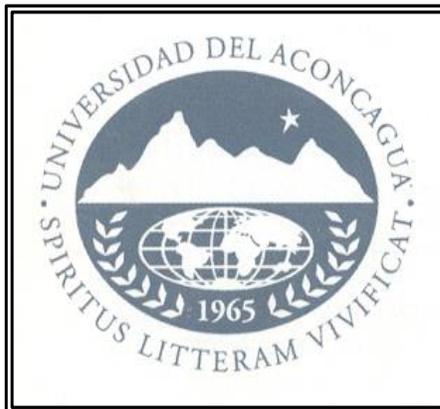


UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA

FACULTAD DE PSICOLOGIA



Licenciatura en Minoridad Y Familia

**“La socio vinculación de personas con
discapacidad auditiva y los profesionales de la salud”**

Alumna: Morilla Vanesa

Directora: Lic. Hilda Fadin

2011

HOJA DE EVALUACION

TRIBUNAL:

PRESIDENTE:

VOCAL:

VOCAL:

PROFESOR INVITADO: LIC. PATRICIA CHANTEFORT

CALIFICACION:

Agradecimientos

Fundamentalmente quisiera agradecer el gran apoyo que he recibido, durante toda mi vida y durante toda la carrera, de mi Familia. Fue y es de gran importancia toda la contención, amor y ganas que me brindaron. También quiero agradecer a mi novio por acompañarme y ayudarme.

No puedo tampoco dejar de agradecer a mis compañeros, los que estuvieron y los que están.

A todos y a cada uno de los Profesores que me brindaron sus saberes y muy especialmente a la Lic. Hilda Fadin, por ayudarme y apoyarme cada vez que lo necesité, cada vez que creí no poder, gracias!

Quiero agradecer también la colaboración de Javier Francica por la colaboración y por oficiar de intérprete en cada entrevista.

También a todas las personas con discapacidad auditiva que me ayudaron en este trabajo.

Simplemente es un... gracias enorme!! a cada una de las personas que estuvieron a mi lado.

Índice

Tema General.....	2
Hoja de Evaluación.....	3
Agradecimientos.....	4
Índice.....	5 y 6
Resumen.....	7 y 8
Introducción.....	9
Justificación del Trabajo.....	11
PRIMERA PARTE.....	12
CAPITULO UNO: Discapacidad.....	13
1. Evolución del Término Discapacidad.....	14
2. Paradigmas en Discapacidad.....	15
2.1 Paradigma.....	15
2.2 Diferentes modelos en Discapacidad.....	16
3. Aproximación al concepto de Representación social.....	18
3.1 Como está constituida una Representación Social.....	20
3.2 Formación de las Representaciones Sociales.....	22
3.3 Funciones de las Representaciones Sociales.....	23
4. Discapacidad Auditiva.....	25
4.1 Causas de la Discapacidad Auditiva.....	26
CAPITULO DOS: Ser Humano y sus características.....	27
1. Concepto de persona.....	28

1.1 Ciclo Vital del Ser Humano.....	29
1.2 Crisis Normativas.....	32
1.3 Características del Adulto.....	33
2. Crisis y Aduldez.....	34
2.1 Crisis en la Aduldez Intermedia.....	35
CAPITULO TRES: Socio vinculación.....	36
1. Sociedades Humanas.....	37
1.1 Grupos sociales.....	38
2. Vinculación: Con uno mismo y La Familia.....	40
2.1 Vinculación: Trabajo y Educación.....	42
3. Discapacidad: Trabajo y Educación.....	43
SEGUNDA PARTE:.....	47
CAPITULO CUATRO: Metodología.....	48
Planteamiento del Problema.....	49
Objetivos de la Investigación.....	50
Hipótesis, Metodología, Tipo de estudio y Diseño.....	51
Selección de la Muestra, Instrumentos y Materiales de Investigación.....	52
Procedimiento.....	53
Modelo de Entrevista.....	54
TERCERA PARTE.....	55
Interpretación y análisis de los resultados obtenidos.....	56
Conclusiones.....	60
Propuesta.....	63
Bibliografía.....	65
ANEXOS.....	66

RESUMEN

La realidad que viven diariamente las personas con dificultades en el área auditiva, es muy difícil de imaginar, más aún para quienes no han tenido contacto con ellas. En general, el contexto en el que vivimos no está pensado para estas personas. Los sonidos por ejemplo tienen gran importancia, ya que nos previenen de situaciones, peligros, enriquecen nuestro desarrollo con estímulos e información.

La discapacidad constituye una realidad a la que estamos expuestos cualquiera de nosotros así como cualquiera de nuestros familiares, a su vez toda persona discapacitada tiene los mismos derechos que cualquier otro individuo, lo que sucede es que muchas veces se encuentran en desventaja a la hora de ejercerlos o bien que sean cumplidos.

Es así que, como creo en la igualdad de oportunidades, fortalecimiento de aquellos que se encuentran en esa situación de desventaja, en sus derechos y plena integración social, he decidido adentrarme en su mundo. Investigando su socio vinculación.

Lo que se quiere lograr con dicha investigación es que la misma, logre generar nuevas herramientas para propiciar la integración de dichas personas y pueda también tener un efecto multiplicador, no solo para la institución seleccionada sino que para la sociedad en su conjunto.

ABSTRAC

The fact that daily living persons with difficulties in the listening area, is very difficult to imagine, even more so for those who have not had contact with them. In general, the context in which we live is not intended for these people.

Sounds for example are of great importance, and that we prevent of situations, dangers, enrich our development with incentives and information.

Disability is a reality that any of us are exposed as well as any of our family, at the same time every disabled person has the same rights as any other individual, what happens is that often they are at a disadvantage when it comes to exercise them or that they are met.

So that, as I believe in equal opportunities, strengthening of those who are in such a situation of disadvantage, in their rights and full social integration, I have decided to enter me in your world. Investigating your linking partner.

What we want to achieve with this research is the same, will generate new tools to facilitate the integration of such persons and may also have a multiplier effect, not only to the selected institution but that for society as a whole

Introducción

La comunicación juega un papel importante en el desarrollo humano, por el hecho de que somos seres sociales, del aprendizaje que se da a partir con la interacción con lo demás, etc. Para cualquier comunidad la comunicación es fundamental y las carencias en ese campo, son las menos toleradas. Por lo que esta discapacidad (auditiva) lleva aparejadas una serie de circunstancias que problematizan una “verdadera integración”.

Es así que la ruptura comunicativa va provocando, progresivamente, distanciamiento, aislamiento y deteriorando las posibles futuras interacciones, lo cual influye en que las posibilidades de desarrollo personal y social del sujeto, disminuyan.

La audición es el sentido que más nos coloca en el mundo, siendo el hombre un ser incompleto en si mismo, su vida implica convivencia, una comunicación, estar entre los otros, una necesidad de establecer contacto con el mundo exterior.

El recorte espacial y temporal de la presente temática, se refiere a personas con Discapacidad Auditiva entre 35 a 65 años que concurren a la Asociación de Sordos de Mendoza (A.S.M)

En el primer capítulo de este trabajo de Investigación se abordara el tema: “La persona con discapacidad”, se definirá el término discapacidad, los diferentes paradigmas que existen respecto de ella, modelos y representaciones sociales sobre la misma.

El segundo capítulo habla de la persona, su ciclo vital, el adulto y la crisis que atraviesa.

Por último encontraremos el tercer capítulo, aquí se hablara de sociedad, grupos sociales, sus características e importancia, la persona con discapacidad auditiva y su vinculación con el entorno (Educación y Trabajo).

La sociedad pareciera generar ciertas desventajas para aquellos grupos de personas con Discapacidad Auditiva. Debemos analizar este tema ya que forma parte de la realidad actual que vivimos como sociedad.

Si bien existe en nuestro país legislación específica destinada a velar por la igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad, en muchas ocasiones esto no se cumple.

Como Licenciados en Minoridad y Familia no sólo debemos trabajar en la inserción de estas personas en el ámbito social, sino también concienciar a la población en cuanto al respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal y además acerca de que, las personas con discapacidad pueden aportar a la sociedad en igual medida que cualquier otra.

Entonces, integrarse socialmente permite a la persona ser activa, productiva y capaz de expresar sus propias ideas y conocimientos, es fundamental que como sociedad aceptemos a las personas como son, con sus virtudes y defectos, sabiendo que cada una es diferente de la otra y que, a su propia manera, todos contribuimos a formar una sociedad tolerante y mejor.

Justificación del Trabajo

La comunicación juega un papel importante en el desarrollo humano, por el hecho de que somos seres sociales, del aprendizaje que se da a partir con la interacción con lo demás, etc.

Para cualquier comunidad la comunicación es fundamental y las carencias en ese campo, son las menos toleradas. Por lo que esta discapacidad (auditiva) lleva aparejadas una serie de circunstancias que problematizan una “verdadera integración”.

Es así que la ruptura comunicativa va provocando, progresivamente, distanciamiento, aislamiento y deteriorando las posibles futuras interacciones, lo cual influye en que las posibilidades de desarrollo personal y social del sujeto, disminuyan.

Como Licenciados en Minoridad y Familia no sólo debemos trabajar en la inserción de estas personas en el ámbito social, sino también concienciar a la población en cuanto al respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal y además acerca de que, las personas con discapacidad pueden aportar a la sociedad en igual medida que cualquier otra.

Entonces, integrarse socialmente permite a la persona ser activa, productiva y capaz de expresar sus propias ideas y conocimientos, es fundamental que como sociedad aceptemos a las personas como son, con sus virtudes y defectos, sabiendo que cada una es diferente de la otra y que, a su propia manera, todos contribuimos a formar una sociedad tolerante y mejor.

PRIMERA PARTE

Marco Teórico

Capítulo I:

La Persona con Discapacidad

1. Evolución del término discapacidad:

A lo largo de los años han ido surgiendo diferentes terminologías para describir y enumerar ciertas situaciones o conceptos utilizados en la vida cotidiana, el de discapacidad resulta ser un claro ejemplo, es decir, que si analizamos la evolución de este término se puede constatar la transformación que la sociedad va adquiriendo sobre el mismo. Hasta hace solo 30 años, no existía ningún término concreto para describir al grupo de personas discapacitadas.

Durante los años 70 se visualizaba un escaso apoyo por parte de la sociedad hacia estas personas, a las cuales se las definía o aglutinaba como tullidos, subnormales o tarados, que no tenían accesibilidad ni al mercado laboral ni al mundo social, en donde es esa situación lo que los llevaba a resignarse a una vida en familia sin contacto social.

Algunos años después comienza a introducirse el término minusválido para describir a este grupo de personas, entendiendo por este *“Situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso, en función de su edad, sexo, factores sociales y culturales.”* (Clasificación internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías, CIDDM). Si bien el término se refiere a estas personas como “menos válidas”, a partir de su utilización se comienza, junto a la promulgación de la LISMI (Ley de Integración Social del Minusválido) en 1982, a hablar de capacidad productiva y de integración en la sociedad.

A principios de los años 90, se empieza a hablar de “disminuidos”, en donde si bien todavía se tiene la consideración de “menor”, mas “pequeño”, esta evolución lingüística ya se refleja en la sociedad, debido a la participación del colectivo en la actividad laboral y cotidiana, donde estas personas van teniendo un peso relativo, pero cada vez más importante. Ya hacia finales de los 90 se introduce el término discapacitado, entendiendo por el mismo a la *“Restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.”* (CIDDM.); es necesario que

habiendo hablado de deficiencia entendamos, según la CIDDM, *“Pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica”*.

2. Paradigmas en Discapacidad:

2.1 Paradigma

Para comenzar, según Kuhn (1969) paradigma es *“una completa constelación de creencias, valores y técnicas, etc. compartidas por los miembros de una determinada comunidad”*; es decir, un modelo de análisis, una matriz que disciplina a los Científicos para que trabajen de cierta forma. Para T.D. Cook y CH.S. Reichadt (Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa; pag.60) un paradigma *“Representa una matriz disciplinaria que abarca generalizaciones, supuestos, valores, creencias y ejemplos corrientemente compartidos de lo que constituye el interés de la disciplina.”*

En Ciencias Sociales, el termino Paradigma incluye, según el Filósofo Wilhelm Dilthey, *“Cosmovisión”*, ya que en ellas se utiliza Paradigma para describir *el conjunto de experiencias, creencias y valores que afectan la forma en que un individuo percibe la realidad y la forma en que responde a esa percepción. Es importante que destaquemos que el mundo es comprendido por el paradigma, entonces es necesario aclarar que el significado de Paradigma “es la forma por la cual es entendido el mundo, el hombre y por supuesto las realidades cercanas al conocimiento”*.

A su vez los investigadores sociales adoptan la frase de Khun *“cambio de Paradigma”*, para especificar un cambio en la forma en que una determinada sociedad interpreta y organiza la realidad.

