma que todos puedan tener una mayor calidad de vida (Monge B., 2004).

Las redes comunitarias junto con las OSClogran establecer relaciones de proximidad, confianza e intimidad, la intensidad de la relación y la reciprocidad entre pares. Podemos mencionar como una característica importante la territorialidad y el sentido de comunidad o pertenencia a un grupo específico donde se comparte características semejantes.

En determinadas ocasiones la cercanía geográfica o la vecindad es la que puede propiciar la formación de redes comunitarias.

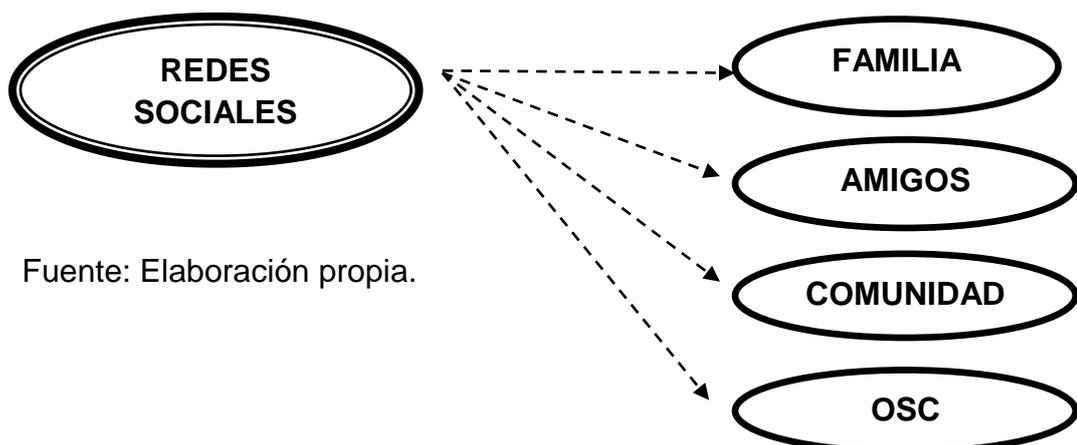
Millán (1994) haciendo una reflexión sobre los recursos formales e informales que tiene la sociedad comenta que “algunas redes sociales tienden a crear un puente de apoyo con las instituciones, en especial con las gubernamentales.

Las redes sociales tienen una vinculación directa o indirecta con los recursos públicos y con el Estado. Es notable que los recursos públicos no pueden resolver por sí solos las demandas sociales, aunque en contraposición es evidente que los recursos informales que genera la sociedad tampoco pueden sobrevivir aisladamente. “Reconocer la interacción entre la economía formal e informal permitiría generar nuevas estrategias de acción que sean benéficas para las poblaciones (Millán, 1994 en Zavala, 2005)”. El autor establece lo siguiente:

- La diversidad de las formas solidarias indica la necesidad de reconocer que las políticas diferenciales pueden ser factor de igualdad, en concreto las redes sociales pueden con los ámbitos más formales generar procesos de inclusión e intercambio recíprocos.
- Es importante tomar en cuenta que no sólo lo público estatal es capaz de producir solidaridades efectivas en la distribución de recursos y en la generación de políticas de bienestar.

Las variables e instituciones que se utilizan para argumentar a las redes sociales, a la sociedad civil y a la relación entre ambas son: el marco de la sociedad civil, el capital social, las redes políticas, las redes de solidaridad, las redes familiares y de apoyo, iglesia y redes sociales, las redes de mercado, el tercer sector, la identidad colectiva y las redes perversas.

Cuadro Redes sociales



Fuente: Elaboración propia.

3.5 Conclusiones

La gestión asociada está estrechamente relacionada con las políticas públicas, las mismas se han transformado junto con los cambios políticos y económicos en el país.

En la década de 90, en el modelo neoliberal las políticas públicas que se desarrollaron fueron focalizadas, asistencialistas y programas sociales. Actualmente se ha presentado una bisagra en las políticas sociales, las mismas apuntan al desarrollo de estrategias superadoras de la exclusión social y la generación del empleo.

Un hito muy importante en el cambio de las políticas públicas, son los programas de microcréditos para el desarrollo de la economía social, como una estrategia vinculada a la sobrevivencia de los sectores más desfavorecidos. Agregando un elemento clave que es la asociación de grupos comunitarios para organizar su trabajo.

La comunidad es un aspecto fundamental del desarrollo de las OSC, ya que las mismas se insertan en comunidades con características particulares. Podemos concluir que la comunidad es: un grupo de personas que viven en un área geográfica, donde sus miembros desarrollan relaciones por lo que presentan sentimientos de pertenencia. A su vez en la comunidad operan redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local.

OBJETIVOS E

HIPOTESIS

Objetivo General

-Describir el quehacer de las Organizaciones de la Sociedad Civil que se desempeñan en Gestión Asociada, respecto de la organización, prácticas y trayectoria, desde la perspectiva de sus integrantes.

Objetivos Específicos

-Conocer las características de las Organizaciones de la Sociedad Civil, que se desempeñan en Gestión Asociada, desde la perspectiva de sus integrantes, describir los objetivos y misión de las mismas.

- Indagar acerca de las decisiones y acciones de las OSC seleccionadas ejercen, respecto el registro y sistematización de sus actividades en el cumplimiento de sus objetivos, y en relación a las comunidades en que se insertan.

- Relevar cómo es la situación de los recursos humanos que integran y colaboran con las OSC seleccionadas para este trabajo.

- Identificar las posibles dificultades que muestran las OSC para su desempeño.

Hipótesis o aproximación de sentido

De acuerdo a los objetivos generales, específicos, y preguntas de investigación planteados, se expresan una serie de nociones previas, en el marco de una metodología cualitativa:

El quehacer de las OSC que se desempeñan en Gestión Asociada, respecto a su organización, prácticas y trayectoria, se desarrollan de acuerdo a la población destinataria. Su misión, objetivos y actividades se elaboran como consecuencia de las necesidades, problemáticas, derechos vulnerados, que se presentan en la población destino. De manera que enmarcan su accionar desde el enfoque preventivo, desde la perspectiva de sus integrantes.

Concretamente, las características que las OSC asumen en torno a las decisiones y acciones que ejercen, respecto al registro y sistematización de sus

actividades en el cumplimiento de sus objetivos, es escasa. Por consiguiente, se elaboran y llevan a cabo la mayoría de sus actividades de acuerdo a las necesidades y situaciones que se presentan, sin realizar un plan de trabajo semestral o anual.

Con respecto a los recursos humanos que integran las OSC, se caracterizan por relaciones inestables, informales y temporarias, basadas en la gratuidad y el voluntariado, lo que se vincula negativamente con la percepción que del impacto real tienen los referentes comunitarios.

Metodología

Tipo de diseño

La estrategia metodológica seleccionada, por su afinidad con el fenómeno de estudio, ha sido cualitativa y de diseño descriptivo, los datos se recolectaron mediante la técnica de entrevista en profundidad grabada.

No se actuará en la manipulación de categoría alguna y se pretende una suerte de corte temporal o fotografía actual de las distintas Organizaciones de la Sociedad Civil. Se Intentó, a partir de los datos obtenidos por medio de entrevistas en profundidad, describir la situación, como interpretar las perspectivas y trayectorias narradas por los informantes (HernandezSampieri 2006)

Esta metodología cualitativa pretenderá producir datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, y se erige como un modo de encarar el mundo a partir de una mirada holística y contextual de las personas y los escenarios, que intentará desarrollar conceptos y comprensiones profundas a partir de esos datos obtenidos, considerando el propio efecto causado sobre ellos (Taylor y Bogdan, 1987)

Así, en el marco de la estrategia cualitativa, se procedió a indagar a un conjunto personas pertenecientes a distintas OSC de la Provincia de Mendoza, constituyéndose en fuentes primarias de información.

Concretamente, esta indagación pretendió comprender y profundizar en el quehacer de las OSC a partir de las trayectorias, perspectivas de sus referentes, actividades, características principales, practicas.

Como consecuencia la guía de las entrevistas en profundidad, como herramienta de recolección seleccionada, ha sido diseñada teniendo en cuenta los

objetivos generales, específicos, problema de investigación y revisión bibliográfica.

Contexto territorial e institucional

Se trabajó con OSC que se desempeñan en territorio del Gran Mendoza, todas ellas bajo la modalidad de Gestión Asociada con el Estado mendocino o nacional. Si bien no es de ninguna manera este el marco delimitante de sus actividades, puesto que muchas de sus acciones anteceden, sobreviven y superan lo que en el marco de esa Gestión tienen asignado. De hecho muchas de ellas solo de manera esporádica asumen tareas bajo esta modalidad, contando el resto del tiempo con otras acciones que podrían escribirse como independientes en este sentido.

Nuestro objeto de estudio son siete OSC del Gran Mendoza, las mismas están destinadas al servicio de niñez, adolescencia y familia. Sus acciones se desempeñan en la atención de problemáticas psicosociales.

Fuentes de datos. Población e informantes

Tanto la selección de informantes, como el recorte de OSC para este trabajo, responden a los criterios de heterogeneidad que en investigación pueden regir, a la hora de las decisiones vinculadas a la muestra o selección de casos. (Valles, 1997) Los datos de primera mano serán obtenidos de entrevistas a referentes de un grupo de OSC seleccionadas. La muestra será de tipo intencionada y, enmarcada en un diseño exploratorio, tendiente a identificar tendencias, así como también a obtener una imagen inclusiva de las diversas experiencias posibles.

Instrumento utilizado

Entrevistas en profundidades una técnica que nos permitió adentrarnos en la vida de las OSC, penetrar y detallar lo trascendente, descifrar y comprender sus características, trayectoria, objetivos, misión, prácticas, actividades, su capital humano, fortalezas y debilidades significativas y

relevantes de las Organizaciones entrevistadas. La entrevista en profundidad sigue el modelo de conversación entre iguales, encuentros cara a cara con los integrantes y el entrevistador.

La técnica utilizada se adapta a nuestro método de estudio cualitativo, entendiendo que estas están dirigidas a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de las OSC.

Guía de Entrevista:

1. Historia Institucional ¿Cómo surge?
2. ¿Cuál es la misión y objetivos de la Organización?
3. Población destinataria: ¿Cuáles son las principales problemáticas que se presentan? ¿Tipo de población, características, número de población atendida?
4. Escala de Intervención: Alcance poblacional y cobertura geográfica.
5. ¿La organización desempeña funciones en el marco de políticas públicas? ¿Interfieren en la formulación, diseño e implementación de programas y proyectos?
6. ¿Qué actividades realizan? ¿Cómo se llevan a cabo las intervenciones?
7. Recursos Humanos que integran y colaboran con la Organización: ¿Cuál es su organigrama, funciones y tareas que desempeña cada uno, división de tareas?
8. ¿Tipo de liderazgo que se ejerce? ¿Cómo se lleva a cabo la toma de decisiones?
9. ¿Se realiza la sistematización de las actividades que realiza la Organización?
10. ¿Qué tipo de vinculación se da con la comunidad. La misma tiene conocimiento acerca de las actividades que realizan?

11. ¿Articulan con otras OSC, o con el Estado?
12. ¿Se vinculan con distintos actores sociales (políticos, referentes comunitarios, figuras religiosas, empresarios)?
13. ¿Qué trayectoria presentan a nivel comunitario?
14. ¿Se sienten reconocidos socialmente por la comunidad?
15. Recursos materiales y financiamiento de la Organización: ¿Reciben subsidios por parte del estado? ¿Presentan autonomía económica? ¿Realizan un presupuesto anual o semestral?
16. ¿Cómo cree que impacta el trabajo que realiza la OSC en la comunidad? ¿Han podido visualizar un cambio significativo en las condiciones de vida de sus destinatarios?
17. ¿Cuáles son las fortalezas que presenta la Organización?
18. ¿Cuáles son las debilidades que presenta la Organización?
19. ¿Cuáles son las dificultades que presenta la Organización?

Impacto esperado

Con la presente tesis se pretendió dar a conocer las principales características, quehacer, trayectoria, objetivos, misión, de distintas Organizaciones de la Sociedad Civil en Mendoza. Es decir, un aporte cognoscitivo a la cuestión que se espera lograr.

Las distintas Organizaciones trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad, por lo el estudio del accionar de las mismas es fundamental, y permite desde la formación de los NAF (Lic. en Niñez, Adolescencia y Familia), reorganizar a las instituciones luego del presente estudio.

RESULTADOS

Resultados

Es de gran importancia comenzar el análisis respecto una serie mínima de variables de base que se relevaron pues hace posible describir a las Organizaciones de la Sociedad Civil y de esa manera relativizar, en sentido de Taylor y Bogdan (1987), la información analizada a partir de los relatos de los integrantes de las mismas.

El trabajo realizado en las distintas Organizaciones consistió en la aplicación de las entrevistas en profundidad, las mismas apuntando a nuestros objetivos de investigación antes enunciados.

Comenzamos con una descripción institucional de las Organizaciones, las mismas proporcionadas por los informantes. Intentando dar respuesta a los interrogantes planteados, y poder delimitar, relacionar y describir en qué consiste el que hacer de las OSC, su organización, trayectoria, objetivos, misión y prácticas de las mismas.

Esta categoría de análisis nos permite tomar dimensión del alcance de las OSC, cuales son los motores o valores que hacen al funcionamiento y desarrollo. Buscamos ampliar el conocimiento con respecto a los motivos por los que se forman las OSC, en qué contexto histórico, económico, político y social a fin de enmarcar su accionar.

Conocer el contexto comunitario y las características que presenta la población en la que se insertan las OSC. Las mismas se insertan en comunidades que presentan determinadas particularidades, y que por medio del contexto comunitario deciden su accionar y prácticas. Por lo general las comunidades presentan determinadas condiciones de vulnerabilidad y problemáticas psicosociales a las que las OSC, intentan dar respuesta por medio de acciones, programas y proyectos.

Dar respuesta a cómo se configuran las decisiones y acciones que las OSC seleccionadas ejercen, respecto el registro y sistematización de sus

actividades en el cumplimiento de sus objetivos, y en relación a las comunidades en que se insertan. A su vez poder trazar la red comunitaria de apoyo que generan las OSC, incluyendo a otras OSC y el Estado.

Poder indagar acerca de cuál es la situación de los recursos humanos que integran y colaboran en las OSC, surge como un pilar fundamental que hace a su funcionamiento y desarrollo.

Detectar las principales fortalezas y debilidades, a fin de poder denotar que es lo que sus integrantes consideran valioso, oportuno, fuerte y a su vez sus aspectos débiles o amenazantes, que hacen al funcionamiento de la Organización.

La presentación de los resultados obtenidos del análisis de datos, será ordenado de acuerdo a los interrogantes iniciales que esta investigación se propuso alcanzar.

El proceso de análisis llevado a cabo es compatible con el propuesto por Taylor y Bogdan (1987) denominado método comprensivo y que se inicia en el momento mismo de la recolección, análisis que avanza en profundidad y que se desarrolla paralelamente y en consideración permanente de ese contexto.

Así, tal como la metodología cualitativa señala, se ha desarrollado, previa la salida al trabajo de campo, una serie de categorías de análisis que se vinculan estrechamente con cada uno de los objetivos de investigación, que fue luego volcada en la guía de entrevista en profundidad y que se convierte en el insumo inicial para la codificación y recorte del material textual desgrabado. Una vez inmersas en el análisis profundo, se hace lugar a cierta información que no se tuvo en cuenta anticipadamente, pero que se revela como aporte sustancial a los saberes en construcción, en forma de categorías emergentes. En la realización de la investigación hemos tomado como objeto de estudio siete Organizaciones de la Sociedad Civil de Mendoza.

Por lo expuesto nuestro primer interrogante propuesto refiere:

¿En qué consiste el quehacer de las organizaciones de la Sociedad Civil que se desempeñan en Gestión Asociada, respecto de la organización, prácticas y trayectoria, desde la perspectiva de sus integrantes? ¿Qué objetivos y misión desempeñan las OSC seleccionadas?

A intentar describir el que hacer de las OSC, hacemos mención a la organización, practicas y trayectoria. Podemos referir que la organización hace alusión a como las OSC se agrupan como sistema con el objeto de alcanzar determinados objetivos y metas, a su vez están compuestos por otros subsistemas con funciones específicas que hacen posible la consecución de sus fines. Por medio de las practicas se hacen visibles las actuaciones que llevan adelante las OSC como así también la historicidad de la conformación de las mismas y de los cambios que se han producido de acuerdo a las modificaciones del sistema político, económico y social, que repercute significativamente en los objetivos y misión de las OSC.

Cada organización nace por una necesidad, porque encuentra que puede hacer frente a una determinada problemática o situación. Las mismas se conforman por personas que comparten valores, deseos, objetivos, ideales; y buscan transformar sus pensamientos en acciones por medio de las OSC.

Comenzaremos describiendo a las OSC seleccionadas, esto nos permite tener una imagen más clara del fenómeno de estudio. Por medio del conocimiento acerca de su conformación, trayectoria, objetivos y misión de la organización, proporcionada por sus integrantes.