Existen ciertas condiciones que pueden llegar a facilitar que un sistema de pensamientos logre convertirse en Paradigma, como:

- *Organizaciones profesionales que legitiman el paradigma.*
- *Líderes sociales que lo introducen y promueven.*
- *Periodismo que escribe acerca del sistema de pensamiento, legitimándolo al mismo tiempo que difunden el paradigma.*

- *Agencias gubernamentales que lo oficializan.*
- *Educadores que lo propagan al enseñar a sus alumnos.*
- *Conferencistas ávidos de discutir las ideas centrales del paradigma.*
- *Cobertura mediática.*
- *Grupos de derechos que acuerden con las creencias centrales del paradigma.*
- *Fuentes financieras que permitan investigar sobre el tema.*

2.2 Diferentes modelos en Discapacidad

En principio se pueden distinguir 2 modelos en Discapacidad: Modelo Medico, por un lado, y Modelo Social, por el otro.

En el primero, el objetivo es lograr que la persona pueda adaptarse a la nueva situación que le toca atravesar, es decir, que se enfoca a la *“Discapacidad como un problema “Personal” causado directamente por una enfermedad, un traumatismo o cualquier otra alteración de la salud, que requiere asistencia médica y rehabilitadora en forma de un tratamiento individualizado, prestado por profesionales”*. (Antonio Jiménez Lara, La Discapacidad y sus Tipologías). El eje de intervención está orientado al tratamiento médico y/o rehabilitación que se implementan a través de lineamientos de una Política Sanitaria y su correspondiente control.

En el segundo modelo, el social, no se considera a la Discapacidad como un atributo de la persona, sino como un conjunto complejo de condiciones las cuales, posiblemente, sean agravadas por la sociedad misma. Desde este modelo se entiende a la Discapacidad como *“un tema social donde el eje de intervención es la acción, la inserción social, el ejercicio de los derechos humanos y el abordaje se basa en la capacidad y la potencialidad.”* (Lic. Dora Pereyra)

A continuación diferenciaremos brevemente ambos modelos:

	MODELO MEDICO	MODELO SOCIAL
Es un problema...	personal-individual-privado	Social- colectivo
El eje de la intervención es...	Tratamiento médico-	Acción - integración social

	rehabilitación	
Las soluciones surgen alrededor de...	Intervención profesional	Responsabilidad individual y colectiva
Se adaptan...	La persona a su discapacidad	Los ambientes a las personas
Se registran...	Las desviaciones de la norma, los síntomas	Los prejuicios, la discriminación, el incumplimiento de derechos

Teniendo en cuenta lo anterior, en el año 1980 la OMS propuso una clasificación general de la Discapacidad: CIDDM (Clasificación Internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías), en donde en esta se distinguían tres niveles:

- las **deficiencias**, entendidas como consecuencias permanentes de las enfermedades y accidentes en el nivel corporal, fisiológico u orgánico;
- las **discapacidades**, entendidas como las restricciones en la actividad de un individuo debidas a cualquier deficiencia;
- y las **minusvalías**, entendidas como las situaciones de desventaja, derivadas de deficiencias o discapacidades, que limitan o impiden participar o desempeñar roles sociales en niveles considerados como normales.

El objetivo básico de esta clasificación era el de “consecuencias de enfermedades”. Años después con la aprobación de la CIF (2001) (clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y la salud), el objetivo paso a ser el de “componentes de salud”, es decir que lo que pretende es aportar un nuevo sistema de clasificación y codificación de los elementos esenciales que definen, a nivel

Individual y social, la discapacidad y las repercusiones de la salud y de los “estados de

Salud”. Se debe aclarar que no intenta clasificar a las personas, sino codificar los rasgos esenciales que definen determinados aspectos de sus estados de salud y ello con la pretensión de evaluar, en toda su complejidad y de la manera lo más exhaustiva posible, los elementos esenciales de dichos estados.

Con todo lo anterior dicho, podemos decir entonces, que estamos frente a un cambio de paradigma. Hacia principios de los 80, cuando se hablaba de discapacidad, se la definía como toda restricción o ausencia, a causa de una deficiencia, de cierta capacidad para realizar alguna actividad de determinada forma considerada “normal” para una persona. Con el devenir de los años, la aprobación de distintas leyes (a desarrollar más adelante), etc.; se comenzó a hablar de personas con discapacidad (PcD). En donde se la considera un sujeto de Derechos y se habla de capacidad de las personas por sobre la discapacidad y su condición. Entonces cuando hablamos de PcD, hablamos de *“aquellas personas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo, que al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igual condiciones con los demás”*. (Lic. Dora Pereyra)

Estas barreras son, principalmente, las del prejuicio, las del pensamiento o concepto que tenemos hacia las personas con discapacidad, son todos estos las llamadas Representaciones sociales.

1. Aproximaciones al concepto de Representación social:

Este término podemos encontrarlo actualmente en distintas investigaciones dentro del campo de las Ciencias Sociales, pero a la hora de definirlo nos encontramos con la complejidad propia del concepto. Al respecto el propio Moscovici expresó: *“... si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, no es nada fácil captar el concepto...”* (Moscovici, 1976, referido por Perera, M., 1999, p. 7).

Si tratamos de ubicar a las Representaciones sociales, estas se encontrarían entre dos grandes ciencias: La Psicología y La Sociología.

Moscovici (1961) expone:

“...Representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso

se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común... constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas...”. (Moscovici, 1981, en Perera, M, 2005, p. 44)

Denise Jodelet (1984) plantea que la noción de representación social concierne a:

- a) La manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano.*
- b) El conocimiento espontáneo, ingenuo o de sentido común por oposición al pensamiento científico.*
- c) El conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.*
- d) Conocimiento práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida.*
- e) Son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad. Son pensamiento constitutivo y constituyente.*

Algunas de las elaboraciones de Tomás Ibáñez nos plantean que “... las representaciones producen los significados que la gente necesita para comprender, actuar y orientarse en su medio social. En este sentido, las representaciones actúan de forma análoga a las teorías científicas. Son teorías de sentido común que permiten describir, clasificar y explicar los fenómenos de las realidades cotidianas, con suficiente precisión para que las personas puedan desenvolverse en ellas sin tropezar con demasiados contratiempos. En definitiva, las representaciones sociales parecen constituir unos mecanismos y unos fenómenos que son

estrictamente indispensables para el desarrollo de la vida en sociedad.” (Ibáñez, T., 1988, p. 55).

Podríamos afirmar entonces que la Representación Social es un proceso de construcción de la realidad. Algunos autores han planteado que éstas, principalmente, son “productos socioculturales”, ya que provienen de la sociedad y a su vez nos detallan aquellas características propias de los grupos que las asumen. Se dice que las Representaciones Sociales, a la vez son pensamiento constituido y pensamiento constituyente; pensamiento constituido debido a que se transforman en productos que van a intervenir en la vida social como estructuras preformadas que posibilitan interpretar la realidad; y son pensamiento constituyente ya que, no sólo reflejan la realidad sino que intervienen también en su elaboración.

3.1 ¿Cómo está constituida una Representación social?

Las representaciones sociales constituyen una unidad funcional estructurada. Están integradas por formaciones subjetivas tales como: opiniones, actitudes, creencias, imágenes, valores, informaciones y conocimientos.

Las representaciones se estructuran alrededor de tres componentes fundamentales: la actitud hacia el objeto, la información sobre ese objeto y un campo de representación donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos.

La Actitud: Tiene que ver con la disposición mas o menos favorable que se tiene hacia el objeto de representación, expresa una orientación evaluativa en relación con el objeto. Moscovici señala que: “... la actitud implica un estímulo ya constituido, presente en la realidad social a la que se reacciona con determinada disposición interna, mientras que la representación social se sitúa en “ambos polos”: constituye el estímulo y determina la respuesta que se da.” (Referido por Rodríguez, O., 2001, p. 17).

La Información: Hace referencia al conjunto de conocimientos entorno al objeto a representar.

La pertenencia grupal y la inserción social, son dos de los factores importantes, que tendrán que ver con la cantidad y calidad de información, también tienen una fuerte capacidad de influencia

la cercanía o distancia de los grupos, respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este.

Campo de representación: Está referido al orden que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada.

Jean Claude Abric (1976) presupone que una representación está organizada en un “*sistema central y otro periférico*”:

El sistema central tiene una marcada relevancia ya que va a estructurar los contenidos que están fuertemente anclados sobre la memoria colectiva del grupo que lo elabora, dotando a la representación de estabilidad y permanencia, por lo cual constituye la parte más coherente y rígida.

Las principales características de este sistema son:

- a) Está directamente vinculado y determinado por las condiciones históricas, sociológicas e ideológicas. Marcado por la memoria colectiva del grupo y su sistema de normas.*
- b) Dotado de estabilidad, coherencia y resistencia al cambio. Garantiza la continuidad y permanencia de la representación.*
- c) Tiene una cierta y relativa independencia del contexto social inmediato.*
- d) Tiene una función generadora, a través de la cual se crea o se transforma y da significación a otros elementos constitutivos de la representación.*
- e) Es el elemento unificador o estabilizador, pues determina la naturaleza de los lazos que unen entre sí los elementos de la representación.*
- f) Tiene función consensual, pues permite definir la homogeneidad del grupo social.*

En el sistema periférico se encuentran insertadas las experiencias individuales de cada sujeto, por lo cual es posible explicar la diversidad de representaciones que existen al interno de un grupo entre sus miembros. Este sistema adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización que el sistema central. Sus características fundamentales pueden ser sintetizadas de la siguiente manera:

- a) Es más sensible a las características del contexto inmediato. Concretiza el sistema central en términos de toma de posición o conducta.*
- b) Por su flexibilidad, asegura la función de regulación y adaptación del sistema central a*

los desajustes y características de la situación concreta a la que se enfrenta el grupo. Es un elemento esencial en la defensa y protección de la significación central de la representación y absorbe las informaciones o eventos nuevos, susceptibles de cuestionar el núcleo central.

c) Su flexibilidad y elasticidad posibilitan la integración de la representación a las variaciones individuales vinculadas a la historia del sujeto, a sus experiencias vividas. Hace posible la existencia de representaciones más individualizadas, organizadas alrededor de un núcleo central común al resto de los miembros del grupo. Permite una cierta modulación individual de la representación”.

3.2 Formación de las representaciones sociales:

Existen dos procesos, que se encuentran íntimamente ligados ya que uno presupone al otro, imprescindibles en la formación de una representación social:

La objetivación: Es el proceso a través del cual llevamos a aquellos conceptos que aparecen de manera abstracta, a imágenes concretas que nos permiten comprender aquello que se quiere decir.

Darío Páez diría que “... se trata del proceso mediante el cual se concreta, se materializa el conocimiento en objetos concretos. En esta fase se retienen selectivamente elementos, se organizan libremente y se estructura un modelo figurativo icónico simple.” (Páez y col., 1987)

Esta fase se realiza a través de tres etapas:

- La construcción selectiva: Aquel proceso a través del cual los diferentes grupos sociales y los sujetos que los integran se apropian, de una manera muy particular y específica, de las informaciones y los saberes sobre un objeto.
- La esquematización estructurante: Una vez que se ha seleccionado la información y ha sido adaptada a través de proceso de apropiación, esta debe organizarse internamente para conformar una imagen del objeto representado de manera coherente y de fácil expresión.
- La naturalización: Según Ibáñez es en tanto un” proceso donde el

núcleo central adquiere un status existente que lo sitúa como un componente más de la realidad objetiva.”

El anclaje: Moscovici refiere que “...es el mecanismo que permite afrontar las innovaciones o la toma de contacto con los objetos que no son familiares. Utilizamos las categorías que nos son ya conocidas para interpretar y dar sentido a los nuevos objetos que aparecen en el campo social.” (Moscovici, 1976, citado por Ibáñez, T., 1998, p. 50).

Entonces el anclaje sería la integración al pensamiento de una nueva información sobre un objeto. Es aquí donde se manifiestan los procesos de asimilación y acomodación, pues las informaciones recibidas son deformadas por nuestros esquemas ya constituidos, y a su vez, esta nueva información cambia nuestros propios esquemas para acomodarlos a sus características.

3.3 Funciones de las Representaciones Sociales:

Jean Claude Abric (1994) hace una sistematización sobre el tema donde resume, a su modo de ver, cuatro funciones básicas de las representaciones:

- Función de conocimiento: Hace referencia a que las representaciones sociales, permiten a los actores sociales, comprender y a su vez explicar la realidad en la que viven. También a partir de estas, las personas pueden adquirir nuevos conocimientos y luego integrarlos a sus esquemas cognitivos y de valores, siempre y cuando los primeros sean coherentes con estos últimos.
- Función Identitaria: Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten sostener la especificidad de los grupos. Sitúan además, a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.
- Función de Orientación: Se refiere a que guían los comportamientos y las prácticas de las persona. Además posibilitan la selección, filtro de información y la interpretación de la realidad de acuerdo a su representación. Ella, por lo tanto, define lo que es lícito y tolerable en un contexto espacial y temporal determinado

- Función Justificadora: Ante un comportamiento, toma de posición, explicación de una acción o conducta de personas que participan en una situación, es la representación social lo que permite justificarlo.

Anteriormente hablamos de barreras que existen en la sociedad, como las del prejuicio, pensamiento, concepto o representaciones que tenemos hacia las Personas con Discapacidad (PcD), tenemos entonces que aclarar, que la Discapacidad no es solo un problema médico que afecta de manera aislada a ciertos individuos, sino que también hay que pensarla como un fenómeno social, que afecta y es afectada por la sociedad.