A continuación realizamos una descripción institucional de las OSC seleccionadas:

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCION INSTITUCIONAL
	La misma se desarrolla en el Departamento de Maipú, actúan en un radio de diez Barrios del departamento, Bº Poujade, Las Américas, Nuevo Amanecer, Maugere, 26 de Julio, Corazón de Jesús, Provincias Unidas, Cristal, Buenos Vecinos, atendiendo a distintas problemáticas, podemos enumerar entre ellas: adicciones, familias disfuncionales, multiproblemáticas, violencia,

<p>ASOCIACION KAIROS</p>	<p>entre otras. “Nuestra misión es trabajar con las comunidades en situación de riesgo, con pobreza, las más deterioradas, hacer procesos con la población, que se organicen, que tomen protagonismo y asuman roles. La idea es que haya un aprendizaje y puedan auto-gestionarse.</p> <p>Los fines de la Organización: atención integral, acompañamiento en el desarraigo y promoción de los derechos del niño, capacitación para el empleo, emprendimientos productivos.</p>
<p>ASOCIACION TRINITARIAS</p>	<p>“La Asociación fue fundada por los trinitarios, una orden religiosa, querían poner un hogar de ancianos y los hijos abren un comedor, pero el estatuto decía que trabajaban con todo lo que tenía que ver con la comunidad, tenían que ser matrimonios trinitarios, eso lo hemos ido cambiando, no en el estatuto, pero en la práctica sí”.</p> <p>Objetivo: brindar un servicio socio-educativo con contención, recreación, actividades educativas, alimentación, tanto para jóvenes y adultos y por otro lado, acompañamiento en la crianza con actividades inclusivas y la gestión asociada es lo que trabajamos con otras instituciones, trabajamos en red, sino sería imposible.</p> <p>Es una ONG “Comunidades Trinitarias Mendoza” que tiene tres centros socioeducativos.</p> <p>“El jardín histórico que se fundó en 1980 a partir del ’90 empezó a trabajar con Ceos lo que posibilitó una apertura, un fortalecimiento”.</p>
<p>FUNDACION VIDA JOVEN</p>	<p>“Fue creada en el año 1993 por socios fundadores con un perfil de docentes y más relacionado con el ámbito académico. Entre ellos estaban: Roberto Folari, Gladis Esquiaroli, Susana Manguizi”. La fundación trabajaba con niños y jóvenes, por eso el nombre de la “Fundación Vida Joven”, promoviendo la participación de los jóvenes y la investigación en problemáticas juveniles, y así se conforma el estatuto, invitando a la investigación y a la incidencia de políticas públicas, programas para jóvenes, talleres culturales, de apoyo escolar, principalmente artísticos y culturales.</p>

	<p>Luego de la crisis del año 2001, la convocatoria de niños y jóvenes era difícil, entonces la organización comenzó a proyectar programas más relacionados con lo socio productivo, pensado para adultos, para la familia.</p>
<p>FUNDACION SOBRAN MOTIVOS</p>	<p>En el 2012, se crea la Fundación Sobran Motivos en la provincia de Mendoza con el propósito de instituir un espacio destinado a la protección, asesoramiento y contención de mujeres y niños en situación de violencia intrafamiliar, que promueva a su vez, a la visibilización de la problemática en la sociedad mendocina e incida en los ámbitos público y privados para contribuir a la eliminación de la violencia contra la mujer en toda sus modalidades.</p> <p>La Fundación entiende que la problemática de la violencia contra la mujer se encuentra determinada por una serie de factores y elementos ligados al macro funcionamiento de un sistema, en tanto a los aspectos culturales, económicos, sociales, políticos - institucionales y vinculares. En este marco, como núcleo central de trabajo se crea un el Centro Integral de Contención y Hogar Refugio destinado a dar albergue, transitoriamente, a mujeres y niños, en situación de violencia; con el propósito de acompañar desde una perspectiva interdisciplinaria e interinstitucional la resolución de tal situación.</p>
<p>FUNDACION NOTTI</p>	<p>La Fundación Notti fue creada el 17 de octubre de 2002, como una organización sin fines de lucro.</p> <p>Desde el comienzo orientó sus objetivos al trabajo mancomunado junto al hospital, siendo sus objetivos principales, entre otros. El apoyo de los recursos humanos, la adquisición y renovación de tecnología en equipamiento médico, la asistencia a pacientes y familiares debidamente detectados y la asistencia social del hospital.</p> <p>Está formada por un grupo de personas que buscan sumar voluntades para promover el compromiso a través de acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los niños, en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria y Corporativa. A través de estas acciones y donaciones en Mendoza, se colabora</p>

	<p>en la provisión de recursos, equipamiento, atención y rehabilitación de los niños de la Comunidad del Hospital Dr. Humberto J. Notti.</p> <p>Su misión es compartir acciones de responsabilidad social, promover el aporte voluntario y ser gestor de los recursos obtenidos, a favor del hospital Dr. Humberto J. Notti.</p>
<p>FUNDACION ALAS</p>	<p>Es una entidad sin fines de lucro, nacida en 1.990, que desarrolla diversos proyectos sociales destinados a niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos proponiendo “Alternativas para una mejor calidad de vida”.</p> <p>Nuestra misión es: Crear espacios de contención y capacitación dirigidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde una perspectiva cristiana, facilitando el cumplimiento de los derechos humanos.</p>
<p>ASOCIACION TARCISIO</p>	<p>En el año 1997 un grupo de personas se reunieron con la necesidad de dar respuesta a los niños y adolescentes en situación de riesgo que circundaban la Parroquia B° Santa Ana (con 33 barrios periféricos).</p> <p>Es una entidad sin fines de lucro cuyo objetivo social es “reducir la vulnerabilidad de los niños/as y adolescentes en situación de riesgo social (derivados de juzgados de familia, pertenecientes a poblaciones urbano-marginales, que desarrollan estrategias de supervivencia en la calle, etc.) a través de una práctica educativa y de promoción cultural que incorpore el enfoque de derechos humanos</p>

Si nos remitimos a cómo nacen las OSC seleccionadas nos encontramos que las mismas surgen por un grupo de personas que visualizan una necesidad o problemática, y esta genera el deseo de producir una respuesta a los observado o detectado. Por lo tanto con el propósito de instituir un espacio destinado a la promoción, prevención, asistencia, educación de esas problemáticas o situaciones observadas.

Por medio del relato de los integrantes de las OSC, podemos corroborar lo antes enunciado, por ejemplo, Asociación Kairos señala que “Comenzamos

con un grupo de amigos porque nos llamo la atención que había muchos chicos cuidando coches en la calle...”; Fundación Sobran Motivos nace con el deseo de crear un espacio “destinado a la protección, asesoramiento y contención de mujeres y niños en situación de violencia intrafamiliar”; Asociación Tarsicio busca “dar respuesta a los niños y adolescentes en situación de riesgo que circundaban la Parroquia B° Santa Ana”; así todas las OSC analizadas presentan esta característica recurrente.

Las OSC estudiadas presentan las siguientes características: son jurídicamente lícitas, sus fines son la convivencia social y la atención de demandas y problemáticas sociales, no persiguen fines económicos. Sus objetivos son trascendentes, independientes del estado, de organización autónoma mas allá que desarrollen políticas públicas, presentan una estructura jerárquica aunque el proceso de toma de decisiones es democrático.

La OSC seleccionadas presentan una amplia trayectoria en la labor con niños, adolescentes y familia. Las mismas tienen definidos sus objetivos, misión y visión de la Organización, en miras de lograr una transformación de las comunidades que atienden. Se insertan en comunidades donde se desarrollan diversas problemáticas psicosociales.

Al indagar sobre los objetivos de las OSC, encontramos un elemento revelador y es que los mismos se han ido transformando a lo largo de la historia de la organización, de acuerdo a las necesidades poblacionales y pudiendo adaptar la organización a los cambios que se iban produciendo en la población. Como por ejemplo en “Fundación Vida Joven” se comienza trabajando con jóvenes desde el ámbito educativo, pero al producirse la crisis en el país del año 2001, replantearon los objetivos y la forma de llegar a la población, por lo tanto comenzaron a trabajar con programas de microcréditos. Otro ejemplo es el proporcionado por Fundación Notti, que ha extendido su accionar, en un principio su población destino eran los niños que asistían al Hospital Notti, y actualmente sus objetivos se modificaron y su radio de acción se incrementó como sus actividades y proyectos que tiene la Fundación.

¿A qué población están dirigidas las acciones de las Organizaciones?

Cuando hablamos de OSC entendemos que nos referimos a Organizaciones que se desempeñan en determinadas comunidades y que hacen frente a diversas problemáticas psicosociales. Las mismas buscan contribuir al cambio de determinadas realidades sociales con su accionar.

Por lo tanto las OSC están dirigidas a determinadas comunidades entendiendo a esta como el conjunto de personas que comparten diversos elementos en común, entre estos: costumbres, valores, visión del mundo, ubicación geográfica, roles, entre otros.

Cuando las OSC se crean o nacen los hacen con el objetivo de producir una modificación sustancial en la condición de vida de las comunidades. Estas comunidades presentan una identidad que la caracteriza y la hace ser diferente, y por lo tanto las OSC se enmarcan y organizan sus actividades de acuerdo a las mismas.

Las OSC se desarrollan en contextos comunitarios que presentan determinadas características poblacionales que describiremos a continuación:

 Asociación Kairos su accionar comprende el noroeste de Maipú, en los siguientes Barrios: Poujade, Las Américas, Nuevo Amanecer, Maugere, 26 de Julio, Corazón de Jesús, Provincias Unidas, Cristal, Buenos Vecinos, Los Jazmines, Canales Mendocinos, Perón, Rosal 1 - 2 y Torcacitas.

 Asociación Trinitarias se desarrolla en, B° Piccioni, B° 25 de mayo, km 11.

 Fundación Vida Joven, atiende a Mujeres, no significa que sea exclusivo para mujeres mayores de 18 años, en promedio la edad varía entre 30-50 años. Actualmente se encuentran trabajando en tres comunidades: B° la Favorita perteneciente a Capital, B° Belgrano de Guaymallén, dos parajes de Lavalle que son Asunción y el Retamo.

 Fundación Sobran Motivos: El contexto comunitario es muy amplio ya que alberga a mujeres y niños en situación de violencia. Han recibido a mujeres y niños, de Guaymallén, General Alvear, Maipú, Godoy Cruz, entre

otros. La variable con mayor frecuencia que se presenta es que son de sectores sociales populares.

✚ Fundación Notti en una primera instancia atienden a los niños que salen del Hospital Notti. Si bien la fundación asiste al niño. Presentan una apertura a la comunidad, no solo a los niños del Hospital si no de toda la provincia o de donde los necesiten.

✚ Fundación Alas: Atienden a niños y adolescentes de los Departamentos Lujan de Cuyo y Las Heras. La población de cobertura o influencia, son 4 barrios: 12 de Mayo, 9 de Julio, 8 de Abril, los castaños.

✚ Asociación Tarsicio atiende a niños, adolescentes y sus respectivas familias, aproximadamente 200 personas. Asisten de Buena Nueva, Callejón Comunero y Los Parrales y zonas aledañas. Antes. Trabajan principalmente con niños y jóvenes en situación de Riesgo Social.

Las OSC tienen una imagen y concepto de las comunidades donde trabajan, Asociación Kairos describe a la comunidad “La idea es trabajar con la comunidad. Es una comunidad muy distinta, nosotros queremos que se valore el lugar, vamos haciendo un proceso con la comunidad. Es una comunidad muy descreída de todo lo que es el gobierno y las organizaciones, se han sentido utilizados muchas veces y les cuesta participar”, describe a su comunidad como diferente, la reconocen y valoran, y tienen conciencia de sus características.

Fundación Alas describe a la población “son de bajos recursos sobre todo en Las Heras y se encuentran bajo la línea de la pobreza”, Asociación Trinitarias “es una zona agrícola, la zona de Rodeo, tiene a nivel cultural muchas creencias y mitos. Como historia de la población, hay mucha población boliviana, que es un acervo específico...” Cada OSC analizada tiene conocimiento de las características que presentan las comunidades en las que actúan, y como consecuencia de esto planifican su accionar y actividades.

Haciendo referencia a lo antes enunciado podemos señalar que Asociación Kairos, Trinitarias, Tarsicio y Fundación Alas, sus acciones están dirigidas a niños, adolescentes y familias que presentan problemáticas

psicosociales, que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y precariedad. Las problemáticas que se presentan son: desnutrición, consumo problemático, abandono escolar, precarización laboral, exclusión social, violencia, transgresión legal, conflictos interculturales, entre otras.

Con respecto a la Fundación Sobran Motivos y Fundación Vida Joven: Trabajan con una población con características diferentes. “Sobran Motivos” trabaja con mujeres y niños víctimas de Violencia; al contar con la Refugio contienen a las mujeres y a los niños. A su vez se realiza un abordaje integral con el objeto de restituir los derechos vulnerados y protegerlos.

En el análisis de esta categoría podemos concluir que las OSC, su radio de acción es amplio y atienden a un número importante de población, en promedio 200 personas de distintos barrios. Entre estos niños, adolescentes, adultos.

Las mismas están destinadas a poder cubrir determinadas necesidades, carencias, a nivel educativo, nutricional, psicológico y legal. Buscan llegar a la población por medio de sus acciones. Si bien pueden estar destinadas a niñez, también trabajan con las madres para realizar un abordaje integral, debido a esto realizan diversos programas y proyectos que permitan promover el desarrollo humano y que puedan desarrollar estrategias de subsistencia, las mismas son desarrolladas por medio de los programas de microcréditos o por talleres de costura, cocina, huerta, entre otros.

Podemos agregar que las OSC son parte del tejido asociativo y trabajan en red con otras OSC, con el estado, sociedad civil, instituciones religiosas, centros de salud, Dinaf, poder judicial, entre otras. Generan un gran entramado de agentes de cambio social y que necesitan el uno del otro para poder subsistir y para poder generar cambios considerables en la sociedad.

¿Cómo se configuran las decisiones y acciones que las OSC seleccionadas ejercen, respecto el registro y sistematización de sus actividades en el cumplimiento de sus objetivos, y en relación a las comunidades en que se insertan?

Las OSC llevan a cabo el registro y sistematización de las actividades, entendemos a estos como un proceso permanente y acumulativo como consecuencia de las experiencias, la interpretación crítica de las mismas y a partir de estas la reconstrucción y ordenamiento de los procesos vividos. Y por medio de esta práctica poder diseñar nuevas actividades y acciones.

El registro y sistematización de las acciones es de gran importancia, ya que permite dar luz acerca si se cumplieron o no los objetivos y metas, y a su vez si para la comunidad esas prácticas son necesarias o valiosas.

El análisis e interpretación es uno de los componentes básicos en toda sistematización. Una vez recuperada y ordenada la experiencia es necesario interpretar la misma para poder objetivar la experiencia y así poder extraer los aprendizajes, pensar y programar nuevas actividades.

A continuación una descripción de los relatos proporcionados por los entrevistados sobre cómo se desarrollan los procesos de sistematización y registro de las actividades:

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCION
Fundación Alas	La Fundación realiza una evaluación de los proyectos que se llevan a cabo, pero su evaluación no se encuentra sistematizada. No se realiza un seguimiento de las acciones.
Asociación Kairos	Realizan un diagnóstico, pero sus actividades y plan de acción no se encuentran registrados y sistematizados.
Asociación Trinitarias	En base al diagnóstico comunitario programan las actividades.
Fundación Vida Joven	Realizan prácticas de sistematización y registro, ya que es un requisito a la hora de la rendición al Ministerio de Salud Social.
Fundación Sobran Motivos	Se llevan a cabo prácticas de sistematización, programan un plan de acción de sus actividades y talleres y un balance anual de las actividades, aunque no se plasma en un registro

Fundación Notti	La toma de decisiones de las actividades y acciones se decide por medio del Concejo de Administración, el cual debe llegar a un acuerdo. Si realizan un balance y monitoreo de las acciones que la Institución desarrolla.
Asociación Tarsicio	No hay como tal una sistematización, pero si actas mensuales en los que registran las actividades, bimestralmente.

Podemos denotar que respecto las OSC analizadas las acciones que ejercen con respecto al registro y sistematización de sus actividades es pobre. Si bien en una primera instancia realizan un diagnóstico, luego implementan sus actividades pero en una última instancia no suelen ser realizar una sistematización y evaluación. Lo que si realizan es realizar una mesa de debate de las acciones pero no se registran.

Por medio de la indagación se obtuvo de que las OSC, si desarrollan alguna de las etapas del proceso de sistematización y registro de las actividades, si bien Asociación Kairos y Trinitarias realizan un diagnóstico para programar sus actividades pero no llevan a cabo el proceso de sistematización y registro. Fundación Notti reconoce que para ellos es una dificultad llevar este proceso adelante, en cambio Fundación Vida Joven y Sobran Motivos si los realizan y ya es parte del funcionamiento organizacional.

Estos relatos antes señalados permiten demostrar el rol que interpreta la sistematización y registro en las prácticas desarrolladas por las OSC, siendo este un aspecto que es importante para las OSC, pero que no hacen a su funcionamiento. Demostrado esta que si bien pueden realizar un diagnóstico o evaluación de sus acciones pero luego no realizan el registro, otorgando mayor importancia a la primera sobre la sistematización y registro.

Un aspecto importante a destacar que prácticamente todas las OSC seleccionadas, exceptuando a la Fundación Notti, trabajan en red con otras OSC, Municipios, DINAf, Uniones Vecinales, Instituciones Religiosas, Poder Judicial,

Dirección General de Escuelas, entre otras. Siendo este un aspecto sustancial de su accionar y que les permite una mejor labor y resultado de sus acciones.

El trabajo en red permite a las OSC, desempeñarse favorablemente en las comunidades, otorgando mayor capacidad para desarrollar acciones conjuntas y alcanzar objetivos involucrando a los diversos actores, con el fin de que la comunidad sea beneficiada con su accionar. Lo mencionado es un aspecto fundamental de las OSC, que permite visualizar la importancia del trabajo en red y el rol fundamental que desempeñan las mismas, intentando que las comunidades desarrollen estrategias que para lograr llevar sus demandas adelante y sean autogestoras del cambio en su calidad de vida.

Otro elemento a agregar y no por último es menos importante es el proceso de la toma de decisiones que llevan adelante. Podemos describir que este proceso se desarrolla de forma democrática, por medio del debate entre sus miembros a fin de describir las acciones y plan de acción y poder tomar decisiones que permitan lograr los objetivos fijados por las mismas. Por ejemplo Fundación Alas describe a este proceso como “la mesa coordinadora de proyectos deciden qué cosas van hacer y se reúnen una vez por mes”, Fundación Notti relata que “para llevar a cabo las actividades se deciden por medio de un Concejo de Administración, ahí se deciden todas las acciones de la Fundación, se debe llegar a un acuerdo”. Por lo expuesto podemos concluir que el tomar las decisiones es un proceso donde se valoran las opiniones y sugerencias de los miembros de las OSC, y que las prácticas que desarrollan son la imagen de sus integrantes y por lo tanto de la organización.

¿Cuál es la situación de los recursos humanos que integran y colaboran con las OSC seleccionadas para este trabajo?

Todas las OSC tienen un Organigrama Formal y Funcional, al contar con Personería Jurídica, tienen un presidente, concejo y vocales. Entendemos al organigrama como una representación grafica de la estructura organizacional de las OSC, el que permite vislumbrar las relaciones entre las diferentes personas y la función que cada uno de ellos cumple en la institución. A su vez

establece en forma esquemática los distintos niveles de jerarquía y el proceso de la toma de decisiones.

Los Recursos Humanos son las personas con las que las OSC cuentan para desarrollar de forma eficiente sus actividades, acciones, prácticas, tareas. Es un pilar fundamental para que las mismas se desarrollen de forma adecuada y que por medio de estos puedan cumplir con sus objetivos y metas establecidas.

Por lo general las OSC están integradas por personas que tienen un compromiso con la sociedad. La mayoría de sus integrantes se asocian de manera voluntaria sin recibir una remuneración por sus servicios prestados, siendo un patrón recurrente en las OSC analizadas.

Sus integrantes se asocian por que persiguen un fin común, y destinan sus objetivos, misión, actividades y proyectos a la consecución de las mismas.

Los Recursos Humanos que componen las Organizaciones suelen ser Profesionales o estudiantes Universitarios, principalmente de carreras con una perspectiva social, entre estas: Trabajo Social, Maestras, Ciencias Políticas, Psicología, Sociología, Educación Física, Abogacía, Medicina, entre otras. Asociación Trinitarias hace alusión a lo antes mencionado, diciendo “la mayoría somos docentes, venimos de áreas distintas, no hay docentes de nivel inicial, pero hemos completado con otras docentes que somos por ejemplo, licenciada en comunicación social y docente en recreación y tiene un, también trabajadoras sociales”,Fundación Vida Joven “trabajamos interdisciplinariamente, ya que todos somos de distinta procedencia. Docentes, trabajadores sociales, sociólogos,artistas, ciencias económicas, y también perfiles comunitarios”.