Parecería que la Discapacidad es impuesta por la sociedad, ya que como dijimos anteriormente no es un atributo de la persona, sino como un conjunto complejo de condiciones las cuales, posiblemente, sean agravadas por la sociedad misma.

Miguel A. V. Ferreira (2008), dice *“la discapacidad expresa un hecho caracterizado por la marginación y la exclusión. Y ello es debido, fundamentalmente, a que no se ha promovido un modo de comprensión de la discapacidad que atienda a sus repercusiones sociales, a su carácter dinámico y relacional, al hecho de que, por encima de las diferencias derivadas de sus múltiples expresiones fisiológicas, lo que implica es una particular relación de esas personas con su entorno sociales el nexo entre el individuo y la colectividad en el que hay que situar a la discapacidad”*.

La idea de exclusión se aplica al ámbito social cuando se hace referencia a la acción de marginar voluntaria o involuntariamente a una porción de la población. Aunque normalmente se relaciona el término de exclusión social con aspectos socioeconómicos, esta marginación también puede estar vinculada con otras razones, como por ejemplo ideológico, cultural, étnico, políticas, religiosas, etc.

Patricia Brogna nos dice: *La discapacidad no es una condición a curar, completar o reparar, es una construcción relacional entre la sociedad y un sujeto. (Individual o colectivo)* Lo que hay que comprender es que no es la deficiencia lo que causa la Discapacidad, sino que aquello que la persona pueda hacer, va a depender de las representaciones (barreras) que la misma sociedad legitime.

1. Discapacidad Auditiva:

Para comenzar es necesario aclarar que existen distintos tipos de discapacidad:

- Deficiencias físicas o motrices
- Deficiencias mentales
- Deficiencias sensoriales

Como se aclaró anteriormente, esta investigación se centrará en la discapacidad auditiva.

Por esta se entiende, “*la falta o disminución para oír, esto debido a la pérdida en algún lugar del aparato auditivo.*” La pérdida auditiva puede ser desde lo más superficial hasta lo más profundo. La discapacidad auditiva aparece como invisible ya que no aparece como características físicas evidentes. Se hace notoria fundamentalmente por el uso del audífono y en las personas que han nacido sordas o han adquirido pérdida auditiva a muy temprana edad. Las personas sordas tienen a su disposición la visual, por este motivo su lengua natural es visual gestual como la lengua de señas y no la auditiva verbal, como el lenguaje oral.

En esta discapacidad distinguimos entre:

La hipoacusia, cuya pérdida es hasta 40-60dB, se define como la disminución de la percepción auditiva. En la *hipoacusia leve* sólo surgen problemas de audición con voz baja y ambiente ruidoso. En las *moderadas* se aprecian dificultades con la voz normal; existen problemas en la adquisición del lenguaje y en la producción de sonidos. En las *severas* sólo se oye cuando se grita o se usa amplificación. No se desarrolla lenguaje sin ayuda.

Para la hipoacusia, existen aparatos de gran avance que ayudará a los niños/as a que los problemas que nacen debido a la discapacidad, sean los menos posibles.

La sordera profunda, cuya pérdida es superior a 60dB, su percepción auditiva

es prácticamente nula, incluso con amplificación. No se produce un desarrollo espontáneo del lenguaje, pudiendo oír gritos y ruidos muy fuertes.

4.1 Causas de la discapacidad auditiva:

Los factores que pueden haber producido una sordera son múltiples y las implicaciones que éstos pueden tener para el desarrollo del sujeto son diferentes. La etiología o causa de la sordera es un factor importante en relación con la pérdida auditiva, con posibles trastornos asociados, con la reacción emocional de los padres y, posiblemente, con el desarrollo emocional.

Las dos grandes causas de la sordera pueden ser los factores genéticos (hereditarios) o factores ambientales; aunque debemos señalar, que en un tercio de las personas sordas, el origen de su sordera no ha podido ser diagnosticado.

- Causas genéticas: Estas causas son de carácter hereditario, y suponen la aparición de la sordera desde el mismo momento del nacimiento o bien el desarrollo de la misma de forma progresiva.
- Causas ambientales: Son factores que actúan sobre la persona y tienen como resultado la aparición de la pérdida auditiva; estos factores pueden aparecer antes, durante o después del nacimiento.

Las deficiencias auditivas de transmisión suelen tener una causa etiológica más sencilla de diagnosticar. Los orígenes de esta pérdida auditiva son tres: las malformaciones congénitas, las causas genéticas y las otitis. Generalmente, esta clase de sordera se adquiere a consecuencia de obstrucciones tubáricas y otitis de diversos tipos. Otras de las causas son los tumores, la otosclerosis y las perforaciones timpánicas.

Las sorderas neurosensoriales pueden deberse a causas genéticas y procesos infecciosos (pre y postnatales), fármacos, prematuridad, incompatibilidad Rh, anoxia neonatal y traumatismos. El agravamiento de una deficiencia auditiva de tipo neurosensoriales por un componente de transmisión o viceversa, puede dar lugar a una sordera mixta.

Ahora bien, siempre hemos de considerar que de un 20 a un 30 % de las pérdidas auditivas tienen un origen desconocido.

Capítulo II:

La persona y sus relaciones significativas

1. Concepto de Persona:

Para aproximarnos a este concepto, he decidido tomar algunas definiciones relevantes y así intentar comprender a que nos referimos cuando hablamos de Persona.

Para Platón, el hombre es ante todo un alma, de origen divino, inmaterial, eterno e inmortal, unido accidentalmente al cuerpo como consecuencia de un pecado y con la misión de gobernar y dirigir el cuerpo como el timonel la nave. El define al cuerpo como la cárcel del alma.

Aristóteles, discípulo de Platón, definía al hombre como un animal racional, que tiene razón o palabra. También lo consideraba como un animal sociable por naturaleza. Para el autor, solo una bestia o un dios podrían vivir aislados y sostiene que es la comunicación social lo que le permite al hombre poder satisfacer todas sus necesidades.

El Cristianismo, sostiene que el hombre es una criatura de Dios, es un ser que surge del acto creador de Dios. Sostiene que como es libre en sus acciones, el hombre es plenamente responsable de sus actos.

Dios mantiene relaciones de tipo personal con el hombre, dialoga con él le orienta y le declara lo que es bueno y lo que es malo, le ayuda, respeta su libertad, le premia y lo corrige y con todo eso le dignifica.

Santo Tomas de Aquino sostiene que el hombre se encuentra situado en la frontera que separa lo material y lo espiritual, ya que es el ser en donde cuerpo y alma se funden para conformar una naturaleza singular.

Sólo el hombre es persona, no lo es el alma de por sí, aunque pueda subsistir con independencia del cuerpo.

Para S. Freud el Hombre es una entidad biopsicosocial, que va ligado a su funcionamiento psicológico y además la cultura es la que se encarga de moldear sus

comportamientos e instintos, quienes están bajo las fuerzas del ello (pulsiones sexuales presentes en su instinto y su deseo), súper yo (fuerzas que representan lo cultural y las reglas que manejan su comportamiento) y el yo (fuerza mediadora entre el ello y el súper yo)

Tomando algunos conceptos anteriores y otros, digo entonces, que persona es aquel ser dotado de razón, conciencia, alma, capacidad de expresarse por medio del lenguaje, capaz de reconocerse a sí mismo y a su entorno (lo cual le permite transformar la realidad), capacidades como: la autorrealización, la creatividad, desarrollo en una sociedad, etc. Teniendo en cuenta que el Ser Humano funciona como una totalidad, se dice que es bio-psico-social.

1.1 Ciclo vital del Ser Humano:

Según Diante E. Papalia (“Desarrollo humano” 2004) el ser humano atraviesa 8 etapas durante toda su vida, a continuación realizare un breve esquema describiendo cada una de ellas:

Edad	Desarrollo físico	Desarrollo cognitivo	Desarrollo psicosocial
Periodo Prenatal (desde la concepción hasta el nacimiento)	<ul style="list-style-type: none"> - Ocurre la concepción. - Comienzan a conformarse las estructuras y órganos corporales. - El feto escucha y responde a los estímulos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Están presentes las capacidades de aprender y recordar. 	<ul style="list-style-type: none"> -El feto responde a la vos materna y desarrolla una preferencia por ella.
Periodo de Lactancia y primeros pasos (nacimiento hasta los 3 años)	<ul style="list-style-type: none"> - Al nacer, los sentidos funcionan en grados variables. - El cerebro aumenta su complejidad y es altamente sensible a la influencia a. Ambiental. - Crecimiento físico y de habilidades motrices rápido. 	<ul style="list-style-type: none"> - El uso de símbolos y la capacidad para resolver problemas se desarrollan hacia el final del segundo año - La comprensión y el uso del lenguaje se desarrollan rápidamente. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se desarrollan relaciones afectivas con los padres y otras personas. -Se desarrolla la conciencia de sí mismo. -Ocurre el cambio de la dependencia hacia la autonomía. - Aumenta el interés por otros niños.
Infancia temprana (3 a 6 años)	<ul style="list-style-type: none"> - Crecimiento continuo. - Aparece la preferencia manual, aumenta la 	<ul style="list-style-type: none"> - El pensamiento es algo egocéntrico pero crece el entendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> -El auto concepto y la comprensión de las emociones se tornan

	fuerza.	de las perspectivas de los demás. - La inmadurez cognitiva conduce a ciertas ilógicas acerca del mundo. - Mejoran la memoria y el lenguaje. -La inteligencia se hace más predecible.	más complejos. -Aumentan la independencia, la iniciativa, el autocontrol y el auto cuidado. -Se desarrolla la identidad sexual - El juego se torna más imaginativo, laboral y social. -Son comunes el altruismo, la agresión y el miedo -La familia es aun el centro de la vida social, pero otros niños llegan a ser más importantes. -Es frecuente la asistencia al preescolar.
Infancia intermedia (6 a 11 años)	- Crecimiento lento. - Mejoran la fuerza y las aptitudes atléticas.	-El egocentrismo disminuye. Los niños comienzan a pensar lógica y concretamente. -Aumentan la memoria y las habilidades del lenguaje.	-El auto concepto se torna más complejo, afectando la autoestima. -Los semejantes adquieren primordial importancia.
Adolescencia (11 a 20 años)	- Crecimiento físico y otros son rápidos y profundos. - Ocurre la madurez reproductiva.	-Se desarrolla la capacidad para pensar en forma abstracta y utilizar el razonamiento científico. -El pensamiento inmaduro persiste en algunas ocasiones. -La educación se orienta a la preparación universitaria o la vocación.	-La búsqueda de la identidad, incluyendo la sexual, se torna fundamental. -Las relaciones con los padres son generalmente buenas. -Los grupos de pares ayudan a desarrollar y poner a prueba el auto concepto pero también pueden ejercer una influencia antisocial.
Adulthood Temprana (20 a 40 años)	- La condición física es óptima, luego se deteriora ligeramente.	-Las capacidades cognitivas y los juicios morales adquieren mayor complejidad. -Se escoge la educación	-Los estilos y rasgos de la personalidad se tornan relativamente estables, aunque los cambios de

		y profesión.	personalidad pueden estar influenciados por las etapas y eventos de la vida. -Se toman las decisiones respecto a las relaciones íntimas y estilo de vida.
Adulthood Intermedia (40 a 65 años)	- Puede ocurrir cierto deterioro de las capacidades sensoriales, la salud, el vigor y las destrezas. - Las mujeres experimentan la menopausia.	-La mayoría de las capacidades mentales básicas adquieren el tope. -La producción creativa puede disminuir aunque mejora en calidad. -Para algunos el éxito profesional y el poder adquisitivo son máximos, pero para otros puede ocurrir el agotamiento o un cambio de profesión.	-El sentido de identidad continúa desarrollándose, puede ocurrir una tensa transformación en la edad media. -La doble responsabilidad de cuidar a los hijos y a los padres ancianos puede ocasionar estrés. -La partida de los hijos deja el nido vacío.
Adulthood Tardía (65 o más)	- La salud y las aptitudes físicas disminuyen en cierto modo.	-La mayoría de las personas permanecen mentalmente atentas. -Aunque la inteligencia y la memoria pueden deteriorarse en algunas áreas, la mayoría de los individuos encuentran los modos de compensarlo.	- El abandono de la fuerza laboral puede ofrecer nuevas opciones respecto al uso de tiempo. -Los individuos necesitan afrontar las pérdidas personales y la muerte inminente. -La búsqueda de significado de la vida adquiere importancia fundamental.

Erik Erickson plantea que el hombre atraviesa una secuencia de etapas determinadas por el “Principio Epigenético”, es decir, que cada una de esas etapas a través de las cuales se da el desarrollo humano, está guiada por una especie de “orden natural interno” que funciona como una reprogramación biológica que interactúa no solo con el medio físico, sino que también con

el ambiental. El autor sostiene que cada individuo posee una biografía diferente.

Otro aporte que realizó Erickson es su idea de la “crisis vital normativa”, que se refiere a las tareas propias de cada etapa, cada crisis lleva a un desenlace exitoso, posibilitando nuevos desarrollos. Si en vez de ser exitosos resultan negativos, se producirán detenciones pudiendo generar enfermedades físicas o psicológicas.

Si bien como dice el autor, cada una de las etapas del ciclo vital contiene ciertas tareas o crisis, he decidido desarrollar aquellas correspondientes a las etapas de Adulthood Intermedia y Adulthood Tardía, ya que como se aclaró anteriormente, esta investigación se realizó en base a una muestra de adultos de 45 a 65 años.