A su vez debemos agregar a los integrantes de la comunidad, que comienzan siendo los destinatarios de sus acciones, pero luego de trabajar y capacitar, se los incluye para que formen parte de la Organización. Estos referentes comunitarios se vuelven imprescindibles para las OSC, ya que por medio de estos pueden conocer, analizar, evaluar, diagnosticar distintos

eventos que se producen en la comunidad, y les permite tener un contacto más profundo y abre puertas para incluir a la comunidad en la Institución. Fundación Alas comenta “los equipos de los barrios son señoras que preparan los alimentos (madres), que voluntariamente ayudan”.

Debemos incluir a los Profesionales que son contratados, que perciben una remuneración por sus servicios, si bien son un porcentaje reducido, estos principalmente pertenecen a Dirección General de Escuelas o que son contratados por la Institución. Fundación Notti por ejemplo, los integrantes si perciben una remuneración “Cobramos un sueldo los que trabajamos en la Fundación, aunque también tenemos a voluntarios”.

El problema más recurrente y significativo que se presenta con respecto a esta categoría de análisis, es la carencia de remuneración por el trabajo prestado, lo que por consecuencia lleva a que el voluntariado se desgaste y abandone la institución, debido a la necesidad de contar con un sueldo que le permita subsistir. Asociación Kairos hace alusión a que “uno empieza como voluntario pero se termina cayendo porque vos necesitás tener un ingreso, yo tengo esa suerte”, Asociación Tarsicio “somos voluntarios”. Todas las OSC analizadas comentan que la mayoría de sus integrantes son voluntarios y que la institución se mantiene por la vocación y el convencimiento de que la organización es promotora de cambio social.

Por lo expuesto podemos concluir que los Recursos Humanos que integran y colaboran son un aspecto sustancial e imprescindible de las OSC, y el analizarlos permite tomar dimensión de la labor que desempeñan los integrantes, ya que la mayoría son voluntarios. Podemos resumir que los integrantes son un pilar institucional y las prácticas que llevan adelante las OSC son un reflejo de los mismos.

¿Qué dificultades y fortalezas presentan las OSC seleccionadas?

Cuando hablamos de dificultad hacemos referencia a los problemas que presentan las OSC en su funcionamiento, organización, estructura y prácticas. Los inconvenientes o barreras en la consecución de sus objetivos y misión.

En cambio cuando hacemos alusión al término de fortalezas, estamos mencionando a las capacidades especiales con que cuenta la organización, y que le permite tener una posición privilegiada en la comunidad. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente.

ORGANIZACIÓN

DEBILIDADES

FORTALEZAS

ORGANIZACIÓN	DEBILIDADES	FORTALEZAS
ASOCIACION KAIROS	<p>Económicas: No han recibido el pago del plan de la Esquina a la Escuela y sus integrantes son voluntarios, a excepción de una maestra.</p> <p>Estigma social de la Asociación, por parte de la comunidad, ya que atienden a jóvenes que presentan conflictos sociales.</p>	El Estado les proporciona los desayunos a través de PNUD.
ASOCIACION TRINITARIAS	<p>Económicos: Necesitan construir más salas de niños, pero no cuentan con el dinero necesario. El programa de la esquina a la escuela no se ha efectuado los pagos de las becas.</p> <p>La burocracia es otra dificultad que plantea la Asociación.</p>	<p>Poseen transporte propio para el traslado de los niños. Articulan con otras organizaciones, entre estas: TUPAC, Municipio, Ministerio y escuelas de la zona.</p>
FUNDACION JOVEN	VIDA	<p>Económicas: El sostén económico de la Fundación es un problema, ya que sus integrantes son voluntarios.</p> <p>Sus fortalezas son: El compromiso del equipo humano. Trayectoria de la Fundación,</p>

	Otro problema que se les ha dado legitimidad en el presenta es en el grupo ámbito social. humano, ya que han pasado Vinculación con Nación, hay por crisis. una lógica de Gestión Asociada.
FUNDACION SOBRAN MOTIVOS	Presenta dos dificultades Son un equipo con principales: Carencia de permanente vinculación con Recursos Económicos y las personas, con una demoras burocráticas. comunicación fluida.
FUNDACION NOTTI	Se les presenta dificultades en El grupo humano. la planificación y en la búsqueda de empresas que quieran aportar a la Fundación desde la Responsabilidad Social Empresarial.
FUNDACION ALAS	Dificultades económicas, problemas en el cobro del Programa de la Esquina a la Escuela.
ASOCIACION TARCISIO	La debilidad que presentan es La fortaleza que reconocen que actualmente no cuentan tener, es que lo mejor que con ningún apoyo pueden ofrecerle a los niños gubernamental, hace dos es a ellos mismos, desde el años que DINAF no paga el amor. convenio que tenían de Fortalecimiento.

Podemos sintetizar que las dificultades presentan las OSC seleccionadas se repiten de forma sistemática en las mismas, entre estas: La dificultad que se les presenta en cuanto a la financiación, y recursos económicos. A su vez, al no poder contratar a las personas que conforman el equipo humano de las Organizaciones, hace que el voluntariado se desgaste,

porque el motivo de contar con un ingreso por una actividad a la cual le dedica un tiempo extenso de la jornada. La burocracia también es un tema que señalan los entrevistados.

Otro aspecto a destacar es que las OSC poseen problemas en la planificación, sistematización de sus actividades.

La fortaleza que surge en una gran parte de las OSC analizadas es el grupo humano, siendo este determinante en la consecución de la Organización. Ya que la mayor parte de los mismos son voluntarios, hace que se asocien desde el compromiso con la causa que lleva a delante la institución.

El poder conocer las debilidades y fortalezas de las OSC permitió realizar un análisis interno de las mismas, caracterizando las variables que hacen al funcionamiento y debilitamiento de las instituciones y la manera en la que se insertan en la comunidad.

Conclusiones

Este apartado supone dar cuenta del proceso brevemente, a la luz de la pregunta problema y de las preguntas de investigación que guiaron esta indagación.

El problema de investigación proponía cuestionarse el que hacer de las organizaciones de la sociedad civil, que se desempeñan en gestión asociada, con respecto de la organización, prácticas y trayectoria desde la perspectiva de sus integrantes.

Si nos remitimos a nuestros objetivos propuestos al inicio de la investigación podemos concluir que efectivamente pudimos alcanzarlos y describirlos por medio de dar respuesta a nuestras preguntas de investigación.

Debemos aclarar que el fenómeno de estudio de las OSC es heterogéneo y amplio, lo que delimitarlo nos ha permitido relevar cómo se desarrollan y el papel que desempeñan en el tejido asociativo.

A continuación realizamos una síntesis de nuestras preguntas de investigación y los principales resultados obtenidos para cada una.

Iniciamos con el primer interrogante, ¿En qué consiste el quehacer de las organizaciones de la Sociedad Civil que se desempeñan en Gestión Asociada, respecto de la organización, prácticas y trayectoria, desde la perspectiva de sus integrantes?

Las OSC estudiadas surgen por la asociación de un grupo de personas que comparten valores, deseos y que encuentran que en determinada población hay necesidades, demandas o problemáticas a la que ellos desean dar respuesta. De acuerdo a lo que pretenden dar respuesta, establecen sus objetivos, misión y visión de la misma, que a su vez se adaptan a los cambios de la sociedad y a nivel económico, político, social y cultural en el país.

Las mismas comparten determinadas características, son sin fines de lucro, son trascendentales, persiguen fines asociados al bien común, son estructuras jerárquicamente, cuentan con personería jurídica y el proceso de toma de decisiones se desarrolla en forma democrática.

La OSC seleccionadas presentan una amplia trayectoria en la labor con niños, adolescentes y familia, se insertan en comunidades donde se desarrollan diversas problemáticas psicosociales.

Nuestro segundo interrogante planteado fue, ¿A qué población están dirigidas las acciones de la Organización?

Por medio de las entrevistas en profundidad, podemos concluir que atienden a un promedio de 200 personas de distintas zonas. Entre estos niños, adolescentes, adultos. Presentan determinadas características de vulnerabilidad o problemáticas psicosociales, entre estas: consumo problemático, embarazo adolescente, violencia de género, trasgresión legal, abandono escolar, desnutrición, entre otros.

Las mismas están destinadas a poder cubrir determinadas necesidades, carencias, a nivel educativo, nutricional, psicológico y legal. Buscan llegar a la población por medio de sus acciones y por medio de la implementación de programas y proyectos sociales en articulación con el Estado.

Podemos agregar que las OSC son parte del tejido asociativo y trabajan en red con otras OSC, con el estado, sociedad civil, instituciones religiosas, centros de salud, Dinaf, poder judicial, entre otras. Generan un gran entramado de agentes de cambio social y que necesitan el uno del otro para poder subsistir y para poder generar cambios considerables en la sociedad.

El tercer interrogante planteado es, ¿Cómo se configuran las decisiones y acciones que las OSC seleccionadas ejercen, respecto al registro y sistematización de sus actividades en el cumplimiento de sus objetivos, y en relación a las comunidades en que se insertan?

De acuerdo a esta pregunta de investigación podemos mencionar que las OSC las acciones que ejercen con respecto al registro y sistematización de

sus actividades es pobre. Si bien en una primera instancia realizan un diagnóstico, luego implementan sus actividades pero en una última instancia no suelen ser realizar una sistematización y evaluación. Por lo expuesto podemos concluir que las mismas desarrollan alguna de las etapas del proceso de sistematización y registro, pero no el proceso completo.

Las OSC trabajan en red con otras OSC, el Estado, municipios, DGE, poder judicial, uniones vecinales, siendo este un aspecto relevante de su accionar y desarrollo en las comunidades.

Si hacemos referencia al proceso de toma de decisiones podemos mencionar que el mismo se desarrolla en forma democrática, por medio del debate entre sus miembros.

Con respecto a los integrantes que conforman las OSC, se planteó el siguiente interrogante ¿Cuál es la situación de los recursos humanos que integran y colaboran con las OSC seleccionadas para este trabajo?

Las OSC están compuestas por un grupo de personas que se asocian para perseguir un fin y destinan sus acciones para la consecución de los objetivos y metas. Un elemento repetitivo es que sus integrantes se asocian de forma voluntaria sin recibir una remuneración por sus servicios prestados.

Con respecto a los recursos humanos que integran las OSC, se caracterizan por relaciones inestables, informales y temporarias, basadas en la gratuidad y el voluntariado.

Los Recursos Humanos que componen las Organizaciones suelen ser Profesionales o estudiantes Universitarios, principalmente de carreras con una perspectiva social, entre estas: Trabajo Social, Maestras, Ciencias Políticas, Psicología, Sociología, Educación Física, Abogacía, Medicina, entre otras.

Nuestra última pregunta hacer referencia a cuales son las dificultades y fortalezas presentan las OSC seleccionadas. Por lo que podemos decir que las principales dificultades que presentan las OSC están relacionadas con el sostén económico de las mismas. Lo mencionado repercute significativamente en el

funcionamiento, organización y los recursos humanos que integran y colaboran, ya que lleva a que el voluntariado se desgaste. Otro aspecto a destacar es que las OSC poseen problemas en la planificación, sistematización de sus actividades.

La fortaleza que surge en una gran parte de las OSC analizadas es el grupo humano, siendo este determinante en la consecución de la Organización. Ya que la mayor parte de los mismos son voluntarios, hace que se asocien desde el compromiso con la causa que lleva a delante la institución.

De acuerdo a los objetivos generales, específicos, y preguntas de investigación planteados, en el marco de una metodología cualitativa, hemos podido alcanzarlos e investigarlos. Nos ha permitido corroborar nuestra hipótesis de investigación y los objetivos planteados por medio de las entrevistas en profundidad.

Permitiendo valorar el rol que desempeñan las OSC, siendo necesarias para el desarrollo y la autogestión de las comunidades.

Sin dudas a partir de los resultados de este trabajo, es posible formular nuevas preguntas que vislumbran futuros diseños cualitativos, a partir de la profundización y diversificación de lo aquí abordado.

Referencias Bibliográficas

- 1) Alonso Leon Perez, M. C. (2014). Caracterización de las organizaciones de la sociedad civil que promueven el desarrollo social. *Revista del Pensamiento sociológico* .
- 2) Ander-Egg, E. (2005). *Metodología y practica del desarrollo de la comunidad, 2° Edicion*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- 3) Andrenacci, L. y. (2006). Aproximacion a las teorías de la politica social a partir del caso Aregentino. *Los Polvorines: Prometeo* , 17-80.
- 4) Arnoletto, E. J. (2009). La ciencia politica, enfoque interdisciplinario, y la practica del planeamiento participativo y de la gestion asociada. *Recuperado www.eumed.net/libros/2009b/540/* .
- 5) Avila, T. J. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y la calidad de vida. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnologia2*, 63-73.
- 6) Bolaños, M. (2004). Redes comunitarias para la prevención y atención de desastres. Una metodología para la participación comunitaria. *Proyecto redes comunitaria de prevención de desastre, 1 ED. San Jose, Costa Rica*.
- 7) Braile, L. (2013). Diseño de políticas públicas y gestión asociada: desafíos necesarios para pensar la inclusión social y la movilidad social en Argentina a partir de la economía social.
- 8) Burbano, A. C. (2011). Apuntes sobre el desarrollo comunitario. *Eumed.net. Universidad de Malaga- España* .
- 9) Camisassa, E. (2005). *Organizaciones de la Sociedad Civil, la democracia participativa en la sociedad urbano tradicional; algunas dimensiones distintivas para el analisis organizacional*. Cordoba: Brujas.
- 10) Campetella, Andrea, González Bombal, Inés y Roitter, Mario. (2000). Estudios sobre el sector sin fines de lucro en Argentina; Bs As. Ed. Losada.
- 11) Campione, D. (2006). El Estado en la Argentina. Cambios de paradigmas y abandono del tema social en Estado y sociedad. Las políticas sociales en los umbrales del siglo XXI. En Abordaje integral de problemáticas sociales en el ámbito comunitario. Universidad Nacional de Lanús.
- 12) Cardarelli, G. y. (2003). La gestion asosiada: Una utopia realista. *Cuaderno 39* .

- 13)Cena, R. B. (2015). Politicas sociales, cuerpos y emociones a principios del siglo XIX en Argentina. *Revista de Ciencias Sociales*, vol 22, num 69 , 213-232.
- 14)CENOC. (2007). Organizaciones de la Sociedad Civil en la Argentina. Similitudes y divergencias. *Concejo Nacional de Coordinacion de Politicas Sociales* .
- 15)Chacon, B. M.D. (2010). El desarrollo comunitario. Revista digital y experiencias educativas, N°29, p 1-7.
- 16)Claride, J., Pereyra, O., & Vargas, G. (2007). *Educacion y desenvolvimiento comunitario local*. Porto: Profedicoes.
- 17)Crespo Razeg, F. B. (2012). Organizaciones de sociedad civil. Pluralismo democrático. *Estudios Gerenciales* , vol. 28, núm. 124.
- 18)Dabas, E. (2006). “Red de Redes”. Las prácticas de intervención en redes sociales, en Abordaje integral de problemáticas sociales en el ámbito comunitario. Universidad Nacional de Lanús.
- 19)Delagado, G. D. (2010). La relacion Estado y Sociedad en la actual etapa. *Flasco virtual. Diploma superior en Organizaciones de la Sociedad Civil* .
- 20)Delgado, D. G. (2015). Estado y Politicas Publicas. *FLASCO, Argentina* .
- 21)Delgado, G. D. (2002). Articulacion y relacion Estado-Organizaciones de la sociedad civil: modelos y practicas en la Argentina de las reformas de la segunda generacion. *Flasco-Argentina, Facultad Latinoamericana de ciencias sociales* .
- 22)Jaime, F; Dufour,G; Alessandro, M; Amaya, P. (2013). Introduccion al analisis de politicas publicas. *Universidad Nacional Arturo Jauretche* .
- 23)Garcia Sirerol, M. B. (2009). Indosincracia y particularidades de las organizaciones comunitarias, a partir de la trayectoria historica de cada departamento. *Avances FCE-UNSJ, San Juan* .
- 24)Garcia, M. (2009). Organizaciones sociles: su influencia en las politicas publicas. *Universidad de pertenencia: Instituto administrativo contable, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de San Juan* .
- 25)Gonzalez Bombal. (1996).InésPúblico y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en Argentina, Buenos Aires: Ed. Losada-UNICEF.
- 26)Guía para la evaluación de organizaciones de la sociedad civil como actores involucrados en el desarrollo de políticas sociales. CENOC – Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad. www.cenoc.gov.ar
- 27)HernandezSampieri, R. (1994). “Metodología de la investigación”, Ed. McGraw-Hill, México D.F.
- 28)Hopp, M. V. (2011). Relacion Estado-Sociedad Civil en las politicas de desarrollo Socio Productivo en Argentina Contemporanea . *Universidad de Buenos Aires* .

- 29) Girardo, C; Mochi, P. (2012). Las organizaciones de la sociedad civil en México: modalidades del trabajo y el empleo en la prestación de servicios de proximidad y/o relacionales. *Economía, Sociedad y Territorio* , vol. XII, núm. 39.
- 30) Levin, A. (2010). Impacto de proyectos de "Gestión Asociada" en la promoción de políticas sociales innovadoras. *Centro de estudios de Sociología del trabajo. Facultad de ciencias, Universidad de Buenos Aires* .
- 31) Luriel Arevalo, N. G. (2010). Organizaciones de la Sociedad civil de asistencia social que atienden a niños, adolescentes y jóvenes en situación de calle en la ciudad de Hermosillo. *Estudios Sociales, vol. 18, num. 36* , 266-294.
- 32) Ramos, J. M; Reyes, M. (2005). Gobiernos locales y participación ciudadana: Hacia un enfoque de gestión estratégica asociada. *Espiral, XIV* , 39-66.
- 33) Requena, S. F. (2008). Redes sociales y sociedad civil. *Madrid, Centro de investigaciones sociológicas*.
- 34) Margarita Guarín, L. V. (2013). Tejiendo Redes por la Infancia. *Portal de Promoción y Difusión pública del conocimiento Académico y Científico* , 26-38.
- 35) Montero, M. (2006). Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: La tensión entre la comunidad y sociedad. En M. Montero, *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: La tensión entre la comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- 36) Moreno Mena, J. A. (2011). Organizaciones civiles, gestión asociada y desarrollo local desde un enfoque global. *Estudios Fronterizos* , vol. 15, num. 29.
- 37) Ortega, S. A. (2011). Las Organizaciones no gubernamentales -ONG-: Hacia la construcción de su significado. *Ensayo de economía N°38* .
- 38) Oscarsita, P. L. T; Uribe, R. A. F. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psicología. Avances de la disciplina, vol 4, num 2* , 69-82.
- 39) Ozslak, Oscar. (2006). Estado Transversal, en Abordaje integral de problemáticas sociales en el ámbito comunitario. Universidad Nacional de Lanús.
- 40) Paolo, B. D. (2011). Organizaciones de la sociedad civil: Perspectivas alternativas para el estudio y la práctica comunicacional. *Question Revista especializada en Periodismo y Comunicación* , Volumen 1, num 30, pag 2-12.
- 41) Perfil de desarrollo de la Sociedad Civil de Guaymallén año 2011. <http://www.vinculacion.uncu.edu.ar/upload/informe-osc.pdf>. Consultado el 10 de marzo del 2016.

- 42) Piero, D. (2010). Debates sobre la Sociedad Civil en America Latina. *Flasco Virtual* .
- 43) Quintar, A, C. M. (2009). Debates en torno a la participacion. Discutiendo algunos sentidos y practicas participativas en la ciudad de Buenos Aires. *XXVII Congreso de la Asociacion Latinoamericana de Sociologia. VIII Jornadas de Sociologia de la Universidad de Buenos Aires* .
- 44) Ramos G, J. (2011). Organizaciones civiles. Gestion asociada y desarrollo local desde una perspectiva global. *Baja California* , 9-10.
- 45) Reigadas, M. C. (2010). Las OSC y el voluntariado en la Argentina. *Flasco virtual. Diploma superior en Organizaciones de la Sociedad Civil* .
- 46) Rofman, A. (2007). Participacion de la sociedad civil en politicas publicas: Una tipologia de mecanismos institucionales participativos. *VI Conferencia regional de istr para America Latina y el Caribe, Salvador de Bahia, Brasil* .
- 47) Rosenfeld, G. C. (2003). La gestion asociada: una utopia realista. *CEADEL, Centro de apoyo al desarrollo local* .
- 48) Rouquard, I. (2013). Politicas publicas: algunas experiencias en Iberoamerica. *Ciudad Autonoma de Buenos Aires: CLASCO; San Luis: Universidad Nacional de San Luis: Proyecto de Investigacion, analisis de politicas publicas* .
- 49) Silva, J. G. (2013). Estrategia de la FAO para las asociaciones con Organizaciones de la sociedad civil. 12-20.
- 50) Taylor, S. J. y Bogdan, R.. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós, Buenos Aires, 1992.
- 51) Teves Laura, P. L. (2014). ARS en Argentina: Constrastes metodologicos y la aplicacion de problemas sociales. *Redes. Revista Hispana para el analisis de Redes Sociales, vol 25, num 2* , 125-139.
- 52) Thompson, Andrés. (1994), (comp). Público y Privado. Las organizaciones sin fines lucrativos en la Argentina; Losada.
- 53) Tirenni, J. (2013). La politica social Argentina ante los desafios de un Estado inclusivo 2003-2013. *Revista Estado y Politicas Publicas* .
- 54) Tobio, O. (2010). Entre el Estado y los Movimientos Sociales: Sobre la recreacion de lo publico en funcion de la Planificacion Territorial. *Scripta Nova. Revista Electronica de Geografia y Ciencias Sociales* , Volumen XIV, num 331.
- 55) Valles. (1997). Técnicas Cualitativas de investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Ed. Síntesis. Madrid, 1997.
- 56) Vasilachis de Gialdino, I. (1992). Métodos cualitativos I: los problemas teórico-epistemológicos. Centro editor de América Latina, Buenos Aires, 1992.

- 57) Velasco Carolina. (2002). *De las cofradías a las organizaciones de la sociedad civil. Historia de la iniciativa asociativa en Argentina*. Gadis/ Grupo de análisis y Desarrollo Institucional y Social.
- 58) Zan, D. (2010). El concepto de la Sociedad Civil en la teoría política. Los sujetos de la política. *Flasco Virtual. Diploma superior en Organizaciones de la Sociedad Civil*.
- 59) Zavaya, V. M. (2005). Redes comunitarias, género y envejecimiento. *Universidad Nacional Autónoma de México*.

ANEXO

Anexo, entrevistas desgravadas

Asociación Kairos

Entrevista: Presidenta de la Asociación y maestra.

FECHA: 13/11/2012

¿Cuándo se inician?

EN EL 96, la personería jurídica desde el 99.

Comenzamos con un grupo de amigos porque nos llamó la atención que había muchos chicos cuidando coches en la calle, así empezamos y de a poco nos fuimos vinculando con la familia y con la comunidad de donde eran ellos, porque pensamos que estos chicos no están solos, tienen familia. Pertenecían a unas tres villas que existían, hacíamos salidas con la familia, capacitación, talleres.

En el 99, cuando hicieron la erradicación de las villas, “nosotros nos erradicamos con ellos”, nos trasladamos a una zona de 10 barrios. Había otra gente asentada viviendo, en un mismo barrio metieron 3 villas, había problema porque eran los más “lieros” y le echaban la culpa a los que vivían en el fondo del barrio, era todo un trabajo de integración, era difícil pasar los límites de un barrio a otro, los mismos pibes se tiraban piedras, era una batalla campal. Fue duro al principio, pero nosotros estábamos instalados allí, por ej.: para nosotros era imposible hacer la escuela de verano juntando a los chicos de los diferentes barrios “cuando venían las madres a inscribir a sus hijos preguntaban si también iban a concurrir los chicos de esos barrios”. Ahora ya no hay problemas se a logrado superar esas situaciones del principio.

¿Dónde están ubicados los barrios de cobertura?

En el noroeste de Maipú, son dos lugares, uno es un conjunto de 10 barrios que son los más populares, es una zona muy grande: B° Poujade, Las Américas, Nuevo Amanecer, Maugere (ahí esta el centro nuestro), 26 de Julio, Corazón de Jesús, Provincias Unidas (ahí es donde llegamos primero), Cristal, Buenos Vecinos.

En esta zona funciona un centro comunitario en una casita alquilada: tienen un jardín, un CEOS y talleres. También funciona el Banquito.

En la otra zona estamos hace 2 o 3 años, y está conformada por los barrios: Los Jazmines (centro), B° canales Mendocinos, B° Perón, B° Rosal 1 y2 y Torcacitas. Allí funciona un CEOS en un lugar prestado por la Unión Vecinal es un lugar amplio y hermoso, también está el Banquito popular.

La idea es trabajar con la comunidad. Es una comunidad muy distinta, nosotros queremos que se valore el lugar, vamos haciendo un proceso con la comunidad. Es una comunidad muy descreída de todo lo que es el gobierno y las organizaciones, se han sentido utilizados muchas veces y les cuesta participar.

Hicimos el banquito y funcionó bien, en el barrio Los Jazmines funcionaba un jardín pero mal. Nos pidieron que fuéramos a trabajar allí, la idea nuestra fue abrirla a la comunidad, agregamos talleres y la gente va. Tuvimos que trabajar con un equipo que ya estaba, la directora y docentes estaban acostumbrados a no hacer nada, tenían un televisorcito y veían “AM” mientras los chicos estaban por ahí.

¿Explique Misión y Objetivos de la organización?

Nuestra misión es trabajar con las comunidades en situación de riesgo, con pobreza, las más deterioradas, hacer procesos con la gente, que se organicen, que tomen protagonismo y asuman roles. La idea es que haya un aprendizaje y puedan auto-gestionarse, esa es la idea nuestra, pero los procesos son necesariamente lentos.

Al Estatuto se le han agregado otros objetivos, en una asamblea con la gente los agregamos.

- Atención integral, vemos a la persona como un todo, lo integral es una línea básica para nosotros, incluye educación, apoyo escolar, seguimiento, salud, nutrición. Nosotros vemos el riesgo social de la zona, nos juntamos con las madres y le preguntamos qué podemos hacer, tenemos la idea de que todos educamos, cada uno con lo que hace. Trabajamos un programa con el gobierno para que los adolescentes permanezcan en la escuela, tenemos vínculos con las escuelas, nos insertamos en los CENS y CEBA, la coordinación ha sido importante.

- Prevención del desarraigo: mucha gente de la zona se iba, nosotros trabajamos para que se queden en el lugar, que valoren la comunidad en la que están, porque la idea es que todos podemos luchar por ese espacio, hacer que crezca y ver que “todo lo que pasa no es malo”, sino que pasan más cosas buenas que malas: por ej. se ha hecho una pintada de murales con la comunidad, hay colegios que están yendo para ayudar, nosotros trabajamos mucho con la mujer. Hay un grupo de madres que se llama “La Colmena”, son madres de chicos que están en la penitenciaría, tienen un proyecto productivo para que cuando salgan se inserten, las madres se los van dejando a ellos. Lo están articulando con la municipalidad, la mujer es la que pelea por sus hijos, ahí hay mujeres “caudillas”, para ellos son todas tías, la mujer es fundamental en el trabajo con la comunidad.

- Promoción de los derechos de los niños: tenemos un servicio de protección de derechos con la Dinaf. La idea es acompañar, donde vemos derechos vulnerados trabajamos para restituirlos. Es un trabajo articulado con diferentes actores de la zona, la municipalidad con el área de familia el OAL, la Dinaf.

Trabajamos el tema de la recreación, hemos logrado una pileta para el verano.

- Agregaron también otros objetivos: lo cultural, lo comunicacional, generación de trabajo (capacitación para el empleo, emprendimientos productivos).

¿Cómo trabajan, a través de proyectos?

Según las posibilidades, básicamente a través de talleres y el jardín (tiene todo lo educativo, cultural, la familia), los proyectos los hacemos en esas líneas: lo educativo (de la esquina a la escuela, proyecto en los CEBAS y CENS) y lo deportivo.

Con los jóvenes del programa “Más y mejor empleo” hacemos talleres de capacitación (género, violencia, teatro, fotografía) para que tengan una herramienta.

Se está articulando con Nación un trabajo con lo cultural (desde lo cultural de la zona por ej. rescatando a personas que se destaquen por alguna actividad con la finalidad de valorarlo) y lo comunicacional: hacemos radio abierta una vez a la semana, la gente va y comunica cosas y un boletín para la zona, lo están haciendo un grupo de chicos.

Tenemos también un proyecto de hacer una radio comunitaria, pero no nos alcanzan los fondos para terminarla.

Lo productivo lo llevamos con el Banquito somos regional y estamos relacionados con 10 banquitos de la zona, trabajamos en red, ese es uno de los objetivos, no trabajamos solos, casi siempre hay otras organizaciones. A veces esto trae problema por lo administrativo (la rendición).

¿Cuántas familias viven en esa zona?

Serán unas 1500 familias.

¿Cuántas abarcan ustedes?

En un jardín 120, en un núcleo 60 jóvenes, y en otro núcleo otros 60 jóvenes.

¿Qué otras organizaciones hay en la zona?

Hay una unión vecinal, un grupo de madres, la iglesia evangélica (el semillero), todas estas organizaciones se han debilitado un poco en estos años, porque está difícil el financiamiento, hace un año y medio que no tenemos el banquito, se cortó y ahora estamos remándola.

Antes teníamos un proyecto con todas las organizaciones y se les bajaba fondos a cada una, pero ahora el sistema cambió.

- Impacto: no tenemos una metodología para hacerlo, pero el impacto lo vemos en la gente que ha TOMADO PROTAGONISMO, y solo coordinamos a veces, no se cuantificarlo, pero la gente ya nos conoce, ya saben cómo trabajamos, queda un vínculo muy fuerte.

¿Problemática que detectan en los barrios?

Hay de todo, pero todavía hay problema de inclusión, por más que se ha avanzado mucho hay cosas que ver por el acceso a la salud cuesta mucho.

La agrupación en la zona nuestra reconozco que se han creado aulas para adultos, CEOS, eso ha facilitado mucho el trabajo en el mismo barrio hay varias aulas, pero la salud todavía....

¿Entre las problemáticas que observan en la zona tienen casos de embarazo adolescente?

Y nosotros no tenemos tantas herramientas para trabajarlo, hay problemas de drogadicción, pero cuando son casos muy avanzados es muy difícil el trabajo con los chicos, es todo un tema están estigmatizados. Por ahí no le puedes generar el laburo, la capacitación la hemos dado y lo que cuesta es la inserción, es lo difícil que los tomen a ellos ej: hay un grupo que trabajamos hace bastante y ahora están todos casados y trabajando. Era un grupo que se llamaba "El cordón" muchos están ahora en la comisión directiva. Son como dos cosas: es un trabajo comunitario más amplio

generando espacios de participación que abarque mas gente, después lo otro es mas chico con el grupo El cordón hicimos un trabajo de 4 años con un seguimiento a full. Después cada chico hizo su familia, están trabajando son parte nuestra, son procesos que hay que ponerle mucha fuerza. Ahora se esta haciendo un trabajo con 20 pibes hay uno que trabaja en nuestra organización. Trabajamos en equipo hay un equipo de protección de derechos, hay dos personas que se encargan de trabajar con la comunidad en ese tema.

¿Quiénes integran los equipos de trabajo?

Algunas personas son de la zona y otros no, en los jardines es gente de la zona.

¿Perciben algún sueldo? A los docentes les paga la Dirección de escuelas y a los demás, cuando hay algún proyecto se les da, sino es voluntariado, pero nosotros tratamos que algo cobren, que todos reciban algo.

El Centro de salud de esta zona se llama Bordín, es municipal, al lado hay un SUM que construyó el Promeva, es un programa nacional que hizo toda la urbanización del lugar. En el sum hay una mesa donde se definen todas las actividades.

¿De los diez barrios, llegan a todos?

Tenemos prioridades, llegamos a los barrios más complicados, empezamos a trabajar en los barrios con los que teníamos un vínculo y después empezamos abrimos a los otros barrios. Priorizamos mas la problemática, empezamos en el Provincias Unidas nos costó, porque la gente del lugar nos decía que trabajamos con los peores, pero nos fueron conociendo y ya no tenemos problemas. Al principio nos querían sacar, ahora la gente va, nos ayuda y participa.

Hay más demanda en el Provincias unidas, Libertad y Corazón de Jesús, son los más numerosos y los más problemáticos.

¿Realizan prácticas de sistematización o registros estadísticos?

El equipo de protección ha hecho un diagnóstico y nosotros estamos haciendo también un diagnostico con un equipo integrado por un psicólogo, un trabajador social y un psicólogo social, en el jardín nuevo abarcando lo comunitario y lo pedagógico.

¿Cómo funcionan con el programa de la Esquina a la escuela?

Estamos bien, nosotros aprovechamos el recurso, la beca hasta ahora no la han cobrado, entonces a los chicos no les hablamos mas de beca, "la queja es con respecto a lo administrativo, lo hacen demasiado complejo tenés que tener una persona voluntaria que lo haga, porque el promotor no puede perder tiempo en esa tarea, las cosas hay que hacerlo más simple, lo administrativo es muy engorroso.

¿Cómo es la relación que tienen con la municipalidad?

Tenemos buena relación, con este intendente se trabaja bien, me parece que ellos también nos valoran.

¿Cómo es la relación con el OAL?

Ahora estamos trabajando más articuladamente, lo que está el servicios de Protección de Derechos.

¿Hay otras asociaciones trabajando en la zona?

Si hay algunos grupos, articulamos con uniones vecinales, grupo de mujeres, una biblioteca, con los doctores del Centro de salud.

Segunda entrevista: Docente

¿Cuáles son las escuelas con las que trabajan?

Hay varias, como escuela Zuluaga, Gutiérrez, Guevara Y Ozamis.

¿Cómo es el trabajo que realizan con las escuelas?

Visitamos las escuelas, tratamos de ir acompañando, eso le gusta a los docentes ellos nos dicen en que los podemos apuntalar. A los chicos también les hace bien porque se cambia la mirada estigmatizada que se tienen sobre ellos. Son chicos inquietos, no es que sean malos, un niño no es malo, un niño transita por la sociedad y adquiere determinadas condiciones, depende de varias cosas: de nosotros, de esos docentes, de la familia, de todos.

Tratamos de visitar las escuelas de todos.

En el momento de ingresar al establecimiento nos encontramos con un grupo de madres y niños

¿Quiénes son estas madres?

Son madres que están haciendo la adaptación de los chicos al jardín, están al principio una hora y media y después de a poco se van retirando, la idea es que dejen al chico, pero no que se alejen de la organización.

¿Ustedes tienen posibilidad de ir a las casa de los chicos?

Si, nuestra intención es esa, hay docentes a los que les cuesta más, hay que estar alerta. Por ejemplo: Chicos con alguna enfermedad, hay que visitar la casa, chicos que faltan dos días hay que ir a la casa a ver qué pasa. Me siento a tomar mate con la madre haber que pasa. Por ahí hay prejuicio, si el chico viene muy sucio, "bueno vamos a la casa", ¿Tienen agua potable? Hay que ver, no hay que culparlos, vemos que se puede hacer y cómo ayudar, sino te quedas con que la mamá es muy dejada, o la mamá no lo cuida.

El Centro de Salud, es muy difícil para ellos, no es simple, tienen que levantarse a las 4 de la mañana para hacer una cola y tratar de conseguir un turno. Caer en la crítica, decir que los padres son dejados, que no los cuidan, yo creo que hacen muchísimo y si no habrá que acompañar.

Hay chicos que se tienen que quedar a cuidar a los hermanos y eso es una situación muy difícil para ellos.

¿Cuáles son las situaciones familiares con las que se encuentran cuando hacen las visitas a las casas?

El hacinamiento es una característica importante porque esta gran solidaridad que tiene esta gente que el resto de la sociedad no la tienen. Por ej. “Mi hija se queda embarazada... venga”, en este barrio en cada casa hay un promedio de 3 familias como mínimo, en general la realidad es esta, lo que acarrea un problema de sanidad importante el tema del baño, el agua, electricidad muy precaria, la gente enganchada de los servicios, la Asignación universal, para mí ha sido una cuestión determinante.

El hacinamiento va llevando a esas cosas, la promiscuidad, los mayores adultos, existe mucho alcoholismo hay de todo, hay jóvenes con adicciones, con delincuencia. Muchas de las familias con las que trabajamos tienen esa características y si yo trabajo con un chico y creo que lo voy a sacar por esas ideas mágicas que tenemos, no es así, si se puede hablar con la mamá en costura (en la sala tienen un rincón de costura donde trabajan con un grupo de madres, arreglan ropa donada) sobre la crianza de los hijos y se puede hablar también con un hermano que también viene, entonces es distinto.

¿Hay otras organizaciones trabajando en este barrio (Maugere)?

Sí, hay uniones vecinales que está buenísimo, trabajan en red de organizaciones que es un trabajo muy complejo porque entran las cuestiones de poder, como en todas las organizaciones. Estos cruces generan crisis, pero nosotros lo hemos podido salvar y trabajar.(tipos ideales: Max Weber).

Hay un SUM acá donde cualquier interés del Bº puede ser atendido ahí, participamos de la comisión directiva, se han empezado a dar charlas, hay más organización, porque una unión vecinal se dedica más a cuestiones de vecinos, la tienen más clara, si hay agua, si hay un lugar peligroso y nos delegan a nosotros lo que pasa con algún chico o si a tal familia le pasa algo y nos delegan a ver que se puede hacer.

La municipalidad empezó a mirar mucho este lugar lo que mejoró la calidad de vida de los vecinos, esto era todo tierra...hace 2 0 3 años este lugar adquiere el nombre de “Bloque”, como era un conjunto de barrios y cuando viene el IPV a hacer el asfalto, cunetas, entra el colectivo, va mejorando la calidad, entran las cloacas. Se empezó a conocer como el “bloque”, la gente no tiene resistencia al nombre.