1.2 Crisis normativas (Desarrollo Psico social):

- Generatividad vs Estancamiento: (30 a 50 años) con Generatividad el autor hace alusión a que estas personas, durante esta etapa, suelen estar orientadas a ayudar o fomentar a las siguientes generaciones, también están ocupadas con las tareas de la paternidad y también con la maduración o consolidación de sus profesiones. Sin embargo, la persona también se enfrenta con la perspectiva del estancamiento: estabilizarse, ir a ninguna parte, una existencia aburrida.
- Integridad vs Desesperación: (50 o más) Algunas personas que atraviesan esta etapa, suelen realizar una revisión de todas aquellas 7 etapas anteriores, para ver un motivo de vida integrado y al mismo tiempo recordar hechos pasados de la vida. Aquí se tiene, a veces, la integridad para sostener las propias convicciones.

	Adultos (30 a 50 años)	Adultos Mayores (50 años o más)
Radio de relaciones significativas	Distribución del trabajo y comparten vivienda.	La humanidad
Modalidades psicosociales	Hacer ser, cuidar de...	Ser por haber sido.

Éxito en su resolución	Productivo, fomenta el crecimiento de la siguiente generación.	Comprensión del ciclo vital, sabiduría, regidos éticamente
Fracaso en su resolución	Improductivo, estancado, viejo antes de tiempo.	Disgustados con la vida, deseos de “comenzar de nuevo”, miedo a la muerte, ven la vida que les queda sin significado.

Como se pudo ver, cada una de las fases anteriores posee distintas tareas o funciones que son psicosociales por naturaleza. El progreso de cada estadio, según Erickson, estará determinado por los éxitos o fracasos en los estadios precedentes.

1.3 Características en el Adulto:

En la adultez (40 a 65 años aprox.) algunas personas ya participan plenamente en las actividades sociales. Suele ingresarse en la vida profesional y aquí, las principales preocupaciones son encontrar un trabajo permanente y encontrar cónyuge para formar un hogar. Posiblemente se consolidan los roles sociales y profesionales.

- *Cambios físicos:*

- ❖ Mujer: Aproximadamente alrededor de los 45 a 50 años, sucede la menopausia. A partir de esto se pierde la capacidad reproductora. A nivel bio-físico suelen aparecer enfermedades como la Arteriosclerosis, Cardiovasculares, Alzheimer, atrofia de útero y mamas, entre otras. Lo importante a saber es que la mujer va a vivir mucho más aceptadamente la vejez, siempre que no haya centrado su autoestima en el atractivo físico.
- ❖ Hombre: Ocurre la disminución de la hormona masculina, proceso llamado “Andropausia”. Al igual que en las mujeres suelen aparecer distintas enfermedades como las

Cardiovasculares, de Alzheimer, entre otras. A nivel físico pueden experimentar aumento en fuerza y volumen, crecimiento capilar o calvicie, etc.

Todos estos cambios físicos que ocurren, tanto en hombres como mujeres, pueden generar angustia y duelo por el cuerpo joven. Se suele reforzar la conciencia de vejez y muerte próxima, por esto resulta fundamental trabajar en la aceptación de la nueva imagen física, y así luego poder integrarla a la personalidad.

- *Motivación y Aprendizaje:* De la motivación y los intereses que tengan las personas, dependerá el aprendizaje que realicen, es decir, que depende más de estos últimos que de la inteligencia del individuo.
- *Aspecto laboral:* En esta etapa del ciclo vital (adulthood intermedia) se teme por la competencia de generaciones más jóvenes, también suele pensarse que hay poco tiempo y los proyectos personales comienzan a tener ciertas limitaciones. Aquí la persona posiblemente llegue a consolidar su carrera en base a tres fases:
 1. Al hacer la revisión, el adulto medio toma
Conciencia de cuáles son las metas.
 2. Cuales se realizaron y cuáles no.
 3. Qué proyectos me gustaría realizar.

2. Crisis y Adulthood:

Cuando hablamos de crisis debemos entenderla como una tensión (fuerza que tiende a distorsionar) temporal que desorganiza al individuo. Va a estar caracterizada por una cierta incapacidad del sujeto, utilizando los métodos acostumbrados para la resolución de problemas, para abordar situaciones particulares.

La crisis ocurre cuando esa tensión o fuerza distorsionadora afecta a un sistema y por lo tanto se requiere un cambio que se aparta del repertorio usual de él, los límites tienden a aflojarse y esto es lo que permite la entrada de un terapeuta o cualquier persona que opera sobre ese sistema.

Encontramos distintos tipos:

- *Crisis de Desarrollo*: Estas sobrevienen a medida que el individuo va atravesando las distintas etapas del Ciclo Vital. Son de algún modo esperables o predecibles.
- *Crisis Inesperadas*: Son aquellas que ocurren de manera accidental. Se caracterizan por aparecer de golpe (repentina) y pueden desembocar en un mejoramiento o empeoramiento de la situación de la persona.
- *Crisis de Desvalimiento*: Ocurre cuando en una familia uno o más miembros son dependientes o disfuncionales.

2.1 Crisis en la adultez intermedia:

El periodo anterior a que se suscite la crisis suele ser estable, existe control sobre sí mismo. En esta etapa, como dijimos anteriormente, aparece el balance personal y un reajuste de expectativas y sueños, teniendo en cuenta las posibilidades del contexto. Surge el dolor por lo no realizado, una preocupación por la necesidad de sentirse joven, lo que puede llevar en algunos casos a la "crisis de la mitad de la vida". Enfrentar la posibilidad de ser superado por los hijos. También se sufre al saber que ya no se es fuente de identificación de los hijos, ya que ellos reconocen defectos y critican abiertamente.

Capítulo III:

Discapacidad auditiva y Socio Vinculación

1. Sociedades Humanas:

Las sociedades humanas son poblaciones, dentro de las cuales existe una relación entre individuo y entorno, ambos realizan actividades en común y es eso lo que les da una identidad propia. Sociedad también es entendida como una cadena de conocimientos entre varios campos (económico, de entretenimiento, político, cultural, etc.)

Para Freud (1914) *“El individuo vive realmente una doble existencia, como fin en sí mismo y como eslabón de un encadenamiento al cual sirve independientemente de su voluntad”*. El y Durkheim sostienen que, también, el papel de la sociedad es imponer las condiciones de satisfacción de las necesidades del hombre, que proceden del cuerpo del mismo.

Dentro de una sociedad, los individuos mantienen un conjunto de interacciones conocidas como Relaciones Humanas. Principalmente éstas se van a basar en los vínculos (unión entre una persona y otra) existentes entre los miembros de determinada sociedad. Según la Lic. Sonia Cesio, es importante distinguir Vínculos de Relación, el primero posee características de unión o ligadura inconsciente y el segundo hace referencia a las múltiples manifestaciones de los vínculos. Estos pueden ser de filiación (padres e hijos), consanguinidad (hermanos), alianza (esposos), amistad, con uno mismo, etc. Es necesario destacar que el vínculo es descrito como una experiencia emocional.

En otra opinión, María Cristina Rojas (2008) agrega que *“Los vínculos suponen, de modo necesario, también lo no armónico, lo imposible, las alternativas del poder. Implican los juegos de la diferencia y la fusión, los encuentros que conllevan desencuentros; la paradoja y el conflicto siempre se hacen presentes. La presencia de los otros imprime sobre cada sujeto exigencias de trabajo psíquico: reconocimiento, tolerancia a la frustración, ruptura del espejo narcisista, alteración de la imagen de sí, renuncia pulsional, confrontación con la alteridad y la ajenidad inasible. Todo ello implica exigencias, pero estimula al mismo tiempo el cambio subjetivo al activar los procesos de autoorganización del ser humano. Por lo demás, el otro es*

proveedor y fuente de apuntalamientos, ama, contiene, coconstruye la ilusión.”

Las Relaciones Humanas basadas en los vínculos entre las personas, se dan gracias a la comunicación. Entendemos por ésta última, el proceso mediante el cual transmitimos información. Hay que destacar 3 funciones de la comunicación:

- **INFORMATIVA:** Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, así como proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones.
- **AFECTIVA-VALORATIVA:** se debe dotar al mensaje de la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.
- **REGULADORA:** Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como *"el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales"*

En ella vamos a encontrar un emisor (persona que envía el mensaje), un mensaje (lo que determinada persona le dice a la otra) y por último el receptor (persona que recibe el mensaje). Una comunicación puede ser Verbal o No verbal. La primera se da a través del lenguaje (sistema de signos por medio de los cuales el hombre elabora, expresa y comunica sus sentimientos, opiniones, etc.). A parte del lenguaje, existen otros signos para transmitir mensajes, como por ejemplo: los gestos, la mirada, el rostro, entre otros.

El lenguaje de señas utilizado por la Comunidad Sorda es un claro ejemplo de comunicación no verbal, debido a que no utilizan exclusivamente el lenguaje oral para transmitir emociones, pensamientos, información, etc.; sino que las interacciones comunicativas están mediadas por un repertorio de signos que ellos comparten y que llevan a cabo con sus manos.

1.1 Grupos Sociales

Para poder mantener la continuidad del sí mismo, las personas necesitamos pertenecer a los grupos sociales y a las instituciones. Edelman y Kordon (2008) *“Este vínculo es simultáneamente un vínculo de necesidad y un vínculo libidinal. Implica la adscripción a ideales, modelos, hábitos y normas colectivas”*

La pertenencia social supone una contradicción entre un polo vinculado a las identificaciones primarias (Polo Fusional) y otro polo de alteridad, es decir, capacidad de ser otro (Polo de Pertenencia discreta diferenciada).

Anteriormente se había aclarado que la presencia de otros nos apuntala, ante el desapuntamiento, que produce entre otras cosas la pérdida de un lugar en el mundo, las distintas modalidades del agrupamiento protegen de los sentimientos de indefensión, de desamparo y de temor a la desestructuración psíquica, es decir, que solo el reconocimiento del otro permite el acceso a la dimensión social.

Juliana Villamonte de Alsola (2008) sostiene *“El grupo una pluralidad de individuos que se relacionan entre sí, con un cierto grado de interdependencia, que dirigen su esfuerzo a la consecución de un objetivo común con la convicción de que juntos pueden alcanzar este objetivo mejor que en forma individual.”*

En mi opinión Grupo hace referencia a un conjunto de personas que comparten un objetivo en común e interactúan o llevan a cabo acciones conjuntas para alcanzarlo.

1.2 Características:

- **Interacción:** los miembros interactúan con cierta frecuencia, de forma personal y a partir de ciertas pautas establecidas. La conducta y acciones de cualquiera de sus miembros sirve de estímulo al comportamiento de otros.
- **Interdependencia:** los individuos dependen unos de otros para poder alcanzar los objetivos grupales. No solamente interactúan, sino que también comparten normas o desempeñan funciones que se complementan.
- **Finalidad:** sus integrantes realizan actividades colectivas que contribuyen al logro de objetivos comunes.

- **Percepción:** el grupo es directamente observable; los miembros perciben la existencia del grupo, tienen un sentimiento de pertenencia al mismo, y se comportan como grupo de cara al exterior. Su entidad es reconocida como tal por sus propios miembros y por los demás. Existe una conciencia y un sentimiento de grupo que se configura a través del desarrollo del nosotros frente a ellos.
- **Motivación:** el grupo permite satisfacer necesidades individuales, tanto explícitas como implícitas. Las primeras suelen encajar directamente con las tareas y el objetivo concreto del grupo. Las implícitas pueden resultar menos evidentes -amistad o liderazgo, por ejemplo- pero movilizan al individuo a participar en las actividades grupales.
- **Organización:** el grupo tienen una determinada estructura que se traduce en la distribución de papeles, configurando un sistema de roles entrelazados que representan un cierto nivel o estatus, así como una serie de normas de funcionamiento compartidas.
- **Actitud:** el grupo comparte determinadas actitudes y valores que forman parte de su propia cultura.
- **Estabilidad:** la interacción entre los miembros no es algo puntual, sino que se produce con una relativa duración en el tiempo. La estabilidad vendrá marcada por el tipo de grupo.

2. Vinculación: con uno mismo y la familia

Anteriormente definimos al vínculo como la unión de una persona con otra, pero también se aclaró que puede existir vínculo con uno mismo. Para Simone Arrojo el vínculo con si mismo tiene que ver con *“ser nuestros propios amigos, de aceptarnos tal como somos, de permitirnos vivir cosas importantes, aunque los demás no lo perciban. Ese es el verdadero mantenimiento de nuestro vínculo con nuestra propia alma. Entramos en depresión cuando perdemos esa conexión. Tenemos la impresión de ser seres fragmentados”*. El vínculo es considerado una experiencia emocional, es decir un conjunto de vivencias y sentimientos, en este caso, que una persona tiene consigo misma. Para que este sea adecuado, es necesario, entre

otras cosas, que el individuo posea un Autoestima apropiado, ya que ésta última hace referencia a como nos valoramos, sentimos respecto de nosotros mismos y también se relaciona con un reconocimiento realista de las propios defectos y virtudes.