¿Cómo es la dinámica de estos barrios? Ya nos hablaste del hacinamiento.

Todos los Bº marginales de todos lados, otros países. Ahí empezamos a acompañarlos en el traslado al Provincias Unidas que ya existía, pero con otras características más “tranqui” (BARRIO MAUGERY)con gente de características de trabajo padres de familia (madre padre hijos) después empiezan a surgir familias más complejas por ejemplo un padre con una hijastra.

Los dos barrios más complicados son Corazón de Jesús y Provincias Unidas, son los más complejos, mayor delincuencia, drogadicción, mayor narco, mini narcos, pero manejan a su vez lo que ellos llaman como ejércitos, bandas.

Están cercados: por un lado el canal Pescara, la calle Correa, una calle de tierra que es la ruta 7, la calle Boedo y termina en un gran baldío. Señala el Provincias Unidas, allí empezó la organización a trabajar un asentamiento de gente que venía

¿Se han presentado problemas de transgresión legal?

Cuando la necesidad aparecía, si rompían en cualquier lado, a la Sra. de la esquina que tiene un kiosco todo el tiempo estaba recibiendo amenazas, hay tiempos que tenés que tener cuidado, como el día del niño, las fiestas, períodos en los que la sociedad entera consumen más, entonces ellos necesitan consumir más también porque la sociedad se encarga de decir que tenemos que consumir salen a romper, a robar a cualquier lado, cuando fueron cayendo los más grandes presos, en las esquinas fueron apareciendo los más chicos, los pendejos con drogas, yo no conozco el paco en el Bº, pero debe estar, el poxiram, la marihuana y el alcohol, hay momentos del día donde no es conveniente transitar, un sábado en la tarde es mucho más complicado.

Yo ingresaba, a mi me conocen, llevo mucho tiempo trabajando acá, pero antes me daba más tranquilidad saber que en la esquina estaban los pibes con los cuales uno había trabajado que si bien no se rescataron del todo eran chicos que ponían esfuerzo, enmarcaban la situación, cuando aparecía un chico dado vuelta es mucho más complejo, si no hay un vínculo que me acerque a él, si pasa por la esquina me puede bardear, la suerte es que el resto de los vecinos me conocen y le ponen un punto a los pibes estos, pero si no están los vecinos en invierno lo que sea, ahí es más complejo.

¿Hay chicos que ahora son adolescentes y que hayan pasado por la asociación durante un tiempo largo, cual es la situación de esos chicos en general?

En general a mi me parece que hay una cuestión cronológica, un chico que ha pasado los 23 años de edad su cabeza se modifica, pueden encontrarse con muchos hijos y con una situación de exclusión muy grande, imposibilidad de conseguir trabajo, inclusive para la cosecha ellos tienen que mentir que no son de este barrio porque si no no los toman. Entonces esa situación es muy compleja se encuentran con muchos hijos con una adolescencia muy movida, con una situación de pobreza muy importante con hacinamiento porque terminan en la casa, pero les cae la ficha de alguna manera y cambia su cabeza.

Tenemos gente que ha estado en cualquiera y ahora están con los niños acá, nosotros intentando incidir en la vida de esa persona, lo cual es mentiroso decir que salvamos a toda la gente, pero la intención era esa, si uno es tan utópico, se lo toma como un fracaso personal o de la institución lo cual es complicado porque la realidad de las personas está atravesada por todo, no solamente por lo que está haciendo la organización.

Yo tengo la satisfacción de haber trabajado con jóvenes de este barrio, durante mucho tiempo, había un grupo de 15 jóvenes, nos juntábamos a charlar debatir, ver película, tomar una cerveza, la idea era que ellos fueran agentes de esos barrios, que ellos fueran capaces de modificar la situación.

¿Es un aprendizaje que queda en la comunidad?

Claro exactamente pero ellos me marcaban que lo que querían es salir del barrio, yo les decía esta es la realidad de tu barrio, modifiquemos la realidad porque ahí está tu familia, y ellos me decían que no queremos que nuestros hijos crezcan acá, que pases por lo que ellos pasaron. Para mí era un choque sumado a esto una cabeza de conciencia social demostrar la dictadura anterior.

¿Cómo subsisten ellos estando acá dentro en la dinámica del barrio?

Algunos se han ido pero otros están, la mayoría sigue viviendo allí. Cuando eran jóvenes era más complicado, yo tenía un grupo que se llamaba el cordón porque nos sentábamos en el cordón de la calle y existía el bardeo, nos decían "eh que hacen", tenían las mismas características, pero estos chicos tenían una mirada distinta.

¿Actualmente están haciendo alguna actividad en los barrios más complicados o las actividades son dentro de la organización?

Las actividades las empezamos hacer en los patios de las casa de la gente o en alguna casa que alquilábamos, pero se daba que no se puede tener alimentos guardados cuando hay necesidad en la zona, porque si tienes alimentos y mi familia tiene hambre y si alguno venia a sacar yo lo entiendo.

En la casa que alquilábamos estábamos trabajando con niños y aparecían un grupo de jóvenes para encerrarse ahí porque estos barrios son muy visitados por la policía, maltratados por la policía, golpeaban, rompen puertas se meten, bueno la dinámica que tiene la policía, sobre todo en estos dos barrios. Estos barrios se llevan muy mal entre sí.

Decidimos estar acá porque si estábamos haya la gente no querían entrar, y estando acá recibimos a la gente al estar más afuera (una posición más neutral entre los dos barrios más conflictivos).

Vienen de distintos barrios, nosotros mucho tiempo corrimos con la estigma que atendíamos a chicos drogadictos, existía esa crítica hacia nosotros, la gente no quería traer a los chicos para que no desbandáramos a sus hijos, "pensaban que eran un aguantadero", pero bueno la asignación universal para mi es importante, le devuelve a una familia la dignidad, a una Mama que no tiene nada para darle a su hijo le devuelve la dignidad de tener algo, el resto no se podemos discutir en cuanto al modo de darla, o si es entregarla y nada más; yo entiendo que tiene que haber un acompañamiento, de ayudar a una mama a planificar, proyectar.

¿Cómo es la presencia del estado acá en estos barrios, si hay otras organizaciones trabajando en la zona?

Mira por acá hay un espacio libre, hay un zum donde hay un CENS, actividades escolares esta el centro de salud municipal. Hay una comisión que coordina y nosotros formamos parte, un vecino que era de la unión vecinal es el presidente se dan charlas y distintas actividades. Cuando se armo trajo educación popular, talleres de murga. También hay un espacio municipal donde parece que van a dar apoyo escolar.

En el club Gutiérrez donde hacíamos deportes daban dos clases semanales de apoyo escolar, parece que lo van a trasladar allí.

¿Cuál es el equipo de trabajo de la asociación?

Kairos está conformado por una cantidad de gente, la mayoría trabaja acá en el barrio, yo tuve la suerte que hace 4 años de tener un sueldo lo que me permite trabajar acá sentarme hacer mi tarea pero muchos no, el cato inclusive tiene otro trabajo y los demás también, y en la tarde o noche vienen a trabajar con los chicos.

Uno empieza como voluntario pero se termina cayendo porque vos necesitas tener un ingreso, yo tengo esa suerte. El resto de la gente trabaja acá y coordina con el banquito de la buena fe, de la esquina a la Escuela.

¿Cuántos están en la misma situación tuya?

Yo creo que soy el único, en el banquito hay uno o dos pero tienen sus otros trabajos y el banquito es como algo más, el resto de los docentes son docentes de la dirección de escuela tiene su sueldo, pero no son de kairos. La gente de kairos trata de hacer algo con sueldo y sin sueldo, como el kato que es el presidente. Los docentes del otro jardín no son de kairos, la idea es que ese incorporen, vayan sumando y que descubran esa magia o idea soñadora que uno tiene y que se sumen. Hay gente que sí y gente que no, gente que quiere ser docente y nada más, uno le trata de poner la impronta de lo que es trabajar aquí, este encuadre pero depende de casos particulares si se quiere involucrar en la organización, si quiere comprometerse o no.

En el otro jardín se nota más (barrio los jazmines) porque allá ya estaba funcionando con una intermedia que se quería ir y se va.

Y a nosotros nos generaba dudas mucho debate porque no trabajábamos en el territorio, trae complicaciones tener un SEOS, genera más trabajo tener un contador para liquidar los sueldos y nos parecía muy loco que se perdieran esos cargos, nos insistían en la dirección de escuela que los tomáramos que fuera una posibilidad de trabajo en el barrio y en eso terminamos, tratando de incorporar actividades para jóvenes y con padres, pero respetamos los cargos docentes, aunque la directora no tiene esa mirada de organización social, de cómo trabajar a nivel comunitario y bajarlo al equipo docente; si el directo no tiene esa idea se torna más complejo, pero estamos trabajando en esa línea, ver si podemos contagiar, que vean la importancia de tomar mate con una madre poder ir a la casa a tomar mate con ella.

¿Eso no lo han podido hacer porque no tienen el financiamiento?

Claro porque no existe la figura, inclusive las organizaciones tenemos que presentar proyectos para poder obtener subsidios, no existe la figura de quien de los talleres o adulto que va a acompañar, como que va a cobrar sueldo, es como un voluntariado donde uno lo tiene que hacer de onda. Cuando yo empecé lo hacíamos, conseguíamos cosas para el deporte, útiles lo que sea y trabajábamos de onda, pero se cae inclusive el garrón es profesionalmente garantizarle a una persona, por ahí encontramos una persona muy valiosa para estos lugares, pero después te dice conseguir un trabajo en otro lado; no existe la figura que sostenga. Si uno presenta los proyectos en la provincia o nación, sobre todo dan insumos pero no financian sueldos.

¿Se evalúan los proyectos y sus resultados?

Si entendemos que es el modo de crecer, evaluarnos en los proyectos, evaluar nuestro Rol, evaluarnos ideológicamente, es decir tomamos este proyecto porque recibimos un mango o lo tomamos porque realmente consideramos que es trascendente porque en el trajín te ves envuelto en que sos administrador de programas o de proyectos y estos debates los damos siempre, queremos hacer esto o queremos ser una organización que tiene una línea y seguirla y no movernos de esa línea y si hay proyectos en esa línea buenísimo y si no constantemente nos estamos evaluando, constantemente revisamos la tarea por eso digo la importancia del equipo del grupo.

¿Cuántos son en el equipo?

Seremos cerca de diez o doce personas con quienes nos juntamos a debatir, en el territorio hay más gente. Cada jardín tiene 4 docentes pero no todos son de la organización, cuesta un montón hacer ver cuáles son los objetivos de Kairos, cual es nuestra misión, cual es nuestra metodología de abordaje con que cosas acordamos y con cuáles no. Es difícil transmitirlo al resto de la gente, pero a veces es una cuestión más que tenemos como organización poder hacer ver cuál es nuestra forma de trabajo, no caer con la cabeza de que son todos pobres.

¿Se aplica el programa De la Esquina a la escuela?

Si nos ha ido bien, los programas hay que administrarlos lo mejor posible y tener la flexibilidad, aparte de eso tenemos que dar murga u otras actividades educativas, artesanías costuras y tomar a chicos que están por caerse del sistema educativo, que si no los sostenemos ahora, los vamos a tener dentro de un año, entonces no digamos no te anoto porque todavía no dejaste. Nos ha ido bien nos ha permitido conformar un grupo de jóvenes que no están en la escuela y no sé si van a estar pero nos ha permitido laburar un montón de cosas, contenerlos y trabajar con ellos para conseguir un laburo y hay otros que si están en la escuela becados y tienen intenciones de volver a la familia.

En otra parte del programa trabajamos en un CEBA y un CENS Haciendo agendas, cuadernos y esos si eran chicos escolarizados era mucho más fácil, estaba buenísimo. Este año el programa si nos permitió trabajar con chicos escolarizados que no hubieran abandonado y eran características diferentes donde los chicos están obligados a ir, en cambio acá no están obligados y el promotor tiene que ser motivante, para que los chicos estuvieran y se dio ya que todos esos chicos fueron después a la escuela de verano.

Asociación Trinitarias

Entrevista: La presidenta de la Asociación, Cecilia

Fecha: 13/02/13

¿Cuáles son las principales características y razón de ser de esta asociación?

Es una ONG “Comunidades Trinitarias Mendoza” que tiene tres centros socioeducativos.

El jardín histórico que se fundó en 1980 a partir del '90 empezó a trabajar con Ceos lo que permitió una apertura, un fortalecimiento. El jardín María Madre B^o Cocucci, este lo tenía una asociación que se presentó en quiebra, es más pequeño, habrá 100 niños, tiene sala de nivel inicial y apoyo educativo. El año pasado abrimos acá un Cens de Gestión Social. Estos son los tres centros que tenemos.

¿En qué consiste el trabajo de Gestión Social?

Nosotros trabajamos con la gestión social, dependemos de CEOS de la Dirección de Gestión Social de la Dirección de Escuelas.

Tiene otra mirada, un poco más inclusiva, busca más que nada la gestión asociada, fuerte trabajo de territorio con las comunidades.

Nosotros tenemos muchas actividades que tienen que ver con eso: comedor por ejemplo además del centro educativo para niños y adolescentes es fuertemente territorial el trabajo, la apertura del Jardín hacia fuera vemos la demanda y los servicios que vamos a brindar: hay Cens, talleres, trabajo con las madres. Hay una corriente de trabajo con mujeres que se hace acá.

¿Cuándo hablas de territorio, te referís a que salen ustedes al territorio o la gente viene y se acerca a la Asociación?

Nosotros tenemos un perfil socio comunitario, recorrimos toda la zona y vimos qué había y qué no había, las falencias, es una zona agrícola, la zona de Rodeo, tiene a nivel cultural muchas creencias y mitos. Como historia de la población, hay mucha población boliviana, que es un acervo específico de la población con el cual uno trabaja y ahí vimos que teníamos que cambiar el perfil de los docentes con los que trabajamos para trabajar en el territorio.

¿Realizan un diagnóstico previo a las actividades?

En base al diagnóstico comunitario que se hace se ven las actividades que se realizan, acá el jardín era pequeño en su momento (50-60 niños) ahora tenemos casi 400 (en total, no está todos juntos todo el tiempo). De acuerdo con los programas que se presentaron empezamos a tener raciones alimentarias, son 200 y llegamos al doble, lo demás se gestiona mucho con donaciones. Necesitamos tener más salas, se han hecho apertura de salas de niños tenemos: jardín nivel inicial 0 a 5 años, apertura de sala de 5 años de gestión social reconocida por la Dirección de Escuelas, turno mañana y tarde, centro de apoyo educativo de 6 a 18 años, los que van a la escuela primaria, polimodal y censsemi-presencial de tarde-noche.

¿Y el trabajo con mujeres?

Es una línea del diagnóstico de acuerdo a las necesidades de la crianza con los niños, también la problemática de género, trabajamos con mujeres bolivianas muy agredidas, es una cuestión cultural, lo vemos todo el tiempo, no solamente en esta población, articulamos con otras instituciones, hacemos talleres, convivencia, actividades específicas que les ayude a buscar un espacio. Hay un trabajo con mujeres de la tercera edad, hemos ido abarcando distintas problemáticas.

¿Cuáles son los objetivos de la Asociación?

Esto fue fundado por los trinitarios, una orden religiosa, querían poner un hogar de ancianos y los hijos abren un comedor, pero el estatuto decía que trabajaban con todo lo que tenía que ver con la comunidad, tenían que ser matrimonios trinitarios, eso lo hemos ido cambiando, no en el estatuto, pero en la práctica sí.

Objetivo: brindar un servicio socio-educativo con contención, recreación, actividades educativas, alimentación, tanto para jóvenes y adultos y por otro lado, acompañamiento en la crianza con actividades inclusivas y la gestión asociada es lo que trabajamos con otras instituciones, trabajamos en red, niño sería imposible.

¿Articulan con organismos gubernamentales? ¿Cuáles?

Articulamos con el Municipio algunas actividades, bueno con el Ministerio dentro de Gestión asociada con diferentes programas con la UC hemos empezado a trabajar algunas pasantías para ayudar al trabajo de territorio con pasantes de psicología.

Hay una red de instituciones en Belgrano, también estamos participando ahí con todas las escuelas de la zona, recibimos los chicos en la mañana, almuerzan acá y los llevamos a la escuela y a la salida de ésta, merendan acá y después van a su casa. Tenemos un fuerte trabajo de territorio, detectamos algunas problemáticas específicas con niños, familias, entonces empezamos a hacer el acompañamiento conjunto. Algunos chicos tienen problemas judiciales y hacemos el seguimiento y trabajo con la escuela, específicamente a ver cómo va. Con los adolescentes es otra temática y trabajamos con las escuelas.

¿Cómo está conformado el equipo?

La mayoría somos docentes, venimos de áreas distintas, no hay docentes de nivel inicial, pero hemos completado con otras docentes que somos por ejemplo yo, licenciada en comunicación social y Daniel docente en recreación y tiene un master no sé en qué, también hay unas trabajadoras sociales.

¿Cuántos son?

Somos más de 30 sin contar los profesores del Cens, entre los docentes seremos más o menos 25-30 personas, son empleados de la Dirección de Gestión Social- Ceos. A su vez hay una comisión directiva, son muy pocos, pero en realidad todos trabajamos juntos.

¿La Asociación cuenta con su propia gente?

Hay gente que está en la comisión directiva y trabaja acá. Yo soy la secretaria de la comisión.

Fernando es el director, pero está en misión especial que se encarga de gestionar otras cuestiones. Ahora estoy yo con la dirección. Se ha dado la coincidencia que él sea el director y el representante legal.

El año pasado se hizo una convocatoria a ver quién quería ser parte de la Asociación, algunos son de la zona, familias que han sido trinitarios, muy tradicionales de acá, de Rodeo de la Cruz y pertenecen a la comisión.

A partir de la convocatoria muchos docentes empezamos a integrar la Asociación, empiezo a tener otra mirada, estamos juntos para gestionar, cuesta un montón, al no ser municipales, tenemos que pagar impuestos, los seguros, los balances y no sale de la cuota de los niños, la mitad paga y la otra no.

¿Tienen programas específicos o van trabajando según las problemáticas que se van presentando?

Hemos armado proyectos, por ejemplo yo empecé a ver una necesidad con las madres, soy docente de apoyo educativo con niños de 6 y adolescentes, siempre he trabajado con adolescentes y una problemática es la familia, son niños que están muy solos, sino vienen los iba a buscar y el trabajo con las mujeres desarrolla un proyecto que yo empecé a articular en niñez y adolescencia con Mary López. Trabajo fuertemente con ella, nos ayuda en las capacitaciones.

Tenemos un grupo de mujeres comunitarias, yo puedo dar algunos talleres, pero ellas ya tienen la posta y empezamos a ir a ese grupo a que las capaciten. Está a cargo de gente de desarrollo social y he trabajado con psicólogas y a partir de allí surgió la necesidad de otro proyecto más de fortalecimiento con la U.C.

Ellos nos han propuesto el trabajo con una mirada de psicología social y está la necesidad de la Dirección de Escuelas de ampliar esto.

Tenemos otro proyecto para la sala de 5, la apertura fue el año pasado al Cens, fue otro proyecto específico de armar una posta de salud en el espacio que está en construcción ya tenemos el ok se están trabajando en el financiamiento con recursos que conseguimos y otros que son propios.

Y otro proyecto es la construcción de otro jardín.

¿Trabajan con el programa De la Esquina a la Escuela?

Trabajamos en un tiempo, pero no funcionó, no tuvimos continuidad, no pagaban las becas y se cayó, se retrasaron los pagos. Trabajamos en el año 2011 con una chica que había venido de España, ella hizo una articulación con los CCT que pertenecen al Cens, con talleres de adultos. Hemos trabajado algunas becas para jóvenes con la Dinaf para estudios.

¿Con el municipio trabajan algún proyecto en conjunto?

Tenemos el proyecto "Buena cosecha", pero hay mucha burocracia, el municipio es el intermediario y eso nos demora un montón, todavía no tenemos los pagos de 2011. El programa da equipamiento y merienda, es un programa nacional, está en toda la provincia, mientras los padres trabajan en la cosecha o en los galpones, los niños quedan en el jardín. Este programa es del Ministerio de Trabajo de Nación. El jardín abre desde las 6 y media, los vamos a buscar, porque tenemos el

transporte, los niños están todo el día acá. Los padres vienen a almorzar con ellos y después vuelven a trabajar y funciona hasta las 20 hs. Desde noviembre a abril-mayo.

¿Cuánto niños asisten a la organización?

Cerca de 100 niños, en el otro jardín menos, hay unos 30, pero acá en el verano se trabaja mucho.

¿En qué consiste el trabajo?

Se trabaja para que cada niño tenga su carpeta de actividades, porque no es una guardería. Se le entrega la carpeta a los papás en el cierre escolar. Es un grupo muy especial porque tienen como una idiosincrasia muy específica, son muy reservados, tienen mucha desconfianza de dejar a los niños, pero acá hay una representante comunitaria que tiene mucha pertenencia a este espacio, desde que se fundó la organización, Alejandra, que lleva mucho tiempo acá y eso facilita la relación, la apertura.

Tenemos gente que viene del B^o Piccioni, toda la zona del 25 que eso ya es Rodeo, nos movemos en toda la zona del km 11, donde está el jardín y después tenemos otros lugares.

¿Cuáles son las problemáticas que han observado como más importantes o acuciantes?

Hay muchas cuestiones que tienen que ver con la contención, problemas de crianza, muchas mamás solas con muchos niños, problemas de violencia intrafamiliar, en todos los sectores, por ahí en los bolivianos se ve más, pero se calla más, maltrato conyugal y abandono y maltrato infantil, madres que dejan a los niños que quedan a cargo de los hermanos, también hay muchas mujeres analfabetas no sé si tienen que ver con la población golondrina, bolivianos que vienen a trabajar por esta temporada y no saben leer ni escribir, acá vienen a hacer la tarea porque en la casa no los pueden ayudar o sea hay que crear un espacio de terminalidad educativa, y muchos embarazos, la mayoría no se cuidan, del adolescente en adelante, porque se repiten modelos familiares, vemos que la mayoría de las madres tienen 30 años y tienen 7-8 hijos y empiezan a los 16,14 años para arriba, también cuestiones de abuso intrafamiliar que detectamos y hacemos las derivaciones a la OAL que también trabajamos con ellos.

¿Se han presentado problemáticas de transgresión legal?

Si tenemos, es complicado acá en el jardín tenemos problemas, se juntan atrás del galpón abandonado, tiran cosas robadas, pero uno trata de ser inmune y de negociar, por el trabajo que hacemos. Yo vengo a las 6 y hay "juntadera" ahí, yo no les digo nada. También se metieron a robar en el jardincito del B^o Cocucci y son de ahí mismo, yo sabía quiénes eran, uno va y les dice por favor no se metan, el tema de la delincuencia y de la inseguridad está, lo que pasa que uno lo naturaliza.

¿A parte de ustedes como organización, hay en la zona otras organizaciones, centros de salud?

Están los Centros de Salud, pero están atestados, la posta de salud, yo hablé por la situación porque no tenemos porque estamos alejados, la sala Pascual Lauriente no se consigue turno. Los embarazos no están siendo controlados, han sido

madre y nunca les han hecho un control ginecológico, un PAP, por eso el trabajo con las mujeres, la salud reproductiva.

Y nosotros trabajamos con la Tupac, muy bien son muy organizados, articulamos charlas, encuentros, ellos vienen también acá a los talleres de mujeres, ellos tienen una fuerte organización interna, otra organización de acá no.

¿Articulan con organismos gubernamentales?

Si este año hemos tratado de articular un poco más hasta con el Poder Judicial móvil para ver como encauzamos algunos casos judiciales cuando uno se encuentra desbordado en algunas situaciones, uno tiene que ver qué hace.

Si el municipio si trabaja fuertemente, y las escuelas también. Este tema es común cuando nos juntamos sale, es una problemática común. El tema de la violencia que es complicado, el tema de los embarazos juveniles, el tema de las problemáticas de salud que tenemos.

¿Las escuelas con las que articulan dónde están ubicadas?

Calle Ferrer, la Chacabuco, la Severo del Castillo que no la puedo ubicar en el km 11 está la Argumedo, después en el Carril Nacional está la Escuela Lauriente que nosotros trabajamos con esa escuela, la Coronel Plata del Bº Cocucci, la Manuel Videla que está en el Carril Ponce, son todos niños que vienen de allí. No todas las escuelas responden igual por ejemplo la Pascual Lauriente tiene un buen equipo de gente, asesores pedagógicos, trabajadores sociales, por ejemplo ir a buscar juntos a algún alumno.

¿Con Salud cómo articulan?

En el Cocucci hay uno, el Pascual Lauriente es otro, en el Bº Escorihuela, los otros están más lejos y son chiquitos.

¿Derechos humanos?

Si, con el municipio y con el ministerio, vinieron para empezar a hacer cosas con ellos, tomé contacto por el tema del poder judicial, por ahí también trabajamos con otros jardines de otra Asociación de la zona porque se está creando como una red de educadores de Gestión asociada de todos los que trabajan lo mismo en todo Mendoza y por ahí tomamos contacto con otros jardines para hacer cosas juntos. Hemos trabajado organizando el 1er encuentro de educadores de ICC, hubo una puesta en común el año pasado con Volmer porque le interesaba el tema de las organizaciones que se dedican a la educación y a partir de ahí surgió la idea de armar ésta de educadores de Gestión social y nos reunimos periódicamente para ver cómo estamos trabajando.

¿Qué relación tienen con el municipio?

Buena, pero con el Programa Buena cosecha, como lo maneja el municipio, nosotros al tener el programa y no ser municipales, no gestionamos y tenemos que esperar, tenemos compras asignadas en el 2011 y todavía no se han concretado.

¿Cómo es el financiamiento de la Asociación tanto a nivel provincial, nacional o internacionalmente?

No hasta allí no llegamos, porque hay que poner el balance al día, pero el financiamiento ha sido siempre provincial.

¿Reciben donaciones?

Gestionamos y nos vienen por ahí gente de la zona, o negocios, el Rotary, ellos siempre están presentes.

“Se nos solucionaría un montón si tuviéramos eximición de impuestos, nosotros pagamos también por ejemplo a los auxiliares, eso sale de la asociación, son seis personas que más que nada son colaboradores, son mamás que se quedaron trabajando con nosotros. Los impuestos son carísimos, la luz...nosotrs no tenemos asociados que paguen una cuota. El Estatuto ha quedado desactualizado, habría que adaptarlo, es un desafío de la comisión.

Fundación Vida Joven

Entrevista: Palero.

Historia institucional ¿Cuándo y cómo surge?

Fue creada en el año 1993 por socios fundadores con un perfil de docentes y más relacionado con el ámbito académico. Entre ellos estaban: Roberto Folari, Gladis Esquiaroli, Susana Manguizi, son personas conocidas de ciencias políticas. La fundación trabajaba con niños y jóvenes, por eso el nombre de la “Fundación Vida Joven”, pero promoviendo la participación de los jóvenes y la investigación en problemáticas juveniles, y así se conforma el estatuto, invitando a la investigación y a la incidencia de políticas públicas, programas para jóvenes, talleres culturales, de apoyo escolar, principalmente artísticos y culturales.

A lo largo de la década del 90 (yo no pertenecía a la asociación), comenzaron a tener fortalecimiento de centros de estudiante, les importaba mucho la participación de los jóvenes, formaban un concejo juvenil.

Yo integro la fundación a partir del año 2004, entonces el contexto y el escenario sociopolítico de esa transición de los 90 a los 2000, obviamente implicaba una situación de mayor crisis. Por lo tanto la convocatoria de niños y jóvenes era difícil, entonces la organización comenzó a proyectar programas más relacionados con lo socio productivo, pensando en algo mas para adultos, para la familia, porque la situación no daba para otra cosa. De hecho había un perfil de talleristas que se relacionaba más con lo territorial. En ese contexto entro yo. Estaba muy claro que había que pensar en algo más para adultos para la familia, que mantuviera contacto con los territorios. En el año 2004 me integro yo, en programas más relacionado con economía social. En eso momento había poca información, no habían políticas públicas que fortalecieran al sector, se estaba como comenzando a hablar. Era una época de mucho desempleo, de crisis social. Se había comenzado con los trueques, en este contexto es que se promovían los emprendimientos, se comenzaron los programas que fortalecían los emprendimientos y también para algunos que estaban relacionados para espacios o talleres de autogestión, llamados programas manos a la obra. Fue uno de los iniciales proyectos de políticas sociales de nuestro gobierno nacional. Y nosotros comenzamos a indagar que era lo que se podía llevar al barrio. Había un manos a la obra en el barrio por lo tanto este era un nexo o una articulación, entre grupos de jóvenes que nosotros teníamos y programas socio productivos del Ministerio de Desarrollo Social. Empezamos a trabajar con eso, y por esa referenciación no convocan como una organización que estaba trabajando en el

territorio. Estábamos en varios Barrios, pero principalmente nos llamaron del Barrio La Favorita, trabajando tecnologías alternativas, taller de comunicación, huerta orgánica y también manos a la obra. Ahí nos convocaron como un grupo que estaba trabajando en el territorio y nos ofrecieron trabajar el “Programa de Microcréditos”, donde ahí aparezo con un rol más específico que era el de coordinar ese programa, que apareció a fines del 2004. Este programa desde mi punto de vista hizo que la Fundación se quedara a fortalecer ese vínculo con el Barrio la Favorita, dio mucha actividad ese programa. Donde se convoca a talleristas, a promotores barriales, que se llaman promotores barriales, que ahora se llaman promotores de microcréditos, se fortalece a la institución y si bien no era mucho el recurso, la lógica del programa invitaba a que la organización se fuera fortaleciendo porque necesitaban de las organizaciones para llegar a la ciudadanía en general. También era muy compleja la relación en ese momento de las políticas nacionales con los municipios.

Éramos una organización ejecutora de los programas “Familias para la Inclusión Social” y también de la operatoria de microcréditos. Entonces teníamos apoyo escolar, talleres de comunicación, talleres para madres, que colaboraban para las pautas de organización familiar.

¿Cuál es la misión y objetivos de la Organización?

Nos han referenciado como una organización que trabaja la economía social y solidaria, formamos parte de las mesas y el foro de economía social. Yo soy concejera del concejo de economía social de la provincia, todo a raíz de cómo fuimos trabajando a lo largo del 2004 hasta la fecha. La verdad para mí estamos legitimados y ha sido un trabajo arduo pero principalmente que no ha caído nunca, fue continuo. Es difícil la operatoria microcréditos, trabajar en el marco de la economía social, que se diferencia de otras cuestiones básicas, como solo el emprendurismo o lo productivo. Se busca la transformación social, fortalecer espacios comunitarios, vínculos de solidaridad, fortalecer redes comunitarias. Está atravesado por un montón de propuestas y pautas que a nosotros nos parecen muy lindas para trabajar en una comunidad, pero tiene a veces lógicas complejas.

¿Tipo de población, características, número de población atendida?

¿Cuál es el radio de acción de la organización?

Mujeres, no significa que sea exclusivo para mujeres, pero si es principalmente. Además son las que se adhieren con mayor facilidad a la propuesta de trabajo y formalmente están invitadas mujeres que sean mayores de 18 años. Aun así excepcionalmente hemos integrado a mujeres más jóvenes, con características de ser madres adolescentes y el compromiso lo asumía la madre la tía. No es un programa para jóvenes si no para mayores de edad hasta personas de 70-80 años. Con el único requisito que propone el programa, que es de participar en las reuniones, espacios de formación, presentar un proyecto, una propuesta de trabajo. Verdaderamente trabajamos con una población adulta. El promedio entre 30-50 años. A nuestra organización le interesa trabajar con sectores populares y Barrios de zonas vulnerables, e intentamos colaborar en el desarrollo de esa comunidad. El programa no necesariamente está dirigido a sectores populares, es para cualquier persona que quiera realizar un emprendimiento y no pueda acceder por otros medios.

Actualmente estamos trabajando en tres comunidades: B° la Favorita perteneciente a Capital, B° Belgrano de Guaymallén, dos parajes de Lavalle que son Asunción y el Retamo.

¿Cuál es el número de familias con las que trabajan?

Lavalle: 50 familias.

La Favorita: 100 familias

Belgrano: 70-80 familias.

¿Cómo se lleva a cabo la toma de decisiones?

Tenemos un estatuto y comisión directiva. Más allá de esto tienen un grupo democrático y es un grupo más chico de 5 o 6 personas, estable. La mayoría es parte de la comisión directiva.

Concejo Directivo: 7 personas. Secretaria general Susana Manguizi, vocales y Palero.

¿Llevan a cabo prácticas de sistematización y registro de sus actividades?

Si realizan prácticas de sistematización y registro, ya que es un requisito a la hora de la rendición al Ministerio de Salud Social.

Las actividades que realizamos son: Banquito Popular de la Buena Fe, Revista Eco del Oeste, Capacitaciones de Mercado y Comercialización.

**¿Cómo está integrado el Recurso Humano de la Organización?
¿Presentan un organigrama formal?**

Organigrama no tenemos armado pero si las funciones de cada integrante. Trabajamos como organización autónomamente pero también formamos mesas de organizaciones, hablando más de lo que sería la organización hacia dentro. También hemos tenido propuestas con el área de salud comunitaria, comunicación popular y la temática de género. Formamos mesas a partir de estas temáticas. Formamos parte del foro de economía social, compañeros nuestros forman parte del programa medico comunitario, del ministerio de salud y tiene becarios para trabajar. Por ejemplo en el B° la Favorita dos compañeras nuestras son becarias. El programa más fuerte es el de economía social.

El equipo está formado por 10 o 12 personas estables. A veces se convocan talleristas temporarios. Trabajan interdisciplinariamente, ya que todos son de distinta procedencia. Docentes, trabajadores sociales, sociólogos (algunos se encuentran estudiando las carreras), artista, ciencias económicas, y también perfiles comunitarios.

El nodo que hay en Guaymallén son pertenecientes a la comunidad Boliviana, de Lavalle son personas de la comunidad Huarpe.

¿Cómo es el financiamiento de la organización?

Contamos con los siguientes recursos económicos: Gestionamos para poder recibir los subsidios, hay militancia social voluntaria. El último financiamiento que recibimos fue en el 2012. Nosotros sostenemos el trabajo voluntario, pero no hay aportes de otro tipo. Ha habido subsidios del Gobierno Nacional , Provincial, pero era de un programa Nacional.

Trabajamos muchísimo en forma voluntaria.

La vivienda donde está ubicada la Fundación, es alquilado, donde se junta dinero desde los diversos integrantes de la Fundación. Acá confluyen 3 organizaciones sociales y ahí nos permite mayor facilidad.

¿Cuáles son las principales debilidades que presenta la organización?

Sostener una organización es complejo. Justamente cuando hay una dependencia del recurso para funcionar, por lo menos con los desafíos que se han propuesto, no solo la ejecución de programas que se financian, no hay que ser parásito de esto. Ya que cuando este recurso no está, toda la Fundación se sostiene de forma voluntaria. No hay ningún programa de responsabilidad social empresarial en este momento.

Nosotros ponemos de nuestro bolsillo tanto para el traslado, como alquileres. Es difícil de sostener cuando el equipo se tiene que dispersar, cuando el recurso falta.

También la complejidad de los grupos humanos, hemos pasado por crisis.

No queremos ejecutar programas, queremos ejecutar políticas públicas y poder articular con actores políticos e influir desde lo político y social. Esto trae discusiones y debates.

¿Cuáles son las principales fortalezas?

El compromiso del equipo humano (a pesar de que no tenemos recursos económicos desde el 2012), hemos hecho muchas actividades en forma voluntaria.

Trayectoria de la Fundación, les ha dado legitimidad en el ámbito social.

Vinculación con Nación, hay una lógica de Gestión Asociada. Hemos llegado a cumplir nuestro rol de propuesta de política social, y este nos abrió otras puertas, tanto en el ámbito nacional como en el ámbito de desarrollo social.

¿Se sienten reconocidos socialmente por la comunidad?

Yo creo que nos reconocen. Somos referentes en la actividad comunitaria, y como actores sociales y políticos. En Capital en mayor medida y en menor medida Guaymallén, no en Lavalle.

Hemos formado mesas nacionales de articulación para el tema de microcréditos de bancos populares de la Buena Fe, el espacio nacional de la economía social.

Hay una propuesta el 30 de junio para la promoción de la ley de economía social N°8435 que se promulgó en el 2012 y se reglamentó en el 2013. Nosotros somos parte y nos piden que demos testimonio. A nivel nacional también somos reconocidos.

Tenemos una cartera muy amplia. Mejorar el impacto en Lavalle, ya que tiene mayor complejidad, son una población más reacia. Mayor impacto en Guaymallén y en el B° La Favorita.

Hemos visto como ha mejorado la situación de las familias y como se han empoderado por medio del programa. Como han crecido las personas como referentes comunitarios. Espacios de concientización, capacitaciones, participar de asambleas barriales, acompañar actividades comunitarias.

En el B° Belgrano las mujeres han sido promotoras de la comunidad, ya que son inmigrantes y ellas forman parte de la ley nacional de inmigrantes.

Trabajamos continuamente.

Fundación Sobran Motivos

Entrevista: Antonela Lanzi, Psicóloga. Paula Encina, Trabajadora Social.

¿Cuándo y cómo surge la Fundación?

En el 2012, se crea la Fundación Sobran Motivos en la provincia de Mendoza con el propósito de instituir un espacio destinado a la protección, asesoramiento y contención de mujeres y niños en situación de violencia intrafamiliar, que promueva a su vez, a la visibilización de la problemática en la sociedad mendocina e incida en los ámbitos público y privados para contribuir a la eliminación de la violencia contra la mujer en toda sus modalidades.