La autoestima comienza por aceptar quiénes somos. Para las personas con discapacidad, eso incluye aceptar que la tienen. No podrán estar orgullosas de sí mismas si no aceptan que la tienen. Esa aceptación va a aumentar la utilización y el desarrollo de sus propias capacidades y habilidades, y fomentar la defensa y promoción de sus propios derechos y necesidades.

El desarrollo de ese orgullo y aceptación de sí mismos comienza a menudo en la familia. En efecto: comienza con la aceptación de la familia y con su decidida disposición a hablar sobre la discapacidad.

La familia “*es un sistema organizado cuyos miembros unidos por relaciones de alianza y/o consanguinidad sustentan un modo peculiar y compartido de leer y ordenar la realidad en donde utilizan información de adentro y de afuera del sistema y la experiencia actual-histórica de cada uno de sus miembros.*” (Fernandez Moya)

Ésta pasa a ser el primer grupo de pertenencia de un individuo, como tal cumple ciertas funciones, que según Minuchin sirven a dos objetivos: uno interno (protección psicosocial de sus miembros) y el otro es externo (acomodación y transmisión de una cultura).

En relación a estos dos objetivos podemos hablar de las siguientes cuatro funciones:

Función biosocial: comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia.

Función cultural: comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupo fuera del hogar.

Función socializadora: esta función, no solo se inscribe dentro de la función cultural. Ella no resulta sólo de actividades propiamente educativas, sino del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes.

Función económica: se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica.

Anteriormente la familia centraba su esfuerzo en facilitar al máximo un medio acogedor/ sobreprotector que, en ocasiones, se ha revelado como una de las principales barreras para la autonomía de las personas con discapacidad. En algunos casos puntuales, incluso, se llegaba a prácticas de ocultamiento de las personas discapacitadas, por entender que la presencia de las discapacidades era la consecuencia de alguna acción o comportamiento indebido, o de un castigo y, por tanto, se percibía y era interiorizado como un estigma para la propia familia.

En definitiva, nos encontramos ante una imagen familiar donde la persona con discapacidad era, por principio, un sujeto pasivo, una carga, un “no activo” aceptado. Estas posiciones claramente paternalistas, limitadoras de la libertad, de la autonomía y de la capacidad de las personas con discapacidad, no son algo antiguo y olvidado, con frecuencia aparecen y dominan realidades actuales y están casi siempre presentes en nuestra sociedad. (Dra. María Isabel Ruiz Fernández)

La familia posee un papel fundamental e influyente en el desarrollo y evolución de los miembros que la componen. Se debe comprender que la familia no está discapacitada, y que se debe luchar por el desarrollo de todas las capacidades de la persona con discapacidad. Ésta debe ofrecer todas las oportunidades posibles para desarrollar habilidades personales y sociales que le permitan a la persona con discapacidad crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces así de relacionarse y actuar satisfactoriamente en el ámbito social. De esta manera se evitan prejuicios que, dentro de la familia, funcionan determinando actitudes negativas frente al proceso de integración. Paso fundamental en la lucha contra el prejuicio social.

2.1 Vinculación: Trabajo y Educación

El término trabajo se refiere a una actividad propia del Ser Humano. Según palabras de Karl Marx, el trabajo *“es un proceso entre la naturaleza y el hombre y es exclusivamente humano”*. *“El hombre se enfrenta como un poder natural con la materia de la naturaleza.”*

Entonces, Trabajo, en un sentido amplio es toda actividad humana que transforma la naturaleza a partir de cierta materia dada. La palabra deriva del latín “tripaliare”, que significa torturar; de ahí pasó a la idea de sufrir o esforzarse, y finalmente de laborar u obrar. El trabajo en sentido económico, es toda tarea desarrollada sobre una materia prima por el hombre, generalmente con ayuda de instrumentos, con la finalidad de producir bienes o servicios. También abarca concepciones intangibles que se corresponden con el desarrollo y progreso personal del individuo, el sentirse productor de algo, el encontrar un sentido de su vida. A su vez, es determinante en la dignidad y satisfacción propia.

La acción de trabajar, involucra ciertos factores definitivos como lo son las relaciones interpersonales entre los colegas, superiores y subordinados, en las cuales los propios intereses y pensamientos deben flexibilizarse en cierto modo para poder adaptarse y así estar en condiciones de lograr los objetivos propuestos.

3. Discapacidad: Trabajo y Educación

En nuestra cultura contemporánea, el trabajo es una de las actividades del hombre que diferencia su manera de estar en o fuera de la Sociedad.

El Prejuicio Social, seguiría siendo uno de los factores determinantes que influiría de manera negativa en la inserción laboral de personas con discapacidad.

La sociedad estigmatiza a través del lenguaje y emite juicios de valor a personas con discapacidad. Esto es utilizado en los discursos sociales y pone de manifiesto que aun no se ha normalizado social ni laboralmente a personas con discapacidad ya que se siguen viendo como personas “dependientes”, “necesitados de ayuda”, “niños” que necesitan ser tutorizados, y no como adultos ni como personas responsables social y laboralmente. (Rubio Arribas, Javier. 2005).

Las personas con discapacidad son considerados, en general, como el grupo con mayores problemas de empleo de entre los de necesidades especiales (mujeres, jóvenes, mayores de cuarenta y cinco años...) y ello debido a ideas preconcebidas sobre su aptitud para el trabajo, a la ausencia en el mercado laboral de instalaciones especiales, o una formación inadecuada y a la persistencia de obstáculos para la realización de su trabajo, aún cuando

muchos de ellos pudieran superarse. . (Dra. María Isabel Ruiz Fernández)

Los Seres Humanos formamos y nos especializamos en el desarrollo de tareas, es decir nos preparamos para el trabajo. Esto se da a través de distintos procesos de culturalización, entre ellos la Educación.

La Educación es un proceso complejo, sociocultural e histórico mediante el cual se van a transmitir valores, costumbres, conocimientos, etc. Además posibilita la socialización de los sujetos y permite la continuación y el devenir cultural en toda sociedad.

Los organismos internacionales acuerdan en que el objetivo fundamental de la educación debe ser posibilitar el desarrollo y la realización del hombre de manera integrada y en sus múltiples dimensiones, gestando la posibilidad de apropiarse de un legado cultural para enriquecerlo a través del desarrollo de las capacidades propias e inherentes a las diversidades personales.

Se han distinguido distintos procesos educativos, donde la Comisión Europea ha reconocido la complementariedad de los mismos, y propone ciertas diferencias entre ellos:

- **Educación Formal:** incluye aquellos procesos de enseñanza-aprendizaje llevados a cabo en centros de educación o formación, con carácter estructurado (según un programa con objetivos, metodología, bibliografía, etc.) y a cuyo término se obtiene un título o una certificación.
- **Educación No Formal:** engloba aquellos procesos de enseñanza-aprendizaje que no son ofrecidos por centros de educación o formación y normalmente no conducen a un título o certificación. No obstante, tiene carácter estructurado (según un programa con objetivos, metodología, bibliografía, etc.). El aprendizaje no formal es intencional desde la perspectiva del alumno.
Otras perspectivas afirman que la educación no formal es impartida por grupos y/o organizaciones comunitarios y de la sociedad civil.
- **Educación Informal:** comprende aquellos procesos de enseñanza-aprendizaje que acontecen en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con la familia, el trabajo, o los amigos. No está estructurado, es decir, no se enmarca en objetivos didácticos, ni en una metodología predeterminada y no conduce a la obtención de un título o certificación. La educación informal en la mayoría de los casos no es intencional, sino azarosa o aleatoria, es decir, los sujetos no se imponen como objetivo formal ni el enseñar ni el aprender.

Es necesario destacar que la Educación no solo está al servicio del Trabajo, sino que también al servicio del placer, de la creación, de la recreación. Brinda espacios de interacción con otros

sujetos, permite ejercitar o seguir ejercitando funciones que no deben dejarse de lado, poder transmitir sus experiencias, etc. La educación está también al servicio del hombre y de la mejor calidad de vida.

Según Ponce (1981, pág. 53) el primer método empleado en la educación de PcDA (Personas con Discapacidad Auditiva) fue “*el Oralismo*”, es decir la palabra hablada por sobre el gesto.

Actualmente, la educación del sordo está implementada por instituciones educativas públicas y privadas en el nivel primario y secundario. La mayoría de los niños sordos terminan la escuela primaria alrededor de los dieciséis a veinte años. La metodología educativa es, salvo algunas excepciones, puramente oralista, es decir, se lleva a cabo usando exclusivamente la lengua oral. (Lic. Silvana C. Veinberg). La lengua de Señas no es reconocida, por lo tanto no es utilizada para la enseñanza dentro de las aulas.

Es así como las PcDA se encuentran en desventaja, al estar menos expuestos a la cantidad y calidad de temas escolares, en comparación a sus pares. Las consecuencias de la pobre educación que los sordos reciben, se traduce finalmente en analfabetismo funcional y serias dificultades en insertarse social laboral y económicamente en la sociedad y en algunos casos retardo mental.

El perfil de maestros de PcDA es, muchas veces, mujer, oyente y cuyo primer y único contacto es con estas personas ha sido a través del profesorado - y, en general, en el último año de su carrera. A veces, no tiene conocimiento de la LSA (Lengua de Señas Argentina), ni está interesada en la cultura sorda.

Tanto las primeras escuelas dependientes del estado como las privadas que se fundaron con posterioridad fueron escuelas primarias oralistas. No han existido escuelas secundarias para sordos hasta hace 5 años. Las razones para que esto suceda se relacionan con la creencia de que el niño sordo debe ser integrado a la escuela común para que pueda desarrollar su lenguaje y con las bajas expectativas que se plantean ante la educación de los sordos. (Lic. Silvana C. Veinberg)

La educación de estas personas solo ha cambiado en cuanto a la incorporación de ciertas señas, para facilitar así la enseñanza.

Entonces, la educación de PcDA, parecería seguir estando al servicio de los docentes, en

vez, de estar al servicio del desenvolvimiento de estas personas.

Existe actualmente en nuestro país cierta tendencia por parte de los maestros de PcDA a estudiar la LSA. Sin embargo, los estudiantes y aún algunas maestras prefieren el contacto con el oyente que enseña la LSA o alguna forma de lengua de señas, y no con el sordo instructor.

La excusa para la no implementación y el no cambio se basa en el hecho de que no hay PcDA preparados para enseñar en las escuelas. Sin embargo, algunos cambios se han producido en los últimos años. Se ha creado una escuela secundaria privada para PcDA y oyentes con intérpretes de LSA, donde la persona puede elegir la lengua de enseñanza. Más recientemente se ha abierto una clase para PcDA dentro de una escuela secundaria pública con un intérprete de LSA.

Es necesario que dejemos de lado la idea de que para brindar igualdad de oportunidades es necesario unificar, dar a todos lo mismo. Si reconocemos que existen diferencias y que éstas no son deficiencias intrínsecas al alumno, podremos ver que la PcDA es un miembro de una comunidad usuaria de una lengua minoritaria y que ambas lenguas y el aprendizaje de la lengua oral y escrita, es decir, de la LSA y el español, contribuirán a una mejor integración (Veinberg y Curiel, 1993).

A la persona con discapacidad, en tanto que ser humano miembro de una sociedad, por principio, han de concedérsele los mismos derechos y exigírsele las obligaciones que son inherentes a todo miembro de una sociedad.

SEGUNDA PARTE

Capítulo IV:

Metodología

Planteamiento del Problema

El trabajo de Investigación consiste en conocer el grado de socio-vinculación que poseen las personas, de 45 a 65 años, con Discapacidad Auditiva que concurren a la A.S.M (Asociación de sordos de Mendoza).

Preguntas de investigación:

¿Cuáles son aquellos factores protectores y de riesgo que interfieren en la socio vinculación de personas, con discapacidad auditiva, de 45 a 60 años?

¿Qué efectores sociales integran la red de sostén social, en la socio vinculación de las personas con discapacidad auditiva?

¿Qué tipo de contención social y familiar poseen las personas con discapacidad auditiva?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

“Investigar si la Discapacidad Auditiva en personas de 45 a 60 años que concurren a A.S.M es un factor inhibitor para integrarse socio-vincularmente”

Objetivos Específicos

- “Analizar factores protectores y de riesgo que puedan interferir en la socio vinculación de personas, de 45 a 60 años, con discapacidad auditiva que concurren a la A.S.M”
- “Describir los efectores sociales que conforman la red de sostén en la socio vinculación de personas, de 45 a 60 años, con discapacidad auditiva que concurren a la A.S.M”
- “Indagar si la discapacidad auditiva de las personas que concurren a la A.S.M, es un factor inhibitor para integrarse socio-vincularmente”

Hipótesis

“La Discapacidad Auditiva en personas 45 a 60 años que concurren a A.S.M (Asociación de Sordos de Mendoza) opera como un factor inhibitor para la integración socio vincular.”

Metodología

Para desarrollar la investigación se toma el enfoque de Metodología cualitativa. Según Sampieri R. éste se basa en un esquema inductivo y su método de investigación es interpretativo, contextual y etnográfico. Este método captura la experiencia de los individuos y estudia ambientes naturales. Nos proporciona datos descriptivos como lo son las propias palabras de las personas, ya sean habladas o escritas, derivadas de la conducta observable.

En este tipo de Metodología se da una retroalimentación entre teoría y datos, es decir entre marco teórico y proximidad al mundo cotidiano.

Tipos de estudio y diseño

La investigación es de diseño no experimental, ya que se observan situaciones ya establecidas y no provocadas intencionalmente por el investigador. Por lo tanto los individuos son observados en su propia realidad.

Es Transversal ya que los datos se toman en un determinado momento, con el objetivo de describir variables y su incidencia en un momento dado.

En esta investigación se estudia la sociovinculación de 15 personas con discapacidad auditiva entre 45 a 60 años que concurren a A.S.M (Asociación de sordos de Mendoza). Las variables que se presentan son: Discapacidad Auditiva, Personas de 45 a 65 años y

Sociovinculación (sí mismo, familia y entorno).

El tipo de investigación es Exploratoria, ya que el objetivo es familiarizarnos con un tópico desconocido, poco estudiado o novedoso. Sirve para poder obtener información y así llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto determinado de la realidad y obtener un conocimiento necesario del tema para poder plantear los objetivos y preguntas de investigación.

Selección de la Muestra

Los elementos seleccionados que conforman la muestra, reúnen características relevantes y específicas para la investigación, por esto se trata de una muestra no probabilística decisonal.

Como se trata de un procedimiento de selección informal, las conclusiones que deriven de este trabajo no podrán generalizarse a toda la población, sino que solamente atañe a las personas que participaron.

Instrumentos y Materiales de Investigación

Se utilizó, con las Personas con Discapacidad Auditiva y su Familia, la técnica de entrevista semi-estructurada, ya que se considera que este tipo de entrevista posibilita que la persona se extienda sobre lo que desea hablar, así como también permite orientar la información hacia los aspectos más relevantes para la investigación, proporcionando la interacción entre ambas partes.

Procedimiento

Se comenzó con el diseño de la Entrevista, de manera que los datos obtenidos sean útiles para la investigación.

Las preguntas que conforman la entrevista, fueron pensadas para generar un clima de confianza y empatía, logrando de esta forma generar la mayor sinceridad posible en las respuestas.

Las personas a las cuales se les realizó la entrevista debían cumplir con determinados requisitos como: Discapacidad Auditiva y 35 a 60 años.

Las personas fueron contactadas a través de un integrante de AMILSA (Asociación mendocina de intérpretes de lengua de señas Argentina) quien también fue intermediario entre la entrevistadora y el/los entrevistados.

Luego se acordó horario, fecha y lugar para llevar a cabo la entrevista. Gran parte de las mismas fueron realizadas en A.S.M (Asociación de Sordos de Mendoza) y también en el domicilio de cada persona.

Una vez realizadas las encuestas se codificaron los datos de las mismas, los que posteriormente fueron comparados con la teoría correspondiente a fin de extraer conclusiones.

Para el análisis de los datos obtenidos en las entrevistas, se toma cada pregunta como un ítem, teniendo como base para el análisis el conjunto de los aspectos que integran los conceptos desarrollados.

Modelo de Entrevista

Presentación del entrevistador...

Nombre:

Sexo:

Edad:

- 1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?
- 2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?
- 3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?
- 4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos en los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?
- 5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?
- 6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o cuáles considera que serían las más frecuentes?
- 7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?
- 8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?
- 9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?
- 10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una mayor vinculación con la sociedad?

Cierre...

TERCERA PARTE

Análisis de los Datos

Interpretación y análisis de los resultados obtenidos

A continuación se llevará a cabo el análisis y la interpretación de los datos obtenidos en las distintas entrevistas en profundidad, que se realizaron de acuerdo a la proposición y a los objetivos formulados en esta tesina. Para lo mismo se utilizará como base teórica, el marco que fundamenta nuestro estudio.

El análisis se efectuará de la siguiente manera, se ha reunido cada pregunta realizada en las entrevistas con su respectiva respuesta, para luego realizar su interpretación.

A continuación se comenzará con las reflexiones de las preguntas realizadas en las entrevistas:

Pregunta: ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

Se encontró que de 10 personas con Discapacidad Auditiva (100%) entrevistadas, el 50% posee la Discapacidad desde el nacimiento y el otro 50% debido a causas de mala praxis o biológicas.

Pregunta: ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

Del 100% de las personas solo pudo finalizar los estudios básicos (primaria y secundaria) el 40%, el 60% restante, respondió que no pudo ya que no existía hasta ese momento alguna secundaria preparada para ellos con intérpretes o “maestros con paciencia”, según sus dichos. También debemos destacar, que según ellos no quisieron asistir nunca o, en el caso de algunos entrevistados, mas a escuelas secundarias para oyentes porque “me sentía mal, incomodo”. Todo esto parecería funcionar para ellos como un obstáculo en la continuidad de sus estudios.

Pregunta: ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos en los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

El 100% de los entrevistados posee familia y se relaciona de manera favorable en mayor o menor grado. Aquellos que, si bien según ellos, tienen “buena relación”, en varias ocasiones esta se ve obstaculizada, según lo dicho, ya que se torna “difícil la comunicación”.

Esto último corresponde al 30 % que adjudica el problema de la “difícil comunicación” a que algunos o todos los miembros de su familia no manejan el Lenguaje de Señas, es por esto que se dificulta la comunicación y el entendimiento, según ellos.

Pregunta: ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o cuáles considera que serían las más frecuentes?

El total de los entrevistados respondió afirmativamente a las dos preguntas. Algunos dicen: “Si, nosotros no podemos realizar trámites solos porque cuesta que nos entiendan y nosotros entender, entonces siempre tenemos que ir acompañados o escribir lo que necesitamos”. “Nosotros no tenemos mucha información como los oyentes, no tenemos escuelas o universidades preparadas para nosotros con intérpretes”. Estas respuestas se repiten a lo largo de todas las entrevistas realizadas, según ellos en muchas cuestiones se sienten en un nivel de inferioridad con respecto al resto de las personas, aunque saben que no es así. Las dificultades más frecuentes, según lo dicho, sería la difícil comunicación con otras personas a la hora de realizar algún trámite, ir a un médico, etc.

Pregunta: Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

El 60% se encuentra trabajando actualmente, mientras que el 40 % restante trabaja en algún momento y algunos están en busca de trabajo. En cuanto a la discriminación que pueden haber sufrido solo el 20% confesó alguna vez haber pasado por esa situación, según lo

respondido, se sintieron “mal, inferiores”, para ellos no es así, si bien en el momento se sintieron así, entienden que son iguales al resto de las personas.

Pregunta: ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

El 100% de las personas entrevistadas respondió positivamente ante esta pregunta, aclarando que fuera de su familia reciben no solo el apoyo de amigo, sino también y no menos importante para ellos, el apoyo de la A.S.M, según sus dichos se sienten apoyados, entendidos, y es en este lugar donde no sienten ningún tipo de diferencia.

Pregunta: ¿Que es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Frente a esta pregunta hubo bastantes coincidencias, el 100% coincide que hay mucho por hacer, entre esas cosas, la inclusión de la lengua de señas en profesionales, mas interpretes en lugares públicos, básicamente “las mismas posibilidades que un oyente”.

Conclusiones

En este trabajo se planteo investigar si la Discapacidad Auditiva en personas de 35 a 60 años que concurren a A.S.M (Asociación de Sordos de Mendoza) es un factor inhibitor para integrarse sociovincularmente. Es necesario aclarar que los resultados de esta investigación solo pueden generalizarse a las personas que participaron en ella.

A partir del marco teórico, de los datos obtenidos a través de las entrevistas realizadas y su posterior confrontación con la realidad, surgen las siguientes conclusiones:

Como resultado de las entrevistas, se han podido detectar distintos factores protectores, pero también ciertos factores de riesgo que atentarían contra la sociovinculación de estas personas con el resto de la sociedad. Entre los factores protectores pueden nombrarse: la familia, trabajo de cada individuo y la Asociación de Sordos de Mendoza (A.S.M).

Si bien algunos manifestaron ciertos problemas en la comunicación, ya sea con miembros de su familia o trabajo, ellos mismos aclararon que son de gran importancia en su vida en sociedad. Respecto de la A.S.M, según las personas con discapacidad auditiva (PcDA), funciona como un lugar de apoyo, en donde son comprendidos y ayudados por sus pares y también por intérpretes de Lengua de Señas, fundamentales para algunos trámites que deben realizar.

Otro tema distinto es el de los factores de riesgo. Si bien los Intérpretes de Lengua de

Señas funcionan como protectores, es la escasa cantidad de los mismos la que actúa como factor de riesgo para las PcDA. Este problema, a mi parecer y a partir de lo dicho en las entrevistas, procede de algo aun más profundo, la dificultad en la comunicación con otras personas que no poseen Discapacidad Auditiva.

La Ley Provincial n° 6.992, propone básicamente la supresión de las barreras comunicacionales existentes entre la comunidad de PcDA y el resto de la sociedad, mediante el reconocimiento de la Lengua de Señas Argentina y propone en su:

- Art. 9° - Todos los establecimientos educativos de todos los niveles deben garantizar a la Persona Sorda el acceso a la educación a través de intérpretes de LSA.
- Art. 10 - El Poder Ejecutivo dispondrá, para las personas sordas que así lo requieran, un equipo mínimo de intérpretes oficiales.

En las entrevistas realizadas puede observarse que esto no se cumple. Repetidamente las personas entrevistadas hacían hincapié, por un lado en la falta de intérpretes de Lengua de Señas, y por otro la falta de establecimientos educativos preparados para recibir alumnos con Discapacidad Auditiva.

Existe también la Ley n° 5.041, de protección para Personas Discapacitadas, que prevé entre otras cosas:

- La organización del sistema de protección.
- Atención médica, educación, seguridad social y aprovechamiento del tiempo libre.
- Franquicias e igualdad de oportunidades para su desempeño eficaz en la sociedad.

Como red de Sostén y contención social podríamos incluir, entonces, estas Leyes que los respaldan. La dificultad aparece, cuando son los mismos “beneficiarios”, es decir las PcDA, quienes reclaman su cumplimiento.

Para ir concluyendo, en mi opinión todos somos capaces en algunas cosas pero también incapaces en otras, por eso deberíamos dejar de hablar de Discapacidad.

Si bien como sociedad estamos avanzando en algunas cuestiones relacionadas a la integración, debemos todavía dejar de lado algo muy importante como el prejuicio hacia aquel

que no conocemos, debemos dejar de estigmatizar por el solo hecho de ser distinto. El ser diferente no es sinónimo de ser mejor ni peor que otro.

Para poder lograr esto, es necesario entender que son personas que desean estudiar, trabajar, divertirse, como cualquier otra, entender que al igual que cualquier persona, integran una sociedad que debe ser para todos y no para algunos.

La hipótesis del presente trabajo consistió en que la Discapacidad Auditiva en personas 35 a 60 años que concurren a A.S.M (Asociación de Sordos de Mendoza) opera como un factor inhibitorio para la integración socio vincular.

A partir de lo dicho anteriormente, puedo concluir en que la Discapacidad Auditiva, en las personas entrevistadas, funciona como un factor que inhibe o dificulta la integración socio vincular de las mismas.

Entonces quedaría en nosotros como sociedad, comenzar a entender que son personas que tienen deberes y derechos como cualquier otra, y que por lo tanto deben ser respetados. Desafío pendiente.

Propuesta:

Poder mirar y entender desde más cerca la Discapacidad Auditiva, es lo que se pretende con esta investigación. Hay que comprender que si bien la Discriminación existe, es nuestra responsabilidad lograr que disminuya, y por qué no, que desaparezca.

Las personas con este tipo de Discapacidad reclaman el respeto de sus derechos, las mismas oportunidades que el resto de la sociedad.

Una adecuada propuesta es lo que proponen las distintas leyes de Discapacidad:

» La Ley Provincial n° 6.992, propone básicamente la supresión de las barreras comunicacionales existentes entre la comunidad de PcDA y el resto de la sociedad, mediante el reconocimiento de la Lengua de Señas Argentina y propone en su:

- Art. 9° - Todos los establecimientos educativos de todos los niveles deben garantizar a la Persona Sorda el acceso a la educación a través de intérpretes de LSA.
 - Art. 10 - El Poder Ejecutivo dispondrá, para las personas sordas que así lo requieran, un equipo mínimo de intérpretes oficiales.
- » Ley n° 5.041, de protección para Personas Discapacitadas, que prevé entre otras cosas:
- La organización del sistema de protección.
 - Atención médica, educación, seguridad social y aprovechamiento del tiempo libre.
 - Franquicias e igualdad de oportunidades para su desempeño eficaz en la sociedad.

Desde el rol de Licenciados en Minoridad y Familia (Niñez, Adolescencia y Familia) podemos

→ Abordar integralmente demandas individuales, familiares y comunitarias en temáticas específicas de niñez, adolescencia y familia.

→ **Llevar a cabo procesos de mediación para la resolución de conflictos a nivel familiar, escolar, penal juvenil y comunitario.**

Podremos entonces trabajar con el grupo familiar, acompañar en procesos de cambio o mejoramiento de relaciones interpersonales, ya sea dentro de la familia como para con el resto de la sociedad (Profesionales médicos, docentes, trabajadores de sectores públicos)

→ **Realizar procesos de mediación a nivel familiar, educacional, judicial y comunitario.**

Si bien no debemos confundir nuestra profesión con la del mediador, podremos desde nuestro lugar acompañar o ayudar a los distintos integrantes de una situación conflictiva, ya sea en el seno de la familia o en distintos ámbitos de la sociedad, a que acuerden entre sí llevar a cabo un proceso de resolución de conflictos a partir de una intervención.