Entendemos que la problemática de la violencia contra la mujer se encuentra determinada por una serie de factores y elementos ligados al macro funcionamiento de un sistema, en tanto a los aspectos culturales, económicos, sociales, políticos - institucionales y vinculares. En este marco, como núcleo central de trabajo se crea un el Centro Integral de Contención y Hogar Refugio destinado a dar albergue, transitoriamente, a mujeres y niños, en situación de violencia; con el propósito de acompañar desde una perspectiva interdisciplinaria e interinstitucional la resolución de tal situación.

El derecho efectivo a una vida libre de violencia para las mujeres y niños de nuestra sociedad, debe ser sostenido como bandera por cada una de las instituciones de nuestro Estado, de nuestras organizaciones sociales y fortalecido a diario por cada uno de los ciudadano de nuestro país, bajo la convicción de que la violencia lejos de ser un flagelo de índole privada es una problemática social y solo el involucramiento y compromiso de todos puede construir una sociedad cada vez más justa e igualitaria.

“Es un hogar refugio, y centro de día, para mujeres y niños en situación de violencia. El objetivo principal es priorizar, resguardar la integridad psicofísica de la mujer y el niño. El Centro de Día trabaja con cualquier mujer y niño en situación de violencia. Se realiza un abordaje social, psicológico y asesoramiento legal”.

Surge a través de la fundadora Soledad Vega, ante la carencia de protección hacia la mujer en situación de riesgo de calle. Compromiso social con la temática.

¿En qué contexto comunitario actúa la Fundación?

El contexto comunitario es muy amplio ya que alberga a mujeres y niños en situación de violencia. Hemos recibido a mujeres y niños, de Guaymallén, General Alvear, Maipú, Godoy Cruz, entre otros. La variable con mayor frecuencia que se presenta es que son de sectores sociales populares. Ya que una mujer de clase media o alta tiene mayores redes de contención y apoyo. (No es general).

En este momento no se encuentran mujeres y niños en el refugio, ya que lo están refaccionando. Hasta el momento han estado en 156 niños en el refugio, 88 mujeres, 7 de ellas embarazadas. En el centro de día han asistido a 100 mujeres.

¿Trabajan en red con otras organizaciones, DGE, organismos gubernamentales, entre otros?

Trabajamos con escuelas, desde DGE y de ahí plantean la articulación a secundarios y a CENS. También trabajamos con ONG, y articulan con políticas

sociales del área de la mujer, con OFAVMU trabajan con Laura Cortesse. Trabajo en red con DINAF, hogar Eva Perón.

¿Llevan a cabo prácticas de sistematización y registro de sus actividades?

Si se realizan prácticas de sistematización y registro. Se programa un plan de acción, y programación de las actividades y talleres. Se realiza un balance de las actividades anualmente, aunque no se plasma en un registro.”

¿Qué actividades ha llevado a cabo la Fundación?

Realizan distintos proyectos y actividades como:

- Mural contra la Violencia de Género.
- Charla Taller para Prevención de la Violencia.
- Banco Popular de la Buena Fe: Adhiere a un programa del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, destinado a mejorar la calidad de vida de los emprendedores que generalmente no acceden a créditos en los bancos tradicionales, progresivamente y con total protagonismo de los mismos. Los microcréditos son pequeños préstamos a personas con escasos recursos y dificultad para acceder a la banca comercial, y así poder financiar proyectos o autoempleos que generen y posibiliten la autonomía económica de las emprendedoras y de sus familias. EL BPBF se implementa a través de organizaciones no gubernamentales con experiencia de trabajo en sectores de la población en situación de riesgo y vulnerabilidad social, con capacidad de administración de fondos destinados a microcréditos y formación de equipos de trabajo para su implementación.
- Té a beneficio. Se realiza un Té Bingo para recaudar fondos, se realiza el 6 de junio.

Las actividades que se realizan con el objetivo de formar un grupo que salga del ámbito privado. Además de un abordaje individual, se realiza un abordaje grupal para que se relacionen con otras mujeres y puedan establecer vínculos. Hay tres etapas: conocimiento, reforzamiento y especialización.

Se realizan Talleres de Formación y conocimiento sobre, enfermedades de transmisión sexual, proyecto de vida, desarrollo de oficios, asesoramiento legal. La demanda se aborda integralmente.

No se toman decisiones de manera unilateral, son consultadas entre todos los integrantes de la organización. Si alguna persona del equipo no está de acuerdo con determinado tema, lo puede expresar libremente y todos se escuchan. Se trabaja interdisciplinariamente.

Se trabaja en los talleres sobre representación de roles que desempeña la mujer, restitución de derechos en los niños.

¿Cómo está conformado el recurso humano de la institución?

- Lic. Soledad Benegas. Fundadora
- Lic. Clara Sánchez Egea. Presidenta

- Dra. Belén Real. Secretaria
- Profesora Noemí Benegas. Tesorera

¿Cuáles son sus áreas de atención?

- Equipo Legal: Dra. Belén Real; Dra. Ana Paula Ramírez, Dr. Diego Montenegro.
- Equipo de Trabajo Social: Lic. Celeste Caliri; Paula Encina.
- Área de Psicología: Lic. Antonella Lanzi.
- Área de Psicología Infantil: Lic. Carolina Nicolau; Lic. Carla Casciani.
- Área de Educación: Prof. Melania González; Prof. Cintia Salgado.
- Área de Emprendimientos: Lic. Belén Favaro.
- Prensa y Difusión: Lic. Juan Manuel Lucero Díaz

¿Qué debilidades reconocen o consideran las más significativas?

Carencia de recursos económicos, pero siempre no las rebuscamos. Demoras burocráticas.

¿Sus principales fortalezas?

Somos un equipo con permanente vinculación con las personas. El Equipo trabaja dentro del refugio, se contiene desde otro lugar, como por ejemplo "si es el cumpleaños de un niño, se lo festejamos, no pasa desapercibido. Intentamos de generar situaciones de apoyo y vinculación". Yo pensé que si a mí me pasaba algo a nadie le va a importar". En el verano les ponemos la piletta a los niños para que pasen el día lo mejor posible.

A su vez hay una comunicación fluida e intentamos cuidarnos entre todos. Cuando alguien llama que se ha presentado una situación de violencia, de forma inmediata nos comunicamos y nos organizamos para intervenir. Todos saben todo.

Fundación Notti

Entrevista a: Jackeline Almestar

¿Cuándo y cómo surge la Fundación?

La fundación nace en el 2002, al principio el lugar donde se desempeñaba la fundación era en una habitación pequeña del Hospital Notti, poco a poco nos fuimos ampliando. Al principio era brindarles ayuda a las personas que asistían al hospital y luego esa brecha se fue ampliando.

La Fundación Notti fue creada el 17 de octubre de 2002, como una organización sin fines de lucro. Los socios fundadores fueron: Dra. Maria Elena Trípoli de Principi, Jorge Pérez Julio Ortiz Lamas, DR. Juan Andía, Dra. Eliana Principi, Silvia March, Graciela Badaloni.

¿Cuáles son los objetivos de la Fundación?

Desde el comienzo orientó sus objetivos al trabajo mancomunado junto al hospital, siendo sus objetivos principales, entre otros. el apoyo de los recursos humanos, la adquisición y renovación de tecnología en equipamiento médico, la asistencia a pacientes y familiares debidamente detectados y la asistencia social del hospital.

Está formada por un grupo de personas que buscan sumar voluntades para promover el compromiso a través de acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los niños, en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria y Corporativa. A través de estas acciones y donaciones en Mendoza, se colabora en la provisión de recursos, equipamiento, atención y rehabilitación de los niños de la Comunidad del Hospital Dr. Humberto J. Notti.

Visión: Integrarse a una comunidad en la cual se sustentan valores de solidaridad y esfuerzo compartido, para lograr hacerlos sostenibles en el tiempo y poder volcar el resultado de dichas acciones, en favor de los niños.

¿Y la misión de la Fundación?

Compartir acciones de responsabilidad social, promover el aporte voluntario y ser gestor de los recursos obtenidos, a favor del hospital Notti.

A partir del 2009, La Fundación se instaló en un predio de 13.000 metros cuadrados. Ubicado a 100 metros del hospital, el cual cuenta con unos espacios verdes en donde se realizan distintas actividades de recreación deportiva, como la escuela de fútbol y la Colonia de verano. Aquí, también se encuentra en construcción un gimnasio y el Centro de Rehabilitación de Hidroterapia.

La Fundación se financia a través de subsidios nacionales y donaciones en Mendoza de empresas privadas, personas y socios con vocación de responsabilidad social, quienes permiten hacer de los sueños de esta Fundación de niños, una realidad compartida.

El objetivo es ser auto sostenible en el tiempo, a través de los diversos servicios que prestará atendiendo diferentes obras sociales en el futuro Centro de Rehabilitación donde se realizarán tratamientos de hidroterapia.

Desde el año 2008 nos mudamos a este predio, ubicado en Bandera de los Andes 2876. Brindamos asistencia al hospital, compra de equipamiento, donamos un tomógrafo el año pasado, una centrifuga, se han cambiado los aire acondicionados y

también se nos deriva del Hospital cualquier necesidad que tenga. Actualmente el laboratorio biomolecular necesita terminar el acondicionamiento y ayudamos con eso.

¿Cómo es el trabajo con la comunidad?

Se ayuda a la comunidad con becas a los trabajadores, manejamos y administramos el jardín maternal, tenemos la escuela de verano que es totalmente inclusiva, donde los pacientes del Notti participan de manera gratuita. Contamos con la escuela de fútbol de marzo a diciembre. Asistimos a un comedor en Las Heras y brindamos asistencia a la comunidad, por ejemplo: las madres que vienen del Notti colaboramos con la provisión de leche, de lentes, pasajes de micro para las personas que se trasladan de San Luis o San Juan que necesitan tratamiento. Asistimos al hospital y a la comunidad.

Aparte tenemos un proyecto que es la construcción de un centro de rehabilitación. Cuando tuvimos este predio se vio que se necesitaba cubrir esta necesidad. Ya que cuando el paciente sale de su etapa aguda o congénita, necesita una rehabilitación, y se lo derivaba a varios especialistas de forma independiente. Y nos dimos cuenta que se necesita un lugar donde se lo atienda de forma integral donde converjan todas las especialidades, por eso la necesidad de construir el centro de rehabilitación.

Necesitamos mucha ayuda con la culminación del centro de rehabilitación. La proyección es que este realizado para julio de este año, por lo menos el área de hidroterapia. Está destinado a la familia también, para las personas del interior para que su familia también pueda alojarse en la rehabilitación del niño. Es para que el niño salga de la institución en su mejor versión posible de sí mismo y brindarle todas las herramientas para que ellos puedan estar lo mejor posible.

¿En qué contexto comunitario actúa la Fundación?

En un primer momento se atienden a los niños que salen del hospital, aunque en el futuro se pretende hacer convenio con las municipalidades de los distintos departamentos. Y si nos da los tiempos atender a los adultos.

Si bien nuestra fundación asiste al niño a su vez estamos teniendo apertura a la comunidad, no solo a los niños del Hospital si no de toda la provincia o de donde nos necesiten.

¿Articulan con el Estado?

Articulamos con el Estado en el apoyo del programa "Crecer Sanito", hemos colaborado. Apoyamos a la municipalidad de Guaymallén en otorgarle que en el predio se lleve a cabo su escuela de verano.

¿Cuáles son los proyectos y actividades que presenta la Fundación?

- Tenemos un área deportivo-recreativa
- Asistencia al hospital
- Proyecto de centro de rehabilitación
- Administración del jardín maternal
- Asistencia a la comunidad
- Escuela de verano

En el futuro las actividades se pueden ir ampliando de acuerdo a las necesidades, principalmente enfocadas en mejorar la calidad de vida y salud de los niños.

¿Cómo se llevan a cabo la toma de decisiones de las actividades y proyectos de la Fundación?

Para llevar a cabo las actividades se deciden por medio de un Concejo de Administración, ahí se deciden todas las acciones de la Fundación. Se debe llegar a un acuerdo.

¿Levan a cabo prácticas de sistematización y registro de sus actividades?

Se lleva a cabo un balance y monitoreo de las acciones de la Institución. Tratamos de realizar un monitoreo para poder mejorar y poder planificar para el próximo año.

¿Trabajan en red con otras OSC?

Por lo general no trabajamos con otras OSC. Igualmente cuando contamos con alimentos o algo que pueda ayudar a otra Organización lo donamos.

¿Cómo está compuesto el RRHH que integra y colabora en la Institución?

Somos 12 personas las que trabajamos en la Fundación y aparte 16 personas del Jardín Maternal, entre auxiliares y maestras.

Actualmente en la escuela de verano contamos con más personal, porque contratamos profesores y monitores por la temporada.

Cobramos un sueldo los que trabajamos en la Fundación, aunque también tenemos a voluntarios. Yo comencé como voluntaria durante seis meses y como soy de Lima me ofrecieron el trabajo.

¿Reciben voluntarios?

Si recibimos voluntarios. Yo soy la prueba de ello.

¿Cómo se financia la Fundación?

El financiamiento de la Fundación es por medio de aportantes y por los sponsors. Tratamos de subsistir y de lograr todo lo que logramos.

¿En donde se les presenta mayor dificultad o debilidades?

En la planificación se nos presenta mayor dificultad, estamos aprendiendo a trabajar en equipo, si bien cada área es diferente. Todo es un engranaje, darte cuenta de lo que tu hagas es parte de la cadena, y eso implica de que todos los miembros son importantes, desde el que limpia.

Otra debilidad es que la Responsabilidad Social Empresarial, no está bastante implementada en las empresas y sobre todo el involucrarse. Batallamos contra esto, las OSC se valen de la buena voluntad no solo de las empresas si no desde las personas. Nosotros tenemos aportantes, que son personas comunes y corrientes y que quieren donar por ellos.

¿Y sus principales fortalezas?

Somos un gran grupo humano, a veces puede haber desorganización o problemas normales, pero cada uno le encanta servir a los demás. Muchas veces estamos más horas de las que deberíamos estar y estamos alineados en lograr una mejor calidad de vida de los niños. Nos gusta a todos la labor social, a todos nos encanta el poder aportar nuestro granito de arena. Todos los de la fundación ayudamos a este fin. Creo que esa es nuestra mayor fortaleza y si puedes lograr esto cualquier dificultad se puede superar.

Nosotros realizamos una ayuda directa, hay veces que muchas personas tienen prejuicios y poco a poco lo vamos superando.

Fundación Alas

Entrevista: Presidenta, Carina Biasutti. Tesorero, David Marcelo Flores.

¿Cómo y cuando surge?

Somos una entidad sin fines de lucro, nacida en 1.990, que desarrolla diversos proyectos sociales destinados a niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos proponiendo "Alternativas para una mejor calidad de vida.

¿Cuál es la misión?

Nuestra misión es: Crear espacios de contención y capacitación dirigidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde una perspectiva cristiana, facilitando el cumplimiento de los derechos humanos.

Trabajamos en la comunidad hace 10 años. Empezaron con la copa de leche, actualmente se da una merienda reforzada para 250 niños lo financia PNUD, (después de la gripe A se cambió la modalidad la gente viene a buscar la merienda).

¿En qué contexto comunitario actúa la Organización?

Son de bajos recursos sobre todo en Las Heras y se encuentran bajo la línea de pobreza, otra característica es que tienen la asignación universal y reciben pensiones.

En Lujan la población se encuentra más dispersa y salimos a recorrer, en Las Heras está circunscripta en un mismo lugar (barrio 12 de junio), la gente viene sola.

En las Heras organizan campamentos con los adolescentes. En Lujan trabajan el proyecto del banquito de la buena fe "este proyecto les ha dado inserción en la comunidad". Como proyecto propio solamente tienen la posta sanitaria.

Modalidad de intervención se trabaja por proyecto cada uno tiene un coordinador.

¿Qué características presenta la población de cobertura?

La población de cobertura o influencia, son 4 barrios: 12 de Mayo (de la manzana A la D), 9 de Julio (de igual magnitud), 8 de Abril (población más vulnerable y numerosa y la más adulta, erradicación de la villa), los castaños, por otro lado se ha instalado una nueva villa (que son los hijos de las familias que fueron erradicadas de una villa al barrio 9 de julio).

¿Qué problemáticas se presentan?

Temáticas que se observan como problemáticas en las zona (adicciones "terriblemente", violencia, embarazo adolescente, falta de escolaridad, falta de empleo y maltrato). No tienen acceso a la salud "esta es una zona medio abandonada porque nos ha quedado en el medio" "el año pasado se hizo un relevamiento para ver las necesidades del barrio, y salió un jardín maternal y algo de salud. Lo más cercano que tenés es el Bº San Martín que está saturado, y el municipal que hay que levantarse a las 4 de la mañana y a las 7 se acaban los números. Cuando empezamos la cuestión de la posta fui hablar con el coordinados del área de salud para que ellos pudieran hacer una extenciónaca le ofrecemos el lugar y ustedes hacen presencia".

Se han contactado con el CENS del barrio San Martín para ver si se puede instalar el mismo en Las Heras. "es una posibilidad"

A través del proyecto CEOS se abre la posibilidad de contactar a las familias (35 familias).

¿Cuál es la población de influencia de la organización y cuál es la que no? Hay una población que está muy captado y hay otras que no tienen ni idea del jardín y la posta, es como que llegamos a los que están más cerquita.

¿Se llevan a cabo acciones de registro y sistematización de sus actividades?

Se realizan evaluaciones pero no se encuentra sistematizada.

Realizamos diagnósticos, cuentan con el aporte de pasantes a través de un convenio con la facultad de ciencias políticas que lleva aproximadamente 5 años, actualmente están haciendo un censo y un diagnóstico.

¿Qué actividades llevan a cabo?

Proyecto Posta de salud funciona uno o dos días a la semana con personal voluntarios. Actualmente han hecho un convenio con el departamento de la mujer (para estudios ginecológicos). En función de ese convenio el 2 de noviembre van hacer un operativo de PAP, y COLPOSCOPIA para la comunidad, nosotros tenemos que hacer la convocatoria de la gente. También han hecho un acuerdo con el rotary, que consiste en la donación de parte de un equipamiento para la posta sanitaria.

La casa donde estamos instalados es propiedad de la señora Nancy Araya, pero la fundación a través de donaciones la han ampliado y mejorado.

Años atrás a través de Proame se ha comprado mucho equipamiento.

Trabajamos con el grupo familiar para la inclusión social y en capacitación en derechos, salud estimulación, prevención de la violencia.

La actividad más fuerte que tiene la fundación en Las Heras es la copa de leche, "entonces piensan que es la única actividad, no saben que está abierta a toda la comunidad"

El año pasado hemos trabajado algunos temas con las Uniones Vecinales, no logrando muchas cosas vimos que no están organizados (actividad en conjunto festejo del día del niño)"nos cuidamos de los que vienen a repartir porque estamos ya instalados y vienen a repartir 4 cajas de leche", también se relacionen con la iglesia "la idea de trabajar con el CENS. Con el municipio de Las Heras Tienen buena relación A través de Mirian que tienen buena coordinación con la gente del municipio.