Si bien una propuesta adecuada debe empezar con el cumplimiento de las Leyes n° 6.992 y el n° 5.041, en cuanto a que debe existir una disponibilidad de intérpretes de acuerdo a la cantidad de personas con Discapacidad Auditiva existente, de esta manera evitar que se sientan aislados, poco comprendidos en los lugares públicos.

Otro tema no me nos importante, es trabajar con las escuelas, universidades, con talleres concientizadores acerca de esta Discapacidad, proponer como materia alternativa la Lengua de Señas, a modo de lograr mayor integración, disponer de interpretes en cada establecimiento educativo (Primaria, secundaria, universidad, terciario).

Queda mucho por hacer, pero está en nosotros como sociedad erradicar todo tipo de exclusión, discriminación y poder lograr entre todos una adecuada inclusión.

Bibliografía

- AZAR, Ana Valeria. 2005. "Dinámica Familiar en un Sistema con un Adolescente Sordo". Disponible en depsicoterapias.com/articulo.asp
- COOK, T. D. y RICHADT, CH. S. 2000. "Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa". Editorial Morata S.L.
- DILTHEY, Wilhelm. 1986. "Introducción a las Ciencias Humanas". Editorial Alianza.
- DURKHEIM. 1895. "Las reglas del método sociológico". Tr. MARTINEZ, Virginia. Editorial biblioteca nueva S.L.
- EDELMAN, L y KORDON, D. 2008. "Dentro y fuera del Psicoanálisis: Recuperando el instrumento Grupal". Campo Grupal. (Nº3)
- ERIKSON, Erik. 2000. "el ciclo vital completado" Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica.
- JIMENEZ LARA, Antonio. "La discapacidad y sus tipologías". Disponible en discapnet.es/a.jimenez.
- KUHN, Thomas. 1962. "Las estructuras de las revoluciones científicas". EE.UU. Editorial Universidad de Chicago.
- MARCUSE, L. 1970. "Sigmud Freud: Su visión del Hombre". Alianza.
- MARTIN GARCIA, Antonio Víctor. 2000. "Mas allá de Piaget: Cognición Adulta y Educación". Universidad de Salamanca. Facultad de Educación. Departamento de teoría e historia de la educación.
- MINUCHIN, Salvador. 1998. "El arte de la Terapia Familiar". Editorial Paidós Ibérica.
- PANTANO, Liliana. 1993. "La discapacidad como problema social". Bs. As. Eudeba.
- PAPALIA, Diante. 2004. "Desarrollo humano". México. Editorial Mcgraw Hill.
- PITTMAN, Frank. 1990. "Momentos decisivos: Tratamiento de familias en situación de Crisis". Bs. As. Editorial Paidós.
- ROJAS, María Cristina. 2008. "La clínica de hoy: Concepciones vinculares

en Psicoanálisis”. Campo grupal. (Nº3)

- UPAEP. 2011. “Los filósofos Griegos” disponible en network-press/filosofosgriegos
- VARGAS MENDOZA, J. E. 2006. “Desarrollo cognitivo de Jean Piaget.” México. Asociación oaxaqueña de Psicología A.C.
- VEINBERG, Silvana C. 1996. “Argentina: Inicios y Desarrollo de la Educación del Sordo”. Alemania. Universidad de Hamburgo.
- WAZTLAWICK, Paul. 1986. “Teoría de la Comunicación Humana”. Barcelona. Editorial Herder.

ANEXOS

Entrevista

Nombre: Diana Sabrina Neftalí Francica.

Sexo: Femenino.

Edad: 32

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

Desde nacimiento, es hereditario.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

Si pude. La primaria la hice en la Esc. Pavòn y una parte en Córdoba también en una Esc. Para sordos. Cuando vuelvo a Mendoza, estuve otra vez en la Esc Pavon y también en la Esc. Pio XII.

Después fui a la Fran Mamerto Esquiú, porque no había secundaria para sordos, me costó mucho porque no entendía nada y le tenía que copiar a un compañero siempre para no atrasarme. No me sentí cómoda porque no tuve intérprete. Ahí fui tres meses, después tuve suerte que se creó la Esc Secundaria para sordos. Deje la anterior, aunque era mejor que la de sordos porque esta no tenía ni título, pero como no me sentía bien en la otra, preferí ir al CENS 3453 que era la Esc. para nosotros.

¿Cómo se sintió en esta nueva Escuela?

Me sentí mucho mejor y cómoda, los profesores se esforzaban por entenderme y que yo los entendiera.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Si, ahora yo estoy viviendo en Buenos Aires con una amiga, pero mi familia es mi abuela, mamá dos hermanos acá en Mendoza y uno en Córdoba. Mi abuela, mama y un hermano también son sordos.

Podría decirme ¿Por qué ha decidido irse a vivir a Buenos Aires? ¿Hace cuanto vive allá?

Acá es imposible encontrar trabajo, por eso me fui. Hace un mes más o menos.

¿Ha podido encontrar empleo?

No, está muy difícil también.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Muy buena, me siento bien porque es muy unida. No.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Si, por ejemplo dos personas tenemos las mismas capacidades para trabajar y a mí no me dan trabajo porque soy sorda.

¿Cómo se sintió frente a eso?

Mal, como que yo soy menos que otra persona y no es verdad.

6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?

Si es muy jodido el tema. Los oyentes no nos tienen mucha paciencia, no te hablan bien, hablan poco y rápido, entonces es muy difícil comunicarse, igual no son todos solo algunos. Lo más difícil para mí, por ejemplo son las entrevistas de trabajo, muchas veces me ha ido bien pero cuando me piden escribir mi teléfono o mail me cuesta entenderlos porque muchas veces hablan con palabras difíciles para nosotros.

¿Por qué?

Porque nosotros escribimos y hablamos distinto de los oyentes, hay muchas palabras que no conozco, solo cuando me las explican yo entiendo. Nosotros hablamos con oraciones más cortas.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

No.

¿Alguna vez tuvo la oportunidad de trabajar?

Si.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

No, estuve muy bien, solo a veces estaban los roces normales con mis compañeros.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Si de mis amigos, muy cómoda porque me entienden, me divierto.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Por ejemplo cuando voy al Psicólogo, me gustaría hablar con él y no con un intérprete, no estoy cómoda. Con la policía muchas veces no nos podemos comunicar, no saben lengua de señas y tampoco tienen intérpretes. Si nos roban nosotros no tenemos como avisar, tendrían que crear algo que nos sirva para avisarles rápido.

Entrevista

Nombre: María Cristina Cascallares.

Sexo: Femenino.

Edad: 60

- 1) **¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?**
De nacimiento por un problema respiratorio, no me acuerdo bien.
- 2) **¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?**
Cuando era chiquita fui a una Esc. común, no aprendía nada, entonces mis papas me mandaron a Buenos Aires al Instituto Oral Modelo hasta 5to grado más o menos, yo extrañaba mucho no me quería quedar allá. Mis papas me trajeron para Mendoza otra vez, acá hice 6to grado en la Esc. Pavon y ahí conocí a muchas amigas sordas.
- 3) **¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?**
Si, dos hijas oyentes.
- 4) **¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?**
Maravillosa, siempre se han esforzado por comunicarse y entenderme.
- 5) **¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?**
Más o menos, no lo he notado mucho.
- 6) **¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?**
Me ha costado un poco, por ejemplo cuando tengo que hacer trámites tengo que pedir que me acompañen.
- 7) **Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?**
No he trabajado nunca, soy ama de casa.
¿Podría decirme por qué?
Lo que pasa es que me casé muy joven y mi marido también era sordo pero él estaba trabajando muy bien y no me hizo falta trabajar.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Si, por el grupo de sordos de la A.S.M, me siento muy cómoda y bien.

¿Por qué?

Porque con los oyentes no me puedo comunicar no entiendo y no me entienden, con mis amigas sordas hablamos mucho nos ayudamos también.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Que no haya discriminación, las otras personas no se dan cuenta como somos nosotros, somos vivos y nos damos cuenta cuando hacen algo mal.

Necesitamos intérpretes en los lugares públicos, muchas veces no vamos a los hospitales por no saber cómo hacer y hablar.

Entrevista

Nombre: Delia Marta Barchecci de Serrano.

Sexo: Femenino.

Edad: 60.

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

Al año de edad, por una fiebre muy alta, eso es lo único que sé.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

Sí, mi mamá busco Escuela en Mendoza pero no encontró, entonces me mando a Buenos Aires. Después mis papas no me quisieron dejar allá, recién a los 10 años encontraron la Esc. Pavon. Ahí parecía que siempre estaba en el mismo grado, hacíamos siempre lo mismo, a los 17 años me canse y deje de ir.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Yo ahora vivo sola porque mi marido murió, el también era sordo. Tengo dos hijos oyentes que están casados y tengo 5 nietos.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Son muy buenos, vienen a comer, me invitan a todos lados, hablamos mucho, desde chiquitos están acostumbrados a mi lengua de señas. Me siento muy bien con ellos.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Sí, muchas veces cuando estoy con oyentes, me aburro un poco porque ellos hablan y no entiendo lo que dicen. Esa es la diferencia que siento, que yo muchas veces no me puedo comunicar con ellos y no me entienden tampoco, siempre los tramites o ir al médico, tiene q ser acompañada no puedo hacerlo sola.

6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?

Sí, siempre para comunicarme tengo que escribirle a la persona lo que necesito, a veces no entienden como escribo, porque nosotros hablamos distinto a los oyentes.

¿Cómo se siente frente a eso?

Muchas veces muy mal, pero ya estoy acostumbrada entonces siempre pido que me acompañen.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

No, ahora tengo Pensión por mi marido.

¿Trabajo alguna vez?

Si, muchos años de modista en una casa de ropa.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

No, yo deje de trabajar porque no me hacía falta, gracias a dios nunca tuve ningún problema.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Si, de la A.S.M, me gusta ir ahí, ciento apoyo, ayuda.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Me gustaría que los médicos supieran hablar lengua de señas o que haya interpretes porque siempre tengo que molestar a mi familia para que me acompañe. Para mi es importante que los Psicólogos sepan lengua de señas también, porque nosotros no vamos porque no podemos no nos sentimos cómodos si hay un intérprete para hablar.

Entrevista

Nombre: Diana Silvia Villegas.

Sexo: Femenino.

Edad: 61.

- 1) **¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?**
Desde el nacimiento, por herencia.
- 2) **¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?**
Si, hice hasta 6to grado en la Esc. Raquel Menendez de Pavon.
¿Podría decirme si la Esc. era solo para personas con Discapacidad Auditiva?
Al principio estábamos junto a las personas con Síndrome de Down, luego nos separaron.
- 3) **¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?**
Si, mama sorda, prima con síndrome de Down, 4 hijos, dos son sordos.
- 4) **¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?**
Muy buena, me siento muy bien con ellos. En mi familia siempre me comprenden, otras personas no. Mi familia sabe hablar lengua de Señas aunque tengo dos hijos oyentes, ellos también saben.
- 5) **¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?**
Si. Cuando he querido hablar con un oyente, no me ha entendido, por ejemplo en mi trabajo muchas veces pregunto y no me entienden, o me preguntan y no me entienden. Tengo suerte de que mi hermano es mi jefe, entonces me explica todo. A veces siento que me tratan diferente a otras personas.
¿Podría darme algún ejemplo?
Por ejemplo cuando he ido sola a hacer algún trámite, muchas veces al no entenderme, me atienden a lo último o se demoran en tratar de ayudarme.
- 6) **¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?**

Si tuve miles, por ejemplo cuando tuve que divorciarme, para hacer todo el trámite tuve que molestar a mi hermano porque nadie me entendía y tampoco yo sabía que hacer, para encontrar trabajo también tuve muchos problemas.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

Si, tareas administrativas

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

No, tuve mucho apoyo, llevo 22 años trabajando.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Con mis amigos de la A.S.M. Con ellos me siento muy bien. Antes tenía amigos oyentes pero deje de juntarme con ellos porque me aburría, muchas veces no entendía lo que decían y ellos tampoco me entendían.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Me gustaría que haya más integración entre sordos y oyentes. Lo importante es que haya más intérpretes en todos lados, que la gente sepa lengua de señas, que los sordos no tengamos prohibido estudiar algunas carreras.

¿Podría explicarme eso de la prohibición?

Hay algunas carreras que prohíben a los sordos, por ejemplo en la UNC la carrera de Mecánica Dental no permite el ingreso de sordos.

Entrevista

Nombre: Flavia Natalia Chacon Molina

Sexo: Femenino.

Edad: 34.

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

Lo único que se, es que mi sordera es por un gen incompatible de mis papas, a los dos meses mis papas se enteraron de que era sorda.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

Si, en la Esc. Pavon desde los 2 años hasta los 14. La enseñanza fue muy baja. Después fui a una capacitación laboral de bordado a máquina con chicas oyentes. Hice la secundaria en el CENS 3453, termine a los 21 años, ahí la enseñanza fue mejor, me enseñaron muchas cosas que en la primaria no. Teníamos intérpretes y los profesores tenían mi paciencia. Nosotros fuimos los primeros alumnos.

Ahí me sentí mejor. Yo quería ir a otra escuela cuando era chica, a una común, pero mi papa no quería.

¿Por qué?

Creo que tenía miedo que sufriera, que me discriminaran.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Si, actualmente estoy casada con un oyente y tengo dos hijos oyentes también. Tengo a mi papa, mama y dos hermanas oyentes.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Antes era buena, cuando falleció mi abuelo se desunió un poco con mis primos y tíos. Con mi mama la relación siempre fue muy linda, con mi papa más o menos, porque no me habla mucho. Con mis hermanas siempre fue difícil, por ejemplo cuando les pregunto algo me dicen que molesto o que le pregunte a mi mama, también de chica no me ayudaban a entender las películas porque antes no eran con subtítulos.

Mi marido me ayuda mucho, el es interprete de lengua de señas asique nos entendemos muy bien, con mi hijo más grande de 7 años me cuesta un poco, porque es vago para tenerme paciencia, aunque me ayuda mucho me acompaña a todos lados y me traduce lo que dice la gente.

La maestra de él no me entiende, es mala la comunicación, el hace de intérprete, a veces siento que le da vergüenza usar la lengua de señas delante de la gente, a lo mejor por eso se enoja a veces conmigo.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Ahora lo de la maestra del nene, me molesta estar llamando a mi marido para que me pida turno al médico, a veces son cosas de mujeres y no me gusta que el sepa. También me entero de la mitad de las cosas que pasan en la televisión, las noticias porque no entiendo bien.

6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?

Me cuesta entender a las personas, me cuesta que me entiendan. Lo de la maestra del nene, médicos o tramites, siempre tengo que llamar a mi marido que me acompañe y a veces no puede.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

No, soy ama de casa.

¿Trabajo alguna vez?

Si. Trabaje en una escuela de sordos como maestra auxiliar, enseñaba lengua de señas a niños sordos. Después en la Municipalidad de Capital cargaba datos era administrativa, igual que en la empresa Millán.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

Solo en la Empresa Millán sentí discriminación, porque los compañeros no compartían conmigo información, nunca me enteraba de nada porque mi jefa no me hablaba. Me sentía muy mal, sola, como que no tenia compañeros para compartir trabajo, solo dos chicas me ayudaban un poco.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Antes tenia mas contacto con amigos sordos, pero algunos se fueron a vivir a otras provincias o formaron familia y nos separamos un poco, solo tengo contención de mi familia y también de la ASM, porque nos cuentan novedades, podemos pedir ayuda ahí por ejemplo por intérpretes.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Me gustaría que los oyentes aprendieran lengua de señas y nosotros aprendiéramos algunas palabras o la forma de hablar que ellos tienen.

Necesitamos urgente intérpretes en todos lados. Ahora yo quería ir a una escuela para aprender a manejar, pero como no hay intérpretes no puedo ir, tampoco podría rendir examen porque nosotros escribimos o hablamos más cortos que el oyente y no entendemos muchas palabras.

Entrevista

Nombre: Walter Pacheco

Sexo: masculino

Edad: 46

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

A los 5 años tuve un resfrió grande y me provoco una infección en los dos oídos, tuve mucha fiebre. Nunca escuche, desde los 6 años entendí que no escuchaba.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

A los 8 años empecé la primaria en una Esc. para oyentes que se llamaba José Cartelone. Yo era el único sordo. Repetí tercer grado por una materia que era Lengua.

A los 17 años termine séptimo grado ahí me dieron el certificado. Pase muchos años sin ir a la secundaria porque no había para sordos, recién en el 93 crearon la secundaria para sordos. Fui ahí, y me sentía mejor porque entendía, había intérpretes.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Sí, tengo tres hermanos, mama y papa. Ellos están separados y yo estoy viviendo con mi mama.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Ahora mejor. Antes con mi mama discutía mucho, me ignoraba.

¿Por qué?

Mi mama no me aceptaba como era, ella quería que yo actuara como un oyente. Después hablamos y de a poco fue mejorando la relación.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Sí, yo por ejemplo en el trabajo necesito que un compañero oyente me ayude o busco intérpretes para realizar un trámite. A veces le tengo que pedir que me ayuden a leer algo y a escribir, porque nosotros no hablamos igual que los oyentes, hablamos con palabras más cortas o no tenemos el mismo vocabulario.

- 6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas?
¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?**

No, yo creo que estamos igual. Un poco me cuesta comunicarme, pero pido ayuda.

- 7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?**

Si, a la mañana carpintería y en la tarde en la Municipalidad de Capital como administrativo.

- 8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?**

No.

- 9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?**

Si, en la A.S.M, me siento bien porque nos entendemos hablamos mucho. También con algunos compañeros de trabajo que me ayudan mucho.

- 10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?**

Necesitamos Universidades preparadas para nosotros, con intérpretes o maestros que sepan lengua de señas. Es importante para que todos seamos iguales, que los niños sordos tengan un futuro mejor.

Entrevista

Nombre: Cristian Soria.

Sexo: Masculino

Edad: 45

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

Mi sordera es de nacimiento, mis papas nunca me pudieron explicar bien porque.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

Fui a la Esc. Pavon, hice la primaria ahí y aprendí más o menos, porque no entendía bien a los profesores pero mi mama me ayudaba a hacer las tareas, me explicaba. Después hice la Secundaria en el CENS 3-453, ahí me sentí mejor porque había intérpretes y los profesores tenían mucha paciencia para enseñar.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Si, vivo con mis papas y tengo un hermano que está casado y tiene dos hijos.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Es buena, me cuesta un poco comunicarme, mi hermano aprendió lengua de señas entonces me entiende bien y yo lo entiendo, pero mis papa saben más o menos, por eso me cuesta.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Yo veo que a nosotros por ejemplo cuando vamos a hacer algún trámite, como no nos entienden nos dejan esperando hasta conseguir a alguien que nos pueda atender, y perdemos mucho tiempo, me parece que eso está mal, porque a los oyentes los atienden rápido.

6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?

Nos cuesta mucho comunicarnos, especialmente cuando nuestra manera de hablar es solo con nuestra Lengua de Señas, la gente como no sabe nuestra lengua, es muy difícil la comunicación, entonces siempre tenemos que depender de alguien que nos ayude.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

Si, trabajo en la Municipalidad de Capital como administrativo.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

No sé si discriminación, pero muchas veces veo que algunas tareas se las dan a otros compañeros y a mí no. Eso me hace sentir como que yo no soy capaz o no puedo hacerlo porque soy sordo, y yo soy igual a mis compañeros.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Ahora de la A.S.M, acá tenemos grupo de deportes, nos reunimos para hablar novedades del país o de nosotros los sordos.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Me parece importante que la gente supiera algunas señas básicas para poder entendernos, `por ejemplo los médicos o psicólogos, porque a veces queremos ir a un psicólogo para poder hablar tranquilos y no podemos porque no nos entienden. En las escuelas podrían haber interpretes y los niños sordos ir con los oyentes así hay mas relación o inclusión.

Entrevista

Nombre: Sergio Pellegrini

Sexo: Masculino

Edad: 52

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

A los 6 años se me desprendió la cabeza y ahí deje de escuchar.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

La primaria me costó mucho, iba a una Esc. para oyentes y a la maestra no le entendía nada, ella tampoco tenía paciencia para enseñarme, me cambiaron tres veces de escuela, nunca me mandaron a una para sordos. En la Esc. Belgrano gracias a Dios me apoyaron mucho y pude terminar hasta séptimo grado.

Después fui a la Esc. Bellas Artes, pero en primer año abandone porque no entendía mucho, me sentía muy mal, porque nadie me entendía y los profesores no me ayudaban.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Tengo a mi mama, y ahora vivo con mi mujer que es sorda también y mis tres hijos oyentes.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Es muy buena, mis hijos desde chicos aprendieron la Lengua de Señas, entonces no tenemos problemas de comunicación. Con mi mama siempre me costó un poco ella nunca aprendió mi manera de hablar, pero la relación es buena igual.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Muchas, nosotros cuando vemos la televisión no nos enteramos bien que dicen, yo tengo suerte de que mis hijos me explican, pero tengo amigos sordos que nunca se enteran de las cosas porque no tienen a nadie que le explique.

6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?

Si, en mi trabajo ahora me comprenden un poco mi forma de hablar pero al principio fue muy difícil me tenían que escribir las cosas que tenía que hacer o yo escribir lo que quería.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

Trabajo en un taller de carpintería.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

No, han sido muy buenos conmigo.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Mis amigos son muy importantes porque hablamos mucho y me ayudan con algún problema que tenga, son todos sordos y los conocí acá, en la A.S.M.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Tendrían que tener intérpretes en los canales de televisión, que nosotros podamos participar, saber, en los lugares públicos saber Lengua de Señas o tener intérpretes.

Entrevista

Nombre: Carlos Dametto

Sexo: Masculino

Edad: 50

1) ¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?

Cuando tenía 2 años, sufrí un dolor muy fuerte de garganta, mis papas me llevaron al doctor y él me puso unas inyecciones muy fuertes en los oídos, entonces reventó mis tímpanos.

2) ¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?

Hice hasta sexto grado en la Esc Pavon.

¿Por qué hasta sexto grado?

Lo que pasa es que en las escuelas no había intérpretes, no entendíamos bien nada, entonces le dije a mis papas que no quería ir más que me sentía mal, entonces mi papa me llevo a trabajar con él en su taller para autos.

3) ¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?

Ahora vivo con mi mujer sorda y mi hija oyente. Tengo a mi mama y mis dos hermanos.

4) ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?

Muy linda, mi familia me apoyo mucho siempre, mis hermanos siempre me ayudaron mucho.

5) ¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?

Hemos avanzado mucho, pero todavía hay diferencia. Nosotros no tenemos mucha información como los oyentes, no tenemos escuelas o universidades preparadas para nosotros con intérpretes.

6) ¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas?

¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?

Sí, siempre es lo mismo, cuando queremos hacer trámites, siempre tenemos que llevar a algún familiar o amigo oyente que nos ayude porque no en todos lados hay interpretes.

7) Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?

Si, trabajo en un taller mecánico con mi hermano, mi papa nos dejo ese trabajo.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

No.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Yo me siento muy bien acá en la A.S.M, todos mis compañeros de acá me entienden no tengo problemas de comunicación, también tengo amigos oyentes por mi trabajo, me cuesta un poco mas comunicarme pero también son muy buenos y me ayudan.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Como dije antes, Universidades y escuelas con intérpretes así mejora la integración, ¿por qué nosotros no podemos ir a cualquier escuela? Quiero que los niños sordos tengan más oportunidades de estudiar.

Entrevista

Nombre: José Luis Castro

Sexo: Masculino

Edad: 55

- 1) **¿Aproximadamente, desde que edad posee Discapacidad Auditiva?**
Desde el nacimiento.
- 2) **¿Asistió o pudo finalizar la educación básica? ¿Dónde? Si no ¿Por qué?**
Hice nada mas hasta séptimo grado en la Esc. Pavon porque no había secundaria para sordos. No quería ir a una escuela para oyentes porque me sentía mal.
- 3) **¿Tiene usted, actualmente, familia? ¿Podría decirme como está compuesta su familia?**
Si, vivo con mi mujer que es sorda también y tengo una hija oyente. Mis papas fallecieron hace unos años y soy hijo único. Con mis tíos y primos ya no tengo tanta relación.
- 4) **¿Cómo es la relación con ellos? ¿Existen momentos es los que no se siente comprendido/a por algún/os de ellos?**
Me llevo muy bien con mi mujer, al principio mi hija le costó entender que sus papas éramos sordos pero desde chiquita hablamos mucho con ella.
- 5) **¿Considera usted que existe o existió algún tipo de desventaja respecto de cualquier otra persona? ¿Qué tipo de desventaja ha observado?**
Si, por ejemplo yo trabajo haciendo carteles para negocios, algunos me dan trabajo, pero ha pasado que otros al ver que era sordo me decían que no y yo puedo hacer lo mismo que un oyente.
- 6) **¿Alguna vez tuvo algún tipo de dificultad al relacionarse con personas? ¿Cuál o Cuáles considera que serían las más frecuentes?**
Si, nosotros no podemos realizar trámites solos porque cuesta que nos entiendan y nosotros entender, entonces siempre tenemos que ir acompañados o escribir lo que necesitamos.
- 7) **Actualmente, ¿Se encuentra usted trabajando? ¿Cuál es la tarea que realiza?**
Sí, soy independiente, hago carteles para varios negocios.

8) ¿Alguna vez sufrió discriminación en su lugar de trabajo? ¿Cómo se sintió al respecto?

Lo que dije antes, a veces me han negado trabajos por ser sordo.

9) ¿Recibe algún otro apoyo o contención, a parte de su familia? Según su opinión ¿Cómo se siente frente a eso?

Yo soy socio de la A.S.M desde muy chico, acá podemos hablar y entendernos bien, luchar por nuevos derechos.

10) ¿Qué es lo que considera usted que se debería cambiar o mejorar, para lograr una o mayor vinculación con la sociedad?

Sería bueno que haya más intérpretes en todos lados, que la gente pueda aprender Lengua De Señas como un idioma más.