El municipio de Las Heras les dio un SUM (salón de uso múltiples), para que lo administraran "pero lo saquearon".

Actividades que desarrollan la Fundación: de lunes a viernes la copa de leche y merienda reforzada, con 250 niños. CEOS con 35 niños aproximadamente, de tres a cuatro años mañana y tarde, los sábados actividad recreativas en la iglesia y contención espiritual a 35 niños donde se les da recreación y contención emocional, reuniones quincenales con los jóvenes (15) los días jueves a la noche, los días miércoles funciona la posta sanitaria con dos médicos voluntarios (preguntar), Miércoles y jueves se realizan reuniones con una pareja de misioneros que vivían en el barrio desde hace mucho se fueron de viaje, regresaron y ahora están brindando

asesoramiento económico y acompañamiento espiritual y emocional a 10 adolescentes mujeres.

En el programa comer juntos no nos metimos porque “no tenemos espalda porque no podíamos responder, lo trabajas con la familia y como es discontinuo y está hablando de comida”. Que hacen las organizaciones que tienen plata? Le pagan a cada uno y cuando llega el recurso lo recuperan”

Con el Banco de alimento “todo bien pero te dicen no armes un comedor en base a esta ayuda porque un mes tenes y otro no”.

Respondemos a las expectativas de la gente eso ha generado credibilidad “salud y atención es lo que requerían y bueno tenemos dos atenciones y respeto a Dios y al prójimo”.

El grupo se guía por el respeto a los valores desde la perspectiva cristiana por ejemplo no aceptan lo que se sale de la misma por ejemplo: el aborto, matrimonio igualitario. “están viniendo al jardín maternal las madres que han tomado la leche acá de más de quince años atrás, quiere decir que tenemos continuidad en la formación de los valores cristianos, esto hace que una mamá que tienen problemas sabe que puede venir acá a buscar ayuda, nosotros lo hacemos desde un punto de vista cristiano, pero nosotros ayudamos a todos no hace falta que sean de la iglesia para que lo ayudemos no es una condición la organización ha generado una confiabilidad. Es lo que estamos intentando en Drunont porque somos nuevitos y es muy lento.

Mirian “yo empecé como voluntaria hace 16 años y como organización hace 10 años, buscamos a 2 o 3 personas de la iglesia y así empezamos.

La coordinadora de todos los proyectos es Mirian Pizzi, aparte hay una mesa de gestión.

Proyecto MANA está dirigido a familias cuidadoras más un grupo de voluntarios, este proyecto se hace con la iglesia, tienen captadas a las personas por la evangelización y nosotros le agregamos lo social. Es un proyecto de protección de derechos, “le agregamos a la familia cuidadora y un grupo de voluntarios, personas que se hacen cargo de un grupo de niños por unas horas y se cubren las necesidades que tengan, por ejemplo sacar un turno, o un trámite en la escuela. Tiene unos 50 o 60 chicos bajo su sistema.

¿Articulan con DINAF?

Tenemos convenio con Dinaf para que reconozcan a los voluntarios que tengan autorización para intervenir. Dinaf aporta financiamiento (3000 pesos mensuales) para recursos humanos “Es el Mana complementario, este proyecto lo hacen con la iglesia que tiene captada la población desde lo evangelístico y nosotros le agregamos lo social, la evangelización llega a muchos chicos Tiene que ver con la complementación que plantea la asignación universal, por ejemplo le hacen el control de la Libreta de Salud, ”estamos intentando hacer un relevamiento al niño que viene a la copa de leche si efectivamente está ejerciendo sus derechos” “es una asociatividad con el Estado”

No hay seguimiento.

La población que hemos trabajado con campamento de adolescentes somos un referente positivo para muchos, es como decir existe otra salida para muchos jóvenes que quieren seguir estudiando, le hacemos acompañamiento desde pequeño

y ahora que son adolescentes por lo menos un grupo de 20 chicos somos un referente, es como que hay una lucecita de que hay otra vida.

¿Problemas de consumo problemático?

Nuestro trabajo ha sido preventivo es decir lograr que no lleguen a determinada situaciones, hay un grupo de chicos que ha sido capacitados en cocina y están ubicados en un restorán, y en computación, con un Sr que es de la iglesia y que se dedica a realizar eventos hemos realizado capacitaciones para mozos y manipulación de alimentos y los chicos han participado en eventos. Tenemos pensado seguir con capacitación incorporar cotillón y cocina es un proyecto que se está por armar. “de esa manera actuamos: voluntarios sale el recurso y lo cubrimos. Somos un referente de la gente que tiene acá un acompañamiento.

¿Llevan a cabo acciones destinadas a la prevención del embarazo adolescente?

Hemos hecho muchas charlas de prevención, es un tema complejo, hemos traído doctores a dar charlas, con salud reproductiva no hemos trabajado. Este tema es una cuestión que se nos escapa de las manos las mismas chicas que están con nosotros se han quedado embarazadas, “creo que es algo que buscan”.

¿Cuántos chicos captan o cuantos se quedan fuera del alcance de la organización? “no se la población por lo que no hacemos mucho es la que está parada por las esquinas (están delinquiendo deliberadamente están en cuestiones de droga), si nosotros abrimos las puertas de la organización a esa población la otra no quiere, la rechaza y la agrede, muchos han pasado por la organización han ido a los campamentos, “pero es una elección personal”.

En un momento dado le organizaban asado, es una población que necesita otro tipo de abordaje, a nosotros nos respetan bastante porque saben que es un bien que hacemos a la comunidad.

¿Cómo llevan a cabo la toma de decisiones?

Tenemos el concejo de administración (las tareas son amplias), el jardín maternal es toda una institución. Acá hemos generado una mesa coordinadora de proyectos: copa de leche, gente que trabaja en lo espiritual, representante de la iglesia, jardín maternal, mujeres que trabajan en artesanías.

La mesa coordinadora de proyectos deciden qué cosas van hacer y se reúnen una vez por mes.

¿Cómo está compuesto el recurso humano de la organización?

Equipos de trabajo. Los integrantes son casi todos profesionales trabajan por proyectos. Los equipos de los barrios son señoras que preparan los alimentos (madres), que voluntariamente ayudan estas no serian profesionales.

Tenemos el aporte del banco de alimentos, estos nos sirve en algunos casos para entregarles alimentos a los promotores de la esquina a la Escuela cuando no le llegan los fondos del gobierno provincial, de esta manera cubren parcialmente las necesidades inmediatas.

Carina expresa “En un sentido siento que ella (Mirian Pizzi) es la presidenta” tema de liderazgo el formal la presidencia la ejerce Carina Biasutti, real lo ejerce Mirian Pizzi.

Los únicos cargos remunerados son los del CEOS y de la Esquina a la

Escuela.

Están organizados a través del concejo de administración y los diferentes proyectos, esto dependen de recursos humanos y materiales y de la voluntad, la parte social la coordina, la trabajadora social (Evangelina).

Para el proyecto de jardín maternal han conseguido cargos: directora y tres maestras, se comenzó el año pasado como una iniciativa de la organización y sin recursos del estado.

¿Trabajan en red con otras organizaciones y organismos gubernamentales?

Trabajamos en red, con: otras O.N.G. (A.V.O.M.E., A.C.A.N.Y.A., A.I.M.E., F.A.V.I.M., F.E.C., F.E.D.E.M., G.R.A.C.Y.A.; JOSEFINOS DE MURIALDO); colegios (Buenos Aires, Anastasi, Velazco de Robert, E.C.E.M., E.C.E.A); clubes (Filipini, Flor de Cuyo, La Cumbre); iglesias (Iglesia “de los libres”, Misión Cristiana Evangélica); municipalidades (Municipalidad de Capital, Godoy Cruz; Las Heras; Luján y Tunuyán); reparticiones del estado (Ministerio de Salud, Ministerio de Desarrollo Humano); y programas provinciales y nacionales (PROAME, PNUD, Familias por la Inclusión Social, “De la esquina a la escuela”, Mendoza Productiva).

¿Cómo está formado el equipo de copa de leche?

El mismo está formado por la Sra Nanci Araya propietario de la vivienda y 4 personas que la ayudan “y que le dan una devolución con mercadería”.

Proyecto Mauricio López de la UNC, 2 médicos y una trabajadora social y los pasantes. Se trabaja en prevención de salud y atención odontológica de niños y familia que se acercan a la copa de leche.

Se cuentan con pasantes de la UNC estudiantes de trabajo social, y pasantes de la Universidad Maza para el estudio de fonoaudiología de los chicos.

Equipo técnico maestras y la asistente socias que esta por recibirse y Miriam.

El grupo se guía por el respeto a los valores desde la perspectiva cristiana por ejemplo no aceptan lo que se sale de la misma ej: el aborto, matrimonio igualitario. “están viniendo al jardín maternal las madres que han tomado la leche acá de más de quince años atrás, quiere decir que tenemos continuidad en la formación de los valores cristianos, esto hace que una mamá que tienen problemas sabe que puede venir acá a buscar ayuda, nosotros lo hacemos desde un punto de vista cristiano, pero nosotros ayudamos a todos no hace falta que sean de la iglesia para que lo ayudemos no es una condición la organización ha generado una confiabilidad. Es lo que estamos intentando en Drumont porque somos nuevitos y es muy lento.

Yo empecé como voluntaria hace 16 años y como organización hace 10 años, buscamos a 2 o 3 personas de la iglesia y así empezamos.

¿Cómo se ha desarrollado el Programa de la Esquina a la Escuela?

Se nos han presentado problemas con el cobro del Programa de la Esquina a la Escuela
El mismo se desarrolla en: Lujan (Drumont), en Junín (la colonia), Godoy Cruz (Barrio

la Estanzuela). En Las Heras no se desarrolla el programa. Con este programa no nos pagaron todo un año por eso casi no lo implementamos este año pero volvimos a pecar. Los proyectos se implementan se acaba el recurso y la gente sigue viniendo voluntariamente pero es imposible mantener un voluntariado sin recursos.

¿A nivel municipal que aporte reciben?

En años anteriores aportaban con movilidad.

Salud “como organización vemos la necesidad de la gente pero no tenemos los recursos. Como organización estamos beneficiando al estado (tenemos una población captada), la responsabilidad es del estado. En las reuniones nos ha ido bárbaro pero el recurso concreto no llega El estado tiene que mejorar los tiempos “los tiempos del estado son una traba, una amenaza que destruye nuestros proyectos”, “hacemos el relevamiento sobre que cursos quieren pero el recurso se demora, hay falta de continuidad el estado se tiene que sincerar que no prometan más de lo que pueden dar, por ejemplo: tenemos un proyecto presentado de capacitación de los chicos como mozos es muy bueno porque los empoderas. Se necesitan horas de capacitación ropa adecuada. Cuando llega la plata ya se nos desinflaron porque se demora mucha.

Tenemos una trayectoria, “pero sin el financiamiento del PNUD perderíamos, sería muy grave para nosotros porque la gente si o si se ha acostumbrado a venir por los alimentos, con diferentes modalidades, antes los sentábamos ahora se los damos”.

¿Se han realizado estudios con respecto al impacto de la organización?

Estudio de impacto en si no hemos hecho, los estudiantes entrevistan a los padres de los niños que asisten al jardín, por otro lado han hecho una muestra de la población han tomado algunas manzanas. Los pasantes Han detectado que no todos los vecinos del barrio 8 de abril conocen los servicios que brinda la fundación. Este barrio es una erradicación de una villa que había en la zona, pero hay también personas nuevas que vienen de otras zonas (B° San Martín).

Grupo de pasantes trabajan desde el proyecto Mauricio López en las actividades de la organización, supervisados por una docente (Roza Rivero). Pasantes “En el barrio 8 de abril no saben los habitantes de todos los servicios que brindan la organización, no tienen conocimiento de la organización, creen que se trabaja con los papas de los jardincito y nada más, por ejemplo el tesorero no conocía la fundación”.

Con respecto a la incidencia de la organización la trabajadora social responde “la población que hemos trabajado con campamento de adolescentes somos un referente positivo para muchos, es como decir existe otra salida para muchos jóvenes que quieren seguir estudiando, le hacemos acompañamiento desde pequeño y ahora que son adolescentes por lo menos un grupo de 20 chicos somos un referente, es como que hay una lucecita de que hay otra vida.

Asociación Tarcisio

Entrevista: Ana Gonzalez

¿Cómo y cuando surge la Asociación?

En el año 1997 un grupo de personas se reunieron con la necesidad de darle respuesta a los niños y adolescentes en situación de riesgo que circundaban la Parroquia B° Santa Ana (con 33 barrios periféricos). El párroco de ese momento padre Nibaldo Ramírez nos facilitó un salón, la cocina, y la cancha de fútbol para contener sus necesidades varias.

Nuestro trabajo fue avalado y continuado con el cambio de párroco Padre Alberto Ortega y el obispo José María Arancibia que nos alentó a que siguiéramos trabajando de la misma manera sin descuidar el trabajo interior y la capacitación del grupo (en su formación y convivencia).

En el 2006 las tareas que se desarrollaban en el salón prestado por la parroquia finalizaron, porque surgió una donación del CIELO donde hoy funciona el grupo que se constituyó como Asociación Tarcisio.

¿Cuál es su objetivo?

Es una entidad sin fines de lucro cuyo objetivo social es "reducir la vulnerabilidad de los niños/as y adolescentes en situación de riesgo social (derivados de juzgados de familia, pertenecientes a poblaciones urbano-marginales, que desarrollan estrategias de supervivencia en la calle, etc.) a través de una práctica educativa y de promoción cultural que incorpore el enfoque de derechos humanos contenidos en la "Convención de los derechos del niño", la "Ley de niñez y adolescencia de la provincia de Mendoza", n° 6.354 y la "Ley de protección integral de los derechos del niño/as y adolescentes" de la Nación, n° 26.061, según consta en el art.2° de nuestro Estatuto Social.

El objetivo es construir un espacio socio educativo para niños y adolescentes en situación de riesgo de 0 a 18 años que son vulnerables o en vías de exclusión social, promoviendo la integración a través de la participación activa, la formación ciudadana, la capacitación técnica, con la expectativa de crear y fortalecer vínculos sólidos de las familias del B° Las Viñas y zonas de influencia. Crear un lugar de encuentro, identidad y pertenencia.

¿Trabajan en red con otras organizaciones y organismos gubernamentales?

Actualmente estamos trabajando en red y comunicación con la Dinaf, el Municipio, la Parroquia Santa Ana y otras OSC (CIC, Banco de Alimentos...)

Desde este desafío construimos y posibilitamos la transformación de la realidad inmediata de los niños y adolescentes, de su entorno familiar y contexto en general, promoviendo valores e identidades relacionadas con la solidaridad, libertad, creatividad, responsabilidad y la recreación como formadora de lazos de fraternidad.

Los jóvenes a su vez serán un modelo indirecto entre sus pares y familia lo cual evidenciará a otros adolescentes que ellos también pueden crear, hacer, aprender y transformar positivamente el entorno en el cual viven, ocupando el tiempo en forma productiva y creativa acortando la brecha de riesgo social al que están expuestos

diariamente los jóvenes, y de esa manera evitar el tránsito de experiencias traumáticas.

¿Cuál es el contexto comunitario en el que se desarrolla la Asociación?

La población que se atiende es de niños, adolescentes y sus respectivas familias, aproximadamente 200 personas. NIÑOS entre las edades de 0 a 11 años, madres adolescentes. ADOLESCENTES entre las edades de 12 a 18 JOVENES de 18, ADULTOS Y ANCIANOS.

Asisten a la población de Buena Nueva, Callejón Comunero y Los Parrales y zonas aledañas. Antes asistían personas del Barrio Paraguay. Trabajamos con niños y jóvenes en situación de Riesgo Social.

¿Qué actividades llevan a cabo?

Hay un proyecto nuevo que es un taller para madres, son las madres de los niños que asisten. La idea es poder hacer una primera capacitación en el oficio, y luego en la medida de lo posible después poder empezar con un proyecto propio. Lo que hacemos es que genere ingresos para que las madres. Nos dedicamos a atender a niños y jóvenes, pero complementariamente a las madres, para poder abordar y atender de una manera integral.

Llevamos de vacaciones a 25 niños y jóvenes (los jóvenes de 18-19 años), todos los años hacemos vacaciones y antes hemos sido hasta 40 personas. En las vacaciones de invierno, los llevamos al cine, teatro y durante el año realizamos diversas tareas recreativas como ir a la plaza, parque, comer una hamburguesa.

En la tarde le damos la merienda, jugamos con ellos, en la medida de lo posible por que ahora somos muy pocos voluntarios.

Tratamos de hacer diversos festejos, les damos catequesis y comunión en la Iglesia Santa Ana. También articulamos con Fundación Zaldivar, para que se realicen los controles visuales y los lentes, con la UNC. Trabajamos en red.

¿Llevan a cabo prácticas de sistematización y registro de sus actividades?

No hay como tal una sistematización, pero si llevamos actas mensuales en los que vamos registrando las actividades que hacemos. Lo hacemos bimestralmente.

¿Cómo está conformado el equipo de la Asociación?

Tenemos personería jurídica, por lo que están estipulados los cargos. El Presidente se llama Sergio Lacón, Vicepresidente Maite Molina y luego están los vocales y suplentes, Ana Gonzales la secretaria, Cecilia Abaca que es la Tesorera, Roberto Noriega es el revisor de cuentas y Sebastián Pirra es el Revisor de cuentas suplente. Actualmente somos seis los voluntarios que estamos trabajando, 5 pertenecen a la Organización y uno más que vino por la Asociación que nos apadrina que se llama "Por los Chicos", es de Buenos Aires y nos depositan por mes alrededor de \$1500 en Diarco para comprar alimento para los niños.

Somos poquitos voluntarios que por problemas personales no han podido continuar.

¿Cuáles son las principales debilidades que presenta la población?

La debilidad que tenemos es que actualmente no contamos con ningún apoyo gubernamental, hace dos años que DINAF no paga el convenio que teníamos de Fortalecimiento, a nivel económico nosotros subsistimos de las donaciones. El no poder contar con el apoyo puntual del estado, y la falta de voluntarios, ya que por diversos motivos personales se han ido de la Organización y somos pocas personas para atender a la cantidad de personas que asisten.

¿Qué fortalezas presenta la Organización?

La fortaleza que tenemos y lo que nos distingue de otras Organizaciones, es que estamos convencidos que lo mejor que podemos ofrecerle a los niños es a nosotros mismos, desde el amor. No lo planteamos en términos de eficacia, no es material, es desde el cariño ya que es la primera necesidad que tiene el ser humano. Esperamos que sea un encuentro humano y enriquecedor y que lo demás vaya decantando.

¿Sentís un reconocimiento social de la Asociación por parte del Estado y de la población?

De parte del Estado no hay reconocimiento de la institución, y una prueba de ello fue la suspensión del pago del incentivo que nos hacían de fortalecimiento institucional.

Si sentimos reconocimiento de las personas que atendemos y trabajamos, y de aquellas personas que colaboran con nosotros, con las donaciones, con cualquier ayuda que nos den. Ellos nos reconocen y ayudan.

